Memoria de Sostenibilidad /17

GRUPO CUNADO

GRUPO CUÑADO
Dirección, Coordinación y Edición

Agencia IDS
Diseño y maquetación

Reservados todos los derechos © Cuñado, S.A.U. Prohibida la reproducción total o parcial de la obra, sin la debida autorización.

Índice
de Contenidos

Mensaje del Presidente 06

Sostenibilidad en el Tiempo 08
- Historia de Grupo Cuñado 09
- Presencia Nacional e Internacional 12
- Empresas del Grupo 16
- Productos y Servicios 18
- Exposiciones y Congresos 28
- Una trayectoria marcada por el éxito 30

Una Gestión guiada por Valores 32
- Gobierno corporativo 33
- Desempeño económico 35
- Excelencia en la Calidad 36

Compromiso con el medio ambiente 40
- Sistema de gestión Ambiental 42
- Informe de aspectos ambientales 44

Personas que marcan la diferencia 76
- Prácticas laborales 77
- Derechos humanos y Sociedad 80

Indicadores de sostenibilidad 84
- Índice GRI 85
- Información 85

Mensaje del Presidente

Estimados amigos:

Un año más tengo el honor de dirigirme a todos vosotros para presentaros nuestra Memoria de Sostenibilidad correspondiente al ejercicio de 2017.

Durante el pasado año, Grupo Cuñado continuó con el crecimiento imparable de su actividad, tanto dentro como fuera de nuestras fronteras. Hemos continuado con nuestra expansión internacional y, así como en 2016 creamos una filial en Dubai, en 2017 ha sido en un país africano, creando Cuñado Sudáfrica. En la actualidad, estamos presentes en más de 30 países y contamos con filiales en 17 países en los cinco continentes.

En nuestro país, además de contar varias oficinas y fábricas, hemos llegado a alcanzar el número de 18 almacenes distribuidos por todo el territorio nacional.

En el aspecto comercial, el pasado año proporcionó al Grupo excelentes resultados. Los ingresos obtenidos durante 2017 han superado en casi un 40% a los del año anterior, mientras nuestros costes operativos han iniciado un descenso que confiamos mantener en los ejercicios venideros.

Y, como en años anteriores, hemos continuado con nuestra política de reinversión del 100% de los beneficios, lo que, además de generar valor y empleo, nos permite dar a nuestros clientes el servicio de primer nivel que esperan de nosotros.

Como refuerzo de nuestro sólido servicio comercial, mantenemos una presencia activa en Ferias y Congresos nacionales e internacionales. Como ejemplo de estos últimos puedo citar nuestra participación, el pasado año, en Ferias y Congresos en Chile, Perú y en los Emiratos Árabes Unidos. En nuestro país quiero destacar la organización, por nuestra parte, de unas jornadas técnicas en la sede de REPSOL en Madrid.

Asimismo, estamos orgullosos por haber obtenido importantes premios internacionales como reconocimiento a nuestros esfuerzos y logros profesionales. A lo largo de esta Memoria hacemos mención de algunos de estos reconocimientos.

En el ámbito de los Recursos Humanos, también continuamos nuestro crecimiento. Durante el pasado año hemos vuelto a aumentar nuestra plantilla alcanzando, además, un porcentaje de contratación de carácter indefinido del 90%. En nuestra política de gestión de Recursos Humanos promovemos la igualdad entre hombres y mujeres, y rechazamos cualquier forma de discriminación por género y/o edad, además de esforzarnos en el cumplimiento del 2% de empleo de personas con discapacidad.

El Grupo continúa dedicando una atención especial a los planes de formación de sus empleados. En esta línea de actuación, dentro del Plan de Formación 2017 se han impartido cerca de 3.000 horas en cursos, algunos de ellos obligatorios para todos los empleados, como son los dedicados a Prevención de Riesgos Laborales y Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001.

En un área tan importante como es el de la siniestralidad laboral, los resultados no pueden ser mejores. Gracias a nuestros Planes de Acción y Políticas Preventivas, hemos experimentado un significativo descenso en la accidentabilidad laboral de más de un 96% en los últimos 6 años. El número de accidentes con baja en relación con el número total de trabajadores ha sido, en 2017, de un 1,40%, cifra muy satisfactoria, especialmente si se compara con la de cinco años antes: En 2012, este índice fue del 42,78%.

El compromiso con el medio ambiente continúa siendo uno de nuestros objetivos prioritarios. Hemos implantado acciones que conllevan una importante repercusión ambiental. Estas son coordinadas con nuestros clientes, proveedores y otras partes involucradas en nuestro día a día.

Y, por supuesto, no nos hemos olvidado de continuar con nuestra política de acción social ya iniciada hace años. Además de continuar con nuestra política de integración social, hemos promocionado competiciones deportivas y otras actividades lúdicas destinadas a todos nuestros empleados, incrementando sustancialmente las ya iniciadas en años anteriores.

No quiero finalizar sin agradecer, en mi nombre y en el del Comité de Dirección, a todos aquellos que día a día nos ayudan a consolidar el crecimiento de Grupo Cuñado: clientes, proveedores y empleados. Gracias a todos vosotros hemos logrado alcanzar, tras más de 50 años de existencia, la posición que hoy disfrutamos en el mercado mundial. Nuestra deuda con todos vosotros la pagaremos esforzándonos en continuar nuestro crecimiento.

Carlos David Cuñado
Presidente

Sostenibilidad en el tiempo

Historia
de Grupo Cuñado

Grupo Cuñado

está formado por empresas dedicadas al suministro de tuberías, válvulas, accesorios y otros elementos necesarios para cualquier tipo de instalaciones industriales: plantas químicas y petroquímicas, refinerías de petróleo, plantas de procesamiento de gas natural, proyectos de explotación de petróleo y gas natural, centrales nucleares, centrales térmicas, industrias metalúrgicas y siderometalúrgicas, construcción naval, centrales de generación de energía de ciclo combinado y renovables, factorías papeleras, industrias alimentarias, plantas de tratamiento de aguas, etcétera. El alcance de nuestra actividad abarca desde la distribución de materiales hasta grandes proyectos, como la prestación de servicios de valor añadido, principalmente de carácter logístico; entre ellos, el suministro integral de materiales.

Comenzamos nuestro funcionamiento como Grupo en 1963; contamos, pues, con más de 50 años de experiencia, un inmejorable aval. Nuestra sede central se encuentra en Alcalá de Henares (Madrid, España), y en la Península Ibérica disponemos de más de 265.000 metros cuadrados de instalaciones, incluyendo **18 almacenes y oficinas** que actúan como centros operativos para prestar un completo servicio logístico en todo el territorio nacional **y una fábrica de válvulas.**

Desde nuestra fundación, nos hemos esforzado por satisfacer los cada vez más altos niveles de exigencia, tanto de nuestros clientes como de los organismos competentes nacionales e internacionales. Con este propósito, disponemos de un equipo de expertos profesionales en nuestra División de Calidad, que opera con independencia de la organización comercial para garantizar la excelencia de los productos suministrados. Los técnicos de este departamiento efectúan la evaluación y homologación de los proveedores, el seguimiento del proceso de fabricación, la recepción y almacenaje de materiales, la verificación de certificados y pruebas, así como el control de suministro a clientes. Como garantía de la solvencia de estos servicios, **Grupo Cuñado** cuenta con los Certificados **ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.**

SOMOS UNA ORGANIZACIÓN CON MARCADO CARÁCTER INTERNACIONAL Y OPERAMOS A TRAVÉS DE OFICINAS Y ALMACENES PRESENTES EN LOS CINCO CONTINENTES.

Hitos destacados
de nuestra trayectoria

1963 — Nacimiento de CUÑADO y CIA

1968 — Almacén en Torrejón de Ardoz. Oficinas en C/ Núñez de Balboa, 120

1969 — Creación de COMERCIAL DE TUBOS, S.A.

1971 — Nave I en Alcalá de Henares

1972 — Incorporación de IVALSA (Ibérica de Válvulas, S.A.)

1973 — Incorporación de CEMIDE, S.A. Sucursal de Tarragona

1974 — Nave II en Alcalá de Henares

1978 — Sucursal de México D.F.

1980 — Sucursal de Houston

1981 — Sucursales de Buenos Aires, Huelva, Barcelona y Ciudad Real

1982 — Incorporación de DIMECO, S.A. Sucursal de Islas Canarias y Gerona

1988 — Sucursal de Lisboa (Portugal) y sucursal de Valencia

1989 — Cambio de (denominación) CUÑADO y CIA a CUÑADO, S.A. Sucursal de Zaragoza

1990 — Sucursal de Cartagena

1991 — Incorporación de P.B.C. (Plásticos Cuñado Bonhome) Sucursal de Vigo

1992 — Incorporación de CUINSA en Quito (Ecuador)

1993 — Nave III en Alcalá de Henares (Madrid) Sucursal de Algeciras (Cádiz)

1994 — Sucursal de Santiago de Chile

1997 — Sucursales de Vigo, Gijón y Valencia

1998 — Sucursal de Alejandría (Egipto)

1999 — Sucursales de Valencia (Venezuela) y Brasil

2000 — Sucursal de Lima (Perú)

2003 — Incorporación de S.L.C. (Servicio Logístico Cuñado)

2006 — Incorporación de SLC (Italia) Cambio de sucursal en Bilbao

2007 — Incorporación de CUÑADO ASIA CORPORATION en Busan (Corea del Sur)

2009 — Relevo generacional y llegada a la presidencia de Carlos D. Cuñado. Cambio de sucursales en Gerona, Valencia, Cartagena y Huelva

2010 — Compra de las empresas FILTROS B. MARTEN y VECTOR VALVES. Sucursales de Colombia y Bolivia

2011 — Implantación de nuevo organigrama de gestión de la compañía

2012 — Compra de la filial de distribución en Perú (RAGENSA). Apertura de la filial china (CAC)

2013 — Compra de la filial de distribución en USA (Omega)

2014 — Flaboform Polonia, Rep. Checa, Alemania

2015 — Incorporación de CUÑADO FRANCIA

2016 — Incorporación de CUÑADO DUBAI

2017 — Incorporación de CUÑADO SUDÁFRICA

Presencia
Nacional

Grupo Cuñado es una organización con marcado carácter internacional, con presencia comercial en los cinco continentes y en más de 30 países. Ha llevado a cabo proyectos en todo el mundo y cuenta con filiales en 17 países: Alemania, Bolivia, Canadá, Chile, China, Colombia, Emiratos Árabes Unidos (Dubai), Estados Unidos, Francia, México, Polonia, Portugal, Perú, República Checa, Turquía, Venezuela y Sudáfrica.

CONTAMOS CON 18 ALMACENES EN ESPAÑA, EN UN TOTAL DE 265.000 M² ENTRE ALMACÉN Y OFICINAS.

ALCALÁ DE HENARES

ALGECIRAS

BARCELONA

BILBAO

CARTAGENA

GERONA

GIJÓN

HUELVA

LAS PALMAS

LISBOA

PUERTOLLANO

SEVILLA

TARRAGONA

TENERIFE

VALENCIA

VALLADOLID

VECTOR VALVES (ZARAGOZA)

VIGO

ZARAGOZA

Presencia
Internacional

GRUPO CUÑADO
ESTÁ PRESENTE EN LOS CINCO CONTINENTES.
ES LA EMPRESA ESPAÑOLA QUE DISPONE
DE LA MAYOR RED EN ESTADOS UNIDOS
Y LATINOAMÉRICA.

OFICINA CENTRAL · OFICINAS + ALMACENES · ALMACENES · PRESENCIA COMERCIAL

Presencia en
sectores industriales

PLANTAS QUÍMICAS

PETROQUÍMICAS

PLATAFORMAS PETROLÍFERAS

REFINERÍAS

CENTRALES TÉRMICAS

CENTRALES NUCLEARES

METALÚRGICAS

SIDEROMETALÚRGICAS

PAPELERAS

ENERGÍA HIDRÁULICA

ALMACENAMIENTO DE GAS

GASODUCTOS

ALIMENTARIAS

TRATAMIENTO DE AGUA

ASTILLEROS

Empresas del Grupo

La sede central se encuentra en Alcalá de Henares (Madrid), pero el Grupo ha realizado Proyectos en los 5 continentes y cuenta con filiales activas en 17 países.

Empresa Matriz
Servicios Corporativos

ALEMANIA	GRUPO CUNADO CENTRAL EUROPE FLABOFORM	Distribución y proyectos en Alemania
BOLIVIA	CUNADO BOLIVIA	Distribución y proyectos en Bolivia
CANADÁ	CUNADO CANADA	Distribución en Canadá
CHILE	CUINTER	Distribución y proyectos en Chile
CHINA	世界 CAC	Proyectos en China
COLOMBIA	CUNADO COLOMBIA	Proyectos en Colombia
DUBAI	CUNADO PIPING & VALVES	Proyectos en Dubai
EE.UU.	ITF	Proyectos América. Central de Compras EE.UU.
EE.UU.	OMEGA INDUSTRIAL SUPPLIERS	Distribución en EE.UU.
FRANCIA	CUNADO FRANCE	Proyectos en Francia
MÉJICO	CUMEX	Distribución y proyectos en Méjico
PERÚ	RAGENSA	Distribución en Perú
PERÚ	CUPERSA	Proyectos en Perú
POLONIA	GRUPO CUNADO POLAND FLABOFORM	Distribución y proyectos en Polonia
PORTUGAL	CTA	Distribución en Portugal
REP. CHECA	GRUPO CUNADO CZECH REPUBLIC FLABOFORM	Distribución y proyectos en República Checa
TURQUÍA	CUNADO GROUP	Distribución en Turquía
SUDÁFRICA	GRUPO CUNADO SOUTH AFRICA	Distribución en Sudáfrica
VENEZUELA	CUVENSA	Distribución y proyectos en Venezuela

Productos y Servicios

Productos

GRUPO CUÑADO
ES CONSIDERADO UN REFERENTE
EN LA CONSTRUCCIÓN DE
PLANTAS INDUSTRIALES

debido, sobre todo, a nuestra gran capacidad para suministrar desde paquetes completos de servicios para grandes proyectos en cualquier parte del mundo hasta cualquier cantidad concreta de materiales a clientes que necesiten un servicio rápido y personalizado.

MISCELÁNEOS

Materiales:
- Espárragos
- Tornillos
- Compensadores de dilatación
- Juntas espirometálicas
- Juntas corrugadas
- Juntas ring-joint
- Purgadores
- Duchas lavaojos

Roscas:
- Métrica
- Whitworth
- BS
- UNF
- SAE
- DIN

ACCESORIOS

Sin soldadura:
- En caliente
- En frío

Soldada:
- De tubo
- De chapa

BW, Forjados y Maleables
- Codos
- Tes
- Reducciones
- Caps
- Curvas especiales
- Olets
- Manguitos
- Uniones
- Cruces
- Tapones
- Nipples
- Swages
- Stub-ends

BRIDAS

Fabricación:
- Forjadas
- Fundidas

Tipos:
- De cuello
- Locas
- Ciegas
- Slip-On
- Roscadas
- Enchufe y soldadura
- Planas
- De orificio
- De anclaje
- Bridas en ‘8’
- Discos ciegos
- Espaciadores

TUBOS Y ACCESORIOS DE PVC, POLIETILENO Y P.R.F.V.

Materiales:
- Tubería
- Accesorios
- Bridas
- Válvulas
- Depósitos
- Piezas especiales
- Tornillos

Tipos de tubería
- Rígida
- Corrugada
- Flexible

Fabricación
- Extruidas
- Arrollamiento en continuo

FILTROS INDUSTRIALES

Tipos:
- Manuales:
  - Filtro en ‘Y’
  - Filtro en ‘T’
  - Filtro temporal
  - Filtro escuadra / recto
  - Filtro cazapiedras
  - Separador centrífugo
  - Filtro cesta simple y doble
  - Filtro de cartuchos
  - Filtro de bolsas
- Autolimpiantes:
  - De tipo Bernoulli
  - De limpieza por absorción
  - De limpieza por rascador
  - De limpieza por retrolavado
  - De anillas
- Otras aplicaciones:
  - Filtración por membrana
  - Trasiego de gas
  - Captación de polvo

VÁLVULAS

Tipos:
- Compuerta:
  - Forjadas según API 602
  - Fundidas según API 600
  - Según API 6D – through conduit
  - Doble asiento expandible
  - Pressure Seal
- Globo:
  - Forjadas
  - Fundidas
  - Pressure Seal
- Retención:
  - Forjadas
  - Fundidas
  - Doble clapeta
  - Bola
  - Axiales
  - Pressure Seal
- Bola:
  - Flotante
  - Guiada
  - Rising Stem
- Mariposa:
  - Eje centrado
  - Doble excentricidad
  - Triple excentricidad
- Macho:
  - Lubricada
  - No lubricada
  - Doble asiento expandible
- Membrana:
  - Paso recto
  - Paso ondulado
- Seguridad
- Control:
  - Globo lineal
  - Rotativas
- Compuerta con cierre elástico
- Manguito
- Doble bloqueo y purga (DBB):
  - Bola
  - Macho
  - Mariposa
  - Aguja
- Reductora de presión
- Guillotina
- Aguja
- Criogénicas
- Cierre a presión
- Selladas por fuelle
- Alquilación HF
- Encamisadas
- Teflonadas
- Bronce
- Termoplásticas

Disponemos de la red de almacenaje y distribución más importante del centro y sur de Europa.

Lo que nos permite ofrecer a nuestros clientes precios muy competitivos y probada eficiencia en los plazos de entrega de nuestros productos.

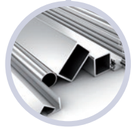
Podemos asegurar que **Grupo Cuñado** está en disposición de cubrir el suministro de la más amplia gama de productos y componentes, tanto en lo que se refiere a todo tipo de aceros, como a cualquier otro material industrial, metálico o no. Nuestras empresas cuentan con más de 58.000 códigos de productos: tuberías, válvulas, accesorios y muchos otros elementos necesarios para cualquier proceso de fabricación.

TUBERÍAS

Sin soldadura:
- Estirada en frío
- Estirada en caliente
- Bimetálica

Soldada:
- Longitudinal
- Helicoidal

Tipos:
- Redonda
- Cuadrada
- Rectangular
- Flexible



PRODUCTOS PLANOS Y LARGOS

Fabricación:
- Acabado en frío
- Acabado en caliente

Tipos:
- Chapas
- Flejes
- Barras
- Ángulos
- Pletinas
- Perfiles estructurales

SOPORTES Y CONSUMIBLES DE SOLDADURA

Tipos:
- De carga variable
- De carga constante
- Antivibratorios
- Mecánicos
- Hidráulicas
- Anillos de respaldo
- Anillos consumibles
- Electrodos
- Piezas especiales

INSTRUMENTACIÓN

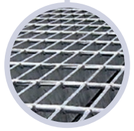
Presión:
- Manómetros
- Transmisores

Temperatura:
- Termómetros
- Transmisores

Caudal:
- Detectores
- Disco de choque
- Área variable
- Turbina
- Pistón oscilante
- Placa de orificio
- Electromagnéticos
- Ultrasonidos

Nivel:
- Flotador
- Horquilla vibrante
- Bypass
- Desplazamiento
- Ultrasonidos
- Radar onda guiada

Específica para ALIMENTACIÓN Y FARMACIA:
- Presión
- Temperatura
- Caudal
- Nivel
- Pesado
- Validación de limpieza
- Conductividad



REJILLAS Y SUELOS INDUSTRIALES

Rejilla metálica:
- Electrosoldada:
  - Acero galvanizado
  - Acero inoxidable
  - Aluminio
- Prensada (Pletina-pletina):
  - Acero galvanizado
  - Acero inoxidable
  - Aluminio
- Rejillas de estantería:
  - Modelos apoyados
  - Modelos insertados
  - Marcos tipo 'T'
  - Soluciones a medida
- Rejilla con dentados antideslizantes de seguridad:
  - Acero galvanizado
  - Acero inoxidable
- Paneles de protección anti caída:
  - Paneles especiales para la industria de la automoción
  - Soluciones integrales de proyecto
- Fijaciones:
  - Estándar tipo 'omega'
  - De plato y perno roscado
  - Grapas de seguridad
  - De doble apriete
  - Especiales según proyecto

Rejilla y perfiles de PRFV:
- Rejilla de superficie abierta en acabado cóncavo y arenado
- Rejilla de superficie cerrada en acabado estriado y arenado.
- Perfiles PRFV:
  - Ángulos
  - Perfiles 'IPN' y 'HEB'
  - Perfil 'UPN'
  - Pletinas
  - Tubos cuadrados y tubulares
- Tapas de saneamiento
- Barandillas
- Escaleras de seguridad

Peldaños:
- Electrosoldados
- Prensados
- PRFV

Suelo industrial:
- Superficies dentadas abiertas
- Superficies perforadas y gofradas
- Superficies con orificios alargados
- Superficies cerradas
- Formas especiales
- Escaleras de caracol

Servicios vinculados al producto:
- Fabricación a medida
- Elaboración de planos de distribución según proyecto
- Cálculos de cargas
- Estudio de optimización de proyectos
- Asesoramiento técnico personalizado

ALIMENTACIÓN Y FARMACIA

Bombas:
- Centrífugas
- Lobulares
- Helicoidales
- Pistón
- Anillo líquido

Intercambiadores:
- De placas con juntas
- De placas soldadas
- Tubulares

Accesorios de montaje:
- Codos
- Tés
- Uniones clamp, DIN, SMS
- Reducciones

Instrumentación:
- Presión
- Temperatura
- Caudal
- Nivel
- Pesado
- Validación de limpieza
- Conductividad

Productos y Servicios

Servicios

Sistema de Suministro Integral

Desde hace cerca de cuarenta años, en concreto desde 1980, **Grupo Cuñado** ofrece a sus clientes el servicio de suministro integral, como valor añadido en la gestión de proyectos.

