Memoria de Sostenibilidad /18

GRUPO CUNADO

Dirección y coordinación:
GRUPO CUÑADO

Diseño, maquetación y edición:
PIXELACCIÓN, S.L.

Reservados todos los derechos © Cuñado, S.A.U. Prohibida la reproducción total o parcial de la obra, sin la debida autorización.

Índice
de Contenidos

Mensaje del Presidente 07

Sostenibilidad en el Tiempo 08
- Historia de Grupo Cuñado 09
- Hitos destacados de nuestra trayectoria 10
- Presencia Nacional e Internacional 12
- Empresas del Grupo 16
- Productos y Servicios 18
- Experiencias en Proyectos 24
- Exposiciones y Congresos 30
- Premios y Reconocimientos 32
- Una trayectoria marcada por el éxito 34

Una Gestión guiada por Valores 36
- Gobierno corporativo 37
- Desempeño económico 38
- Excelencia en la Calidad 40

Compromiso con el medio ambiente 44
- Sistema de gestión Ambiental 46
- Informe de Aspectos Ambientales 48

Personas que marcan la diferencia 80
- Prácticas laborales 81
- Compromiso con la sociedad 86

Indicadores de sostenibilidad 90
- Índice GRI 91

Mensaje del Presidente

Estimados amigos:

Me gustaría presentarles este Informe Anual y de Responsabilidad Corporativa de **Grupo Cuñado** recordando y reconociendo, de entrada, la absoluta contribución que en su construcción ya tuvo el equipo que participó en su desarrollo, dirigido desde 1963 por D. Máximo Cuñado, socio fundador de este Grupo.

Este Informe de Gestión Integrado es una herramienta fundamental para conocer con detalle nuestro desarrollo y desempeño, ofreciendo una visión más global, completa y fiel de todas nuestras actividades, incluyendo los resultados de nuestros negocios, nuestra actividad financiera, y sobre todo, aglutinando la información bajo un único instrumento relacionado con la Sostenibilidad del Grupo de Empresas.

La Sostenibilidad es uno de los ejes de la estrategia de la Compañía, que viene incorporando los asuntos ambientales y sociales en todos sus procesos de toma de decisiones. Ustedes encontrarán en este documento indicadores de la gestión realizada en 2018 en áreas como personas, seguridad laboral, innovación, gestión integrada de procesos, tecnología, ética y cumplimiento, fiscalidad responsable o cadena de suministro.

El Informe de Gestión Integrado 2018 recoge información de manera clara y concisa sobre la situación financiera de la Compañía y el resultado de nuestros negocios. Además, en 2018 logramos importantes avances en proyectos de mejora de la eficiencia operativa y en el desarrollo de nuestra actividad en mercados como Estados Unidos, Sur de Asia, Japón, África o Medio Oriente, apoyados en la creación de nuevas sinergias y mejora de la eficiencia operativa, optimización de la inversión, y todo ello en el marco del Plan Estratégico y apoyados en la calidad de nuestros activos industriales y las ventajas de nuestro modelo integrado de negocio.

El objetivo primordial de **Grupo Cuñado** es generar a nuestros clientes valor a largo plazo superando a sus competidores en la industria mediante operaciones sostenibles y rentables.

En mi opinión, esta Memoria de Sostenibilidad ofrece a los grupos de interés el resumen más completo de nuestras actividades como exposición fiel del trabajo para adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes y consolidarnos como un agente clave del sector de suministro de productos y servicios para las diferentes industrias en las que trabajamos.

Muchas gracias por su confianza y por las oportunidades que nos ofrecen.

Carlos David Cuñado
Presidente

Sostenibilidad en el tiempo

Historia
de Grupo Cuñado

En 1963 se inició la andadura de **Grupo Cuñado**. No hacía muchos años del nacimiento del **"milagro económico español"**, denominación con la que se conoce el periodo de crecimiento acelerado y auge de muchos sectores que vivió España entre 1959 y 1973. En aquel 1963 un empresario burgalés, con gran visión comercial, creó una empresa familiar con el objetivo de suministrar tuberías, válvulas y accesorios a la industria nacional.

Aquel hombre, que comenzó su carrera empresarial con 32 años y tan solo seis empleados, se llamaba Máximo Cuñado Alonso y creó el embrión del poderoso **Grupo Cuñado**, que ha llegado a ser el más importante de nuestro país en su campo.

En la actualidad, **Grupo Cuñado** está integrado por un total de 23 empresas de servicios y una fábrica de válvulas que cubren el suministro de gran cantidad de elementos básicos en todo tipo de instalaciones industriales, entre ellas refinerías de petróleo, plantas de procesamiento de gas natural, plantas de explotación de petróleo y gas natural, oleoductos y gasoductos, plantas químicas y petroquímicas, centrales nucleares y térmicas, centrales de cogeneración y de ciclo combinado, industrias metalúrgicas y siderometalúrgicas, plantas de tratamiento de aguas y redes de distribución, industrias papeleras, alimentarias y astilleros navales.

Pero la actividad de **Grupo Cuñado** no se limita a proveer materiales, sino que ofrece una gran cantidad de servicios complementarios, lo que supone un importante valor añadido. De particular interés es la prestación de servicios de carácter logístico, entre los que destaca nuestro servicio de **"suministro integral de materiales"**.

EN LA ACTUALIDAD, GRUPO CUÑADO ESTÁ PRESENTE EN MÁS DE 30 PAÍSES Y EN LOS CINCO CONTINENTES.

Grupo Cuñado está presente, en la actualidad, en más de 30 países y en los cinco continentes. Nuestra sede central se encuentra en Alcalá de Henares (Madrid) y disponemos de delegaciones y almacenes en 16 localidades repartidas por todo el territorio nacional.

El desarrollo de **Grupo Cuñado** desde su creación, hace más de 50 años, hasta el momento presente, ha sido espectacular. Los actuales requisitos para el cumplimiento de las obligaciones contractuales, y muy en particular en cuanto a la calidad, son muy exigentes. Ello nos ha obligado a disponer de una División de Calidad, independiente de la organización comercial, que nos permite garantizar el cumplimiento de las normas exigidas. Y para poder garantizar esa calidad, hemos de exigirla, a nuestra vez, a los suministradores utilizados por **Grupo Cuñado**. Para ello, técnicos de gran experiencia y altamente cualificados de nuestra División de Calidad proceden a la evaluación y homologación periódica de nuestros suministradores. Estos técnicos llevan a cabo, además, un seguimiento permanente de los procesos de fabricación en los talleres y controlan, antes de su entrega al cliente, el cumplimiento de las especificaciones y normas aplicables, y adjuntan al suministro todos los certificados y la documentación exigida. **Grupo Cuñado** cuenta con los certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, que son actualizados periódicamente.

Grupo Cuñado es consciente, igualmente, de las exigencias actuales en cuanto al cumplimiento de los plazos de entrega requeridos. Una demora en el suministro de algunos materiales puede causar un retraso irrecuperable en la puesta en marcha de una instalación, con graves perjuicios económicos para el cliente. Por ello, **Grupo Cuñado** garantiza los plazos de entrega ofrecidos. Y, para cumplir ese objetivo, instala almacenes intermedios en lugares próximos al lugar de utilización de los materiales.

Hitos destacados
de nuestra trayectoria

- **1963** — Nacimiento de CUÑADO y CIA
- **1968** — Almacén en Torrejón de Ardoz. Oficinas en C/ Núñez de Balboa, 120
- **1969** — Creación de COMERCIAL DE TUBOS, S.A.
- **1971** — Nave I en Alcalá de Henares
- **1972** — Incorporación de IVALSA (Ibérica de Válvulas, S.A.)
- **1973** — Incorporación de CEMIDE, S.A. Sucursal de Tarragona
- **1974** — Nave II en Alcalá de Henares
- **1978** — Sucursal de México D.F.
- **1980** — Sucursal de Houston
- **1981** — Sucursales de Buenos Aires, Huelva, Barcelona y Ciudad Real
- **1982** — Incorporación de DIMECO, S.A. Sucursal de Islas Canarias y Gerona
- **1988** — Sucursal de Lisboa (Portugal) y sucursal de Valencia
- **1989** — Cambio de (denominación) CUÑADO y CIA a CUÑADO, S.A. Sucursal de Zaragoza
- **1990** — Sucursal de Cartagena
- **1991** — Incorporación de P.B.C. (Plásticos Cuñado Bonhome). Sucursal de Vigo
- **1992** — Incorporación de CUINSA en Quito (Ecuador)
- **1993** — Nave III en Alcalá de Henares (Madrid). Sucursal de Algeciras (Cádiz)
- **1994** — Sucursal de Santiago de Chile
- **1997** — Sucursales de Vigo, Gijón y Valencia
- **1998** — Sucursal de Alejandría (Egipto)
- **1999** — Sucursales de Valencia (Venezuela) y Brasil
- **2000** — Sucursal de Lima (Perú)
- **2003** — Incorporación de S.L.C. (Servicio Logístico Cuñado)
- **2006** — Incorporación de SLC (Italia) Cambio de sucursal en Bilbao
- **2007** — Incorporación de CUÑADO ASIA CORPORATION en Busan (Corea del Sur)
- **2009** — Cambio de sucursales en Gerona, Valencia, Cartagena y Huelva
- **2010** — Relevo generacional y llegada a la presidencia de Carlos D. Cuñado; Compra de las empresas FILTROS B. MARTEN y VECTOR VALVES. Sucursales de Colombia y Bolivia
- **2011** — Compra de la filial de distribución en Perú (RAGENSA)
- **2012** — Implantación de nuevo organigrama de gestión de la compañía; Apertura de la filial china (CAC)
- **2013** — Compra de la filial de distribución en EEUU (Omega)
- **2014** — Flaboform Polonia, Rep. Checa, Alemania
- **2015** — Incorporación de CUÑADO FRANCIA
- **2016** — Incorporación de CUÑADO DUBÁI
- **2017** — Incorporación de CUÑADO SUDÁFRICA