Este sistema mejora el modo tradicional de suministros en un proyecto, al interconectar las partes (ingeniería, fabricante y empresa de montaje) mediante la utilización de un software desarrollado por este grupo industrial y adaptado a las necesidades del cliente, que permite un **control y seguimiento de los materiales desde el diseño hasta la entrega final a los subcontratistas.**

Conceptos fundamentales del Suministro Integral:

1. Capacidad de Compra de **Grupo Cuñado**:
   - Volumen de compra
   - Experiencia técnica
   - Mejor precio y plazo del mercado

2. Gestión de compras, activación y logística:
   - Integración en la gestión de compra del cliente: listados de materiales, cancelaciones y nuevas necesidades
   - Cumplimiento de especificaciones técnicas aplicables
   - Monitorización del proceso de fabricación y entrega
   - Transporte multimodal (terrestre, marítimo y aéreo)
   - Gestión aduanera

3. Control de Calidad:
   - Trazabilidad total de los materiales desde la fábrica hasta almacén de obra

4. Gestión de Almacén de proyecto:
   - Establecimiento de un almacén exclusivo de proyecto
   - Recepción y control de materiales
   - Entrega por isométricas o vales de salida a subcontratistas
   - Stock de seguridad

5. Recompra de posibles sobrantes.

Ventajas del Suministro Integral:

1. Ahorro en costes directos e indirectos:
   - Posibilidad de mantenimiento de precios según el proyecto
   - Nuevas necesidades y cancelaciones
   - Gestión de compras, activación, transporte y almacén

2. Reducción de sobrantes:
   - Anticipación en cancelaciones
   - Control de inventario
   - Transferencia de materiales

3. Control en tiempo real de los movimientos y existencias de material en almacén:
   - Planificación de entregas
   - Estudios de necesidades de compra

4. Registro por destino de materiales entregados a subcontratistas.

5. Staff con experiencia internacional especializado en gestión de materiales.

Experiencias en Proyectos

Proyecto C-10 CARTAGENA_España

El Proyecto C-10 de Cartagena representa la mayor inversión industrial realizada por Repsol en España, lo que sitúa la refinería de Cartagena –que cuenta con más 1.600 empleos estables– entre las mejores del mundo en lo referente a tecnología de producción.

Para la definición y ejecución del proyecto se contrataron las mejores ingenierías del mundo: Técnicas Reunidas, Fluor, Initec,… El nuevo complejo industrial de Cartagena fue inaugurado el 18 de abril de 2012 y es un referente mundial en sostenibilidad medioambiental. A una nueva planta de cogeneración se fueron uniendo las de recuperación de aguas residuales, azufre, hydrocracker, hidrógeno, topping, Merox, gascon, HDS, aminas y aguas ácidas. Todas ellas superan ampliamente las mayores exigencias ecológicas.

Grupo Cuñado jugó un papel crucial en este proyecto, suministrando los paquetes completos de piping (tuberías, válvulas y accesorios), para on-site, off-site e interconexiones, con plena satisfacción del cliente. Nuestro sistema de suministro integral proporcionó más de 23.000 toneladas de tuberías, válvulas y accesorios, todo ello para 7.000 metros cuadrados de almacén con cubierta y 30.000 metros de almacenamiento de intemperie.

Proyecto PHENOL/CUMENE_SHANGHAI China

El Proyecto Phenol/Cumene de Cepsa Química fue la primera inversión realizada por esta compañía **tras ser adquirida por IPIC,** y abrió la puerta para otras previstas en Asia, un continente por el que está demostrando gran interés. Cepsa se hizo en China con Coastal Energy, una planta química situada en el nuevo Polo Químico de Shanghai, con dos áreas diferenciadas, Phenol y Cumene, que cuentan con las interconexiones necesarias, englobadas bajo la denominación de utilities. El proyecto se llevó a cabo bajo la supervisión del consorcio formado por las ingenierías Técnicas Reunidas y China Huanqiu Contracting & Engineering Corp, creada específicamente para su diseño y construcción.

Desde octubre de 2012, a lo largo de dos años, **Grupo Cuñado** participó en el proyecto con la entrega de todos los sistemas completos de tuberías (tubos, válvulas y accesorios), tanto soterrados como elevados. La complejidad de este proyecto exigía alta calidad de los materiales, de manera especial el elevado porcentaje de aceros inoxidables y dúplex. Esta dificultad se agravaba por la necesidad de que efectuasen suministros los fabricantes locales, debido a la premura en los plazos de construcción.

Gracias a las relaciones comerciales de **Grupo Cuñado** con los principales fabricantes del mundo, nuestros clientes pueden abordar con garantías todos sus proyectos internacionales. Estos beneficios se ven incrementados por la labor que llevamos a cabo en servicios de activación e inspección. En el caso particular del proyecto Phenol/Cumene, ello nos permitió efectuar el suministro sin contratiempos, cumpliendo con los requerimientos y sin ninguna reclamación de calidad, a pesar de haber recurrido a fabricación cien por cien local. La valiosísima colaboración en este proyecto de nuestra filial china propició que a Cuñado Asia Corporation (CAC) le fuese adjudicado, tras la finalización de la planta, el contrato de mantenimiento de la misma para tres años, englobado en el contrato de mantenimiento mundial que Cepsa mantiene con **Grupo Cuñado**.

Proyecto INCAHUASI _Bolivia

El Proyecto Incahuasi, iniciado a finales de 2013, supuso la construcción de un gasoducto en Bolivia para la petrolera de origen francés Total. Emplazado a 250 kilómetros al suroeste de Santa Cruz, incluye tres pozos: uno en Aquío y otros dos en Ipati. También incorpora una planta de tratamiento de gas de 6,5 millones de metros cúbicos por día.

Grupo Cuñado ha participado en la ejecución de este proyecto con el suministro de 30.000 toneladas de tuberías de 30 pulgadas, gestionado por el servicio logístico del Grupo. Los más de 1.400 kilómetros del gasoducto parten del puerto de Arica, en Chile, y atraviesan buena parte de Bolivia; los obras requirieron la utilización de más de 2.000 camiones. La ejecución del proyecto fue totalmente satisfactoria: se logró adelantar el suministro del material en un tiempo récord, lo que ahorró a la multinacional francesa seis millones de dólares. Este logro le deparó a **Grupo Cuñado** el reconocimiento de Total.

Experiencias en Proyectos

Proyecto MARGARITA HUACAYA_Bolivia

El Proyecto Margarita, situado en el área de Caipipendi (Bolivia), se inició en 2012, con una previsión de inversión por parte de Repsol de 1.500 millones de dólares en los siguientes cinco años, con el fin de elevar la capacidad de producción de los yacimientos allí existentes. Repsol puso en marcha en 2013 la producción del pozo Margarita, en el sur de Bolivia, que con seis millones de metros cúbicos diarios de gas, se convirtió en el pozo más productivo de la historia del país y de toda la cuenca subandina (Bolivia, Argentina y Perú).

Grupo Cuñado participó en este proyecto suministrando todas las tuberías, concretamente 189 kilómetros de tubos de gran diámetro, dentro de una de las mayores operaciones logísticas de la historia de **Grupo Cuñado**. Las más de 15.000 toneladas de tubos suministrados fueron principalmente de 8, 10, 20, 24 y 28 pulgadas de diámetro. Nuestro Grupo también suministró las curvas asociadas. Este proyecto significó un gran reto en lo que se refiere a traslados y manipulación del material, pero se salvaron las dificultades que presentaba el terreno. Para el transporte de las tuberías fueron utilizados más de 1.300 camiones.

Proyecto TÜPRAS_Turquía

El objetivo del Proyecto Tüpras era la modernización de la refinería de Izmit (Residue Upgrading Project; RUP), en Turquía. Se trataba de incrementar la capacidad de conversión de la refinería, lo que le permitiría procesar crudos más pesados y de alto contenido en azufre, reducir el déficit de gasoil en Turquía y adaptar los productos refinados a las especificaciones medioambientales de la Unión Europea. El proyecto incluía las siguientes unidades de proceso: hydrocracking, vacío, coker, hidrógeno, azufre, regeneración de aminas y unidad de aguas ácidas. También se incluía una unidad de cogeneración.

Grupo Cuñado inició este proyecto en el año 2012. Participó en su ejecución con un contrato de 26 meses de duración, durante los cuales se entregaron, a través de su servicio de suministro integral, más de 30.000 toneladas de piping (tuberías, válvulas y accesorios), asignando para el proyecto más de 4.000 m² cubiertos de almacén y 15.000 m2 de campa.

Proyecto BOHAI_China

El Proyecto Bohai Fase II es un proyecto offshore (alejado de la costa), localizado en la bahía de Bohai (China), a 225,31 kilómetros de Tanggu y 136,8 kilómetros de Dalian. Bohai Fase II se compone de siete nuevas plataformas de servicios y de producción; la modificación de la mayor plataforma del mundo, FPSO (Floating Production Storage and Offloading), y una torre de amarre.

Grupo Cuñado comenzó su participación en este importante proyecto offshore de la petrolera ConocoPhillips en enero de 2005. Inicialmente se firmó un acuerdo marco de tres años, con dos opciones de ampliación de un año cada una, que ConocoPhillips ejecutó, lo que extendió el acuerdo hasta 2010. Posteriormente, ConocoPhillips añadió dos opciones anuales más, lo que permitió a **Grupo Cuñado** mantener el acuerdo durante siete años, gracias a nuestra buena reputación con este importante cliente. El éxito prolongado y el buen historial en este proyecto tienen que ver con la fuerza de nuestra organización y su control, gestionado gracias a nuestro sistema de suministro integral, desarrollado específicamente para manejar grandes proyectos. Este sistema demostró, una vez más, que podemos proporcionar el control y la información puntual sobre la calidad, la fabricación, el transporte y la logística.

Tras finalizar el proyecto, la petrolera ConocoPhillips y la firma de ingeniería Fluor expresaron su reconocimiento a **Grupo Cuñado** por el excelente trabajo desarrollado, y pasamos a ser considerados parte de sus principales proveedores.

Experiencias en Proyectos

Proyecto
JAZAN REFINERY _Arabia Saudita

El Proyecto Jazan Refinery, ubicado en la provincia de Jazan (área sur-occidental de Arabia Saudita), forma parte del desarrollo total de la conocida como “Jazan Economic City”.

Grupo Cuñado, de la mano de la Ingeniería Técnicas Reunidas, ha suministrado los paquetes de Piping, Válvulas, Bridas y Accesorios necesarios para la construcción de la refinería y de su terminal marítima de hidrocarburos. Dentro del suministro, destaca la tubería soldada en acero al carbono, con diámetros que van hasta las 84’’, así como el resto de materiales necesarios para la ejecución de las unidades de hidrocracking e hidrotratamiento de diésel, que en total ha supuesto para **Grupo Cuñado** 12.000 toneladas para la construcción de la refinería y de 43.000 toneladas para la terminal marítima. El Proyecto Jazan Refinery ha tenido una duración de 30 meses.

Grupo Cuñado, basándose en su experiencia, ha concluido el suministro del Proyecto con un resultado más que satisfactorio, posicionándonos como empresa de referencia en el aprovisionamiento de Piping, Válvulas y Accesorios en el Sector Oil & Gas y afianzándonos como una de las compañías líderes proveedoras de este tipo de materiales en Arabia Saudita.

Proyecto
JIGCC UTILITIES_Arabia Saudita

El Proyecto Utilities & Common Area se ha llevado a cabo dentro del complejo de Gasificación Integrada en Ciclo Combinado (GICC) y forma parte del desarrollo total de la conocida como “Jazan Economic City”, en la provincia de Jazan (Arabia Saudita).

Esta unidad es una parte del terminal marítimo de la refinería Jazan, donde **Grupo Cuñado** ha concluido satisfactoriamente el suministro de otro importante proyecto.

El complejo convierte en gas de síntesis el residuo de vacío obtenido en la propia refinería. Este gas de síntesis será utilizado para producir hidrógeno purificado, y con el gas resultante de esta unidad y con el hidrógeno purificado, se podrá alimentar la propia refinería de Jazan, convirtiéndose en una de las mayores plantas de generación eléctrica a nivel mundial.

Grupo Cuñado, de la mano de la ingeniería Técnicas Reunidas, basándose en su experiencia en este tipo de proyectos, ha suministrado un total de 43.000 toneladas de Piping, Válvulas y Accesorios para la ejecución de este contrato. El proyecto ha tenido una duración de 33 meses.

Este trabajo ha supuesto para **Grupo Cuñado** un importantísimo paso adelante para posicionarnos como empresa líder en el suministro de Piping, Válvulas y Accesorios a nivel mundial y en particular en Arabia Saudita, donde continuamos creciendo y adquiriendo experiencia de forma exponencial.

Proyecto
RAPID PETRONAS_Malasia

El Proyecto Integrado de Refinería y Petroquímica (conocido como RAPID PETRONAS), se encuentra localizado en Pengerang, a 10 km de la costa este de Singapur (Malasia).

El proyecto ha sido gestionado por Petroliam Nasional Berhad (PETRONAS), empresa especializada en petróleo y gas y 100% propiedad del gobierno malayo. Supone la ampliación de la planta en las unidades de hidrotratamiento, interconexiones y antorcha de la refinería, que tiene una capacidad de 300.000 barriles de crudo al día. La planta forma parte del plan de construcción del complejo petroquímico, cuyo valor oscila los 27.000 millones de dólares.

Grupo Cuñado, de la mano de la Ingeniería Técnicas Reunidas, ha concluido el suministro de más de 28.000 toneladas de tubería, válvulas, bridas y accesorios, necesarios para la ejecución del proyecto.

La duración total del contrato ha sido de 25 meses, contrato que para **Grupo Cuñado** ha supuesto un hito en su historia, al entrar en el mercado malayo, mercado que ocupa la posición 25 en cuanto a reservas de petróleo y posición 14 en cuanto a reservas de gas, colocando una vez más al Grupo como líder en el aprovisionamiento de tubería, válvulas y accesorios para el sector Oil & Gas.

Exposiciones y Congresos

Exponor 2017, Antofagasta_Chile

Grupo Cuñado marcó su presencia en la Feria Exponor 2017 en Chile, con una fuerte apuesta en válvulas. Acudimos a la capital minera sudamericana presentando nuestros productos de válvulas más relevantes, incluyendo también varios productos de Victaulic.

Jornada técnica de válvulas en Repsol

Grupo Cuñado organizó una jornada técnica de válvulas en la sede de REPSOL en Madrid, en la que involucró a sus encargados de procesos, ingeniería, operación y mantenimiento. El curso suscitó gran interés, y además del personal que acudió presencialmente, otras muchas lo siguieron por conexión interna y videoconferencia desde distintos puntos de España.

Todos los asistentes tuvieron una participación muy activa durante el curso, ya que éste estuvo enfocado en interesantes casos prácticos.

Grupo Cuñado en ADIPEC

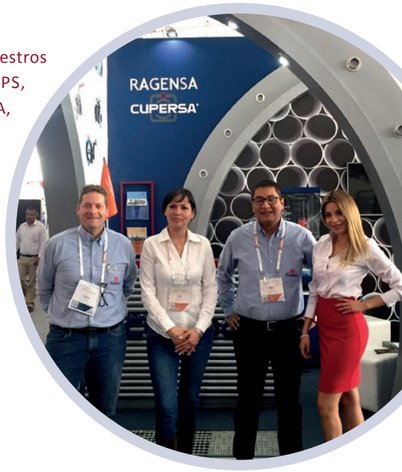
Grupo Cuñado ha estado presente en ADIPEC, la feria de Oil&Gas de Abu Dhabi, que tuvo lugar del 7 al 10 de noviembre de 2017. Su stand se convirtió en una plataforma global sin precedentes para que los profesionales del sector de Oil&Gas hagan sus negocios. ADIPEC tiene un programa de conferencias de renombre mundial, además de ofrecer oportunidades de trabajo en el sector.

Desde su creación en 1984, ADIPEC ha proporcionado una plataforma inigualable para que los expertos de la industria se reúnan y compartan conocimientos. ADIPEC permanece entre los 3 mejores eventos de petróleo y gas de todo el mundo, dando la bienvenida a delegados, visitantes y expositores.

El stand de **Grupo Cuñado** fue un gran éxito y recibió la visita de un gran número de clientes y nuevas compañías interesadas en nuestra gama de productos y servicios.

Feria minera PERUMIN

La filial de **Grupo Cuñado** en Perú estuvo presente en la feria minera PERUMIN 33ª Convención Minera, uno de los encuentros mineros más importantes del mundo, que se realizó en la ciudad de Arequipa. En esta oportunidad estuvimos ubicados en el pabellón España, donde recibimos a nuestros principales clientes, como PPS, Southern Peru, Cerro Verde, FIMA, etc., y presentamos nuestros productos principales Piping, Válvulas, Intercambiadores de calor, que incluían varios productos de Alfa Laval.



Primer Congreso Chileno Americano del Petróleo y la Energía

La filial de **Grupo Cuñado** en Chile participó en el evento del año de la industria petrolera del país andino, el 1er Congreso Chileno Americano del Petróleo y la Energía, que tuvo lugar en Punta Arenas. El congreso reunió a delegaciones de 13 países y más de 500 asistentes, con cientos de ejecutivos de algunas de las empresas y organizaciones petroleras más importantes del mundo como PEMEX, PDVSA, Halliburton, etc.

Premios
y Reconocimientos

Premio Dubai

Grupo Cuñado recibió el Premio Dubai de manos de ALFA LAVAL, que nos dedicó estas gratificantes palabras en la ceremonia de entrega: *"Este premio es un reconocimiento a la dedicación, esfuerzo y entusiasmo del equipo de **Grupo Cuñado**, que todos los días brinda grandes resultados y satisfacción a los clientes. Nosotros, en ALFA LAVAL, estamos muy orgullosos de reconocer a **Grupo Cuñado** como un ejemplo a seguir y orgullosos de exportar este caso exitoso a otros países"*.

CTA, nuestra filial en Portugal, galardonada por el Banco SANTANDER TOTTA

CTA LDA, filial de **Grupo Cuñado** en Portugal, fue galardonada por el Banco SANTANDER TOTTA con el premio TOP EXPORTA. Dicho galardón reconoce el esfuerzo exportador de empresas e instituciones del tejido empresarial portugués y nos anima a seguir esforzándonos y trabajando para seguir desarrollando nuestras actividades a nivel internacional.

Flaboform, filial alemana de **Grupo Cuñado**, galardonada con el premio al mejor suministrador europeo por EMERSON

EMERSON, la compañía líder mundial en soluciones para la automatización de procesos industriales, otorgó a nuestra filial en Alemania, Flaboform, el galardón a mejor proveedor europeo, gracias a la ejecución excelente del contrato marco de bridas para la fábrica de EMERSON en Cluj, Rumanía.

Los motivos para este reconocimiento a la labor de **Grupo Cuñado** desde su filial centroeuropea están relacionados con el excelente nivel de servicio prestado, con un 97% de precisión en las entregas sobre la fecha de solicitud, tanto en las piezas planificables, con tiempos de entrega de 5 días, como en las piezas no planificables, con tiempos de entrega de 10 días. Adicionalmente, siguiendo los estándares de calidad de todo nuestro Grupo, Flaboform obtuvo el mejor ratio de calidad, situándose un 50% por debajo del mínimo exigido por el cliente.

Flaboform es la cabecera de **Grupo Cuñado** para el centro y el este de Europa. Desde la central en Wäghausel, Alemania, gestiona 5 oficinas comerciales en ese mismo país, junto con dos oficinas más en Polonia y República Checa. Cuenta con más de 85 empleados en todos sus centros de trabajo, y más de diez mil referencias en el inventario.

Grupo Cuñado nombrado Distribuidor Internacional de BAOSTEEL

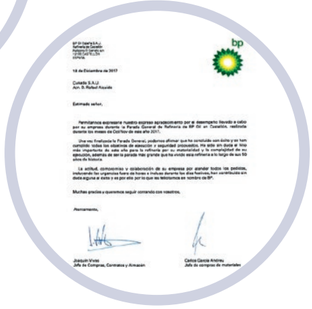
BAOSTEEL, fabricante de chapas, bobinas, y tubería en materiales especiales como titanio, súper alloys, y materiales especiales de acero para construcción, nombró a **Grupo Cuñado** como DISTRIBUIDOR INTERNACIONAL de sus productos. Este nuevo avance mejora y completa, aún más, el rango de productos con el que satisfacer las demandas de nuestros clientes.

IV Premios a la Internacionalización 2017

Grupo Cuñado fue distinguido por la empresa CRÉDITO y CAUCIÓN por nuestro desarrollo internacional en sus IV Premios a la Internacionalización, que reconocen el esfuerzo exportador de empresas e instituciones.

Reconocimiento de BP OIL

Nuestros clientes ven satisfechos sus más altos niveles de exigencia, y como prueba de ello, BP Oil, como agradecimiento a nuestro esfuerzo, reconoce nuestra dedicación y entrega a sus necesidades en la parada más grande que ha vivido la refinería de Castellón en sus 50 años de historia.



Una Trayectoria
marcada por el éxito

En España estamos orgullosos de formar parte de algunos iconos de nuestra arquitectura.

Con presencial global.

En **Grupo Cuñado** trabajamos exhaustivamente para la creación de proyectos y soluciones sostenibles. Nuestra experiencia nos avala de una forma inmejorable, siempre con el apoyo y la referencia de empresas que confían en nuestro trabajo.

Museo Guggenheim Bilbao

Inicialmente se había concebido el acero inoxidable pulido para la estructura exterior primaria, y la documentación de la oferta fue preparada en consonancia con esta idea. Sin embargo, el arquitecto de este museo, Frank O. Gehry, no estaba totalmente convencido con este material e investigó varias opciones. A través de nuestra representada Timet, le hicimos llegar una muestra de titanio, que fue elegido para utilizarlo como revestimiento, tratando químicamente y laminando la materia prima.

Además de sus propiedades cromáticas, altamente apreciadas por el arquitecto americano, se valoraron sus extraordinarias características mecánicas, así como su resistencia a la corrosión. Asimismo, la ligereza, plasticidad y flexibilidad del titanio frente a otros materiales permitieron su fácil adaptación a las complejas superficies de este diseño tan rompedor, que fue inaugurado en 1997.

Puerta de la Ilustración (Madrid)

La escultura monumental que Andreu Alfaro diseñó para la avenida de la Ilustración, inaugurada en 1990, es un barroco y dinámico cruce de fuerzas diagonales en aceleración espiral, en una de cuyas direcciones longitudinales se crea la sensación de absorción centrípeta, mientras que en la otra prevalece la de expansión centrífuga. Para esta obra, suministramos y montamos los 26 arcos que componen la escultura, fabricados con tubos de 480 milímetros de diámetro, en acero inoxidable AISI-304. Los tubos fueron pulidos exteriormente. En el montaje estuvieron incluidas todas las operaciones necesarias para la terminación de la obra, a partir de los tubos curvados, incluyendo el suministro, construcción y montaje de las placas de anclaje, con sus patillas y sus cartelas, así como la ferralla de refuerzo.

Obelisco CAJA MADRID de Plaza de Castilla (Madrid)

El obelisco de Calatrava fue el regalo que Caja Madrid hizo al pueblo madrileño con motivo de la celebración del tercer centenario de la entidad bancaria en 2009. El arquitecto Santiago Calatrava fue el elegido para diseñarlo, y lo definió como un monumento móvil, que cabalga entre la arquitectura, la escultura y la ingeniería. Su objetivo fue darle un carácter especial, un sentido de modernidad y de futuro a través de una gran columna acabada en punta, para sustentar el cielo de Madrid. **Grupo Cuñado** realizó el suministro de 103.000 kilos de chapa de bronce CUSN6. Estas chapas, dispuestas como un sistema de costillas, girando según un movimiento elíptico alrededor de un tubo de acero central, de manera basculante y radial con una diferencia de milisegundos, dan la sensación de tornillo sin fin.

Una Gestión guiada por valores

Gobierno Corporativo

Nuestro éxito empresarial es el resultado de haber sido capaces de formar y motivar a un gran equipo de personas altamente comprometidas con la empresa, siempre en torno a una cultura de servicio al cliente. Satisfacemos sus necesidades actuales y futuras y creamos una relación de lealtad. Nuestro negocio está basado en la profesionalidad y en la confianza de todos y cada uno de nuestros colaboradores, independientemente de su grado de responsabilidad.

Nuestros principios están guiados por unos valores sólidos: trabajamos desde el respeto, el compromiso y la responsabilidad, en una trasversal directa que va del empleado hacia el cliente.

Actuamos para que el trabajo en equipo sea una realidad, creando sinergias con nuestros compañeros y con otros departamentos, con el fin de mejorar la comunicación en todos los sentidos. En otras palabras, canalizamos nuestros esfuerzos para poder crecer juntos.

En 2017, la economía española ha continuado mostrando un considerable dinamismo. El Producto Interior Bruto anotó una tasa de crecimiento del 3%, ligeramente inferior a la registrada en 2016. Dentro de este escenario, seguimos con nuestra política económica de no repartir dividendos y reinvertir el 100% de los beneficios generados, con lo cual, el impacto económico del Grupo está directamente relacionado con nuestra cultura y la forma de gestionar nuestros activos.

De este modo, hasta el presente momento, no hemos registrado pérdidas financieras en nuestro Balance de Resultados, lo que nos convierte en una compañía exitosa, no sólo en nuestro sector, sino también a nivel general. El mercado actual se muestra favorable y los resultados demuestran que seguimos creciendo.

SOMOS CONSCIENTES DE QUE NUESTRA MAYOR FUERZA RESIDE EN EL FACTOR HUMANO.

INTEGRIDAD

Ser íntegro es ser consecuente con nuestras propias creencias y valores. La integridad es la base de la autoestima, de la confianza y del valor de la persona o del profesional. Significa también ser sinceros con nosotros mismos, conociendo nuestros límites y reconociendo nuestros errores, para poder superarnos y crecer sobre bases sólidas.

INNOVACIÓN

La innovación es esencial para responder a las necesidades de nuestros clientes. Debemos anticiparnos, desarrollando nuevos y competitivos productos para aumentar aún más nuestra ventaja respecto a la competencia, respondiendo con mayor rapidez a los cambios del mercado.

MEJORA CONTINUA

Nuestra actuación profesional está sujeta a resultados, sigue criterios de calidad y eficacia, aportando valor para nuestros clientes. Porque continuamente reflexionamos, no sólo en lo que hacemos, sino también en cómo lo hacemos. Si hay una forma mejor de hacer las cosas, nuestro objetivo es encontrarla, mejorando los procesos y sumando valor a nuestra intervención.

TRABAJO EN EQUIPO

El rendimiento de un equipo siempre será superior al rendimiento individual.

Desempeño económico

DURANTE 2017
HEMOS CONTINUADO
NUESTRA LÍNEA CRECIENTE
Y SOSTENIBLE EN CUANTO
A INGRESOS Y GASTOS:

TOTAL GRUPO CUÑADO	2014	2015	2016	2017
Ingresos	276.226.000	391.896.000	308.354.000	430.276.000
Costes operativos	18.424.000	17.829.000	23.086.000	22.723.000
Retribución a empleados	17.910.000	21.235.000	22.215.000	22.580.000
Pagos a proveedores	228.301.000	342.276.000	261.324.000	373.169.000
Pagos a administraciones públicas	3.942.000	3.974.000	1.705.000	2.923.000

El equipo de **Grupo Cuñado** alcanzó en el ejercicio 2017 una facturación de 430 millones de euros, cifra record en sus 53 años de historia. El mantenimiento del margen bruto junto a la evolución y contención de los costes fijos -mostrando un crecimiento moderado en relación a las ventas-, ha permitido duplicar el resultado antes de Impuestos.

Un año más, el Balance de **Grupo Cuñado** se caracteriza por su solvencia financiera, con unos Fondos Propios que representan el 50% del Total Activo. Adicionalmente ha realizado una excelente gestión del circulante, manteniendo su Fondo de Maniobra en línea con el año 2016, tras un crecimiento de facturación del 46%.

Grupo Cuñado mantiene la focalización en la mejora constante de nuestros estándares de servicio y calidad los cuales nos permiten acompañar con flexibilidad y agilidad, a nuestros clientes en los desafíos que enfrentan en un mercado cada vez más globalizado y cambiante.

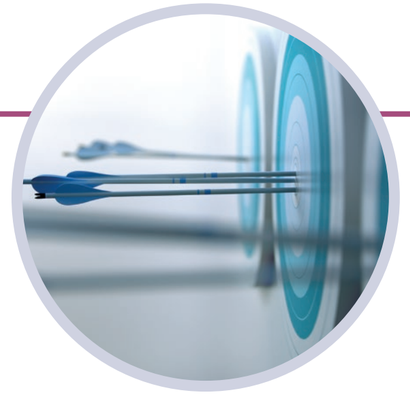
Adicionalmente y gracias a la estabilización de los precios del petróleo por encima de los 65 USD/barril, muchos proyectos del sector petrolero, gasífero y de refinación están siendo reactivados, lo cual se traduce en nuevas oportunidades de negocio para nuestra corporación.

Es por ello, que **Grupo Cuñado** se ha marcado el reto duplicar (>x2) su facturación alcanzando los 1.000 millones de Euros en 2023. Vamos a llevar a cabo este crecimiento a través de la consolidación de nuestras operaciones en los mercados que estamos presente en la actualidad, así como mediante la adquisición de empresas afines o complementarias a nuestro modelo de negocio que nos permitirán crecer estratégicamente en los países que consideramos objetivos.

Finalmente estamos seguros que en los próximos años lograremos fortalecer aún más nuestras ventajas competitivas y las mismas las llevaremos a cabo mediante el esfuerzo, compromiso y desarrollo de nuestro talento humano quien todos los días convierte todas nuestras metas en realidades.

En **Grupo Cuñado** estamos concienciados de la necesidad de contribuir al equilibrio entre el crecimiento económico, la sostenibilidad -medioambiental, económica, social- así como el cuidado de los recursos disponibles hoy y mañana.

Excelencia
en la Calidad



NUESTRO GRAN RETO
ES SEGUIR CUMPLIENDO CON
TODOS LOS CONTROLES Y
CERTIFICACIONES DE CALIDAD
VIGENTES AÑO TRAS AÑO.

Nuestro gran reto es seguir cumpliendo con todos los controles y certificaciones de calidad vigentes año tras año. La política de calidad de **Grupo Cuñado** se basa en la mejora continua a través de la atención y satisfacción de nuestros clientes.

Siempre seleccionamos los mejores fabricantes del mercado así como los productos de mayor calidad, aplicando los medios más idóneos para su consecución.

Nuestra filosofía de trabajo está dirigida hacia un perfeccionamiento continuo de nuestras actividades, reflejada en nuestro Manual de Calidad y Procedimientos. El resultado es la confianza de nuestros clientes a lo largo de más de 50 años de actividad.

En este camino, hemos conseguido mantener la certificación de nuestro Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a la ISO 9001 desde 1994, a través de una de las entidades externas más exigentes y de mayor prestigio internacional.

Nuestro trabajo cotidiano cumple una exigente Política de Calidad: la plena atención y satisfacción de nuestros clientes. Para ello, utilizamos nuestro Manual de Calidad y Procedimientos, evaluado periódicamente por organismos independientes, los cuales, sometiéndonos a las respectivas Auditorías de Calidad, certifican nuestro cumplimiento con requisitos internacionales.

Lloyd's Register LRQA

CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Certificamos que el Sistema de Gestión de Calidad de:

GRUPO CUÑADO (CUÑADO, S.A.U.)
C/ Camino del Olivar, 2
28806 Alcalá de Henares, Madrid
España

ha sido aprobado por Lloyd's Register Quality Assurance de acuerdo con la siguiente Norma de Sistema de Gestión de Calidad:

ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión de Calidad es aplicable a:

Almacenista, distribuidor y comercializador de tuberías, accesorios, chapas, perfiles, válvulas y accesorios de regulación de fluidos, de acero carbono, inoxidable y aleaciones especiales.

Aprobación Certificado No: SGI 1936642

Aprobación Original: 26 de Mayo 1994
Certificado en Vigor: 01 de Noviembre 2017
Caducidad del Certificado: 31 de Octubre 2020

Emitido por: LRQA España, S.L.
Por y en nombre de: Lloyd's Register Quality Assurance Limited

Además de asegurarnos del cumplimiento de los criterios de calidad generales, también nos preocupamos de que nuestros productos cumplan con los requisitos de los clientes. En primer lugar, a través de nuestro procedimiento de selección y evaluación de proveedores, exigiendo a los mismos el cumplimiento de las garantías de calidad pertinentes. Posteriormente, con el registro de certificados de calidad en nuestros sistemas informáticos de los productos adquiridos. Nuestro sistema está diseñado de tal modo que cualquier certificado es accesible en todo momento, unívocamente y sin lugar a errores, otorgando a nuestros clientes la tranquilidad de tener a su disposición estos medios, además de disponer de una herramienta informática para la gestión documental de proyectos.

Nuestras instalaciones permiten fácilmente el acceso a las mismas de las Agencias de Inspección de los clientes. Los inspectores pueden instalarse en nuestras oficinas y realizar sus tareas en cualquier momento, poniendo nuestro personal a su disposición los productos, certificados de calidad, equipos de medición, etc. para el desarrollo completo de su actividad. Contamos también con un Banco de Pruebas para válvulas, en el que se pueden llevar a cabo in situ ensayos de presión.

Manual de Calidad y Procedimientos

Grupo Cuñado dispone de un Manual de Calidad y Procedimientos conducente a asegurar la calidad de sus productos, servicios y procedimientos de trabajo, y con el objetivo de satisfacer los requisitos legales y lograr la plena satisfacción de sus clientes, a través de un continuo proceso de mejora.

Nuestro Manual incluye las disposiciones y medidas exigidas por la Compañía a sus empleados con el fin de lograr la finalidad antes mencionada.

En primer lugar, el Manual hace referencia a la Responsabilidad de la Dirección de la empresa en su compromiso con la calidad y enfoque al cliente. Además, las funciones y responsabilidades descritas en el Manual son convenientemente asignadas de acuerdo con el organigrama funcional de la Compañía.

El Manual ha sido elaborado siguiendo la norma UNE-EN ISO 9001:2008, adoptada por el Comité Europeo de Normalización (CEN). Periódicamente, se llevan a cabo revisiones al Manual por nuestra Dirección de Calidad, revisiones que han de ser aprobadas, antes de su edición, por la Dirección General de la Empresa.

En cuanto a la gestión de los recursos, podemos asegurar que la organización dispone de la infraestructura necesaria para lograr la conformidad con los requisitos de calidad exigidos. Además, **Grupo Cuñado** garantiza que se proporcionarán cuantos recursos sean necesarios para implementar, mantener y mejorar continuamente la eficacia de su Sistema de Gestión de la Calidad.

En el Manual también se describen los procesos que han de seguirse para la implementación de un pedido. En él se fijan los procedimientos a seguir, desde la planificación hasta la entrega del producto acabado al cliente, incluyendo los necesarios para llevar a cabo los trabajos de inspección y recepción de materiales. El Manual incorpora, además procedimientos de análisis y mejora de los productos, incluyendo acciones preventivas y correctivas.

En relación a la gestión de Recursos Humanos, **Grupo Cuñado** presta especial atención a las nuevas incorporaciones, a través de un exigente plan de selección de personal. Por otra parte, la empresa mantiene el compromiso de asegurar la competencia de su personal, manteniendo de forma continuada Cursos de Formación a los que tienen acceso la totalidad de su plantilla.

Excelencia
en la Calidad

Garantía de Calidad C.N.E.

Desde el 2016 y durante tres años, somos oficialmente aprobados por el Grupo de Garantía de Calidad de Propietarios de Centrales Nucleares Españolas. **Grupo Cuñado** continua su compromiso de ofrecer a sus clientes los más altos estándares de calidad que exige el mercado actual.

GES

INF. Nº: 005/9 Rev. 2

INFORME DE EVALUACIÓN

CUÑADO, S.A.

En las localizaciones de:

Camino del Olivar nº 2. 28806, Alcalá de Henares- MADRID

dispone y tiene implantado un sistema de calidad evaluado satisfactoriamente de acuerdo con los requisitos de la norma

UNE 73401:1995

para las actividades de:

Agencia de compras de chapa, perfiles, tubería y accesorios, además de válvulas (Vector & Wellheads Engineering, S.L)

Los detalles de la evaluación se indican en el informe de auditoría TR-0418

Válido hasta el 02.12.2018

Cumpliendo los siguientes

Requisitos de calidad:

CUÑADO deberá cumplir con los siguientes documentos:

- CUÑ-NUC/5.0 Rev. 6 (04.02.16) "Sistema de calidad para actuación como agente de compras".
- CUÑ-NUC/5.6.1 Rev. 5 (15.04.13) "Actividades de almacén para aceros inoxidables y aleaciones Cu-Ni de pedidos CCNN".
- CUÑ-NUC/5.6.2 Rev. 3 (15.04.13) "Certificación de materiales según clase nuclear: subida de grado".
- CUÑ-NUC/5.6.3 Rev. 2 (15.04.13) "Inspección de materiales para suministros a CCNN".
- CUÑ/5.3.2 Rev. 7 (25.06.14) "Actividades de almacén e inspección".

Condiciones:

n/a

MARIA ASUNCION GALVEZ FRANCO
2016.02.26 13:36:26 +01'00'

Emitido el 18.02.2016
Grupo de Evaluación de Suministradores

UNESA

CTES-01-F1a Rev. 5

Certificación OHSAS 18001

Grupo Cuñado está certificado por el sistema de gestión OHSAS 18001 con el objetivo de demostrar que dispone de un procedimiento formal para reducir los riesgos asociados con la salud y la seguridad en el entorno de trabajo para sus empleados, clientes y el público en general.

La certificación del sistema de gestión OHSAS 18001 demuestra que se cumplen las especificaciones y aporta las siguientes ventajas:

- Reducción potencial del número de accidentes.
- Reducción potencial del tiempo de inactividad y de los costes relacionados.
- Demostración de la conformidad legal y normativa.
- Demostración a las partes interesadas del compromiso con la salud y la seguridad.
- Demostración de un enfoque innovador y progresista.
- Mayor acceso a nuevos clientes y socios comerciales.
- Reducción potencial de los costes de los seguros de responsabilidad civil.

La obtención de la certificación OHSAS 18001 engloba el cumplimiento de:

- Definir las responsabilidades en cuanto a seguridad y salud en el trabajo.
- Establecer una política que defina de forma clara el compromiso de la empresa.
- Identificar los diferentes aspectos de seguridad y salud en el trabajo relativos a las actividades, servicios y productos de la organización.
- Cumplir estrictamente con la normativa de PRL.
- Realizar una evaluación de impactos que correspondan a las actividades de los trabajadores.
- Implementar procedimientos del Sistema de Gestión de SST.
- Establecer indicadores para medir los procesos.
- Monitorizar la eficiencia del Sistema de Gestión mediante los indicadores.
- Aplicar acciones correctivas según el análisis realizado y los resultados obtenidos.

BUREAU VERITAS Certification

Certificación
Certification

Concedida a / Awarded to

CUÑADO SA

CL CAMINO DEL OLIVAR, 2
28806 ALCALÁ DE HENARES
SPAIN

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:
Bureau Veritas certify that the Management System has been audited and found to be in accordance with the requirements of standard:

NORMA / STANDARD

OHSAS 18001:2007

El Sistema de Gestión se aplica a:
Scope of certification:

ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE TUBERÍAS, ACCESORIOS, CHAPAS, PERFILES, VÁLVULAS Y ACCESORIOS DE REGULACIÓN DE FLUIDOS, DE ACERO CARBONO, INOXIDABLE Y ALEACIONES ESPECIALES.

STORAGE, DISTRIBUTION AND TRADING OF PIPES, FITTINGS, SHEETS, PLATES, VALVES AND FITTINGS FOR FLUIDS REGULATION ACCESSORIES OF FERROUS AND NON FERROUS ALLOYS.

Número del Certificado / Certificate Number: ES073080-1
Aprobación original / Original approval date: 17/05/2016
Certificado en vigor / Effective date: 17/05/2016
Caducidad del certificado / Certificate expiration date: 16/05/2019

Director de Certificación / Certification Manager

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La Granja, 28108 Alcobendas - Madrid, Spain

ENAC
N° 1/C-SC-3/2007

Compromiso

Compromiso
con el medio ambiente

Con esta Memoria de Sostenibilidad **Grupo Cuñado** da un paso más hacia la protección del medio ambiente, adoptando una postura proactiva en la protección del entorno, en lugar del tradicional enfoque basado en la prevención de la contaminación derivada exclusivamente de las actividades realizadas dentro de sus instalaciones. Es imprescindible para lograr este objetivo involucrar en esta tarea a proveedores, clientes y resto de partes intervinientes en la cadena de suministro.

Residuos de envases y embalajes

Grupo Cuñado es consciente del impacto que podrían suponer para el medio ambiente los residuos de envases y embalajes de los productos suministrados y puestos en el mercado, e invita a todos sus clientes a sumarse a su compromiso de protección del medio ambiente y de prevención de la contaminación que pone de manifiesto en su Política de Medio Ambiente publicada en su web www.grupocunado.com.

Aunque la responsabilidad de gestión de estos residuos está transferida a los clientes finales, por ser quienes generan y poseen los residuos en última instancia. **Grupo Cuñado** desea promover que sus clientes realicen la mejor gestión de dichos residuos, dado el impacto potencial de los mismos sobre el medio ambiente.

En primer lugar, reutilizando aquellos envases como pallets o cajas que se encuentren en buen estado y admitan un segundo uso. Y por otra parte, destinando a reciclaje o valorización el resto de residuos, siempre a través de gestores autorizados.

Pese a que esto constituye un requisito legal, **Grupo Cuñado** es consciente de que la normativa ambiental aplicable y el grado de vigilancia en el cumplimiento de la misma puede variar mucho de unos países a otros, por lo que solicita a través de esta memoria

GRUPO CUÑADO DA UN PASO MÁS HACIA LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE, ADOPTANDO UNA POSTURA PROACTIVA EN LA PROTECCIÓN DEL ENTORNO.

a sus clientes y resto de partes intervinientes en la cadena de suministro un compromiso con el medio ambiente y con **Grupo Cuñado**, para dar a los envases y embalajes de los productos comprados la mejor gestión posible.

En la mayoría de los casos, la valorización de estos residuos es más barata que su gestión como basura con mera eliminación en un vertedero, e incluso puede suponer una fuente de ingresos para los clientes debido al dinero que pagan los gestores finales por los residuos entregados (papel, cartón, chatarra metálica, determinados tipos de plástico, etc.) dado que estos constituyen materia prima para múltiples procesos.

En cualquier caso, deben evitarse prácticas como la quema de residuos en obra o la mera eliminación de residuos mezclados en vertederos, dado que perjudican seriamente al medio ambiente, y a pesar de ser la opción más fácil, tampoco son la opción económicamente más rentable.

En todos los albaranes de suministro se indica al cliente que es el responsable de la gestión de los residuos de envases y embalajes es el usuario final.

A través de esta Memoria de Sostenibilidad se pretende promover la reutilización y el reciclaje de los mismos, de modo que el comportamiento ambiental de los clientes, proveedores y otras partes interesadas sea lo más ambientalmente respetuoso posible.

Sistema de gestión Ambiental

EL CLIENTE DEBE ASUMIR LA RESPONSABILIDAD DE UNA GESTIÓN AMBIENTALMENTE RESPETUOSA.