Presencia
Nacional

NUESTRO GRUPO ESTÁ SÓLIDAMENTE ARRAIGADO EN ESPAÑA Y PORTUGAL, COMO LO PRUEBA EL HECHO DE CONTAR CON DELEGACIONES Y ALMACENES DISTRIBUIDOS POR TODO EL TERRITORIO NACIONAL, CON UNA CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO DE MÁS DE 265.000 M²

ALCALÁ DE HENARES

ALGECIRAS

BARCELONA

BILBAO

CARTAGENA

GERONA

GIJÓN

LAS PALMAS

LISBOA

PUERTOLLANO

SEVILLA

TARRAGONA

TENERIFE

VALENCIA

VALLADOLID

VECTOR VALVES (ZARAGOZA)

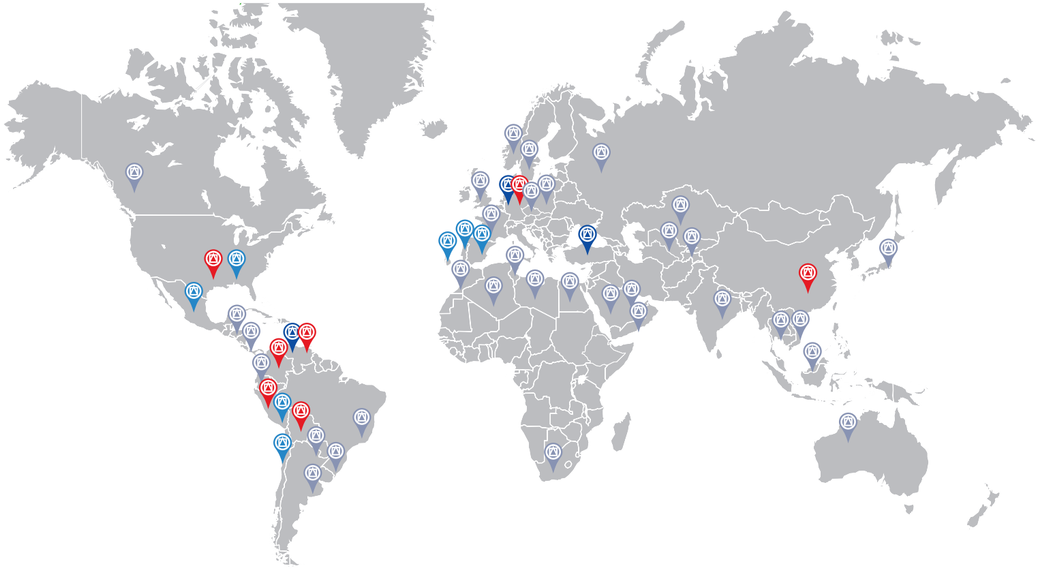
VIGO

ZARAGOZA

Presencia Internacional

Nuestro campo de acción no se limita al territorio nacional. **Grupo Cuñado** tiene presencia comercial en más de 30 países de los cinco continentes y cuenta con filiales y almacenes en 17 países.

PODEMOS AFIRMAR QUE **GRUPO CUÑADO** ES LA EMPRESA ESPAÑOLA QUE DISPONE DE LA MÁS AMPLIA RED COMERCIAL EN NORTEAMÉRICA Y LATINOAMÉRICA.



OFICINA CENTRAL · OFICINAS + ALMACENES · ALMACENES · PRESENCIA COMERCIAL

Nuestra actividad Internacional se ha materializado en la realización de proyectos por todo el mundo, con presencia activa en la mayoría de los mayores sectores industriales.

Presencia en sectores industriales

PLANTAS QUÍMICAS

PETROQUÍMICAS

PLATAFORMAS PETROLÍFERAS

REFINERÍAS

CENTRALES TÉRMICAS

CENTRALES NUCLEARES

METALÚRGICAS

SIDEROMETALÚRGICAS

PAPELERAS

ENERGÍA HIDRÁULICA

ALMACENAMIENTO DE GAS

GASODUCTOS

ALIMENTARIAS

TRATAMIENTO DE AGUA

ASTILLEROS

Empresas del Grupo

CEMIDE®

Empresa Matriz
Servicios Corporativos

GRUPO CUÑADO CONTROLA, DESDE SU SEDE CENTRAL, EN ALCALÁ DE HENARES (MADRID), LAS ACTIVIDADES DE SUS FILIALES DISTRIBUIDAS EN 17 PAÍSES: Alemania, Bolivia, Canadá, Chile, China, Colombia, Emiratos Árabes Unidos, Estados Unidos, Francia, México, Perú, Polonia, Portugal, República Checa, Sudáfrica, Turquía y Venezuela.

ALEMANIA	GRUPO CUÑADO CENTRAL EUROPE FLABOFORM	Distribución y proyectos en Alemania
BOLIVIA	CUÑADO BOLIVIA	Distribución y proyectos en Bolivia
CANADÁ	CUÑADO CANADA	Distribución en Canadá
CHILE	CUINTER	Distribución y proyectos en Chile
CHINA	CAC	Proyectos en China
COLOMBIA	CUÑADO COLOMBIA	Proyectos en Colombia
DUBÁI	CUÑADO PIPING & VALVES	Proyectos en Dubái
EE.UU.	ITF	Proyectos América. Central de Compras EE.UU.
EE.UU.	OMEGA INDUSTRIAL SUPPLIERS	Distribución en EE.UU.
FRANCIA	CUÑADO FRANCE	Proyectos en Francia
MÉXICO	CUMEX	Distribución y proyectos en México
PERÚ	RAGENSA	Distribución en Perú
PERÚ	CUPERSA	Proyectos en Perú
POLONIA	GRUPO CUÑADO POLAND FLABOFORM	Distribución y proyectos en Polonia
PORTUGAL	CTA	Distribución en Portugal
REP. CHECA	GRUPO CUÑADO CZECH REPUBLIC FLABOFORM	Distribución y proyectos en República Checa
SUDÁFRICA	GRUPO CUÑADO SOUTH AFRICA	Distribución en Sudáfrica
TURQUÍA	CUÑADO GROUP	Distribución en Turquía
VENEZUELA	CUVENSA	Distribución y proyectos en Venezuela

Productos

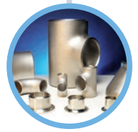
GRUPO CUÑADO HA PARTICIPADO EN EL DESARROLLO DE IMPORTANTES PROYECTOS EN EL TERRITORIO NACIONAL Y FUERA DE NUESTRAS FRONTERAS.

Nuestra participación abarca desde el suministro de componentes para la construcción de grandes complejos industriales hasta la prestación de servicios completos de suministro integral, atendiendo, en todo momento, a las necesidades específicas de nuestros clientes en todo el mundo.

MISCELÁNEOS

Materiales:
- Espárragos
- Tornillos
- Compensadores de dilatación
- Juntas espirometálicas
- Juntas corrugadas
- Juntas ring-joint
- Purgadores
- Duchas lavaojos

Roscas:
- Métrica
- Whitworth
- BS
- UNF
- SAE
- DIN



ACCESORIOS

Sin soldadura:
- En caliente
- En frío

Soldada:
- De tubo
- De chapa

BW, Forjados y Maleables
- Codos
- Tes
- Reducciones
- Caps
- Curvas especiales
- Olets
- Manguitos
- Uniones
- Cruces
- Tapones
- Nipples
- Swages
- Stub-ends

BRIDAS

Fabricación:
- Forjadas
- Fundidas

Tipos:
- De cuello
- Locas
- Ciegas
- Slip-On
- Roscadas
- Enchufe y soldadura
- Planas
- De orificio
- De anclaje
- Bridas en '8'
- Discos ciegos
- Espaciadores

TUBOS Y ACCESORIOS DE PVC, POLIETILENO Y P.R.F.V.

Materiales:
- Tubería
- Accesorios
- Bridas
- Válvulas
- Depósitos
- Piezas especiales
- Tornillos

Tipos de tubería
- Rígida
- Corrugada
- Flexible

Fabricación
- Extruidas
- Arrollamiento en continuo

FILTROS INDUSTRIALES

Tipos:
- Manuales:
  - Filtro en 'Y'
  - Filtro en 'T'
  - Filtro temporal
  - Filtro escuadra / recto
  - Filtro cazapiedras
  - Separador centrífugo
  - Filtro cesta simple y doble
  - Filtro de cartuchos
  - Filtro de bolsas
- Autolimpiantes:
  - De tipo Bernoulli
  - De limpieza por absorción
  - De limpieza por rascador
  - De limpieza por retrolavado
  - De anillas
- Otras aplicaciones:
  - Filtración por membrana
  - Trasiego de gas
  - Captación de polvo

VÁLVULAS

Tipos:
- Compuerta:
  - Forjadas según API 602
  - Fundidas según API 600
  - Según API 6D – through conduit
  - Doble asiento expandible
  - Pressure Seal
- Globo:
  - Forjadas
  - Fundidas
  - Pressure Seal
- Retención:
  - Forjadas
  - Fundidas
  - Doble clapeta
  - Bola
  - Axiales
  - Pressure Seal
- Bola:
  - Flotante
  - Guiada
  - Rising Stem
- Mariposa:
  - Eje centrado
  - Doble excentricidad
  - Triple excentricidad
- Macho:
  - Lubricada
  - No lubricada
  - Doble asiento expandible
- Membrana:
  - Paso recto
  - Paso ondulado
- Seguridad
- Control:
  - Globo lineal
  - Rotativas
- Compuerta con cierre elástico
- Manguito
- Doble bloqueo y purga (DBB):
  - Bola
  - Macho
  - Mariposa
  - Aguja
- Reductora de presión
- Guillotina
- Aguja
- Criogénicas
- Cierre a presión
- Selladas por fuelle
- Alquilación HF
- Encamisadas
- Teflonadas
- Bronce
- Termoplásticas

LA RED LOGÍSTICA DE **GRUPO CUÑADO** EN LOS PAÍSES MEDITERRÁNEOS Y CENTROEUROPEOS ES LA MÁS IMPORTANTE EN NUESTRO CAMPO DE ACTUACIÓN.