Productos al final de su vida útil. gestión ambientalmente respetuosa.

Los productos suministrados por **Grupo Cuñado** (tuberías, accesorios, válvulas, chapas, barras, perfiles, accesorios para regulación de fluidos) van a constituir al final de su vida útil un residuo.

La influencia de **Grupo Cuñado** sobre el uso y tratamiento de los productos suministrados al final de su vida útil es muy limitada, dado que no se trata de productos de su propiedad. La responsabilidad final para asegurar que se tomen todas las medidas razonables para evitar que el producto tenga un impacto perjudicial sobre el medio ambiente en la fase de eliminación es del cliente final. No obstante, asumimos nuestra responsabilidad de sensibilizar al cliente para que haga una correcta gestión del producto al final de su vida útil.

El cliente debe asumir la responsabilidad de que se lleve a cabo una gestión ambientalmente respetuosa de este tipo de productos. Se trata en su mayoría de productos de acero que deben ser gestionados por gestores autorizados, destinándolos a reciclaje, para la fabricación de nuevos elementos metálicos.

Este tipo de chatarra metálica posee un importante valor económico, por lo que su entrega a gestores autorizados, además de constituir la alternativa de gestión más respetuosa para el medio ambiente, supone una fuente importante de beneficio económico.

De este modo se ayuda a eliminar el impacto de la producción de acero a través de mineral de hierro. Prácticamente el 100% de desechos de acero pueden ser reintroducidos en la industria. Su reciclaje es relativamente fácil, y la producción de nuevo acero a partir de chatarra requiere un consumo energético aproximadamente 4 veces inferior que la producción a través de mineral de hierro.

En cualquier caso, para minimizar la generación de este tipo de residuos, los productos suministrados por **Grupo Cuñado** deben ser utilizados para los fines para los que han sido diseñados, porque si no puede que se deterioren rápidamente o al menos se reduzca su vida útil. Por ejemplo, debe realizarse un uso a presiones o temperaturas compatibles con las de diseño, para conducir fluidos con los que no presenten incompatibilidad química.

Cuando es requerido por el cliente, y suministrado por el fabricante, proporcionamos al cliente un Manual de uso y mantenimiento del producto. Esto suele ocurrir con equipos como válvulas motorizadas, actuadores, etc. Las recomendaciones recogidas en este tipo de documentos deben respetarse para alargar al máximo la vida útil del producto.

Compromisos ambientales de proveedores de **Grupo Cuñado**

Los proveedores de **Grupo Cuñado** deben adquirir una serie de compromisos ambientales:

- Cumplir siempre toda la legislación ambiental, industrial y la relativa a la seguridad y salud de los trabajadores que resulte de aplicación a su actividad.
- Promover la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, siempre que resulte posible. Por ejemplo, a través de la minimización y gestión adecuada de residuos, mediante la optimización del consumo de agua, energía y materias primas, utilización de productos respetuosos con el medio ambiente, reducción del uso de embalajes superfluos, así como otras iniciativas encaminadas a minimizar su impacto sobre el medio ambiente y a proteger el medio ambiente contra el daño y la degradación.

Los proveedores que presten servicios de transporte deben comprometerse adicionalmente a:

- Cumplir con la normativa relativa a emisiones de vehículos a motor.
- Realizar un mantenimiento adecuado de los vehículos, según lo requerido por la legislación vigente.
- Superar las inspecciones técnicas oficiales.
- Tomar acciones para evitar los derrames accidentales de aceite o carburante procedentes de los vehículos.
- Garantizar que los vehículos son conducidos por personal autorizado.

Los requisitos ambientales anteriores son exigidos por **Grupo Cuñado** a sus proveedores a través de diferentes vías:

- En los pedidos de compras, como un requisito.
- En los procesos de homologación de nuevos proveedores, a través de declaraciones de compromiso requeridas en los Cuestionarios de homologación.
- Mediante la solicitud de cartas de compromiso o mediante la inclusión de cláusulas específicas en los contratos de prestación de servicios.

Informe de Aspectos Ambientales

Requisitos ambientales en los procesos de adquisición de bienes y servicios por Grupo Cuñado

En **Grupo Cuñado** hemos establecido una serie de consideraciones que deben ser tenidas en cuenta en los procesos de petición de ofertas y compras a proveedores:

-A igualdad de condiciones comerciales y de calidad del producto, la adquisición de materiales se debe realizar preferiblemente a proveedores locales, de modo que el impacto ambiental asociado al transporte sea menor.

-La selección de proveedores y contratistas también debe realizarse teniendo en consideración su comportamiento ambiental. A igualdad de condiciones comerciales y de calidad del producto, focalizar pedidos en proveedores con certificaciones ambientales y/o que acrediten el cumplimiento con la legislación ambiental, que fabriquen productos reciclables y que no contengan componentes peligrosos prohibidos por la legislación, y que utilicen embalajes reciclables o reutilizables para la entrega del producto de modo que a lo largo de la cadena de suministro generen la menor cantidad de residuos posible. Si los proveedores no disponen de estas certificaciones, dar preferencia a proveedores en países con elevado grado de reglamentación ambiental y protección del medio ambiente. La Lista de proveedores homologados puede ser consultada por el personal con funciones de compra, y la documentación de los proveedores homologados, incluida la de tipo ambiental, está disponible en la intranet de **Grupo Cuñado**.

-Se ha realizado la inclusión en el cuestionario de Evaluación de Proveedores (FCUÑ-3.4.2 B) de una pregunta dirigida al proveedor sobre el cumplimiento de la legislación ambiental aplicable y sobre la promoción de la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.

-En el formato FSGA-009.B, dirigido a proveedores y subcontratistas que prestan servicio en las instalaciones de **Grupo Cuñado**, se incluye la declaración de compromiso con la legislación ambiental, la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.

-No existe posibilidad de intervenir actuando sobre la selección de materiales de bajo impacto ambiental para la fabricación del producto, dado que fundamentalmente el producto empleado es acero, y no contiene componentes peligrosos. Además, la propia tendencia del mercado hace que este acero se fabrique preferiblemente a partir de chatarra reciclada en horno de arco eléctrico, en lugar de utilizar mineral de hierro para obtener el arrabio en altos hornos mediante el proceso integral, a través de carbón de coque y caliza. Se sigue el proceso más ecológico.

-Las compras deben realizarse de modo que se optimice dentro de lo posible la logística de distribución de los materiales, considerando la ubicación del fabricante y el punto de destino del material. Esto suele hacerse de manera habitual dado que afecta a los costes. Sobre todo en los grandes proyectos, con envíos directos desde las instalaciones del fabricante a las del cliente final, dado que es la opción más rentable y la preferida por Cuñado y por el cliente, llevándose a cabo la inspección por tercera parte en la propia fábrica.

-Se deben optimizar las cantidades compradas de producto, ajustando las cantidades resultantes de la planificación de compras hasta completar embalajes completos. Ya se realiza de forma habitual en las compras para stock porque en la práctica es un requisito de los propios proveedores.

-Se debe establecer cuando resulte posible el requisito de embalaje de producto con materiales reutilizables o reciclables. Fomentar que el fabricante elimine al máximo el embalaje superfluo.

-Se debe tratar de optimizar la logística de distribución, informando a los transportistas cuando resulte necesario. Maximizar la carga por unidad de transporte (en el caso de camiones completos) o realizar grupajes. Se tomarán medidas orientadas a reducir el impacto ambiental, tales como la selección del medio de transporte más adecuado (camión, tren, barco, avión. En principio este último es el más contaminante), la organización de las rutas, el modo en el que se dispone el producto en el medio de transporte, el uso de embalajes que permitan el apilado (reduciendo así el volumen y optimizando el transporte), etc.

Algunos logros ambientales de Grupo Cuñado

Se exponen algunas acciones implantadas por **Grupo Cuñado** con importante repercusión ambiental, a modo de ejemplo que puede servir a proveedores, clientes y otras partes interesadas para implantar dichas medidas en sus respectivas organizaciones:

-Contratación del 100% de suministro eléctrico con empresas comercializadoras que garantizan suministro de energía de origen 100% renovable, con cero emisiones asociadas de CO^2 y de residuos radiactivos en su producción.

-Utilización de papel con la etiqueta ecológica EU ECOLABEL que garantiza emisiones más reducidas durante el proceso de producción del papel.

-Donación a ONG´S de los equipos informáticos usados siempre que admitan una segunda vida útil, en lugar de gestionarlos directamente como residuos (el 68% de todos los desechados en 2017).

-Gestión del 100% de residuos peligrosos a través de gestores autorizados que los destinan a valorización mediante el reciclaje, en lugar de eliminación en depósito de seguridad. Por ejemplo: aerosoles vacíos, envases vacíos contaminados metálicos y plásticos, etc.

-Valorización de más del 90% de residuos no peligrosos.

-Reutilización en 2017 del 95,5% de tóners a través de empresas autorizadas, de forma que no llegan a constituir un residuo peligroso.

-Separación de los residuos de poda para su compostaje en una planta de valorización, en lugar de destinarlos a eliminación en vertedero.

-Gestión de la basura a través de plantas de valorización en lugar de eliminación en vertedero.

-Camiones de transporte con tecnología ADBLUE para reducir las emisiones atmosféricas contaminantes.

-Estricto cumplimiento del 100% de la legislación ambiental aplicable.

-Cero denuncias, quejas o reclamaciones ambientales en los últimos 10 años.

-Importantes reducciones en la generación de residuos y en el consumo de materias primas. Por ejemplo: reducción del consumo de agua de 42 litros/empleado/día en 2013 a 23,8 litros/empleado/día en 2017, o reducción del consumo de papel de 2.312.500 folios en 2008 a 1.135.000 folios en 2017.

Informe de Aspectos Ambientales

En el informe de Aspectos Ambientales se identifican aspectos e impactos ambientales de la Organización, y adicionalmente se hace un seguimiento de la evolución de los mismos respecto al año anterior, así como la valoración como significativo o no significativo según nuestros procedimientos internos. Se tocan todos los aspectos, a nivel consumos, residuo, ruido, suelos, emisiones, así como aspectos ambientales en situación de emergencia.

En 2017, como en años anteriores, se ha hecho un análisis exhaustivo de cada aspecto ambiental descrito a continuación. En cuanto a la Política Ambiental del Grupo, se destaca la necesidad de cambios y su compatibilidad de la Política con la dirección estratégica y el contexto de la Organización.

En los análisis del contexto se han hecho cambios en relación al contexto interno y externo pertinentes para el SGMA: personal, organigrama, estructura, instalaciones, equipos, tecnologías, proveedores externos, productos suministrados, procesos de la Compañía, procesos ambientales, cambios derivados de desarrollos nuevos o planificados, cambios en las directrices para interacción con las partes interesadas, en los requisitos para proveedores y subcontratistas, en los programas de objetivos.

Energía

El consumo de energía eléctrica ha experimentado en 2017 (530.284,8 kWh) respecto a 2016 (534.335,2 kWh kWh) un descenso en términos absolutos de -0,8 %. El consumo eléctrico por empleado ha descendido un -6,4 % en el último año mientras que la relación consumo/facturación ha aumentado un 44,3%.

Se toma como referencia la media de los 3 indicadores, que determina un descenso en el consumo eléctrico del -17,1%.

Actualmente, la energía consumida procede de fuentes 100% renovables.

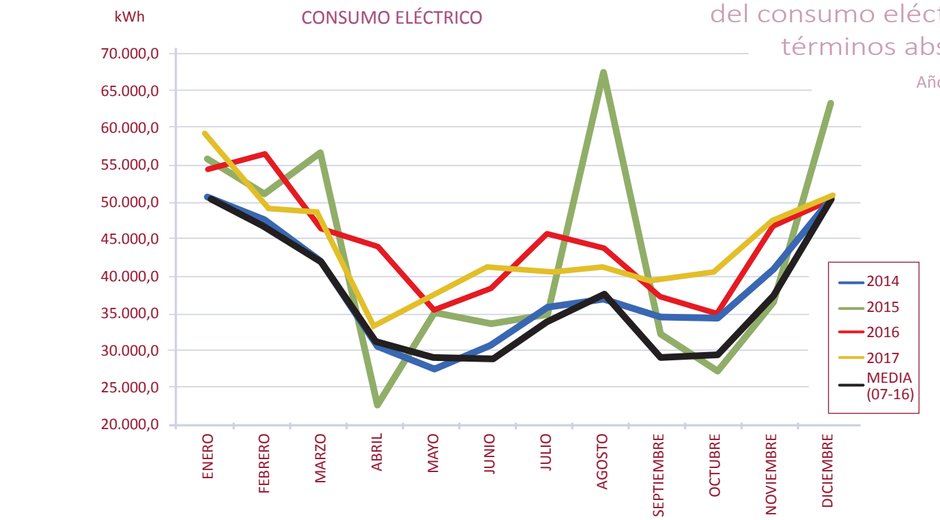
En términos absolutos, en 2017 el consumo eléctrico en kWh es un +20,7% superior a la media del periodo 2007-2015.

Si consideramos la tendencia media (mediante los indicadores cantidad, cantidad/empleado, cantidad/facturación) y comparamos los valores del año 2017 con la media del periodo 2007-2016, tenemos un descenso del -6,6%.

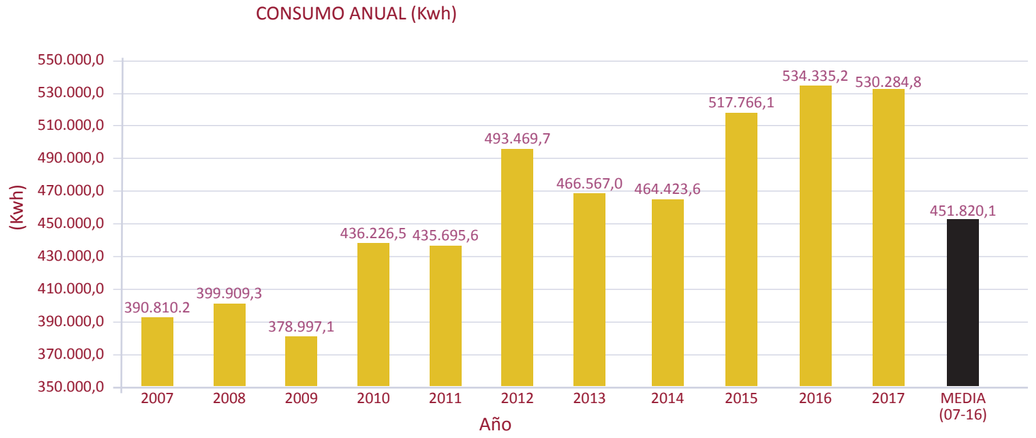
Se pretende asegurar que el consumo no vuelva a adquirir una tendencia creciente en años sucesivos, y dentro de lo posible, reducir la diferencia entre el nivel de consumo actual, y la media del histórico de datos.

Evolución anual e interanual del consumo eléctrico en términos absolutos.

Años 2014-2017



Evolución interanual del consumo eléctrico en términos absolutos.



Agua

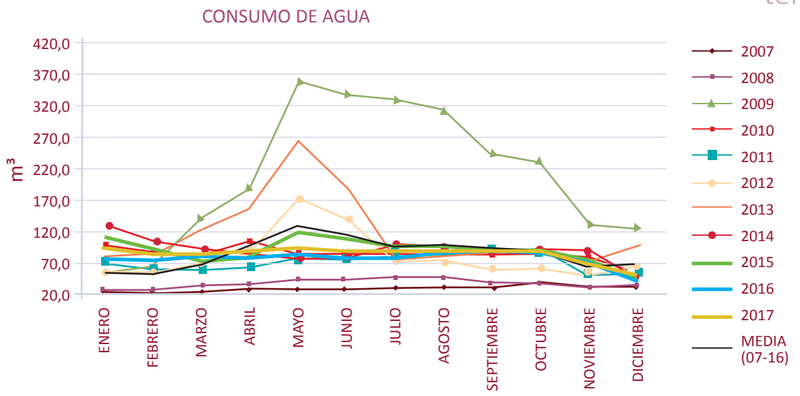
En 2017 el consumo total (provisional) de agua ha sido de **1.093,1 m³**, frente a los **1.063,2 m³** consumidos en 2016.

Esto representa un ascenso del consumo absoluto del **+9,8%**, un ascenso del consumo/empleado del **+3,5%**, y un descenso del **-38,4%** en lo relativo a consumo/facturación.

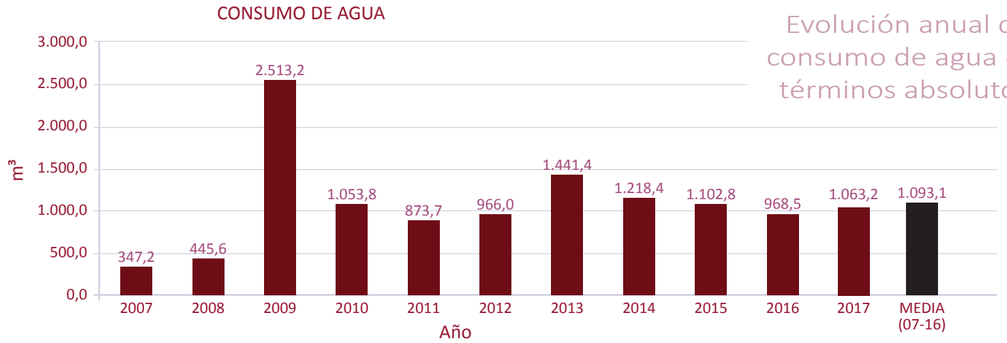
La tendencia general, obtenida como media aritmética de los 3 indicadores anteriores, muestra un descenso en el consumo de agua del **-8,4%.**

En 2017 se ha realizado un seguimiento exhaustivo de este aspecto ambiental, para poder asegurar la ausencia de fugas de la instalación.

Evolución anual e interanual del consumo de agua en términos absolutos.



Evolución anual del consumo de agua en términos absolutos.



Residuos

Tratamos de manera individual el análisis de todos los residuos, peligrosos y no peligrosos.

Hay casos en los que los residuos son desclasificados. La desclasificación es una herramienta que va a permitir llevar una correcta gestión de los residuos, de manera que se evite gestionar un residuo no peligroso como peligroso, o viceversa.

En algunos casos para asignar un código a un residuo nos encontramos con una doble entrada que plantea dudas acerca de si el residuo es peligroso o no, por ejemplo de unos lodos procedentes de un proceso químico orgánico:

07 01 11* Lodos del tratamiento in situ de efluentes que contienen sustancias peligrosas.

07 01 12 Lodos del tratamiento in situ de efluentes distintos de los especificados en el código 07 01 11.

En este caso para asignar un código u otro y clasificarlo como peligroso o no peligroso se deberá tener en cuenta el contenido en sustancias peligrosas.

Si el residuo contiene sustancias peligrosas se le asignará el primero de los códigos y resultará ser un residuo peligroso como indica el símbolo (*). Por el contrario si el residuo no contiene sustancias peligrosas se asignará al residuo el segundo código y el residuo será no peligroso.

Para conocer si el residuo contienen sustancias peligrosas en primer lugar se recurrirá a las fichas de seguridad de los productos que han intervenido en la formación del residuo, si estos son peligrosos, se puede considerar que esas sustancias peligrosas estarán también presentes en el residuo.

Si en el preparado interviniesen sustancias con un porcentaje superior al límite de exención y presentan un peligro para la salud o para el medio ambiente se expresará la relación de sustancias junto con su concentración.

Pero la citada Orden establece unos umbrales de concentración de sustancias peligrosas a partir de los cuales un residuo tiene la consideración de peligroso. Estos umbrales de concentración se han establecido para unas determinadas **características de peligrosidad**, H3 a H8, H10 y H11, por debajo de los cuales un residuo peligroso queda clasificado como no peligroso.

Para el resto de las **características de peligrosidad**, H1, H2, H9, H12, H13 y H14, no se han establecido umbrales de concentración, luego un residuo que tenga alguna de estas características de peligrosidad, directamente será clasificado como peligroso.

En el caso de que el residuo tenga una característica de peligrosidad para la que sí existen umbrales de concentración y es posible justificar que el contenido en sustancias peligrosas de un determinado residuo es inferior a lo establecido en el Anexo 2 de la Orden, el residuo no se considerará peligroso.

En la siguiente tabla se puede ver las diferentes características de peligrosidad que pueden conferir peligrosidad a un residuo. Están señaladas en rojo claro aquellas para las cuales se han establecido umbrales de concentración, mientras que las señaladas en rojo oscuro no tienen asignada ninguna concentración.

Un residuo que tenga al menos una de las características de peligrosidad señaladas en rojo oscuro directamente se considerará peligroso, mientras que otro residuo que tenga características de peligrosidad señaladas en rojo claro, sólo se considerará peligroso si supera los umbrales de concentración asignados.

Umbrales de concentración de sustancias peligrosas

H	Característica de peligrosidad	Concentración máxima %
H1	Explosivo	---
H2	Comburente	---
H3	Inflamable	Punto inflamación mayor de 55°C
H4	Irritantes clasificadas como R14	10
	Irritantes clasificadas como R36, R37 ó R38	20
H5	Nocivas	25
H6	Muy Tóxicas	0,1
	Tóxicas	3
H7	Cancerígena, categoría 1 ó 2	0,1
	Cancerígena, categoría 3	1
H8	Corrosivas clasificadas como R35	1
	Corrosivas clasificadas como R34	5
H9	Infeccioso	---
H10	Tóxica para la reproducción de categoría 1 ó 2, es decir, R60 ó R61	0,5
	Tóxica para la reproducción, categoría 3, es decir, R62 ó R63	5
H11	Mutagénica de categoría 1 ó 2, es decir, R46	0,1
	Mutagénica de categoría 3, es decir, R40	1
H12	Emisión de gases con aire, agua o ácido	---
H13	Sustancias que dan lugar a otras sustancias tras su eliminación	---
H14	Peligroso para el medio ambiente	---

Como se puede ver en la tabla, además de conocer las características de peligrosidad asociadas a una sustancia presente en un residuo, es necesario para algunas de ellas conocer también la naturaleza de los riesgos asociados. Estos riesgos se identifican mediante las conocidas frases R que aparecen en las fichas de seguridad y etiquetas de los productos que se utilizan en las empresas.

Como se puede comprobar en la tabla anterior, para algunas características de peligrosidad se han asignado diferentes umbrales de concentración en función del riesgo. Por ejemplo, un residuo con sustancias corrosivas, se le puede aplicar un umbral de concentración u otro, en función de la frase R que tengan asignadas las sustancias presentes en el residuo.

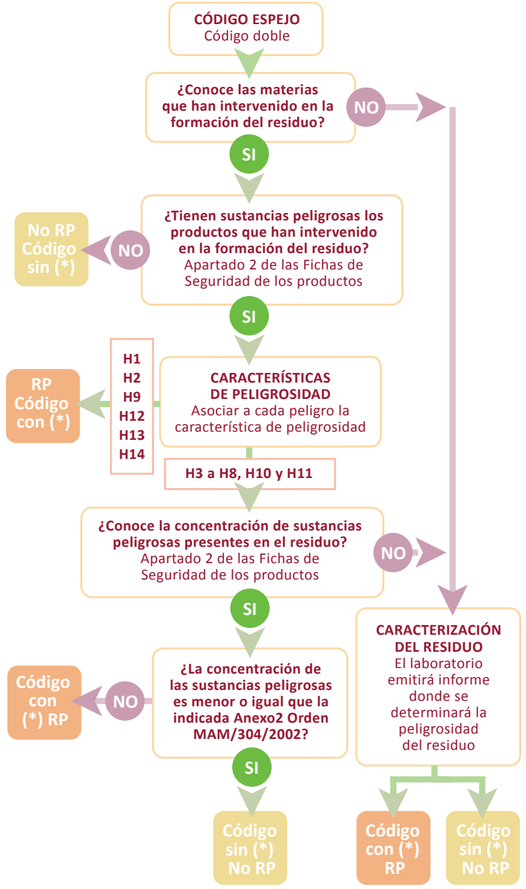
Por tanto, para poder determinar si un residuo es peligroso o no, en el caso de un código espejo, vamos a tener que conocer qué sustancias están presentes en él, su concentración, su característica de peligrosidad y los riesgos asociados.

Esta información generalmente se encuentra dentro de la propia empresa, en las fichas de seguridad de los productos de los que proceden los residuos y de la experiencia de la empresa, ya que esta es la que mejor conoce los procesos. De las fichas de seguridad se extraerá la concentración y tipología de las sustancias peligrosas. Calculando la cantidad total de cada sustancia presente y sumando las concentraciones de las sustancias con la misma peligrosidad, obtendremos la composición del residuo, teniendo en cuenta que hayan intervenido varios productos y las posibles diluciones o concentraciones que hayan tenido lugar.

Se procederá a comparar los resultados con las concentraciones establecidas en la tabla anterior extraída de del Anexo 2 de la Orden MAM/304/2002, de manera que se pueda determinar si el residuo es peligroso o no.

Si a través de las fichas de seguridad y la Lista no conseguimos concluir sobre la tipología de un residuo, se acudirá a una caracterización analítica del residuo.

De esta manera podremos esclarecer el caso de un residuo con código espejo, al cual se le asignará uno de los dos códigos LER en función de los resultados obtenidos. A continuación se muestra esquemáticamente los pasos a seguir:



Residuo de Aparatos Eléctricos Electrónicos (RAEE)

Todos los RAEE´s de **Grupo Cuñado** se gestionan como residuo peligroso a través del Gestor autorizado REQUIMSA.

Este gestor codifica en el Contrato de tratamiento del residuo, y certifica específicamente, que el destino de los RAEE´S entregados por **Grupo Cuñado** es código R.13 "Almacenamiento para someterlo después a operación de Valorización". Por lo tanto, los RAEE´S se someten a un proceso de desguace, descontaminación y recuperación de partes reciclables (plástico, metal, etc.).

En el año 2017 se han generado **321 kg**. Este residuo constituye el **50,6%** de todos los residuos peligrosos generados.

En 2017 se ha dado una tendencia decreciente en la generación de este residuo de **-1,8%** por término medio (considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado, cantidad/facturación), respecto a los valores obtenidos en 2016.

Pese a que la cantidad total generada en 2017 medida en valor absoluto se ha incrementado respecto a 2016, el incremento hubiera sido mucho mayor si no se hubiera adoptado el objetivo 32-GR. Este objetivo está basado en la donación de equipos informáticos a ONG´S para que les den una segunda vida útil, en lugar de gestionarlos como residuos peligrosos.

En total, en 2017 se realizaron 3 donaciones de equipos informáticos, incluyendo pc´s, impresoras y monitores, con un peso total aproximado de 520,25 kg.

Absorbente, filtros, papel y trapos contaminados por sustancias peligrosas

OPERACIÓN NORMAL/ANORMAL:
En 2017 se generaron **230kg** de absorbentes contaminados. Esto supone un incremento en la generación del residuo respecto al año 2016 del **+45,5%** por término medio, considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado, cantidad/facturación.

Este residuo ha supuesto en 2017 el **36,3%** de los Residuos Peligrosos generados.

No obstante, en 2017 se acometió un traslado y reforma de la zona de mecanizado, de forma que ha dejado de generarse sepiolita y mantas absorbentes contaminadas en operación normal, dado que las salpicaduras y eventuales derrames son recogidos en un suelo de tramex y conducidos hasta una arqueta. El fluido recogido puede ser retornado a la tronzadora para ser reutilizado.

Por lo tanto, los únicos absorbentes contaminados en operación normal son los trapos contaminados, de limpieza de manos, piezas y maquinaria. Se estima que el peso de los mismos respecto a la fracción total de este residuo está en torno al 30 %. Por lo tanto, los absorbentes generados en operación normal serían unos 69 kg (almacenados en un bidón independiente y pesados antes de la entrega al gestor de RP´S).

Los 161 kg restantes son generados en emergencias ocurridas en las instalaciones de **Grupo Cuñado**, bien en actividad directa de su personal, o en la actividad de empresas contratadas para mantenimiento de maquinaria e instalaciones. Son muy superiores en peso porque estos derrames se recogen con sepiolita o con mantas absorbentes, cuyo peso específico es elevado, y mayor aún cuando han absorbido el producto del derrame.

En 2016, la cantidad de absorbentes generados en operaciones de emergencia fue de 0 kg puesto que no hubo ningún incidente de derrame declarado. Por lo tanto, todos los kilogramos de este residuo contabilizados fueron producidos en operación normal.

Considerando las matizaciones anteriores, la evolución de este aspecto ambiental en operación normal ha sido la siguiente:

Δ kg (2017-2016) %	-47,7
Δ kg/empleado (2017-2016) %	-50,7
Δ kg/millón euros (2017-2016) %	-70,7
TENDENCIA frente año anterior	56,4

69 kg de residuo generados en 2017 en operación normal frente a los 634 kg totales de residuos peligrosos (incluidos los generados en operación de emergencia) suponen un 10,9 %.

Este residuo se gestiona a traves de REQUIMSA. El residuo es sometido a operaciones de valorización (R13) mediante recuperación energética, según acredita la documentación del residuo (Contrato de tratamiento y mail del gestor REQUIMSA certificando el destino de los residuos).

OPERACIÓN INCIDENTE/EMERGENCIA:
En el año 2016 no se registró ningún derrame, ni fugas de sustancias químicas de sus respectivos envases. En base a los datos anteriores se valoró la posibilidad de reducir la **probabilidad de ocurrencia de muy alta a alta**, dado que la frecuencia de estos incidentes había disminuido mucho respecto a años anteriores, gracias a todas las medidas tomadas. Se decidió mantener la probabilidad de ocurrencia muy alta un año más, de modo que si en 2017 no había ningún derrame, se reduciría a probabilidad alta.

Considerando que en 2017 hay 1 derrame registrado, se ha decidido mantener como muy alta la probabilidad de derrame.

Históricamente, los derrames en situación de emergencia se han originado por rotura de manguitos y derrames del aceite hidráulico de carretillas/grúa. Se considera que las mejoras introducidas en el mantenimiento de carretillas, así como el haber sustituido la Grúa de **Grupo Cuñado** por otra más moderna y en mejor estado, han contribuido a reducir la cantidad generada de absorbentes contaminados. En cualquier caso, hay que destacar que la antigüedad de las carretillas elevadoras es muy elevada, y que pese a que se tiene contratado, con carácter general, revisiones preventivas semestrales, el riesgo de este tipo de incidentes es muy alto. En 2016 se vendieron carretillas con más de 15 años de antigüedad y alta recurrencia de averías, en 2017 se ha vendido otra carretilla, pero las que siguen en uso son también muy antiguas.

A finales del año 2016 se puso en uso el depósito exterior de gasóleo (2000L). Tiene doble pared y dispositivo de control de fugas, y se encuentra ubicado en una fosa semiabierta donde no resulta posible que reciba golpes accidentales. No resulta previsible que se produzcan derrames derivados del depósito de gasóleo. Los únicos derrames posibles serían al repostar el depósito desde el camión cisterna, o al repostar máquinas desde el depósito. Se han adoptado acciones para minimizar los riesgos de derrame, basadas en instrucciones de carga y descarga de gasóleo al personal implicado.

Generación de tóners vacíos

En 2017 se han generado **2kg** de toners no reutilizables por Lasercart, y que se gestionan como Residuo Peligroso a través del gestor autorizado REQUIMSA, dado que pueden contener componentes peligrosos.

Fundamentalmente se trata de fotoconductores, fusores y otros tóners no reutilizables. No existen por el momento alternativas más sostenibles para su gestión.

Este residuo ha supuesto en 2017 el **0,3%** en peso de los Residuos Peligrosos generados.

Esto supone una reducción respecto a 2016 de **-94,4%** en término medio, considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado, cantidad /facturación.

Grupo Cuñado estableció en 2015 un **objetivo ambiental** encaminado a reducir gradualmente la proporción de tóners no reutilizables generados en relación a los reutilizables, en el periodo 2015-2017.

Pese a que los tóners no reutilizables usados se destinan a valorización, hay que tener en consideración que constituyen un residuo peligroso, con mayor impacto que los tóners reutilizables, que según la Ley 5/2003 de Residuos de la CAM no llegan a ser considerados ni siquiera como un residuo.

Se pretendía que a 31/12/16 el % de los Tóners usados reutilizables generados alcanzara al menos el 78% respecto al total de tóners usados. Por consiguiente, el % de residuos de tóners peligrosos debería suponer el 22% o menos. Sin embargo, en 2016, del total de tóners usados generados, solo se ha destinado a reutilización el 71,2%.

En 2017 debían tomarse acciones adicionales para garantizar que se alcanzaba el valor objetivo a 31/12/17.

Finalmente, el % de tóners usados reutilizables generados en 2017 ha sido del 94,4% respecto al 5,6% que se ha gestionado como residuo peligroso. Se ha cumplido sobradamente el objetivo, que pretendía alcanzar el 80% de tóners usados reutilizables.

Generación de virutas de metal contaminadas por taladrina o aceite de corte

Determinación de la característica de peligrosidad del residuo en el caso de que contenga sustancias clasificadas con un código de clase y categoría de peligro y código de indicación de peligro.

En este caso será necesario conocer la concentración de cada sustancia clasificada en el residuo para aplicar los criterios del Reglamento 1357/2014 de 18 de diciembre de 2014, en la determinación de las características de peligrosidad.

La determinación de las características de peligrosidad, se llevará a cabo con cada una de las sustancias contenidas en el residuo, teniendo en cuenta sus códigos de clase y categoría de peligro, así como los códigos de las indicaciones de peligro.

El Reglamento 1357/2014, de 18 de diciembre de 2014, establece para cada una de las características de peligrosidad:

- La definición de la característica.
- La forma de determinar si un residuo posee dicha característica en función de la clasificación de las sustancias contenidas en el residuo y de su concentración. Estableciendo para algunas características un valor de corte y un límite de concentración.
- Un cuadro donde se indica cada código de clase, categoría e indicación de peligro a considerar en la determinación.

Según el Reglamento UE 1357/2014 tenemos los siguientes límites para clasificar las sustancias como:

HP 4 "Irritante - irritación cutánea y lesiones oculares":
Si la suma de las concentraciones de todas las sustancias clasificadas como H315 y H319 es superior o igual al 20%, el residuo se clasificará como peligroso por HP 4. Si la suma de las concentraciones de todas las sustancias clasificadas como Skin corr. 1A (H314) es superior o igual al 1%, el residuo se clasificará como peligroso por HP 4.

HP 8 "Corrosivo":
Cuando un residuo contenga una o varias sustancias clasificadas como Skin corr. 1A, 1B o 1C (H314), y la suma de las concentraciones de esas sustancias sea superior o igual al 5%, el residuo se clasificará como peligroso por HP 8.

Según la ficha de seguridad del **fluido de corte universal Hakuform 70-7**, el producto tiene:

		Característica de peligrosidad	Min. concentración componente peligroso	Max. concentración componente peligroso
Componente 1 del producto		Corrosivo (H314- Skin corr. 1B)	2,5%	10%
Componente 2 del producto			0,1%	2,5%
Componente 3 del producto			0,1%	2,5%
TOTAL PRODUCTO			2,7%	15%
Total tras dilución, aplicando el producto con una concentración del:	4%		0,108%	0,6%
	6,5%		0,18%	0,98%
	10%		0,27%	1,5%
	33,3%		0,9%	5%
	50%		1,35%	7,5%

Mientras se utilice el producto con concentración inferior al 33,3%, las virutas impregnadas del mismo no serán consideradas residuo peligroso sino chatarra metálica, más cuando se dejan escurrir para que se evaporen los restos del fluido de mecanizado.

En el caso de las virutas obtenidas en el proceso de roscado, tenemos que en la ficha de seguridad facilitada por KLUTHE para dicho producto **(Hakuform 20/245 C-RR. Aceite de corte de baja viscosidad)** se determina que el producto no contiene sustancias peligrosas. El producto no viene identificado con símbolo de peligro ni frase R alguna, ni contiene sustancias que presentan un riesgo para la salud.

Este residuo de virutas, impregnadas por la mezcla de agua y fluido de corte universal Haukuform 70/7 o por aceite de corte Hakuform 20/245 C-RR se gestiona como no peligroso, una vez que las virutas están secas y se ha evaporado y/o ha escurrido el residuo de taladrina/aceite de corte.

Se desconoce la cantidad exacta generada de virutas, dado que no se cuantifica la cantidad específica generada para este residuo. En todo caso, no existe posibilidad de reducción. Los indicadores Kg de virutas generados/horas de mecanizado y Kg/horas actividad se descartan por la imposibilidad de determinar el tiempo destinado al mecanizado de tubos.

Recordando que la desclasificación de un residuo hay que verla como una herramienta que va a permitir llevar una correcta gestión de los residuos, de manera que se evite gestionar un residuo no peligroso como peligroso, o viceversa.

En algunos casos para asignar un código a un residuo nos encontramos con una doble entrada en LER que plantea dudas acerca de si el residuo es peligroso o no. En este caso para asignar un código u otro y clasificarlo como peligroso o no peligroso se deberá tener en cuenta el contenido en sustancias peligrosas.

Si el residuo contiene sustancias peligrosas se le asignará el primero de los códigos y resultará ser un residuo peligroso como indica el símbolo (*). Por el contrario, si el residuo no contiene sustancias peligrosas se asignará al residuo el segundo código y el residuo será no peligroso.

Para conocer si el residuo contiene sustancias peligrosas en primer lugar se recurrirá a las fichas de seguridad de los productos que han intervenido en la formación del residuo, si estos son peligrosos, se puede considerar que esas sustancias peligrosas estarán también presentes en el residuo.

Si en el preparado interviniesen sustancias con un porcentaje superior al límite de exención y presentan un peligro para la salud o para el medio ambiente se expresará la relación de sustancias junto con su concentración.

Pero el Reglamento 1357/2014 de la Comisión Europea, de 18/12/14 (modifica el Anexo III de la Directiva 2008/98/CE sobre los residuos) establece unos umbrales de concentración de sustancias peligrosas a partir de los cuales un residuo tiene la consideración de peligroso. Estos umbrales de concentración se han establecido para unas determinadas **características de peligrosidad**, por debajo de los cuales un residuo peligroso queda clasificado como no peligroso.

En el caso de que el residuo tenga una característica de peligrosidad para la que sí existen umbrales de concentración y es posible justificar que el contenido en sustancias peligrosas de un determinado residuo es inferior a lo establecido en el Reglamento 1357/2014, el residuo no se considerará peligroso.

Generación de residuos de papel y cartón

En 2017 se han generado **11.720 kg** de residuos de papel y cartón, destinándose íntegramente al reciclaje. Esto supone una reducción en la generación del residuo del **-26,0%** (considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado, cantidad/facturación) respecto a lo generado en el año 2015.

El papel y cartón representa un **19,2 %** en peso del total de los residuos no peligrosos generados en 2017 (frente al 31 % en 2016 o el 34,6 % que representaba en 2015). En 2016 y 2017 se ha normalizado la cantidad de residuos de papel y cartón generados, respecto a lo ocurrido en los 2 años precedentes.

El importante incremento en la cantidad generada de residuos de papel y cartón en los años 2014 y 2015 respecto a 2013 derivó de los siguientes aspectos:

- Limpieza de documentación obsoleta del archivo del edificio principal. Por ejemplo: albaranes, facturas, pedidos, expedientes comerciales,

catálogos de fabricantes, etc. En 2015, hay 2 retiradas íntegras de papel que juntas ya suman 11.240 kg.

- Gran reposición de stock para el almacén regulador, lo que genera más residuos de embalajes de cartón. Pasamos por ejemplo de 4 retiradas de cartón en 2014 a 7 retiradas en 2015.

- Pedidos de compra para delegaciones gestionados desde Alcalá. Centralización de las compras. El producto se compra y recibe en Alcalá del fabricante, generándose aquí residuos de envases. Luego se distribuye a cada delegación en función de sus necesidades.

- Reorganización de almacén. Ciertos tipos de accesorios que se almacenaban en cajas de cartón, pasaron a almacenarse en cajas de seguridad de madera.

Generación de residuos de plástico

Reducción en la generación de residuos de plástico en 2017 respecto a 2016 (**-2,3%** en término medio, considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado, cantidad/facturación). En 2017 se han generado **3.720 kg** de este residuo.

El plástico representa un **6,1%** en peso del total de los residuos no peligrosos generados.

Generación de basura (RSU)

En el año 2017 se han generado **6.720 kg** de basura (RSU). Esto supone, en término medio, considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado, cantidad/facturación, un **+0,5%** más que en el año 2016.

Este residuo representa un **11%** en peso del total de los residuos no peligrosos generados en 2017, por debajo del 16,4% del año 2014 o el 31,8% que representaba en 2012.

La basura se envía desde 2015 a la planta TRADEBE VALDILECHA, donde se realiza una segregación mediante un exhaustivo triaje manual y mecánico de elementos potencialmente valorizables (papel, cartón, plástico, metal, madera) incluida la fracción orgánica que es sometida a un proceso de compostaje.

En el periodo 2008 a 2014, la basura se destinaba al Vertedero Controlado de Alcalá de Henares, gestionado por ECOMESA (Ecoparque Mancomunidad del Este, SA). El residuo se enterraba en el vertedero, sin realizar recuperación de materiales valorizables, a diferencia del tratamiento realizado en plantas de tratamiento integral de residuos. Sí se realizaba cierta valorización energética del residuo a través de la producción de biogás. No obstante la proporción en peso valorizada del residuo era mínima.

Los vertederos como el de Alcalá de Henares son fuente potencial de contaminación de suelos, aguas subterráneas y emisiones a la atmósfera.

Se han mostrado eficaces los 2 objetivos ambientales planteados para 2015/2016 relacionados con este aspecto ambiental:
- 24-GR. Orientado a reducir la cantidad de basura generada, y por lo tanto la magnitud de este aspecto ambiental. Se consideró que **Grupo Cuñado** tenía posibilidad de reducir la fracción de residuos reciclables gestionados con la basura (pequeños cartones, cuñas de madera, etc) de forma que se reduciría la cantidad de basura generada. Pese a que en 2016 la cantidad de basura generada se ha incrementado sensiblemente, el valor se considera aceptable dado que es un -51,7% inferior a la media de lo generado en el periodo 2008-2015 (considerando cantidad en kg, kg/empleado y kg/millón de euros en ventas), y un -60,7% respecto a lo generado en el año 2008 cuando se implantó el Sistema de Gestión Ambiental.

- 26-GR. Orientado a mejorar el tratamiento dado a este residuo, e impedir que éste se entierre en vertedero sin haber realizado previamente una segregación de residuos potencialmente valorizables, incluida la materia orgánica.

El objetivo 26-GR ha permitido valorizar la basura dentro de las posibilidades existentes, por lo tanto, independientemente de la cantidad generada, el aspecto ambiental será no significativo.

En todo caso, se estableció el objetivo 24-GR para reducir en todo lo posible la magnitud del aspecto ambiental, dado que, aunque éste haya pasado a ser no significativo, queda claro que es positivo reducir la cantidad generada de este residuo porque nunca se va a poder valorizar el 100% del mismo, como sí se hace con otros residuos no peligrosos como la chatarra metálica, el papel-cartón, plástico.

Generación de residuos de madera

En 2017 se han generado **28.130 kg** de madera. Esto supone, en término medio, considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleados, cantidad/facturación, un **+66,3%** más respecto a los datos del año 2016.

La madera representa un **46,2%** en peso respecto al total de los residuos no peligrosos generados.