Ello nos permite poder garantizar a nuestros clientes la entrega, en los plazos requeridos, de los suministros necesarios, en todas las calidades exigidas en los materiales. Podemos suministrar cualquier producto, desde aceros al carbono, incluso los materiales más sofisticados.

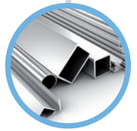
Relacionamos, sin carácter limitativo, los suministros más comunes que nuestro Grupo puede ofrecer a sus clientes.

TUBERÍAS

Sin soldadura:
- Estirada en frío
- Estirada en caliente
- Bimetálica

Soldada:
- Longitudinal
- Helicoidal

Tipos:
- Redonda
- Cuadrada
- Rectangular
- Flexible



PRODUCTOS PLANOS Y LARGOS

Fabricación:
- Acabado en frío
- Acabado en caliente

Tipos:
- Chapas
- Flejes
- Barras
- Ángulos
- Pletinas
- Perfiles estructurales

SOPORTES Y CONSUMIBLES DE SOLDADURA

Tipos:
- De carga variable
- De carga constante
- Antivibratorios
- Mecánicos
- Hidráulicas
- Anillos de respaldo
- Anillos consumibles
- Electrodos
- Piezas especiales

INSTRUMENTACIÓN

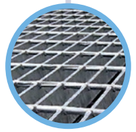
Presión:
- Manómetros
- Transmisores

Temperatura:
- Termómetros
- Transmisores

Caudal:
- Detectores
- Disco de choque
- Área variable
- Turbina
- Pistón oscilante
- Placa de orificio
- Electromagnéticos
- Ultrasonidos

Nivel:
- Flotador
- Horquilla vibrante
- Bypass
- Desplazamiento
- Ultrasonidos
- Radar onda guiada

Específica para ALIMENTACIÓN Y FARMACIA:
- Presión
- Temperatura
- Caudal
- Nivel
- Pesado
- Validación de limpieza
- Conductividad



REJILLAS Y SUELOS INDUSTRIALES

Rejilla metálica:
- Electrosoldada:
  - Acero galvanizado
  - Acero inoxidable
  - Aluminio
- Prensada (Pletina-pletina):
  - Acero galvanizado
  - Acero inoxidable
  - Aluminio
- Rejillas de estantería:
  - Modelos apoyados
  - Modelos insertados
  - Marcos tipo 'T'
  - Soluciones a medida
- Rejilla con dentados antideslizantes de seguridad:
  - Acero galvanizado
  - Acero inoxidable
- Paneles de protección anti caída:
  - Paneles especiales para la industria de la automoción
  - Soluciones integrales de proyecto
- Fijaciones:
  - Estándar tipo 'omega'
  - De plato y perno roscado
  - Grapas de seguridad
  - De doble apriete
  - Especiales según proyecto

Rejilla y perfiles de PRFV:
- Rejilla de superficie abierta en acabado cóncavo y arenado
- Rejilla de superficie cerrada en acabado estriado y arenado.
- Perfiles PRFV:
  - Ángulos
  - Perfiles 'IPN' y 'HEB'
  - Perfil 'UPN'
  - Pletinas
  - Tubos cuadrados y tubulares
- Tapas de saneamiento
- Barandillas
- Escaleras de seguridad

Peldaños:
- Electrosoldados
- Prensados
- PRFV

Suelo industrial:
- Superficies dentadas abiertas
- Superficies perforadas y gofradas
- Superficies con orificios alargados
- Superficies cerradas
- Formas especiales
- Escaleras de caracol

Servicios vinculados al producto:
- Fabricación a medida
- Elaboración de planos de distribución según proyecto
- Cálculos de cargas
- Estudio de optimización de proyectos
- Asesoramiento técnico personalizado

ALIMENTACIÓN Y FARMACIA

Bombas:
- Centrífugas
- Lobulares
- Helicoidales
- Pistón
- Anillo líquido

Intercambiadores:
- De placas con juntas
- De placas soldadas
- Tubulares

Accesorios de montaje:
- Codos
- Tés
- Uniones clamp, DIN, SMS
- Reducciones

Instrumentación:
- Presión
- Temperatura
- Caudal
- Nivel
- Pesado
- Validación de limpieza
- Conductividad

Servicios

Sistema de Suministro Integral

Hace 40 años, **Grupo Cuñado** fue pionero en la prestación de un servicio que vino a facilitar, en gran medida, el desarrollo de proyectos por nuestros clientes.

Este servicio, al que dimos el nombre de Sistema de Suministro Integral, permite coordinar las principales actividades requeridas para completar un proyecto industrial, como son el diseño, el suministro de equipos y materiales, y el montaje de la instalación. Ello permite al cliente controlar todo el proceso de puesta en marcha del proyecto, lo que incide en mejora de la calidad y de los plazos de ejecución. Nuestro Sistema de Suministro Integral se elabora mediante un software propiedad de **Grupo Cuñado** y que, en cada caso, se adapta a las necesidades específicas de nuestros clientes.

Conceptos fundamentales del Suministro Integral:

1. Capacidad de compra de **Grupo Cuñado**:
   - Volumen de compra
   - Experiencia técnica
   - Mejor precio y plazo del mercado

2. Gestión de compras, activación y logística:
   - Integración en la gestión de compra del cliente: listados de materiales, cancelaciones y nuevas necesidades
   - Cumplimiento de especificaciones técnicas aplicables
   - Monitorización del proceso de fabricación y entrega
   - Transporte multimodal (terrestre, marítimo y aéreo)
   - Gestión aduanera

3. Control de Calidad:
   - Trazabilidad total de los materiales desde la fábrica hasta almacén de obra

4. Gestión de Almacén de proyecto:
   - Establecimiento de un almacén exclusivo de proyecto
   - Recepción y control de materiales
   - Entrega por isométricas o vales de salida a subcontratistas
   - Stock de seguridad

5. Recompra de posibles sobrantes.

Ventajas del Suministro Integral:

1. Ahorro en costes directos e indirectos:
   - Posibilidad de mantenimiento de precios según el proyecto
   - Nuevas necesidades y cancelaciones
   - Gestión de compras, activación, transporte y almacén

2. Reducción de sobrantes:
   - Anticipación en cancelaciones
   - Control de inventario
   - Transferencia de materiales

3. Control en tiempo real de los movimientos y existencias de material en almacén:
   - Planificación de entregas
   - Estudios de necesidades de compra

4. Registro por destino de materiales entregados a subcontratistas.

5. Staff con experiencia internacional especializado en gestión de materiales.

Proyecto C-10. CARTAGENA_España

El Proyecto C-10 de Cartagena representa la mayor inversión industrial realizada por Repsol en España, lo que sitúa la refinería de Cartagena –que cuenta con más 1.600 empleos estables– entre las mejores del mundo en lo referente a tecnología de producción.

Para la definición y ejecución del proyecto se contrataron las mejores ingenierías del mundo: Técnicas Reunidas, Fluor, Initec… El nuevo complejo industrial de Cartagena fue inaugurado el 18 de abril de 2012 y es un referente mundial en sostenibilidad medioambiental. A una nueva planta de cogeneración se fueron uniendo las de recuperación de aguas residuales, azufre, hydrocracker, hidrógeno, topping, Merox, gascon, HDS, aminas y aguas ácidas. Todas ellas superan ampliamente las mayores exigencias ecológicas.

Grupo Cuñado jugó un papel crucial en este proyecto, suministrando los paquetes completos de piping (tuberías, válvulas y accesorios), para on-site, off-site e interconexiones, con plena satisfacción del cliente. Nuestro sistema de suministro integral proporcionó más de 23.000 toneladas de tuberías, válvulas y accesorios, todo ello para 7.000 metros cuadrados de almacén con cubierta y 30.000 metros de almacenamiento de intemperie.

Proyecto PHENOL/CUMENE. SHANGHÁI_China

El Proyecto Phenol/Cumene de Cepsa Química fue la primera inversión realizada por esta compañía **tras ser adquirida por IPIC**, y abrió la puerta para otras previstas en Asia, un continente por el que está demostrando gran interés. Cepsa se hizo en China con Coastal Energy, una planta química situada en el nuevo Polo Químico de Shanghái, con dos áreas diferenciadas, Phenol y Cumene, que cuentan con las interconexiones necesarias, englobadas bajo la denominación de utilities. El proyecto se llevó a cabo bajo la supervisión del consorcio formado por las ingenierías Técnicas Reunidas y China Huanqiu Contracting & Engineering Corp, creada específicamente para su diseño y construcción.

Desde octubre de 2012, a lo largo de dos años, **Grupo Cuñado** participó en el proyecto con la entrega de todos los sistemas completos de tuberías (tubos, válvulas y accesorios), tanto soterrados como elevados. La complejidad de este proyecto exigía alta calidad de los materiales, de manera especial el elevado porcentaje de aceros inoxidables y dúplex. Esta dificultad se agravaba por la necesidad de que efectuasen suministros los fabricantes locales, debido a la premura en los plazos de construcción.

Gracias a las relaciones comerciales de **Grupo Cuñado** con los principales fabricantes del mundo, nuestros clientes pueden abordar con garantías todos sus proyectos internacionales. Estos beneficios se ven incrementados por la labor que llevamos a cabo en servicios de activación e inspección. En el caso particular del proyecto Phenol/Cumene, ello nos permitió efectuar el suministro sin contratiempos, cumpliendo con los requerimientos y sin ninguna reclamación de calidad, a pesar de haber recurrido a fabricación cien por cien local. La valiosísima colaboración en este proyecto de nuestra filial china propició que a Cuñado Asia Corporation (CAC) le fuese adjudicado, tras la finalización de la planta, el contrato de mantenimiento de la misma para tres años, englobado en el contrato de mantenimiento mundial que Cepsa mantiene con **Grupo Cuñado**.

Proyecto INCAHUASI _Bolivia

El Proyecto Incahuasi, iniciado a finales de 2013, supuso la construcción de un gasoducto en Bolivia para la petrolera de origen francés Total. Emplazado a 250 kilómetros al suroeste de Santa Cruz, incluye tres pozos: uno en Aquío y otros dos en Ipati. También incorpora una planta de tratamiento de gas de 6,5 millones de metros cúbicos por día.

Grupo Cuñado ha participado en la ejecución de este proyecto con el suministro de 30.000 toneladas de tuberías de 30 pulgadas, gestionado por el servicio logístico del Grupo. Los más de 1.400 kilómetros del gasoducto parten del puerto de Arica, en Chile, y atraviesan buena parte de Bolivia; los obras requirieron la utilización de más de 2.000 camiones. La ejecución del proyecto fue totalmente satisfactoria: se logró adelantar el suministro del material en un tiempo récord, lo que ahorró a la multinacional francesa seis millones de dólares. Este logro le deparó a **Grupo Cuñado** el reconocimiento de Total.

Proyecto MARGARITA. HUACAYA_Bolivia

El Proyecto Margarita, situado en el área de Caipipendi (Bolivia), se inició en 2012, con una previsión de inversión por parte de Repsol de 1.500 millones de dólares en los siguientes cinco años, con el fin de elevar la capacidad de producción de los yacimientos allí existentes. Repsol puso en marcha en 2013 la producción del pozo Margarita, en el sur de Bolivia, que con seis millones de metros cúbicos diarios de gas, se convirtió en el pozo más productivo de la historia del país y de toda la cuenca subandina (Bolivia, Argentina y Perú).

Grupo Cuñado participó en este proyecto suministrando todas las tuberías, concretamente 189 kilómetros de tubos de gran diámetro, dentro de una de las mayores operaciones logísticas de la historia de la empresa. Las más de 15.000 toneladas de tubos suministrados fueron principalmente de 8, 10, 20, 24 y 28 pulgadas de diámetro. Nuestro Grupo también suministró las curvas asociadas. Este proyecto significó un gran reto en lo que se refiere a traslados y manipulación del material, pero se salvaron las dificultades que presentaba el terreno. Para el transporte de las tuberías fueron utilizados más de 1.300 camiones.

Proyecto TÜPRAS_Turquía

El objetivo del Proyecto Tüpras era la modernización de la refinería de Izmit (Residue Upgrading Project; RUP), en Turquía. Se trataba de incrementar la capacidad de conversión de la refinería, lo que le permitiría procesar crudos más pesados y de alto contenido en azufre, reducir el déficit de gasoil en Turquía y adaptar los productos refinados a las especificaciones medioambientales de la Unión Europea. El proyecto incluía las siguientes unidades de proceso: hydrocracking, vacío, coker, hidrógeno, azufre, regeneración de aminas y unidad de aguas ácidas. También se incluía una unidad de cogeneración.

Grupo Cuñado inició este proyecto en el año 2012. Participó en su ejecución con un contrato de 26 meses de duración, durante los cuales se entregaron, a través de su servicio de suministro integral, más de 30.000 toneladas de piping (tuberías, válvulas y accesorios), asignando para el proyecto más de 4.000 m² cubiertos de almacén y 15.000 m² de campa.

Proyecto BOHAI_China

El Proyecto Bohai Fase II es un proyecto offshore (alejado de la costa), localizado en la bahía de Bohai (China), a 225,31 kilómetros de Tanggu y 136,8 kilómetros de Dalian. Bohai Fase II se compone de siete nuevas plataformas de servicios y de producción; la modificación de la mayor plataforma del mundo, FPSO (Floating Production Storage and Offloading), y una torre de amarre.

Grupo Cuñado comenzó su participación en este importante proyecto offshore de la petrolera ConocoPhillips en enero de 2005. Inicialmente se firmó un acuerdo marco de tres años, con dos opciones de ampliación de un año cada una, que ConocoPhillips ejecutó, lo que extendió el acuerdo hasta 2010. Posteriormente, ConocoPhillips añadió dos opciones anuales más, lo que permitió a **Grupo Cuñado** mantener el acuerdo durante siete años, gracias a nuestra buena reputación con este importante cliente. El éxito prolongado y el buen historial en este proyecto tienen que ver con la fuerza de nuestra organización y su control, gestionado gracias a nuestro sistema de suministro integral, desarrollado específicamente para manejar grandes proyectos. Este sistema demostró, una vez más, que podemos proporcionar el control y la información puntual sobre la calidad, la fabricación, el transporte y la logística.

Tras finalizar el proyecto, la petrolera ConocoPhillips y la firma de ingeniería Fluor expresaron su reconocimiento a **Grupo Cuñado** por el excelente trabajo desarrollado, y pasamos a ser considerados parte de sus principales proveedores.

Proyecto JAZAN REFINERY_Arabia Saudita

El Proyecto Jazan Refinery, ubicado en la provincia de Jazan (área sur-occidental de Arabia Saudita), forma parte del desarrollo total de la conocida como "Jazan Economic City".

Grupo Cuñado, de la mano de la Ingeniería Técnicas Reunidas, ha suministrado los paquetes de Piping, Válvulas, Bridas y Accesorios necesarios para la construcción de la refinería y de su terminal marítima de hidrocarburos. Dentro del suministro, destaca la tubería soldada en acero al carbono, con diámetros que van hasta las 84 pulgadas, así como el resto de los materiales necesarios para la ejecución de las unidades de hidrocracking e hidrotratamiento de diésel, que en total ha supuesto para **Grupo Cuñado** 12.000 toneladas para la construcción de la refinería y de 43.000 toneladas para la terminal marítima. El Proyecto Jazan Refinery ha tenido una duración de 30 meses.

Grupo Cuñado, basándose en su experiencia, ha concluido el suministro del Proyecto con un resultado más que satisfactorio, posicionándonos como empresa de referencia en el aprovisionamiento de piping, válvulas y accesorios en el Sector Oil & Gas y afianzándonos como una de las compañías líderes proveedoras de este tipo de materiales en Arabia Saudita.

Proyecto JIGCC UTILITIES_Arabia Saudita

El Proyecto Utilities & Common Area se ha llevado a cabo dentro del complejo de Gasificación Integrada en Ciclo Combinado (GICC) y forma parte del desarrollo total de la conocida como "Jazan Economic City", en la provincia de Jazan (Arabia Saudita).

Esta unidad es una parte del terminal marítimo de la refinería Jazan, donde **Grupo Cuñado** ha concluido satisfactoriamente el suministro de otro importante proyecto.

El complejo convierte en gas de síntesis el residuo de vacío obtenido en la propia refinería. Este gas de síntesis será utilizado para producir hidrógeno purificado, y con el gas resultante de esta unidad y con el hidrógeno purificado, se podrá alimentar la propia refinería de Jazan, convirtiéndose en una de las mayores plantas de generación eléctrica a nivel mundial.

Grupo Cuñado, de la mano de la ingeniería Técnicas Reunidas, basándose en su experiencia en este tipo de proyectos, ha suministrado un total de 43.000 toneladas de piping, válvulas y accesorios para la ejecución de este contrato. El proyecto ha tenido una duración de 33 meses.

Este trabajo ha supuesto para **Grupo Cuñado** un importantísimo paso adelante para posicionarse como empresa líder en el suministro de piping, válvulas y accesorios a nivel mundial y en particular en Arabia Saudita, donde continuamos creciendo y adquiriendo experiencia de forma exponencial.

Proyecto RAPID PETRONAS_Malasia

El Proyecto Integrado de Refinería y Petroquímica (conocido como RAPID PETRONAS), se encuentra localizado en la ciudad malaya de Pengerang, a 10 km de la costa este de Singapur.

El proyecto ha sido gestionado por Petroliam Nasional Berhad (PETRONAS), empresa especializada en petróleo y gas y 100% propiedad del gobierno malayo. Supone la ampliación de la planta en las unidades de hidrotratamiento, interconexiones y antorcha de la refinería, que tiene una capacidad de 300.000 barriles de crudo al día. La planta forma parte del plan de construcción del complejo petroquímico, cuyo valor oscila los 27.000 millones de dólares.

Grupo Cuñado, de la mano de la Ingeniería Técnicas Reunidas, ha concluido el suministro de más de 28.000 toneladas de tubería, válvulas, bridas y accesorios, necesarios para la ejecución del proyecto.

La duración total del contrato ha sido de 25 meses, contrato que para **Grupo Cuñado** ha supuesto un hito en su historia, al entrar en el mercado malayo, mercado que ocupa la posición 25 en cuanto a reservas de petróleo y posición 14 en cuanto a reservas de gas, colocando una vez más al Grupo como líder en el aprovisionamiento de tuberías, válvulas y accesorios para el sector Oil & Gas.

Exposiciones y Congresos

Grupo Cuñado, en ADIPEC 2018

Grupo Cuñado estuvo presente en ADIPEC (Abu Dabi International Petroleum Exhibition & Conference), la mayor feria de Oil & Gas del mundo, que tuvo lugar en el país emiratí entre los días 12 y 15 de noviembre. Nuestro stand fue el 5154, ubicado en el Hall 5.

Asistencia a la Feria GASTECH en Barcelona

Grupo Cuñado estuvo en la mayor feria de gas del mundo, Gastech Exhibition & Conference, que tuvo lugar en Barcelona entre los días 17 y 20 de septiembre, y que fue inaugurada por Su Majestad el rey Felipe VI.

Premios
y Reconocimientos

GRUPO CUÑADO recibe el premio Dubai

Grupo Cuñado recibió en marzo el Premio Dubai de manos de ALFA LAVAL, que nos dedicó estas gratificantes palabras en la ceremonia de entrega: "Este premio es un reconocimiento a la dedicación, esfuerzo y entusiasmo del equipo de **Grupo Cuñado**, que todos los días brinda grandes resultados y satisfacción a los clientes. Nosotros, en ALFA LAVAL, estamos muy orgullosos de reconocer a **Grupo Cuñado** como un ejemplo a seguir y orgullosos de exportar este caso exitoso a otros países".