Se continúa con las mismas prácticas de reutilización de los palets y envases de madera procedentes de proveedores de material que acompañan al producto, para suministrar el producto por parte de **Grupo Cuñado** al cliente final, que de 2009 a 2012 permitieron la disminución en la generación de residuos de madera.

Resulta complicado reducir el volumen de residuos de madera por varios motivos:

- Gran reposición de stock, para abastecer al almacén regulador, lo que implica mayor generación de residuos de madera procedentes de embalajes.

- Las compras a proveedores asiáticos o indios, son recepcionadas en contenedores de madera para transporte marítimo. Son de muy mala calidad, y suelen llegar dañados por el efecto de la humedad del viaje, de modo que no resulta posible su reutilización posterior.

- Normalmente desde el Departamento de Compras/Activación no se establecen restricciones en cuanto a la calidad mínima de los embalajes de madera, y el potencial de reutilización de los mismos, o bien no existe disposición del proveedor a utilizar otro tipo de embalajes, al menos con un coste razonable para **Grupo Cuñado**.

- Reposición de tubería. La tubería se recibe en los camiones sobre largueros de madera, para impedir el desplazamiento de la carga. En la mayoría de los casos no resulta posible su reutilización dado que son de largos, anchura y altura variables en cada suministro. En muchas ocasiones se reciben dañados.

- Baja disponibilidad de espacio por parte de **Grupo Cuñado** para almacenar embalajes de madera para una reutilización posterior, salvo que la misma se vaya a producir a muy corto plazo.

- Pedidos de compra para delegaciones gestionados desde Alcalá. Centralización de las compras. El producto se compra y recibe en Alcalá del fabricante, generándose aquí residuos de envases. Luego se distribuye a cada delegación en función de sus necesidades.

- Además de los pedidos de transferencia a delegaciones para reposiciones de stock, ahora son posibles los suministros directos Cuñado Alcalá a clientes de delegación, por lo que el consumo de envases se imputa a Alcalá que es el centro emisor de la mercancía.

- Reorganización de almacén. Se eliminan pallets y cajas de madera dañados.

- Reorganización de la campa. Se sustituyen los largueros antiguos sobre los que descansan las pilas de tubería por vigas de madera de gran espesor y con un tratamiento para que no se deterioren por efecto de la exposición a la intemperie.

- Los formatos de embalaje de madera en los que algunos proveedores suministran el material a **Grupo Cuñado** suelen ser de unas dimensiones elevadas que difieren de las requeridas para suministrar el producto a los diferentes clientes finales por separado.

- Muchos embalajes utilizados por los proveedores no se ajustan a las especificaciones de cliente final en cuanto a tratamiento fitosanitario, resistencia, dimensiones, etc. O bien no existen certificados para los mismos.

Generación de chatarra metálica

Disminución de la generación del residuo chatarra metálica en 2017 respecto a 2016 (**-28,1%** en término medio, considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado, cantidad/facturación). En 2017 se han generado **4.700 kg**.

La chatarra metálica representa un **7,7%** en peso del total de los residuos no peligrosos generados.

La utilización de fleje de poliéster reutilizable para los atados del stock permite abrir y cerrar los paquetes para sacar y suministrar tubería a distintos clientes sin necesidad de cortar los flejes de alambrón y desecharlos en cada ocasión. Esto ayuda a minimizar la cantidad de chatarra generada.

En 2016 el incremento en la cantidad generada de este residuo se atribuyó a la tipología de productos recibidos de proveedor y el modo de fleje y embalaje utilizado por los proveedores. No existen evidencias de que se estuviera generando chatarra metálica de forma innecesaria. Además, en 2016 no se dieron algunas circunstancias que en años anteriores como 2013 contribuyeron de forma decisiva a incrementar la cantidad de chatarra metálica generada, tales como:

- Eliminación en grandes cantidades de estanterías con puntales o largueros dañados, cuando no existe posibilidad de reparación.

- Eliminación de residuos metálicos procedentes de las obras de reforma de las instalaciones, tales como taquillas viejas, portones de las naves, etc.

Tóner y cartucho de tinta, asimilables y sus piezas, no peligrosos y reutilizables

En el año 2017 se ha generado un total de **33,6 kg** de tóners reutilizables, retirados por la empresa Lasercart. Esto supone un descenso del **-56,4%** (en término medio, considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado, cantidad/facturación) respecto a los datos para el año 2016.

Este residuo representa un total del **0,1%** de los residuos no peligrosos. El 100% de este residuo se reutiliza a través de la empresa LASERCART. Los cartuchos son limpiados, reparados y recargados con tinta o tóner para ser puestos de nuevo en el mercado.

Generación de Residuos Peligrosos en las operaciones de mantenimiento de **carretillas elevadoras, grúa autopropulsada, camiones, compresor, grupo electrógeno, otros equipos e instalaciones, etc. (Aceite de cárter, líquido de frenos, aceite hidráulico, filtros de aceite, baterías, etc).**

Los residuos generados por las empresas subcontratadas para el mantenimiento de los equipos de **Grupo Cuñado** son retirados de las instalaciones de la empresa y gestionados por estas a través de gestores autorizados. A efectos legales, el productor del residuo es la empresa de mantenimiento, porque los genera bajo el ejercicio de su actividad, para la que se encuentra autorizado. **Grupo Cuñado** no necesita autorización como pequeño productor de residuos peligrosos para los residuos generados por otras empresas en el mantenimiento de sus equipos.

El mantenimiento de los camiones se realiza en talleres autorizados, que cuentan con sus propios gestores de residuos y pasan las inspecciones reglamentarias oficiales. Se desconoce si los gestores autorizados que prestan servicio a los subcontratistas de **Grupo Cuñado** destinan los residuos a eliminación o a valorización.

Se controla que todas estas empresas estén inscritas en el Registro correspondiente de la CAM como productores de residuos peligrosos, dado que esto aporta cierta garantía de que dichas empresas van a realizar una correcta gestión de los residuos peligrosos.

Generación de Residuos no peligrosos por subcontratistas en operaciones de mantenimiento de **extintores, sistemas de detección y alarma contra incendios, sistemas de climatización, sistema de ACS, revisión del Transformador eléctrico, revisión Baja Tensión, revisión de puentes grúa, otros equipos e instalaciones, etc.**

Según se especifica en la siguiente tabla, los residuos generados por las empresas de mantenimiento objeto de este aspecto ambiental son de naturaleza no peligrosa, tipo papel, cartón, plástico o metal:

Elemento	Empresa de Mantenimiento	Residuos generados
Extintores, Sistemas de detección y alarma contra incendios.	EXPOFUEGO	RNP
Sistema de climatización Baja Tensión	UNISERVIS-INVALEC UTE	Habitualmente ninguno. Eventualmente RNP
Sistema de ACS	EMV ENERGÍAS SOSTENIBLES	Habitualmente ninguno. Eventualmente RNP
Transformador eléctrico	GYSEN PLUS	Habitualmente ninguno. Eventualmente RNP
Puentes grúa	GDC ELEVACIÓN Y COMPONENTES (J.A. DEL CAMPO, SL)	Habitualmente ninguno. Eventualmente RNP

Con carácter general se exige a los subcontratistas que los residuos que generan sean retirados de las instalaciones de **Grupo Cuñado**.

Pero en lo relativo a este aspecto ambiental, los residuos generados por los subcontratistas habitualmente son aceptados por **Grupo Cuñado** para su gestión, al tratarse de residuos no peligrosos generados en cantidades muy reducidas. De este modo se garantiza la gestión a través de gestores autorizados para valorizar el residuo.

Se considera que la **frecuencia de generación puede llegar a ser media**, con generación de residuo varias veces al año.

Generación de Residuos no peligrosos de envases y embalajes **por parte de los clientes que consumen los productos de Grupo Cuñado.**

En todos los albaranes de suministro de material al cliente se indica que, el cliente, como poseedor final de los envases y residuos de envases, es el responsable de gestionar los mismos a través de gestores autorizados.

Grupo Cuñado entrega todos sus residuos a gestores autorizados y trata de que éstos se destinen a valorización siempre que técnicamente resulte viable. No obstante, pone en el mercado productos envasados que durante su uso necesariamente van a generar residuos de envases y embalajes. Pese a que se presupone que los clientes van a gestionar estos residuos de forma acorde a la legislación vigente, a través de gestores autorizados y priorizando la valorización sobre la eliminación, no se tiene la certeza de tal hecho. Es por este motivo por el que, a pesar de la dificultad para tomar acciones sobre este aspecto ambiental, merece la pena seguir evaluándolo como significativo. Cualquier acción que se pueda tomar, por mínima que sea, va a tener una repercusión muy positiva sobre el medio ambiente.

En 2015 se redujo el gramaje de las cajas de cartón utilizadas por **Grupo Cuñado** con objeto de minimizar el impacto ambiental que dichos envases pueden generar cuando el cliente final los deseche y se conviertan en residuos.

La publicación de esta memoria de Sostenibilidad Ambiental trata de sensibilizar a los clientes sobre los aspectos ambientales derivados de la actividad de **Grupo Cuñado**, y en especial los residuos de envases y embalajes.

En cada albarán de suministro se informa al cliente que es el propio cliente el responsable de la correcta gestión ambiental de los mismos.

Se deben seguir poniendo en práctica medidas que reduzcan el potencial impacto de este aspecto ambiental. Una vez que se considere que la capacidad de influencia de **Grupo Cuñado** sobre sus clientes en lo relativo a este aspecto ambiental ya no puede conseguir mejoras en la gestión de los residuos, se revisará la evaluación para clasificar a este aspecto como no significativo.

Se pretende en 2018 incrementar la sensibilización ambiental a clientes sobre los residuos de envases y embalajes, para que los destinen siempre que sea posible a reutilización o a valorización.

Generación de residuos de Construcción y Demolición (RCD´S)

Durante el año 2017 se han realizado un total de 3 retiradas de RCD´S generados por el personal de mantenimiento de **Grupo Cuñado**, lo que representa un volumen aproximado de 18 m³ de este residuo. Se desconocen los pesos porque este dato no es facilitado por el gestor, pero se asume que el peso generado en 2017 es superior al del año anterior, dado que durante los años 2014, 2015 y 2016 se generaron tan solo 12 m³/año.

Al desconocer el peso de este residuo, se desconoce también su proporción en peso respecto al total de residuos no peligrosos generados. Dado que no hay información de referencia, se asume que la proporción de este residuo frente al total de Residuos no peligrosos está en el rango 10-25%. En todo caso, dentro de lo posible, los residuos de madera, cartón, metal y plástico se separan previamente en las instalaciones de **Grupo Cuñado** para ser entregados a gestores autorizados para su reciclaje.

Generación de residuos no peligrosos de jardinería

Históricamente los residuos de poda de árboles y arbustos, residuos de la escarda, limpieza de hojas, papeles y plásticos de las zonas verdes eran retirados (hasta 2014) por la empresa de mantenimiento, cuando se generaban en pequeñas cantidades.

Viveros La Casilla aportaba autorización de quema para tales residuos emitida por el Ayuntamiento de Anchuelo. Su destino era por tanto eliminación y no valorización, aunque si se realizaba con todas las autorizaciones pertinentes.

En aquellos casos en los que se generaba elevada cantidad de dicho residuo, este era gestionado por **Grupo Cuñado**. Los plásticos y cartones son destinados a reciclaje, y los restos vegetales son gestionados como basura.

Desde 2014, con objeto de mejorar la gestión de estos residuos, se ha realizado lo siguiente:

- Gestión por **Grupo Cuñado** de los residuos de jardinería.
- Contratar un contenedor de uso exclusivo para poda y restos vegetales.

Las ramas derivadas de la poda y los residuos vegetales se envían mediante el transportista autorizado E. Niño al gestor Tradebe Valdiecha, que somete estos residuos a compostaje.

De este modo se consigue que los residuos de jardinería se destinen a valorización, en lugar de a eliminación (bien sea mediante incineración o bien mediante depósito en vertedero).

Los únicos residuos peligrosos que pueden generarse en las operaciones de mantenimiento del jardín son los envases vacíos contaminados por restos de productos fitosanitarios. Según el contrato firmado con la empresa VIVEROS LA CASILLA, los productos para el tratamiento insecticida-fungicida los suministra **Grupo Cuñado**. Para garantizar la correcta gestión de los mismos, **Grupo Cuñado** actuará en calidad de productor de dicho residuo y lo gestionará con el resto de envases vacíos contaminados generados en las operaciones normales de la empresa. Por lo tanto, este aspecto queda recogido en el Aspecto Ambiental “Envases que contienen restos de sustancias peligrosas o están contaminados por ellas (taladrina, aceite de corte, aceite hidráulico, desengrasante, anticongelante, disolvente, antioxidante, pegamento, lubricante, fitosanitarios, etc)”.

Residuos de aerosoles vacíos **(pintura, antioxidante, galvanizado) que contienen restos de sustancias peligrosas o están contaminados por ellas.**

En el año 2017 se han generado **17 kg** de aerosoles vacíos. La tendencia media en la generación de este residuo es (considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado, cantidad/facturación) de **-45,4%** respecto al año 2016.

Los aerosoles vacíos representan un 2,7% respecto al total de residuos peligrosos generados.

Este residuo se destina desde 2016 a valorización por REQUIMSA (anteriormente se eliminaba en depósito de seguridad), al igual que ya se hizo en el pasado con otros residuos como los envases vacíos contaminados metálicos y plásticos o los absorbentes contaminados.

Residuos de tubos fluorescentes

Las cantidades generadas de este residuo son:

Residuo	2015			2016			2017		
	Peso /ud	Uds generadas	Peso total residuo (kg)	Peso /ud	Uds generadas	Peso total residuo (kg)	Peso /ud	Uds generadas	Peso total residuo (kg)
Tubos fluorescentes	0,50	15	7,5	0,50	9	4,5	0,50	13	6,5
Lámparas compactas bajo consumo	0,15	11	1,65	0,15	9	1,35	0,15	8	1,2
Total		26	9,15			5,85		21	7,7

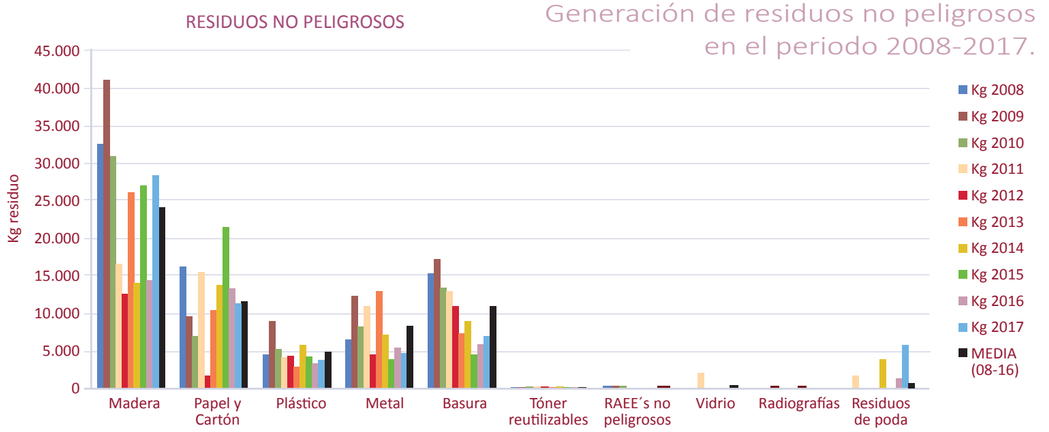
Residuo	Δ kg (2017-2016) %	Δ kg/empleado (2017-2016) %	Δ kg/millón Euros (2017-2016) %	Tendencia
Tubos fluorescentes, lámparas compactas, bajo consumo	-15,8	-20,6	-52,8	-29,7

Los fluorescentes, respecto al total de residuos peligrosos generados en 2017 (634 + 7,7 = 641,7 kg) representan el **1,2%** en peso.

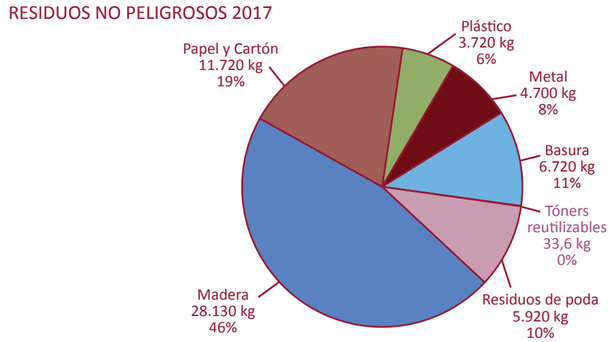
La tendencia media en 2017 en la generación de este residuo es (considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado, cantidad/facturación) de **-29,7%** respecto al año 2016.

Desde el 31/03/11 se mantiene un registro de los residuos de tubos fluorescentes generados en el mantenimiento por personal de **Grupo Cuñado**.

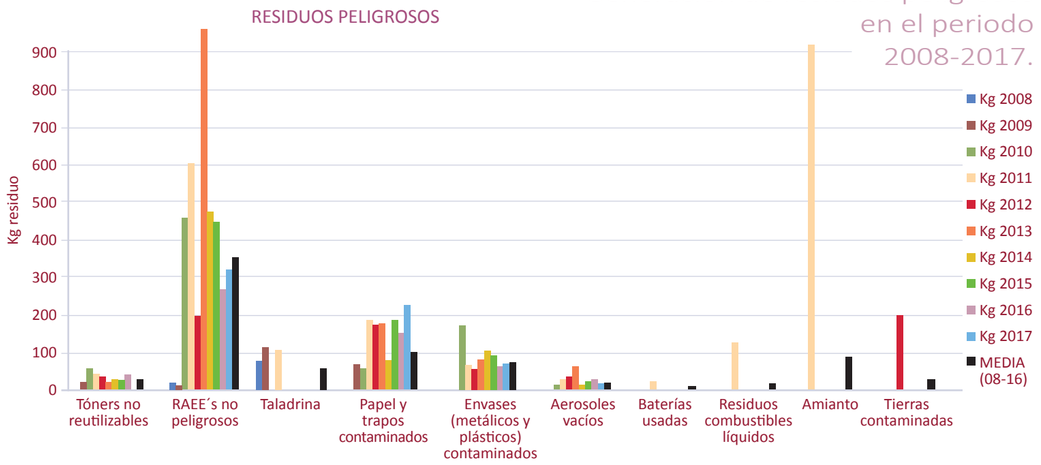
Generación de residuos no peligrosos en el periodo 2008-2017.



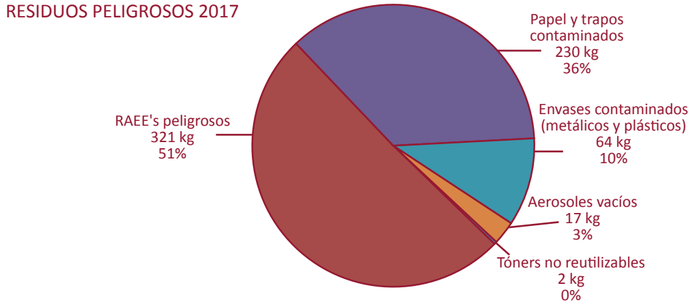
Residuos no peligrosos generados en 2017 (%).



Generación de residuos peligrosos en el periodo 2008-2017.



Residuos peligrosos generados en 2017 (%).



Relación entre los residuos no peligrosos generados en 2017 y la media del periodo 2008-2016.

NO PELIGROSOS	Kg 2017 - Media (2008-2016)		Kg/millón Euros 2017 - Media (2008-2016)		Kg/empleado 2017 - Media (2008-2016)		TENDENCIA frente a la media 08-16
Madera	4.315,7	18,1(%)	-40,9	-27,9(%)	-6,4	-3,9(%)	-4,6(%)
Papel y Cartón	-263,9	-2,2(%)	-29,2	-39,9(%)	-14,4	-17,7(%)	-20,0(%)
Plástico	-1.216,7	-24,6(%)	-17,0	-54,9(%)	-11,2	-34,6(%)	-38,1(%)
Metal	-3.287,8	-41,2(%)	-35,3	-66,7(%)	-27,8	-51,0(%)	-52,9(%)
Basura	-3.983,3	-37,2(%)	-41,9	-62,5(%)	-35,0	-47,8(%)	-49,2(%)
Tóners reutilizables	-30,3	-47,4(%)	0,3	-69,3(%)	-0,2	-55,9(%)	-57,6(%)
Raee´s no peligrosos	-69,0	-100,0(%)	-0,4	-100,0(%)	-0,5	-100,0(%)	-100,0(%)
Vidrio	-206,7	-100,0(%)	-1,4	-100,0(%)	-1,5	-100,0(%)	-100,0(%)
Radiografías	-20,0	-100,0(%)	-0,1	-100,0(%)	-0,1	-100,0(%)	-100,0(%)
Residuos de poda	5.220,0	745,7(%)	17,3	351,5(%)	31,0	1200,3(%)	765,8(%)
TOTAL	**458,0**	**0,8(%)**	**-149,2**	**-39,5(%)**	**-66,0**	**-16,0(%)**	**-18,3(%)**

Relación entre los residuos peligrosos generados en 2017 y la media del periodo 2008-2016.