Homenaje a D. Máximo Cuñado, fundador de Grupo Cuñado

Queremos compartir algunas imágenes del homenaje que **Grupo Cuñado** rindió a su fundador, D. Máximo Cuñado, el 31 de julio, en el segundo aniversario de su fallecimiento. Los asistentes escucharon las emotivas palabras que D. Carlos David Cuñado, presidente de la compañía, y su CEO, Gloria Esteban Baturone, dirigieron a la ejemplar figura humana y empresarial, que marcó diferencia en su época, lo que le hizo merecedor de la Medalla de Oro al Mérito en el Trabajo en 2014.

Reconocimiento en Perú

Nuestra filial **Grupo Cuñado Perú** consiguió un muy merecido reconocimiento de nuestro cliente CURTISS-WRIGHT, al haber sobrepasado las metas de venta marcadas. ¡Enhorabuena!

Grupo Cuñado recibe el Premio al Desarrollo Internacional en el sector Oil&Gas

La labor de **Grupo Cuñado** fue reconocida en los I PREMIOS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE por su Desarrollo Internacional en el sector Oil & Gas. Los premios, que buscan reconocer y galardonar a las empresas que, gracias a su trabajo y esfuerzo, se han convertido en referentes a nivel mundial, fueron otorgados por el periódico 'La Razón' en su sede de Madrid, a cuyo acto asistió el secretario de Estado de Infraestructuras, Transporte y Vivienda, don Julio Gómez-Pomar. En la foto, nuestra CEO, doña Gloria Esteban Baturone, agradeciendo el premio, acompañada de nuestro director de Expansión Internacional.

Grupo Cuñado Central Europe (FLABOFORM), galardonado con el premio al mejor suministrador europeo por EMERSON

EMERSON, la compañía líder mundial en soluciones para la automatización de procesos industriales, otorgó por segunda vez consecutiva a nuestra filial en Alemania, **Grupo Cuñado Central Europe (FLABOFORM)**, el galardón al Mejor Proveedor Europeo, gracias a la ejecución excelente del contrato marco de bridas para la fábrica de EMERSON en Cluj (Rumanía). **Grupo Cuñado Central Europe (FLABOFORM)** es nuestra cabecera para el centro y el este de Europa. Desde la central en Wäghausel (Alemania), gestiona cinco oficinas comerciales en ese mismo país, junto con otras dos oficinas, en Polonia y República Checa. Cuenta con más de 85 empleados en todos sus centros de trabajo, y más de 10.000 referencias en el inventario. Enhorabuena por tan merecido premio.

Una Trayectoria
marcada por el éxito

En España estamos orgullosos de formar parte de algunos iconos de nuestra arquitectura.

Museo Guggenheim Bilbao

Inicialmente se había concebido el acero inoxidable pulido para la estructura exterior primaria, y la documentación de la oferta fue preparada en consonancia con esta idea. Sin embargo, el arquitecto de este museo, Frank O. Gehry, no estaba totalmente convencido con este material e investigó varias opciones. A través de nuestra representada Timet, le hicimos llegar una muestra de titanio, que fue elegido para utilizarlo como revestimiento, tratando químicamente y laminando la materia prima.

Además de sus propiedades cromáticas, altamente apreciadas por el arquitecto americano, se valoraron sus extraordinarias características mecánicas, así como su resistencia a la corrosión. Asimismo, la ligereza, plasticidad y flexibilidad del titanio frente a otros materiales permitieron su fácil adaptación a las complejas superficies de este diseño tan rompedor, que fue inaugurado en 1997.

Con presencia global.

En **Grupo Cuñado** trabajamos exhaustivamente para la creación de proyectos y soluciones sostenibles. Nuestra experiencia nos avala de una forma inmejorable, siempre con el apoyo y la referencia de empresas que confían en nuestro trabajo.

Puerta de la Ilustración (Madrid)

La escultura monumental que Andreu Alfaro diseñó para la avenida de la Ilustración, inaugurada en 1990, es un barroco y dinámico cruce de fuerzas diagonales en aceleración espiral, en una de cuyas direcciones longitudinales se crea la sensación de absorción centrípeta, mientras que en la otra prevalece la de expansión centrífuga. Para esta obra, suministramos y montamos los 26 arcos que componen la escultura, fabricados con tubos de 480 milímetros de diámetro, en acero inoxidable AISI-304. Los tubos fueron pulidos exteriormente. En el montaje estuvieron incluidas todas las operaciones necesarias para la terminación de la obra, a partir de los tubos curvados, incluyendo el suministro, construcción y montaje de las placas de anclaje, con sus patillas y sus cartelas, así como la ferralla de refuerzo.

Obelisco CAJA MADRID de Plaza de Castilla (Madrid)

El obelisco de Calatrava fue el regalo que Caja Madrid hizo al pueblo madrileño con motivo de la celebración del tercer centenario de la entidad bancaria en 2009. El arquitecto Santiago Calatrava fue el elegido para diseñarlo, y lo definió como un monumento móvil, que cabalga entre la arquitectura, la escultura y la ingeniería. Su objetivo fue darle un carácter especial, un sentido de modernidad y de futuro a través de una gran columna acabada en punta, para sustentar el cielo de Madrid. **Grupo Cuñado** realizó el suministro de 103.000 kilos de chapa de bronce CUSN6. Estas chapas, dispuestas como un sistema de costillas, girando según un movimiento elíptico alrededor de un tubo de acero central, de manera basculante y radial con una diferencia de milisegundos, dan la sensación de tornillo sin fin.

Una Gestión guiada por valores

Gobierno Corporativo

El principio de actuación que ha imperado en **Grupo Cuñado** desde su creación, hace más de 50 años, ha sido, y seguirá siendo, la motivación de nuestro equipo humano. Esta motivación ha venido a redundar en el cumplimiento de dos objetivos básicos: su lealtad a la empresa y el servicio a nuestros clientes.

Hemos conseguido, a lo largo de estos años, crear un grupo de profesionales de alto valor humano y de una excelente formación para el desempeño de sus misiones.

Gracias a esta formación, humana y técnica, **Grupo Cuñado** se ha consolidado como líder en su sector en nuestro país. Pero, además, y gracias también a la calidad de los hombres y mujeres que trabajan para el Grupo lejos de España, hemos adquirido también un sólido prestigio fuera de nuestras fronteras.

Los aproximadamente 600 empleados que forman nuestro equipo humano son conscientes de los valores de profesionalidad y compromiso que se les exige. Y, gracias a esos valores, **Grupo Cuñado** mantiene una sinergia permanente con nuestros clientes, suministradores y demás empresas colaboradoras.

Grupo Cuñado ha conseguido sobrevivir con éxito a los avatares económicos que han sacudido, durante el pasado año, no solamente a nuestro país, sino también a la mayor parte de las naciones del mundo.

EL EQUIPO HUMANO DE **GRUPO CUÑADO** ES SU MAYOR RIQUEZA.

INTEGRIDAD

Ser íntegro es ser consecuente con nuestras propias creencias y valores. La integridad es la base de la autoestima, de la confianza y del valor de la persona o del profesional. Significa también ser sinceros con nosotros mismos, conociendo nuestros límites y reconociendo nuestros errores, para poder superarnos y crecer sobre bases sólidas.

INNOVACIÓN

La innovación es esencial para responder a las necesidades de nuestros clientes. Debemos anticiparnos, desarrollando nuevos y competitivos productos para aumentar aún más nuestra ventaja respecto a la competencia, respondiendo con mayor rapidez a los cambios del mercado.

MEJORA CONTINUA

Nuestra actuación profesional está sujeta a resultados, sigue criterios de calidad y eficacia, aportando valor para nuestros clientes. Porque continuamente reflexionamos sobre lo que hacemos, y también sobre cómo lo hacemos. Si hay una forma mejor de hacer las cosas, nuestro objetivo es encontrarla, mejorando los procesos y sumando valor a nuestra intervención.

TRABAJO EN EQUIPO

El rendimiento de un equipo siempre será superior al rendimiento individual.

Desempeño económico

GRACIAS A LA DIVERSIFICACIÓN GEOGRÁFICA Y DE MERCADOS GRUPO CUÑADO HA VUELTO A CERRAR UN EXCELENTE AÑO.

TOTAL GRUPO CUÑADO	2014	2015	2016	2017	2018
Ingresos	276.226.000	391.896.000	308.354.000	430.276.000	318.207.000
Costes operativos	18.424.000	17.829.000	23.086.000	22.723.000	19.765.000
Retribución a empleados	17.910.000	21.235.000	22.215.000	22.580.000	23.464.000
Pagos a proveedores	228.301.000	342.276.000	261.324.000	373.169.000	265.871.000
Pagos a administraciones públicas	3.942.000	3.974.000	1.705.000	2.923.000	1.417.000

Grupo Cuñado, gracias a la diversificación geográfica y de mercados, ha vuelto a cerrar un excelente año en ventas, si bien la cifra de facturación se ha visto reducida frente al año 2017, que fue récord en el Grupo. En 2018 se ha incrementado un 3% la facturación de 2016, con una cartera histórica en proyectos de 250 millones.

Gracias al esfuerzo realizado en dar continuidad a nuestra política de excelencia en calidad y servicio, el mercado nos ha reconocido un año más como un proveedor de referencia, permitiéndonos ganar los principales contratos internacionales en el desarrollo industrial del sector del Oil & Gas y la petroquímica.

Todos nuestros activos financieros proceden de transacciones comerciales entre empresas privadas (proveedores y clientes). El **Grupo Cuñado** no percibe ayuda económica pública alguna.

Presente en los cinco continentes, **Grupo Cuñado** tiene un crecimiento sostenido anual en su cartera de pedidos y facturación de un 6%. Nuestro crecimiento continúa siendo sostenible debido al desarrollo de proyectos de envergadura, que exigen nuevas soluciones, más servicios de profesionales de excelencia y gestiones ambientalmente responsables. Nuestros datos financieros son auditados anualmente y el Grupo está certificado según las Normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

Nuestra cadena de valor posibilita la generación de empleos directos e indirectos, con alcance internacional, que se refleja directa e indirectamente en las economías locales.

Excelencia en la Calidad

EL COMPROMISO CON LA CALIDAD CONTINÚA SIENDO NUESTRO GRAN RETO.

Grupo Cuñado es muy consciente de que la fuerte competitividad impuesta por el mercado mundial requiere una mejora continua en los niveles de calidad en los suministros y servicios prestados a los clientes. Nuestra filosofía de actuación se basa en mantener la confianza que nuestros clientes vienen manteniendo desde hace más de 50 años. Para ello, somos muy firmes observando el cumplimiento de todos los requisitos de calidad exigibles en la prestación de nuestros servicios. Para cumplir con este objetivo, aplicamos todo el esfuerzo posible en cuantas acciones sean necesarias para garantizar a nuestros clientes la máxima satisfacción en nuestras prestaciones.

Nuestra actuación se inicia con una rigurosa evaluación de los proveedores que utilizamos para la fabricación de los productos que entregamos a nuestros clientes. Mantenemos nuestra lista de suministradores continuamente actualizada mediante una valoración permanente de sus métodos de trabajo y procedimientos. Esto nos permite poder utilizar a los fabricantes más cualificados y poder ofrecer a nuestros clientes los mejores productos del mercado. Y, por supuesto, siempre exigimos a nuestros suministradores sus certificados de calificación emitidos por las entidades pertinentes.

Por nuestra parte, mantenemos un esfuerzo constante en la observancia de la calidad, gracias a un perfeccionamiento continuo de nuestros procedimientos de trabajo. Este objetivo está reflejado en nuestro Manual de calidad y procedimientos.

Desde 1994 mantenemos permanentemente actualizada la certificación de nuestro sistema de gestión de la calidad de acuerdo con la Norma ISO 9001 mediante continuas auditorías, tanto internas, llevadas a cabo por nuestra División de Calidad, como externas, realizadas por las entidades de evaluación de mayor prestigio internacional. Ello nos permite mantener en los máximos niveles nuestro compromiso de calidad.

Lloyd's Register
LRQA

CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Certificamos que el Sistema de Gestión de Calidad de:

GRUPO CUÑADO (CUÑADO, S.A.U.)
C/ Camino del Olivar, 2
28806 Alcalá de Henares, Madrid
España

ha sido aprobado por Lloyd's Register Quality Assurance
de acuerdo con la siguiente Norma de Sistema de Gestión de Calidad:

ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión de Calidad es aplicable a:

Almacenista, distribuidor y comercializador de tuberías, accesorios, chapas, perfiles, válvulas y accesorios de regulación de fluidos, de acero carbono, inoxidable y aleaciones especiales.

Aprobación
Certificado No: SGI 1936642

Aprobación Original: 26 de Mayo 1994
Certificado en Vigor: 01 de Noviembre 2017
Caducidad del Certificado: 31 de Octubre 2020

Emitido por: LRQA España, S.L.
Por y en nombre de: Lloyd's Register Quality Assurance Limited

UKAS
MANAGEMENT
SYSTEMS
009

C/ Príncipe, 25 – 1º - 28008 Madrid, España
Por y en nombre de: 1 Trinity Park, Bickenhill Lane, Birmingham B37 7ES, United Kingdom
Este certificado se encuentra en vigor y su validez puede ser comprobada en www.lrqa.com
El uso de la Marca de Acreditación UKAS indica Acreditación con respecto a aquellas actividades cubiertas por el Certificado de Acreditación 001

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, jointly and severally, referred to in this notice as "Lloyd's Register". Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice.

Además, todas nuestras instalaciones están permanentemente abiertas para inspectores y personal de control de la calidad, tanto de nuestros clientes como de las agencias que actúan para ellos, o de forma independiente. Asimismo, facilitamos a los inspectores externos el uso de todos nuestros medios de medición y de inspección. Y siempre hacemos entrega a nuestros clientes de toda la documentación de calidad exigida, tanto la producida por nuestros suministradores como la generada por nosotros.

Somos conscientes de que los logros en esta faceta requieren una coordinación y colaboración permanente con los inspectores y técnicos ajenos a nuestra organización. Ello implica a suministradores, clientes y agencias externas de inspección. Nuestros inspectores y técnicos llevan a cabo continuas visitas a las instalaciones de nuestros proveedores, durante las cuales mantienen contactos permanentes con sus técnicos de calidad, a quienes les exigen la entrega de los certificados correspondientes y el resto de la documentación que requieran sus productos.

Manual de Calidad y Procedimientos

Hace ya algunos años que **Grupo Cuñado** creó su Manual de Calidad y Procedimientos, manual que define las normas de trabajo exigidas a todos sus empleados para el desarrollo de sus actividades laborales. Este manual está basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2008, del Comité Europeo de Normalización (CEN), pero sustancialmente ampliada para cubrir muchos otros procedimientos implantados por la Compañía para su observancia.

El Manual de Calidad y Procedimientos es periódicamente actualizado con el fin de adaptarse al continuo desarrollo de nuestra empresa y a las nuevas exigencias del mercado.

El Manual comienza por establecer el compromiso de la dirección de la empresa con la observancia permanente de la calidad y con el cumplimiento ineludible de sus compromisos frente a nuestros clientes.

Y, por supuesto, en él se definen, de forma inequívoca, las obligaciones y responsabilidades de todos nuestros empleados, en función del puesto que ocupan dentro del organigrama funcional de la empresa. **Grupo Cuñado** presta la máxima atención a una selección cuidadosa de su personal y a la asignación de responsabilidades, atendiendo a su cualificación y experiencia profesionales.

El Manual de Calidad y Procedimientos presta especial atención a garantizar la calidad. En él se establecen la estructura empresarial, los recursos humanos y las medidas que han de adoptarse a esos efectos. El proceso de actuación por parte de todo el personal implicado en el suministro de un pedido solicitado por uno de nuestros clientes está claramente definido en el Manual. Este proceso se inicia con la aceptación del pedido por parte de la Dirección y continúa con una planificación precisa que garantice el cumplimiento de los plazos de entrega requeridos por el cliente. A continuación, cada departamento implicado debe tomar plena conciencia de su participación en la correspondiente fase de ejecución del pedido. Este procedimiento incluye la definición precisa de las especificaciones aplicables al suministro, la gestión de compra de los materiales y productos suministrados por terceros, el seguimiento de la fabricación de estos suministros y, finalmente, los servicios de inspección en las instalaciones de los suministradores y el acopio de los productos y de la documentación exigible para hacer entrega de ellos al cliente, dentro del plazo exigido y con la calidad requerida.

Excelencia
en la Calidad

Garantía de Calidad C.N.E.

El informe de evaluación emitido por el Grupo de Evaluación de Suministradores del Comité de Energía Nuclear de UNESA el 18 de febrero de 2016 –por el que se aprobaba oficialmente a **Grupo Cuñado** para suministrar materiales y productos acabados para centrales nucleares, y que expiraba en diciembre de 2018– fue revalidado hasta finales de 2021.

GES

INF. Nº: 005/10

INFORME DE EVALUACIÓN

CUÑADO, S.A.U

En las instalaciones de:

Camino del Olivar nº 2. 28806, Alcalá de Henares- MADRID

dispone y tiene implantado un sistema de calidad evaluado satisfactoriamente de acuerdo con los requisitos de la norma

UNE 73401:1995

para las actividades de:

Agencia de compras de chapa, perfiles, tubería y accesorios, además de válvulas (Vector & Wellheads Engineering, S.L.)

Los detalles de la evaluación se indican en el informe de auditoría T6-0417

Válido hasta el 02.12.2021

Cumpliendo los siguientes

Requisitos de calidad:

CUÑADO deberá cumplir con los siguientes documentos:

- CUR-MGC/1-5.0 Rev. 7 (13.11.18): "Sistema de calidad para actuación como agente de compras".
- CUR-MGC/1-5.1 Rev. 4 (13.11.18): "Actividades de almacén para aceros inoxidables y aleaciones Co-Ni de pedidos CONA".
- CUR-MGC/1-5.2 Rev. 4 (13.11.18): "Certificación de materiales según clase nuclear: subida de grado".
- CUR-MGC/1-5.3 Rev. 3 (13.11.18): "Inspección de materiales para suministros a CONA".
- CUR/1-3.1 Rev. 9 (01.06.17): "Actividades de almacén e inspección".

Condicionantes:

n/a

Firmado digitalmente
por [illegible]
[illegible]
Fecha: 2019.02.18
13:24:32 +01'00'

Sevilla a 18.01.2019

Grupo de Evaluación de Suministradores

CTGS-F3-Rev. 1

cen

Seguridad y Salud laboral

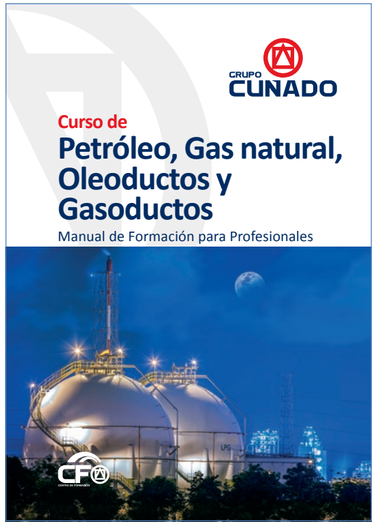
Al inicio del año 2018, **Grupo Cuñado** disponía de la certificación OHSAS 18001. Esta norma establece las mejores prácticas en gestión de seguridad y salud en el trabajo, destinadas a que una organización controle sus riesgos laborales.

En junio de 2018, se publicó la nueva Norma ISO 45001, Prevención de Riesgos Laborales, que vino a sustituir a la OHSAS 18001. **Grupo Cuñado** obtuvo también la certificación según esta nueva Norma, considerada como el primer sistema mundial de gestión de Seguridad y Salud Laboral (SSL). La Norma ISO 45001 está basada en una mejora continua de la gestión de seguridad laboral y su aplicación reporta grandes beneficios:

- Al igual que la Norma OHSAS 18001, la ISO 45001 previene los riesgos laborales y los relacionados con la salud en las organizaciones.
- Al reducirse las bajas por accidentes laborales, disminuyen los costes de producción.
- Define los requisitos específicos para dar respuesta a la gestión concreta de la actividad preventiva.
- Desarrolla los procedimientos relacionados con la participación y consulta de los miembros de la empresa.
- Especifica los métodos de evaluación para detectar posibles riesgos.
- Hace hincapié en el control del cumplimiento de las normas legales.
- La implantación del Sistema de Prevención ISO 45001 recoge conceptos específicos como peligro, daño, deterioro de la salud o incidente. La Norma también incluye el término accidente.