PELIGROSOS	Kg 2017 - Media (2008-2016)		Kg/millón Euros 2017 - Media (2008-2016)		Kg/empleado 2017 - Media (2008-2016)		TENDENCIA frente a la media 08-16
Toners no reutilizables	-22,4	-91,8(%)	-0,1	-95,2(%)	-0,2	-93,4(%)	-93,5(%)
RAEE'S peligrosos	-27,3	-7,8(%)	-1,2	-49,6(%)	-0,6	-26,0(%)	-27,8(%)
Taladrina	-32,8	-100,0(%)	-0,2	-100,(%)	-0,2	-100,0(%)	-100,0(%)
Papel y trapos contaminados	126,3	121,9(%)	0,2	25,5(%)	0,6	79,3(%)	-75,6(%)
Envases contaminados (metálicos y plásticos)	-3,3	-5,0(%)	-0,2	-43,6(%)	-0,1	-23,6(%)	-24,1(%)
Aerosoles vacíos	-2,2	-11,6(%)	-0,1	-53,3(%)	0,0	-29,0(%)	-31,3(%)
Baterías usadas	-2,3	-100,0(%)	-0,0	-100,0(%)	0,0	-100,0(%)	-100,0(%)
Residuos combustibles líquidos	-13,1	-100,0(%)	-0,1	-100,0(%)	-0,1	-100,0(%)	-100,0(%)
Amianto	-90,6	-100,0(%)	-0,6	-100,0(%)	-0,6	-100,0(%)	-100,0(%)
Tierras contaminadas	-22,2	-100,0(%)	-0,2	-100,0(%)	-0,2	-100,0(%)	-100,0(%)
TOTAL	**-90,0**	**-12,4(%)**	**-2,5**	**-51,3(%)**	**-1,5**	**-29,9(%)**	**-31,2(%)**

Materias primas

Consumo de combustible

En el año 2017 se ha registrado un consumo de combustible de **31.020,4 litros**, un **+19,5%** superior respecto al registrado en el año 2016. El consumo por empleado se ha incrementado un **+12,7%**, y el consumo por millón de euros en ventas de la empresa ha disminuido un **-32,9%**.

No es posible relativizar el consumo de combustible de otro modo. Se conoce el consumo de combustible total, pero no los datos de consumo diferenciados para cada uno de los camiones, la grúa autopropulsada o los toros. Además, aunque en los camiones es posible conocer los kilómetros recorridos durante un año, en el caso de la grúa y los toros no resulta posible en todos los casos conocer las horas de actividad.

Que la actividad de los camiones se mida en kilómetros, y la de la grúa y toros en horas, supone un problema añadido para realizar cualquier cálculo. Por este motivo, se opta por considerar el consumo a través de la tendencia de los indicadores Litros totales, Litros/empleado y Litros/millón de euros en ventas. Para definir de una forma más precisa la evaluación de este aspecto ambiental, se incluye como factor a considerar la antigüedad media de los vehículos. Se utiliza el valor medio, y no la antigüedad de cada vehículo, porque no se conoce la tendencia en el consumo de cada vehículo por separado.

En todo caso, se conoce que la antigüedad de los vehículos es el factor que más influye en el consumo de combustible, y en las emisiones de gases asociadas. Según los vehículos envejecen, son menos eficientes en el consumo de combustible. Además, las nuevas Directivas Europeas de Homologación de vehículos exigen mayor eficiencia en el consumo del combustible por parte de los motores de vehículos nuevos puestos a la venta.

Los resultados de los indicadores calculados para el año 2017 se resumen en la siguiente tabla:

	Kg 2017		Kg/empleado 2017	Kg/millón Euros 2017	Δ Kg/empleado (2017-2016)	Δ Kg/ (2017-2016)	Δ Kg/millón de Euros (2017-2016)	TENDENCIA
Combustible	31.020,4	38,3(%)	176,3	116,2	12,7(%)	19,5(%)	-32,9(%)	-0,3

La antigüedad media de los vehículos que consumen combustible (grúa, toros, camiones) es de 11,1 años.

Consumo de papel

En la tabla siguiente se recoge el resultado de los indicadores relacionados con el consumo de papel, calculados para el año 2017.

	Kg 2017		Kg/empleado 2017	Kg/millón Euros 2017	Δ Kg/empleado (2017-2016)	Δ Kg/ (2017-2016)	Δ Kg/millón de Euros (2017-2016)	TENDENCIA
Papel	5.663,2	7,0(%)	32,2	21,2	-10,8(%)	-5,4(%)	-46,9(%)	-21,0

La tendencia media, teniendo en cuenta los 3 indicadores relacionados con el consumo de papel, ha sido de un descenso del **-21,0%** en 2017 respecto a 2016.

Se pretende que el nuevo sistema informático AX implantado en 2016 en sustitución del SAP, ayude a trabajar de forma mayoritaria en formato digital en lugar de papel, aunque la realidad es que esto es difícil en las fases iniciales tras la implantación de dicho ERP.

En todo caso, la tendencia del consumo de papel en 2017 frente a la media del periodo 2008-2016 (considerando consumo en kg, kg/empleado y kg/millón de euros en ventas) es de -47,1%.

La tendencia frente a los datos del año 2008, comienzo del Sistema de Gestión Ambiental, es de -50,0%.

La reducción lograda en el consumo es fruto del objetivo de reducción progresiva del consumo de papel establecido por la Dirección en el año 2009. Fundamentalmente se ha logrado reducir el consumo a través de:

- Buenas prácticas ambientales por parte del personal de **Grupo Cuñado**
- Sensibilización ambiental de clientes para reducir el número de copias de dossieres finales de calidad a entregar en cada proyecto
- Gestión de documentación a través del correo electrónico e Intranet de **Grupo Cuñado**, en lugar de copia en papel.

Este aspecto ambiental seguirá controlándose detalladamente en años sucesivos para asegurar que se mantienen los logros alcanzados, y si es posible, seguir fomentando una reducción en el consumo de papel.

Consumo de materiales para envases y embalajes de producto: papel, cartón, plástico, madera, metal

Los 3 indicadores considerados para el año 2017 (variación porcentual de la cantidad absoluta de embalajes, de la cantidad/ empleado y de la cantidad /facturación) se recogen en la tabla siguiente:

MATERIAL	Δ kg (2017-2016)	Δ kg/empleado (2017-2016)	Δ kg/millón euros (2017-2016)	Tendencia	Magnitud	Peligrosidad	M*P	SIG
CARTÓN	19,8	13,0	-32,8	-0,0	1	2	2	NS
PLÁSTICO	-27,4	-31,6	-59,3	-39,4	1	2	6	NS
MADERA	84,4	73,9	3,5	53,9	3	2	6	S
METAL	-50,0	-52,8	-71,9	-58,3	1	2	2	NS
CORDSTRAP: POLIÉSTER + PP	-72,8	-74,3	-84,7	-77,3	1	3	3	NS
TOTAL	**62,9**	**53,6**	**-8,5**	**36,0**	**3**	**2,002**	**6,006**	**S**

En el caso de los envases de madera, en el periodo 2010-2013 no se compraron nuevos envases de madera. Se realizó un esfuerzo, reutilizando los envases usados procedentes de proveedor para que **Grupo Cuñado** suministrara su producto al cliente final. En el periodo 2014-2017 el consumo de madera es creciente, tanto si se analiza en valor absoluto como si se hace en kg madera/millón de euros en ventas de producto. Esta compra de madera se ha utilizado para reponer envases de madera, pallets y largeros de madera del almacén o campa que se encontraban deteriorados, y para cubrir la demanda existente para suministro de material al cliente, dado que muchos de los envases de madera de productos adquiridos en China e India no son reutilizables, o bien porque se dañan dada su mala calidad y los efectos de la humedad y los golpes recibidos durante el transporte marítimo y la manipulación en puerto.

Además, en muchas ocasiones no existe una buena adaptación entre el formato de envase en el que el proveedor suministra el producto a **Grupo Cuñado** (normalmente en cantidades elevadas por unidad de envase) y el formato de envase necesario para suministro al cliente final, normalmente suministros más pequeños, al menos en el negocio de Distribución.

En 2017, se ha producido un incremento en la tendencia de consumo de madera nueva de **+53,9%**, coincide con un incremento en la tendencia de generación de residuos de madera de **+66,3%**. Esto indica que pese a que **Grupo Cuñado** ha realizado un amplio esfuerzo en la reutilización de embalajes de madera para minimizar el incremento en la compra y consumo de pallets nuevos, la naturaleza específica de la actividad, y de las prácticas de embalaje utilizadas por los proveedores impide minimizar el impacto de este aspecto ambiental hasta los niveles buscados por la Organización.

El incremento en el consumo de madera nueva, pese a la mayor reutilización de los envases usados, se ve influenciado también por el tipo de materiales requeridos por los clientes en mayor proporción (tuberías, accesorios, válvulas), dimensiones de los materiales, cantidades por pedido, etc. Por ejemplo, para enviar material a cliente se utilizará un pallet de aproximadamente 12 kg de madera, con independencia de que el cliente haya solicitado 200 kg o 600 kg. No siempre resulta posible utilizar los pallets optimizando la capacidad de carga sobre los mismos, de modo que la relación kg producto/kg embalaje sea la mayor posible.

En el caso del consumo de metal, en 2013 se dejó de utilizar alambrón para flejar los tubos. Pasó a utilizarse fleje compuesto de hilos de poliéster recubiertos de un termoplástico (Cordstrap), que se tensa mediante hebillas de acero. Este es el sistema de flejado que se sigue utilizando hasta la actualidad.

Para definir el carácter significativo o no significativo de este aspecto ambiental, se evalúa el aspecto ambiental de forma global, teniendo en cuenta la cantidad total de materiales de envases y embalajes utilizados, y el porcentaje de estos materiales que son reciclables.

La valoración individual por cada tipo de material se utiliza exclusivamente para conocer los embalajes que tienen mayor impacto sobre el medio ambiente, y tenerlo en consideración de cara a la posible implantación de acciones de mejora. **Grupo Cuñado** busca reducir la repercusión ambiental del total de envases y embalajes puestos en el mercado, en su conjunto.

Por el momento, el cordstrap se considera como no reciclable. Pese a que el fabricante declara que es reciclable, y técnicamente sus componentes (poliéster y polipropileno) son reciclables por separado, lo cierto es que no va marcado con el símbolo de reciclable correspondiente, e integra 2 tipos diferentes de plásticos que son inseparables por medios mecánicos. Difícilmente es aceptado por los gestores de residuos si se entrega mezclado con otro tipo de plásticos.

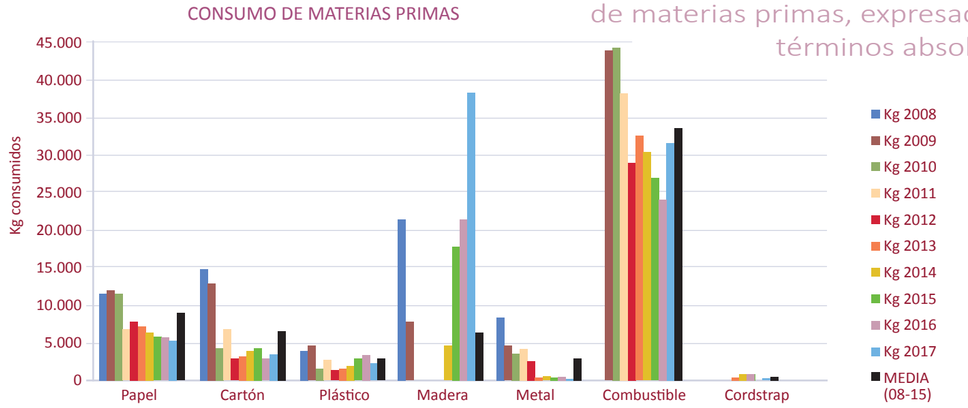
TIPO EMBALAJE	% Utilización
Embalajes no reciclables	0,2
Embalajes reciclables	99,8

La reorganización del almacén y campa, motivada por el cambio de ERP y por las demandas del nuevos personal responsable de la Cadena de Suministro/almacén ha contribuido a incrementar el consumo de madera, así como a la generación de residuos de madera procedente de maderas deterioradas del stock.

La siguiente tabla muestra la influencia positiva que el SGMA ha tenido desde su implantación, en relación al consumo de embalajes:

MATERIAL	Tendencia en 2017 frente a la media de los 3 indicadores clave en: 2008-2016	2008 al comienzo del SGMA
CARTÓN	-55,4(%)	-80,9(%)
PLÁSTICO	-35,7(%)	-56,0(%)
MADERA	309,3(%)	58,2(%)
METAL	-97,9(%)	-99,2(%)
POLIÉSTER	-46,0(%)	Nueva generación desde 2013
TOTAL	**87,5(%)**	**-20,5(%)**

Evolución interanual en el consumo de materias primas, expresado en términos absolutos.



Vertidos y emisiones

Vertidos a la red de saneamiento (aguas residuales sanitarias, aguas pluviales)

El agua residual vertida a la red de saneamiento procede exclusivamente de los vertidos domésticos (aguas residuales domésticas) y de las aguas pluviales. No existen Vertidos industriales derivados de procesos. Por lo tanto, se requiere Identificación Industrial de vertidos del Ayuntamiento de Alcalá de Henares, pero no autorización de vertido.

La cantidad de agua vertida se asimila a la consumida, dado que no hay procesos de fabricación.

En 2017 el consumo total (provisional) de agua ha sido de **1.093,1 m³**, frente a los 1.063,2 m³ consumidos en 2016.

Esto representa una ascenso del consumo absoluto del **+9,8%**, un ascenso del consumo/empleado del **+3,5 %**, y un descenso del **-38,4 %** en lo relativo a consumo/facturación.

La tendencia general, obtenida como media aritmética de los 3 indicadores anteriores, muestra un descenso en el consumo de agua del **-8,4 %**.

Por lo tanto se estima que los vertidos a la red de saneamiento se han reducido en 2017 respecto a 2016.

Fugas puntuales de agua

Existe conocimiento de que se hayan producido fugas de agua una vez en la empresa (año 2008), pero no se ha registrado ninguna en el periodo 2009-2017.

En 2017 la tendencia (provisional) en el consumo de agua (considerando los indicadores cantidad absoluta, cantidad/empleado y cantidad/millón de euros en ventas) es de -8,4%, por lo que es poco probable que haya fugas en las instalaciones. Ligero incremento en el consumo total (+9,8%) y del consumo/empleado (+3,5%), que se compensa con el descenso en el consumo/facturación (-38,4%).

La probabilidad de ocurrencia se evalúa como media. No se evalúa como baja porque aun habiendose realizado controles del contador de agua para determinar la ausencia de fugas, siendo todos ellos negativos, podrían producirse pequeñas fugas en grifos o cisternas, que solo serían detectadas en las inspecciones por el Responsable de Mantenimiento (esporádicas, pero sin periodicidad definida) o bien mediante denuncias del personal (poco sensible con este aspecto). Por esto, estas pequeñas fugas de agua suelen tardar tiempo en detectarse.

La gravedad de este aspecto ambiental se evalúa como baja, ya que no ocasiona daños visibles al medio ambiente, pero si un consumo de recursos naturales innecesario. El impacto se traduce en un aumento puntual del consumo de agua.

Histórico:
En 2012 se produjo un aumento puntual del consumo de agua en los meses de abril-junio, pero posteriormente se recuperaron valores de consumo normales, luego se descartó la posibilidad de fugas.

En 2013 se produjo un incremento notable en el consumo de agua, pasando de 966 m³ en 2012 a 1.441,4 m³ en 2013. No se detectaron fugas, pero se establecieron medidas específicas para investigar y determinar la existencia de fugas en el caso de que se produjesen.

En 2014 se realizaron varios controles esporádicos para verificar la ausencia de fugas, chequeando la ausencia de funcionamiento del contador de agua en momentos en los que no existe actividad de la empresa y tampoco demanda de agua. No se detectaron fugas. De hecho, algunas medidas tomadas por la empresa, como la regulación del volumen de descarga de las cisternas, contribuyeron a reducir el consumo de agua en 2014.

En 2015 se produjo un descenso del consumo absoluto del -9,5 %, un descenso del consumo/empleado del -15,5% y del -46,2% en lo relativo a consumo/facturación. La tendencia general, obtenida como media aritmética de los 3 indicadores anteriores, muestra un descenso en el consumo de agua del -23,7%.

En 2016, se produjo un descenso en el consumo absoluto de agua del -12,2%, y del consumo de agua/empleado del -20,1%. No obstante, la tendencia media general fue de +1,6% debido al efecto del indicador consumo/facturación.

Derrames de productos químicos o residuos peligrosos/ Fugas de aceite de maquinaria

La gravedad de este aspecto ambiental se considera media, puesto que se trata de pequeños derrames que no llegan a producir contaminación de suelos porque el almacén está pavimentado. Se generan pequeñas cantidades de residuos peligrosos en forma de absorbentes contaminados por sustancias peligrosas. El impacto no afecta al exterior del recinto. Son aspectos de gravedad baja sobre los que se ha dado reincidencia, se generan residuos peligrosos en cantidad moderada (absorbentes contaminados, tierras contaminadas, etc.).

Histórico:
En el periodo 2009-2012 se han producido varios derrames:

- derrames de taladrina en el taller de mecanizado de tubos
- derrames de gasoil al repostar las carretillas elevadoras
- derrames de aceite hidráulico durante el desmontaje del banco de pruebas de válvulas en Ivalsa
- derrames por rotura de manguitos de las carretillas elevadoras
- fugas de aceite en los bajos de la grúa de Cuñado

En el año 2012 no se produjeron fugas de carretillas elevadoras, banco de pruebas u otra maquinaria, pero si derrames de gasóleo al repostar la nueva Grua de **Grupo Cuñado**, dado que se realizaba por medio de una garrafa y un embudo. Los derrames se recogieron con absorbentes. Se adquirió una bomba manual para transferir el gasóleo de la garrafa al depósito de la grúa sin riesgo de derrame.

En el año 2013 se registró un derrame en la campa procedente de una carretilla elevadora, por una avería en la misma. Se solucionó mediante el mantenimiento correctivo de la carretilla. También se identificaron fugas de taladrina del contenedor de virutas metálicas contaminadas. Se adquirió un cubeto de contención para este contenedor, evitando así futuros derrames.

En el año 2014 se ha registrado los siguientes derrames en almacén:

- 01/07/14. Derrame por avería en carretilla n/s 80625213.
- 23/12/14. Derrame en taller de mecanizado por funcionamiento de tronzadora sin supervisión de operario y mal uso de mantas absorbentes.

En el año 2015 se han registrado los siguientes derrames:

- 12/08/15. Derrame de aceite de carretilla FN325864.
- 21/09/15. Derrame de aceite de la grúa autopropulsada ocasionado en las operaciones de mantenimiento por la empresa USEMAQ.

En el año 2016 no se ha registrado ningún derrame, ni fugas de sustancias químicas de sus respectivos envases. A finales de 2016 se ha puesto en uso el depósito exterior de gasóleo (2.000L). Tiene doble pared y dispositivo de control de fugas, y se ha ubicado en una fosa semiabierta donde no resulta posible que reciba golpes accidentales. No resulta previsible que se produzcan derrames derivados del depósito de gasóleo. Los únicos derrames posibles serían al repostar el depósito desde el camión cisterna, o al repostar máquinas desde el depósito. Adoptadas acciones para minimizar riesgos.

En el año 2017 se produjo un derrame de aceite en la campa durante una operación de mantenimiento de la grúa.

En base a los datos anteriores la **probabilidad de ocurrencia se mantiene como muy alta**, pese a que la frecuencia y magnitud de estos incidentes ha disminuido mucho respecto a años anteriores, gracias a todas las medidas tomadas, y por ejemplo no ocurrió ningún derrame en 2016.

Fugas de gas refrigerante del circuito de aire acondicionado

Histórico:
La renovación del sistema de aire acondicionado ejecutada en las oficinas de las Naves I-II-III durante los años 2011 y 2012 redujo la probabilidad de que se produzcan fugas.

- Durante el año 2011 no se registraron fugas de gas refrigerante de los sistemas de calefacción/aire acondicionado.

- En el año 2012 se registraron fugas en la línea frigorífica que une el edificio principal de oficinas con el foso donde se encuentran los equipos de compresión/condensación. Se ha renovado toda esta línea para evitar nuevas fugas en el futuro. Se dispone de los partes de mantenimiento de la empresa UNISERVIS-INVALEC, en los cuales se reflejan las fugas de gas refrigerante R-407C detectadas en las oficinas del edificio principal durante el mes de Diciembre de 2012.

- En el año 2013 no se registró ninguna fuga de gas refrigerante.

- En enero de 2014 se realizó una pequeña recarga con 1,5 kg de gas en el sistema de climatización de las naves I, II, III. No obstante no se hizo porque se hubieran detectado fugas, sino para aumentar la presión del gas, y mejorar el rendimiento de los equipos.

- En enero de 2015 UNISERVIS recarga 4 kg de R-407C en el sistema de climatización de las naves I, II, III, porque la presión estaba algo baja y produce error en uno de los equipos. No hay fugas, y por lo tanto no es necesario realizar ninguna corrección sobre las instalaciones de climatización. La presión final tras la recarga se mantiene constante. Sin incidencias en el resto del año 2015.

En base a todo lo anterior la **probabilidad de ocurrencia de este aspecto ambiental se redujo de media a baja en 2017.** Aunque históricamente ha habido fugas, en los últimos 6 años (2012-2017) solo se ha producido una fuga (año 2012). En 2016 y 2017 no se han registrado fugas, y se piensa de forma fehaciente que este suceso no va a volver a repetirse en base a todas las medidas tomadas (tanto de reforma de instalaciones como de mejora en el mantenimiento preventivo y correctivo).

La gravedad del impacto sigue considerándose como alta. El refrigerante R-22, con un potencial muy importante de destrucción de la capa de ozono, ha sido sustituido por el R-407C (oficinas naves I-II-III) y por el R-410A (oficinas del edificio principal planta superior). Estos 2 gases refrigerantes tienen un potencial de destrucción de la capa de ozono nulo si accidentalmente se liberan. No obstante, mantienen un potencial de calentamiento global medio, análogo al del R-22. El efecto invernadero es una afección que excede el ámbito de la empresa.

En caso de detectarse fugas es necesaria la colaboración de la empresa de mantenimiento para atajar la situación.