GRUPO CUÑADO presenta su nuevo Curso de Petróleo, Gas natural, Oleoductos y Gasoductos

Grupo Cuñado amplía su Plan de Formación para Profesionales, y presenta el Curso de Petróleo, Gas natural, Oleoductos y Gasoductos, que nos introduce en los conceptos del origen, exploración y explotación de los yacimientos de petróleo crudo, la constitución de los hidrocarburos y su refino, almacenamiento y transporte.



GRUPO CUÑADO presenta su Manual de Instrumentación

Grupo Cuñado amplía su Plan de Formación para Profesionales, y presenta el Manual de Instrumentación, compuesto por dos volúmenes, que nos introduce en los conceptos básicos de la tecnología relacionada con el control de plantas de proceso y de la instrumentación asociada. Además, se muestra la evolución que esta tecnología ha experimentado a través de los tiempos.

Sostenibilidad medioambiental

Con esta Memoria de Sostenibilidad **Grupo Cuñado** da un paso más hacia la protección del medio ambiente, y adopta una postura activa en la protección del entorno, en lugar del tradicional enfoque basado en la prevención de la contaminación derivada de las actividades realizadas dentro de sus instalaciones. Para lograr el objetivo es imprescindible involucrar en esta tarea a proveedores, clientes y al resto de las partes intervinientes en la cadena de suministro.

Residuos de envases y embalajes

Grupo Cuñado es consciente del impacto que podrían suponer para el medio ambiente los residuos de envases y embalajes de los productos que suministra y pone en el mercado, e invita a todos sus clientes a sumarse al compromiso que pone de manifiesto en su Política de Medio Ambiente publicada en su web www.grupocunado.com.

Aunque la responsabilidad de gestión de estos residuos está transferida a los clientes finales, por ser estos quienes generan los residuos en última instancia, **Grupo Cuñado** desea promover que sus clientes realicen la mejor gestión de dichos residuos, dado el impacto potencial de los mismos sobre el medio ambiente.

En primer lugar, reutilizando aquellos envases como pallets o cajas que se encuentren en buen estado y admitan un segundo uso. Y por otra parte, destinando a reciclaje o valorización el resto de los residuos, siempre a través de gestores autorizados.

Grupo Cuñado es consciente de que la normativa ambiental aplicable y el grado de vigilancia en el cumplimiento de la misma puede variar mucho de unos países a otros, por lo que solicita a través de esta memoria a sus clientes y al resto de partes intervinientes en la cadena de suministro un compromiso con el medio ambiente, para dar a los envases y embalajes de los productos comprados la mejor gestión posible.

NUESTRA PREOCUPACIÓN POR LA PROTECCIÓN DEL ENTORNO AMBIENTAL CONTINÚA EN AUMENTO AÑO TRAS AÑO.

En la mayoría de los casos, la valorización de estos residuos es más barata que su gestión como basura con mera eliminación en un vertedero, e incluso puede suponer una fuente de ingresos para los clientes, gracias al pago que efectúan los gestores finales por los residuos entregados (papel, cartón, chatarra metálica, determinados tipos de plástico, etc.), dado que estos constituyen materia prima para múltiples procesos.

En cualquier caso, deben evitarse prácticas como la quema de residuos en obra o la mera eliminación de residuos mezclados en vertederos, puesto que perjudican seriamente al medio ambiente, y a pesar de ser la opción más fácil, no es la más rentable.

En todos los albaranes de suministro se indica al cliente que el responsable de la gestión de los residuos de envases y embalajes es el usuario final.

A través de esta Memoria de Sostenibilidad se pretende promover la reutilización y el reciclaje de los mismos, de modo que el comportamiento ambiental de los clientes, proveedores y otras partes interesadas sea lo más respetuoso posible.

Sistema de gestión Ambiental

LOS PRODUCTOS DE ACERO DEBEN DESTINARSE A RECICLAJE, PARA FABRICAR NUEVOS ELEMENTOS METÁLICOS.

Productos al final de su vida útil. gestión ambientalmente respetuosa.

Los productos suministrados por **Grupo Cuñado** (tuberías, accesorios, válvulas, chapas, barras, perfiles, accesorios para regulación de fluidos) constituyen, al final de su vida útil, un residuo.

La posibilidad de influencia de **Grupo Cuñado** sobre el uso y tratamiento de los productos suministrados al final de su vida útil es muy limitada, dado que dichos productos no son de su propiedad. La responsabilidad final para asegurar que se tomen todas las medidas razonables para evitar que el producto tenga un impacto perjudicial sobre el medio ambiente en la fase de eliminación es del cliente final. No obstante, asumimos nuestra responsabilidad de sensibilizar al cliente para que haga una correcta gestión del producto al final de su vida útil.

El cliente debe efectuar una gestión ambientalmente respetuosa de este tipo de productos. Se trata en su mayoría de productos de acero que deben ser gestionados por gestores autorizados. Deben destinarse a reciclaje, para la fabricación de nuevos elementos metálicos.

Este tipo de chatarra metálica posee un importante valor económico. Por ello, su entrega a gestores autorizados, además de constituir la alternativa de gestión más respetuosa para el medio ambiente, supone una fuente importante de beneficio económico.

De este modo se ayuda a eliminar el impacto de la producción de acero a través de mineral de hierro. Prácticamente el 100% de los desechos de acero pueden ser reintroducidos en la industria.

Su reciclaje es relativamente fácil, y la producción de nuevo acero a partir de chatarra requiere un consumo energético aproximadamente cuatro veces inferior que la producción a través de mineral de hierro.

En cualquier caso, para minimizar la generación de este tipo de residuos, los productos suministrados por **Grupo Cuñado** deben ser utilizados para los fines para los que han sido diseñados; en caso contrario, puede que se deterioren rápidamente o al menos se reduzca su vida útil. Por ejemplo, debe realizarse un uso a presiones o temperaturas compatibles con las de diseño, para conducir fluidos con los que no presenten incompatibilidad química.

Cuando es requerido por el cliente, y suministrado por el fabricante, proporcionamos al cliente un Manual de uso y mantenimiento del producto. Esto suele ocurrir con equipos como válvulas motorizadas, actuadores, etc. Las recomendaciones recogidas en este tipo de documentos deben respetarse para alargar al máximo la vida útil del producto.

Compromisos ambientales de proveedores de **Grupo Cuñado**

Los proveedores de **Grupo Cuñado** deben adquirir una serie de compromisos ambientales:

- Cumplir siempre toda la legislación ambiental, industrial y la relativa a la seguridad y salud de los trabajadores que resulte de aplicación a su actividad.
- Promover la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, siempre que resulte posible. Por ejemplo, a través de la minimización y gestión adecuada de residuos, mediante la optimización del consumo de agua, energía y materias primas, utilización de productos respetuosos con el medio ambiente, reducción del uso de embalajes superfluos, así como otras iniciativas encaminadas a minimizar su impacto sobre el medio ambiente y a proteger el medio ambiente contra el daño y la degradación.

Los proveedores que presten servicios de transporte deben comprometerse adicionalmente a:

- Cumplir con la normativa relativa a emisiones de vehículos a motor.
- Realizar un mantenimiento adecuado de los vehículos, según lo requerido por la legislación vigente.
- Superar las inspecciones técnicas oficiales.
- Llevar a cabo acciones para evitar los derrames accidentales de aceite o carburante procedentes de los vehículos.
- Garantizar que los vehículos son conducidos por personal autorizado.

Los requisitos ambientales anteriores son exigidos por **Grupo Cuñado** a sus proveedores a través de diferentes vías:

- En los pedidos de compras, como un requisito.
- En los procesos de homologación de nuevos proveedores, a través de declaraciones de compromiso requeridas en los Cuestionarios de homologación.
- Mediante la solicitud de cartas de compromiso o mediante la inclusión de cláusulas específicas en los contratos de prestación de servicios.

Informe de Aspectos Ambientales

Requisitos ambientales en los procesos de adquisición de bienes y servicios por Grupo Cuñado

En **Grupo Cuñado** hemos establecido una serie de consideraciones que deben ser tenidas en cuenta en los procesos de petición de ofertas y compras a proveedores:

- En caso de igualdad de condiciones comerciales y de calidad del producto, la adquisición de materiales se debe realizar preferiblemente a proveedores locales, de modo que el impacto ambiental asociado al transporte sea menor.

- La selección de proveedores y contratistas también debe realizarse teniendo en consideración su comportamiento ambiental. A igualdad de condiciones comerciales y de calidad del producto, se deben focalizar los pedidos en proveedores con certificaciones ambientales y/o que acrediten el cumplimiento con la legislación ambiental, que fabriquen productos reciclables y que no contengan componentes peligrosos prohibidos por la legislación, y que utilicen embalajes reciclables o reutilizables para la entrega del producto de modo que a lo largo de la cadena de suministro generen la menor cantidad de residuos posible. Si los proveedores no disponen de estas certificaciones, dar preferencia a proveedores en países con elevado grado de reglamentación ambiental y protección del medio ambiente. La lista de proveedores homologados puede ser consultada por el personal con funciones de compra. La documentación de los proveedores homologados, incluida la de tipo ambiental, está disponible en la intranet de **Grupo Cuñado**.

- Se ha realizado la inclusión en el cuestionario de Evaluación de Proveedores (FCUÑ-3.4.2 B) de una pregunta dirigida al proveedor sobre el cumplimiento de la legislación ambiental aplicable y sobre la promoción de la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.

- En el formato FSGA-009.B, dirigido a proveedores y subcontratistas que prestan servicio en las instalaciones de **Grupo Cuñado**, se incluye la declaración de compromiso con la legislación ambiental, la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.