	R22	R-407C	R-410A
ODP	0,055	0	0
GWP	1700	1600	1725

GWP: Global Warming Potential. Measured over a 100 year period. CO^2 -> GWP=1.
ODP: Ozone Deplection Potential. Measured over a 100 year period. R11 -> ODP=1.

Análisis de Datos

En el informe de Análisis de datos plasmamos nuestra evolución en lo relativo a consumos y residuos desde el año 2008. En ocasiones es necesario ver toda la serie de datos, más allá de los 2-3 últimos años, para darse cuenta de que la tendencia es decreciente en la mayoría de residuos, a pesar de que haya algunos residuos que de forma puntual se generen en cantidad más elevada cada cierto periodo.

Evaluación del Cumplimiento Legal
En el Informe de Evaluación del cumplimiento legal, se recogen los requisitos legales ambientales que afectan a la empresa y evidencias de su cumplimiento.

Cumpliendo objetivos
En los Informes de Revisión del Sistema por la Dirección se tratan todos los Aspectos anteriores (en realidad todo lo relacionado con medio ambiente y **Grupo Cuñado**) y otros adicionales como objetivos de medio ambiente, formación, etc.

Personas que marcan la diferencia

Prácticas laborales

Recursos humanos

En **Grupo Cuñado** trabajamos con un concepto de Recursos Humanos, cuyo mayor valor son los propios empleados. Focalizamos nuestros esfuerzos en ofrecer a las personas la posibilidad de crecimiento profesional y personal, acorde con nuestros valores, primando una mejora continua de nuestros equipos de trabajo.

Durante el año 2017 hemos aumentado la plantilla en un 2,31% a nivel global, alcanzando un número de 340 empleados a nivel nacional y 604 empleados a nivel global.

Actualmente, el 90% de la contratación en **Grupo Cuñado** es de carácter indefinido. Nuestro índice de rotación gira en torno al 20,60%.

Grupo Cuñado trabaja con una gestión integral de RRHH a nivel corporativo. Las filiales tienen un especial protagonismo al ser partícipes de políticas globales que unifican los criterios y procedimientos de trabajo dentro del área.

Asimismo, nuestros esfuerzos están centrados en políticas internas que promuevan la igualdad, diversidad y conciliación de la vida profesional y personal, los que constituyen aspectos vitales en la sociedad actual y que facilitan la integración y compromiso de los empleados hacia la organización.

En 2017 hemos aumentado la plantilla en un 2,31 %, llegando a 340 empleados en España y 604 a nivel global.

Formación

El activo más importante en **Grupo Cuñado** son nuestros empleados. En este sentido, la inversión en planes de formación asegura el retorno en beneficio a la compañía. Con este objetivo, **Grupo Cuñado** ha impartido diversos cursos del Plan de Formación 2017.

Cada año, hay cursos periódicos y de carácter obligatorio como los de Prevención de Riesgos Laborales, Materiales y el Sistema de Gestión de Calidad, ISO 9001:2008.

La formación interna ha tenido como meta el aumento del conocimiento y la productividad de los empleados; especialmente en las áreas de distribución, calidad, gestión de proyectos y optimización de la gestión de almacenes.

Se han impartido un total de 1.260,50 horas de formación distribuidas en 58 acciones formativas dirigidas a 278 empleados a nivel nacional.

Asimismo, se ha facilitado el acceso a cursos externos que ofrecían formación especializada para los empleados que solicitaron asistir.

El mercado nos identifica como un referente, y gracias a ello hemos seguido aumentado el número de convocatorias de Formación en Materiales. Este tipo de cursos son una seña de identidad de **Grupo Cuñado**, ya que ofrecemos un detallado conocimiento teórico y práctico a profesionales externos. Los seminarios son impartidos por personal propio de **Grupo Cuñado**, avalados por su dilatada experiencia en el sector de Oil&Gas.

Políticas de igualdad e integración laboral

Desde **Grupo Cuñado** promovemos la igualdad entre hombres y mujeres, y rechazamos cualquier forma de discriminación por género y/o edad. En este sentido, y con este enfoque, trabajamos desde las políticas de gestión de Recursos Humanos.

Continuamos en nuestro esfuerzo por promover la igualdad y la diversidad entre nuestros empleados y las nuevas incorporaciones. Esto nos permite la oportunidad de posicionarnos como empresa con un gran atractivo para atraer talento del mercado laboral.

También nos esforzamos en el cumplimiento del 2% de empleo de personas con discapacidad, porque entendemos que la inclusión de este tipo de profesionales impulsa la competitividad responsable y sostenible y demuestra que la inversión social y la rentabilidad no tienen por qué ser incompatibles.

Actividades deportivas

En **Grupo Cuñado** fomentamos un estilo de vida que ayude a concienciar a nuestros empleados sobre las ventajas de mantener hábitos saludables vinculados a la realización de actividades deportivas.

El trabajo en equipo es uno de los valores sólidos de **Grupo Cuñado** ya que entendemos que es sinónimo de constancia, esfuerzo y superación de los objetivos marcados.

En 2015 creamos un equipo de fútbol formado en su totalidad por empleados de **Grupo Cuñado** de la sede de Alcalá de Henares. Nuestro equipo, el Cuñado S.A. continúa cosechando éxitos en una de las ligas oficiales organizadas en la Comunidad de Madrid de fútbol 7, acabando como Campeones de Invierno, igualados a puntos con otro equipo rival.

Además nos enorgullece tener en nuestras filas al pichichi de la liga, muy destacado del segundo puesto, que también ocupa otro jugador de nuestro equipo. El equipo además ha logrado ganar la Liga oficial 2016-2017.

El equipo de pádel también sigue cosechando éxitos deportivos. Tras una durísima competición, nuestras dos parejas participantes en el I Abierto de Pádel Empresarial consiguieron llegar a la final del torneo, logrando la pareja formada por Javier Esteban y Jorge Muñoz, alzarse con el triunfo. La otra pareja finalista, formada por José Manuel Arribas y Francisco Jiménez, fue un duro contrincante que hizo sufrir a los finalmente campeones.

En diciembre celebramos nuestros, ya tradicionales, Torneos de Navidad en los que nuestros empleados participaron en diversas disciplinas deportivas, tales como:

- Baloncesto
- Bolos
- Pádel
- Mus
- Fútbol 7

Salud y Seguridad Laboral

Tenemos un compromiso con nuestros empleados y con la sociedad aspirando permanentemente a una continua mejora de las condiciones laborales.

Para ello, **Grupo Cuñado** cuenta con un Departamento de Prevención de Riesgos Laborales, que gestiona las siguientes líneas de actuación:

- Establecer un Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales que garantice un alto nivel de seguridad y salud.
- Integrar la Prevención de Riesgos Laborales en las tomas de decisión de todas las áreas de la empresa a fin de asegurar los aspectos preventivos en todo el proceso.
- Involucrar a todas las personas en el desarrollo de la cultura preventiva impulsándola a todos los niveles mediante buenas prácticas.
- Verificar la eficacia del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) en los centros de trabajo, de forma que permita acreditar una mejora continua.
- Establecer planes de acción para la reducción constante de la siniestralidad.

En 2017 ofreció formación a un equipo de nuestros propios empleados en resucitación cardiopulmonar, soporte vital básico y uso del desfibrilador adquirido. De este modo, estarán preparados para actuar con éxito en caso de parada cardíaca.

Sistema de gestion de SST

El pasado junio de 2017 **Grupo Cuñado**, con el objetivo de comprobar la conformidad con el estándar OHSAS y eficacia continua de su Sistema de Gestion de SST en su conjunto, realizó la primera auditoría de seguimiento tras la certificación del mismo el año anterior, por la Certificadora BUREAU VERITAS.

El seguimiento de la certificación del sistema de gestión OHSAS 18001 demuestra que se cumplen las especificaciones y aporta las siguientes ventajas:

- Reducción potencial del número de accidentes.
- Reducción potencial del tiempo de inactividad y de los costes relacionados.
- Demostración de la conformidad legal y normativa.
- Demostración a las partes interesadas del compromiso con la salud y la seguridad.
- Demostración de un enfoque innovador y progresista.
- Mayor acceso a nuevos clientes y socios comerciales.
- Reducción potencial de los costes de los seguros de responsabilidad civil.

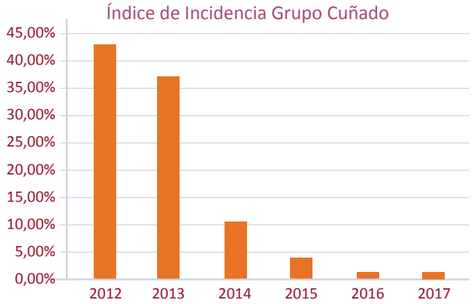
Para la obtención y continuidad de la certificación OHSAS 18001 engloba el cumplimiento de:

- Definir las responsabilidades en cuanto a seguridad y salud en el trabajo.
- Establecer una política que defina de forma clara el compromiso de la empresa.
- Identificar los diferentes aspectos de seguridad y salud en el trabajo relativos a las actividades, servicios y productos de la organización.
- Cumplir estrictamente con la normativa de PRL.
- Realizar una evaluación de impactos que correspondan a las actividades de los trabajadores.
- Implementar procedimientos del Sistema de Gestión de SST.
- Establecer indicadores para medir los procesos.
- Monitorizar la eficiencia del Sistema de Gestión mediante los indicadores.
- Aplicar acciones correctivas según el análisis realizado y los resultados obtenidos.

Objetivos de PRL

Grupo Cuñado establece anualmente un Programa de objetivos de SST, orientados a la consecución de una mejora continua en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Resultado de la aplicación de nuestros Planes de Acción y Políticas Preventivas, experimentamos un significativo descenso en la accidentabilidad laboral en más de un 96% en los últimos 6 años.



Índice de incidencia	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Nº accidentes con baja / Nº trabajadores	42,78%	37,43%	10,64%	3,89%	1,45%	1,40%

Formación PRL

Grupo Cuñado entiende que la formación en prevención de riesgos laborales es un elemento básico que permite dar a conocer los riesgos genéricos y específicos de los puestos de trabajo, facilitar las pautas de actuación en caso de emergencia y promover, desde el comienzo de la actividad laboral, pautas y actitudes seguras enfocadas a evitar accidentes.

Dentro del Plan de Formación anual se ha implementado las siguientes acciones formativas:

- Formación inicial de riesgos asociados al puesto de trabajo para las nuevas incorporaciones.

- Conocimiento del Plan de emergencia de cada centro.
- Formación periódica y de reciclaje para todos los puestos de trabajo.

Vigilancia de la Salud

En función de los riesgos identificados en las evaluaciones de riesgos laborales, nuestro servicio médico establece protocolos de vigilancia de la salud específicos para cada puesto de trabajo.

Cumpliendo con estos protocolos, se llevan a cabo las siguientes evaluaciones médicas, siempre contando con el consentimiento del trabajador:

- Una primera evaluación inicial, realizada en el momento de producirse la incorporación o cuando le sean asignada al trabajador determinadas tareas de riesgo específico.
- Evaluaciones periódicas anuales.
- Una nueva evaluación sanitaria de los trabajadores que reanuden el trabajo tras una ausencia prolongada por motivos de salud.

Derechos Humanos y Sociedad

Todos los proveedores contratados por **Grupo Cuñado** han de superar previamente un proceso de homologación, que garantice el cumplimiento de los derechos humanos. Del mismo modo, todos nuestros empleados están cubiertos por un convenio colectivo que garantiza igualmente sus derechos.

En nuestra Política de Recursos Humanos se da prioridad a las personas, a través de una gestión transparente y volcada totalmente al ser humano. Nuestra contribución a la sociedad procede de programas de incentivo y formación pensados para generar y mantener empleos.

Hasta el momento actual, no hay registro alguno ni existe conocimiento de incidentes de corrupción ni de actividades de lobbying en **Grupo Cuñado**. Tampoco ha habido, sanciones no monetarias ni multas significativas derivadas del incumplimiento de las leyes y/o regulaciones aplicables.

Apoyo social

En **Grupo Cuñado**, hemos puesto en marcha una iniciativa solidaria, colaborando con el HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS de Alcalá de Henares, y así ayudar a que la Navidad de los niños y niñas ingresados en el hospital, sea mucho más amable y alegre, y que en esas fechas puedan pensar en otras cosas que no sean sus dolencias y enfermedades.

El dinero recaudado, gracias a las pequeñas aportaciones de los trabajadores del Grupo, será donado a la Planta de Pediatría para conseguir juguetes, elementos para trabajar psicomotricidad gruesa y/o fina (tatamis, colchonetas, etc.), mobiliario de decoración infantil, mesas de trabajo infantil, material de lecto-escritura, etc. Además, la Dirección del Grupo donará el mismo importe recaudado por los empleados.

La Navidad de nuestros empleados también ha sido más dulce al recibir unos christmas diseñados por los hijos de nuestros empleados. El Concurso de Christmas tuvo un nivel altísimo, y por ello agradecemos el esfuerzo de todos los participantes.

En la ajustada final de ambas categorías (3-6 años y 7-10 años), destacamos a los siguientes artistas, que estuvieron muy cerca de ganar el premio: Irene Molada, Lucía Uriel, Sara Villagrasa y Andrés Santos.

Los Christmas que finalmente obtuvieron la mayoría de votos del jurado fueron las realizadas por Eduardo Bartolomé y Jimena Toranzo.

Visitas de formación

Dentro del Programa de Formación a empleados para la mejora de servicios al cliente de **Grupo Cuñado**, personal de nuestros departamentos de Activación, Compras y Logística participó en una jornada de puertas abiertas del puerto de Valencia, gracias a la colaboración del agente consignatario Pérez y Cía., sus armadores y la Terminal del Puerto de Valencia APM.

Grupo Cuñado organizó una jornada técnica de Válvulas en la sede de REPSOL en Madrid, en la que involucró a sus encargados de procesos, ingeniería, operación y mantenimiento. El curso suscitó gran interés, y además del personal que acudió presencialmente, otras muchas lo siguieron por conexión interna y videoconferencia desde distintos puntos de España.

Grupo Cuñado renueva como miembro de ADEFAM

En 2017 **Grupo Cuñado** renovó su participación como miembro de la Asociación para el Desarrollo de la Empresa Familiar de Madrid, institución creada en 2003 para apoyar y defender los intereses de los empresarios familiares de la Comunidad de Madrid, siendo a su vez un foro de intercambio de experiencias y de conocimientos para los empresarios. ADEFAM, vinculada al Instituto de la Empresa Familiar (IEF), a la red de Asociaciones Territoriales (AATT) y al Family Business Network (FBN), acoge a significativos grupos madrileños referentes en su sector. **Grupo Cuñado**, que ha cumplido 52 años de existencia manteniendo el carácter de empresa familiar en su segunda generación, está formado por un gran equipo humano de más de 500 personas, el cual ha hecho posible su desarrollo empresarial a nivel nacional e internacional.

ADEFAM
ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA EMPRESA FAMILIAR DE MADRID

Patrocinio Grupo Cuñado

Por tercer año consecutivo, **Grupo Cuñado**, a través de su filial ITF, Inc. en Houston (Texas), se ha unido a otras empresas del sector para patrocinar el Houston Livestock Show y el Rodeo, con su Concurso anual de Barbacoa. En la competición culinaria se miden más de 250 equipos de todo el país, en uno de los mayores eventos de cocina de todo EEUU. Este popular evento dura tres días y atrae a más de 225.000 participantes, proporcionando una manera única de relacionarse con amigos, clientes, proveedores y clientes. Con más de 2,6 millones de asistentes en 2017, el Rodeo recauda fondos para fines caritativos, educativos y científicos para fomentar y promover la cría y la comercialización de mejores productos ganaderos y agrícolas, además de impulsar las labores de investigación y educación dentro de la industria ganadera.

El equipo **Grupo Cuñado** en EEUU estuvo presente en el 58º Torneo anual de golf entre Compradores/Vendedores, al patrocinar un stand de atención a los asistentes. El torneo tuvo lugar en González, Luisiana, y reunió a suministradores y clientes de la industria del petróleo y el gas.

Este evento se ha convertido en uno de los más populares y exitosos de su clase en toda la región de la costa del Golfo de los Estados Unidos.

Grupo Cuñado colabora con MOTOSTUDENT UNIZAR, equipo de motociclismo formado por estudiantes de la Escuela de Ingeniería y Arquitectura (EINA) de la Universidad de Zaragoza, en la 5ª edición de la competición de MotoStudent, aportando material para la estructura del banco de ensayos de motores, que permitirá optimizar el rendimiento del prototipo. El equipo de la EINA participa en la Competición Internacional MotoStudent, que se celebra bienalmente, en el circuito

de MotorLand Aragón en Alcañiz, entre universidades de todo el mundo. Se evalúa el prototipo de motocicleta de carreras diseñado, desarrollado y fabricado a partir de un kit básico que proporciona la organización, la realización de un proyecto industrial, que muestre la viabilidad técnica y económica para la fabricación en serie del prototipo, y un proyecto de innovación. El equipo MOTOSTUDENT UNIZAR siempre se ha situado entre los primeros puestos de la competición en la categoría Petrol (motor de combustión interna). Estrecharemos nuestra relación con la EINA, que es la responsable del 80% de la actividad I+D+i en el campo tecnológico de Aragón y que apoya incondicionalmente este proyecto, ya que otorga una formación transversal y multidisciplinar de gran valor.

Grupo Cuñado patrocina al jinete D. Ignacio Esteban Aniel-Quiroga, Capitán del Ejército español, durante la temporada del Concurso Nacional Hípico en su categoría 1, 2 y 3 estrellas, así como en el Campeonato Militar de España.

Indicadores de sostenibilidad

Índice
GRI

Sobre este informe

La presente Memoria de Sostenibilidad de **Grupo Cuñado** se ha realizado siguiendo las directrices del GLOBAL REPORTING INITIATIVE, cuyo objetivo es ayudar a que las organizaciones gestionen responsablemente su desempeño e impactos económicos, ambientales y sociales, y elaboren memorias de una forma transparente.

En la guía GRI se exige la realización de un análisis que permita identificar los asuntos que son de relevancia para los grupos de interés de la compañía en el aspecto social, ambiental y ético y que deben ser tenidos en cuenta por el potencial impacto que pueden tener sobre la compañía y sus actividades.

Índice de contenidos GRI

Contenidos básicos generales

Perfil de la organización pág. 9
Gobierno pág. 37
Ética e integridad pág. 40

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores

CATEGORÍA: ECONÓMICA
• Aspecto material: Desempeño Económico pág. 38

CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE
• Aspecto material: Energía pág. 51
• Aspecto material: Agua pág. 52
• Aspecto material: Residuos pág. 54
• Aspecto material: Materias Primas pág. 72

CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL
• Aspecto material: Salud y Seguridad Laboral pág. 83
• Aspecto material: Derechos humanos y Sociedad pág. 86

Información

Los lectores pueden dirigir sus dudas, consultas o solicitudes de información a través de nuestra página web: www.grupocunado.com o a través del mail info@grupocunado.com

GRUPO CUÑADO

C/ Camino del Olivar, 2 (Esquina Calle México)
28806 Alcalá de Henares – Madrid (ESPAÑA)
Tel.: +34 91 887 87 00 / Fax. +34 91 887 87 33
info@grupocunado.com
www.grupocunado.com

ESPAÑA

ANDALUCÍA: SEVILLA, HUELVA Y ALGECIRAS (+34) 955.63.06.12 - andalucia@cunado.com
ARAGÓN: ZARAGOZA (+34) 976.18.52.58 - aragon@cunado.com
CANARIAS: LAS PALMAS Y TENERIFE (+34) 928.70.05.00 - canarias@cunado.com
CASTILLA LA MANCHA: PUERTOLLANO (+34) 926.46.00.55 - clm@cunado.com
CASTILLA Y LEÓN: VALLADOLID (+34) 983.52.86.00 - ventascastillaleon@cunado.com
CATALUÑA: BARCELONA, GERONA Y TARRAGONA (+34) 93.575.24.24 - cataluna@cunado.com
GALICIA: VIGO (+34) 986.34.26.06 - galicia@cunado.com
LEVANTE: VALENCIA Y CARTAGENA (+34) 96.181.92.00 - levante@cunado.com
MADRID: (+34) 91.887.87.00 - madrid@cunado.com
NORTE: BILBAO Y GIJÓN (+34) 94.453.31.54 - norte@cunado.com

INTERNACIONAL

CTA, LDA. (PORTUGAL): (+351) 217.995.280 - info@cta.pt
CUINTER (CHILE): (+56) 2.2787.0300 - mail@cunado.cl
CUÑADO ASIA CORPORATION (CHINA): (+86) 21.2024.8130 - info@cunadoasia.com
CUÑADO BOLIVIA: (+591) 3.3110683 - bolivia@grupocunado.com
CUÑADO BORU (TURQUÍA): (+90) 262.37.37.014 - info.turquia@grupocunado.com
CUÑADO CANADÁ: info.canada@grupocunado.com
CUÑADO COLOMBIA: (+51) 320.532.2498 - info.colombia@grupocunado.com
CUÑADO DUBÁI (EAU): info.dubai@grupocunado.com
CUÑADO MÉXICO: (+52) 55.5254.04.05 - cumex@prodigy.net.mx
CUÑADO SOUTH AFRICA (SUDÁFRICA): info.southafrica@grupocunado.com
CUPERSA (PERÚ): (+511) 416.62.00 Anexo 101 - info@grupocunado.pe
CUVENSA (VENEZUELA): (+58) 241.871.75.06 - finanzas@cuvensa.com
FLABOFORM GMBH (ALEMANIA): (+49) 7254 9271 0 - info@flaboform.de
ITF, INC. (EEUU): (+1) 713.952.4111 - itfinc@cunadousa.com
OMEGA INDUSTRIAL (EEUU): (+1) 225.749.9808 - info@omega-industrial.com
RAGENSA (PERÚ): (+511) 416.62.00 Anexo 101 - info@grupocunado.pe