- No existe posibilidad de intervenir actuando sobre la selección de materiales de bajo impacto ambiental para la fabricación del producto, dado que fundamentalmente el producto empleado es acero, y no contiene componentes peligrosos. Además, la propia tendencia del mercado hace que este acero se fabrique preferiblemente a partir de chatarra reciclada en horno de arco eléctrico, en lugar de utilizar mineral de hierro para obtener el arrabio en altos hornos mediante el proceso integral, a través de carbón de coque y caliza. Se sigue el proceso más ecológico.

- Las compras deben realizarse de modo que se optimice dentro de lo posible la logística de distribución de los materiales, considerando la ubicación del fabricante y el punto de destino del material. Esto suele hacerse de manera habitual, puesto que afecta a los costes. Sobre todo en los grandes proyectos, con envíos directos desde las instalaciones del fabricante a las del cliente final. Es la opción más rentable y la preferida por Cuñado y por el cliente, y su inspección se lleva a cabo por terceros en la propia fábrica.

- Se deben optimizar las cantidades compradas de producto, ajustando las resultantes de la planificación de compras hasta completar embalajes completos. Ya se realiza de forma habitual en las compras para stock, porque en la práctica es un requisito de los propios proveedores.

- Se debe establecer cuando resulte posible el requisito de embalaje de producto con materiales reutilizables o reciclables. Fomentar que el fabricante elimine al máximo el embalaje superfluo.

- Se debe tratar de optimizar la logística de distribución, informando a los transportistas cuando resulte necesario. Maximizar la carga por unidad de transporte (en el caso de camiones completos) o realizar grupajes.

Se tomarán medidas orientadas a reducir el impacto ambiental, tales como la selección del medio de transporte más adecuado (camión, tren, barco, avión. En principio este último es el más contaminante), la organización de las rutas, el modo en el que se dispone el producto en el medio de transporte, el uso de embalajes que permitan el apilado (reduciendo así el volumen y optimizando el transporte), etcétera.

Algunos logros ambientales de Grupo Cuñado

Se exponen algunas acciones implantadas por **Grupo Cuñado** con importante repercusión ambiental, a modo de ejemplo que puede servir a proveedores, clientes y otras partes interesadas para implantar dichas medidas en sus respectivas organizaciones:

-Contratación del 100% de suministro eléctrico con empresas comercializadoras que garantizan suministro de energía de origen 100% renovable, con cero emisiones asociadas de CO_2 y de residuos radiactivos en su producción.

-Utilización de papel con la etiqueta ecológica EU ECOLABEL que garantiza emisiones más reducidas durante el proceso de producción del papel.

-Donación a ONG de los equipos informáticos usados siempre que admitan una segunda vida útil, en lugar de gestionarlos directamente como residuos (el 54% de todos los desechados en 2018).

-Gestión del 100% de residuos peligrosos a través de gestores autorizados que los destinan a valorización mediante el reciclaje, en lugar de eliminación en depósito de seguridad. Por ejemplo: aerosoles vacíos, envases vacíos contaminados metálicos y plásticos, etc.

-Valorización de más del 86% de residuos no peligrosos de 2018.

-Reutilización en 2018 del 100% de tóners a través de empresas autorizadas, de forma que no llegan a constituir un residuo peligroso.

-Utilización de tóners que no contienen sustancias peligrosas.

-Control periódico de los sistemas de climatización para verificar la ausencia de gases refrigerantes fluorados de efecto invernadero (R 407 C, R 410 A).

-Auditoría energética de nuestras instalaciones para determinar posibles acciones con objeto de mejorar su eficiencia y reducir el consumo eléctrico. Por ejemplo: sustitución de distintos puntos de las instalaciones de la iluminación convencional por otra tipo LED.

-Separación de los residuos de poda para su compostaje en una planta de valorización, en lugar de destinarlos a eliminación en vertedero.

-Gestión de la basura a través de plantas de valorización en lugar de eliminación en vertedero.

-Camiones de transporte con tecnología ADBLUE para reducir las emisiones atmosféricas contaminantes.

-Estricto cumplimiento del 100% de la legislación ambiental aplicable.

-Exhaustivo control de las inspecciones reglamentarias de equipos e instalaciones.

-Cero denuncias, quejas o reclamaciones ambientales en los últimos 10 años.

-Importantes reducciones en la generación de residuos y en el consumo de materias primas. Por ejemplo: reducción del consumo de agua de 42 litros/empleado/día en 2013 a 22,1 litros/empleado/día en 2018, o reducción del consumo de papel de 2.312.500 folios en 2008 a 1.410.000 folios en 2018.

-Ausencia de no conformidades en auditorías externas de Medio Ambiente durante los últimos ocho años.

-Aproximadamente el 45% de los proveedores homologados utilizados por **Grupo Cuñado** ya disponen de certificación ambiental ISO 14001.

-Aproximadamente el 85% de la plantilla cuenta con formación y sensibilización ambiental completa. Este porcentaje es superior al 95% en áreas de mayor repercusión ambiental, como el almacén.

-El 99,6% de los embalajes utilizados por **Grupo Cuñado** en 2018 son reciclables.

Política ambiental del Grupo

En el Informe de Aspectos Ambientales se identifacan aspectos de esta faceta en la Organización, y se hace un seguimiento de la evolución de dichos aspectos respecto al año anterior, así como la valoración como significativa o no significativa según nuestros procedimientos internos. Se tocan todos los apartados de esta área: consumos, residuo, ruido, suelos, emisiones, así como asuntos ambientales en situación de emergencia.

En 2018, como en años anteriores, se ha hecho un análisis exhaustivo de cada aspecto ambiental descrito a continuación. En cuanto a la política ambiental del Grupo, se destaca la necesidad de cambios y su compatibilidad de esa política con la dirección estratégica y el contexto de la Organización.

En los análisis del contexto se han efectuado cambios en relación con el ámbito interno y externo pertinentes para el SGMA: personal, organigrama, estructura, instalaciones, equipos, tecnologías, proveedores externos, productos suministrados, procesos de la Compañía, procesos ambientales, cambios derivados de desarrollos nuevos o planificados, cambios en las directrices para interacción con las partes interesadas, en los requisitos para proveedores y subcontratistas, y en los programas de objetivos.

Energía

El consumo de energía eléctrica en 2018 (560.720,0 kWh) ha experimentado respecto a 2017 (530.284,8 kWh) un incremento en términos absolutos de +5,7%. El consumo eléctrico por empleado ha aumentado un +5,1% en el último año mientras que la relación consumo/facturación ha aumentado un +96,8%.

Se toma como referencia la media de los tres indicadores, que determina un incremento en la tendencia de consumo eléctrico del +35,9%.

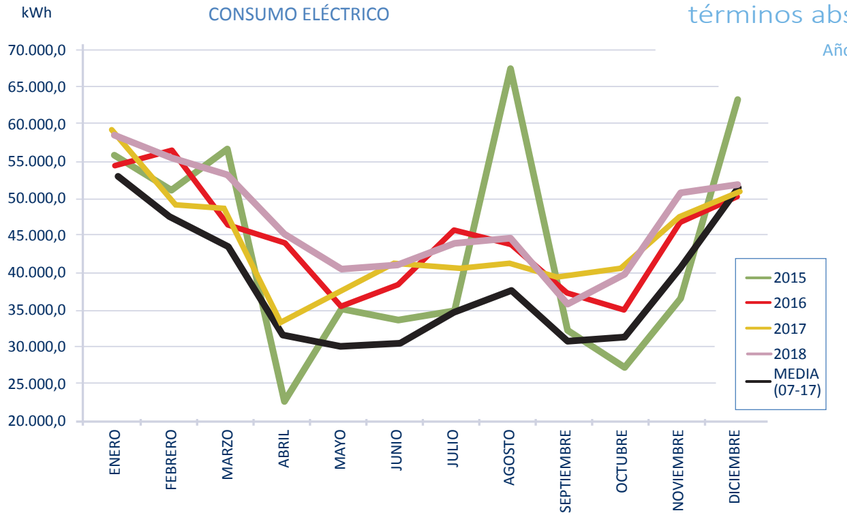
Actualmente, la energía consumida procede de fuentes 100% renovables (origen certificado por la empresa comercializadora NEXUS RENOVABLES / NINOBE SERVICIOS ENERGÉTICOS / ALCANZIA).

En términos absolutos, en 2018 el consumo eléctrico en kWh es un +22,2% superior a la media del periodo 2007-2017.

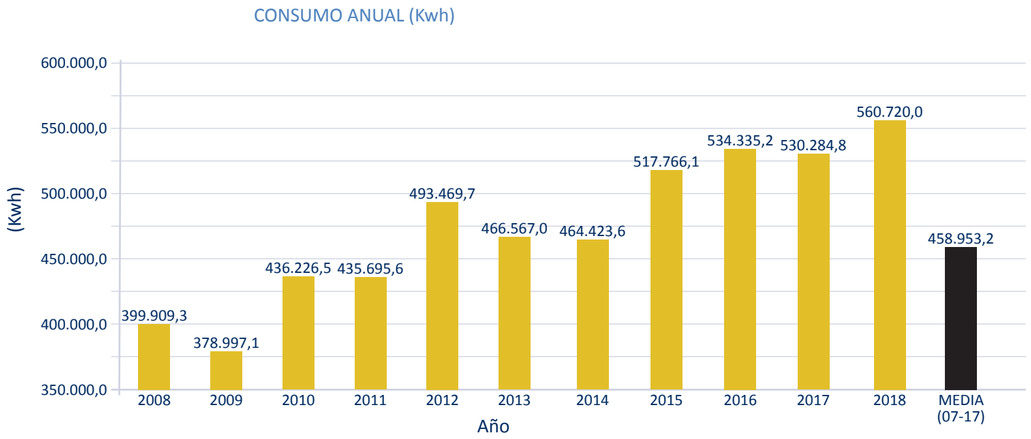
Si consideramos la tendencia media (mediante los indicadores cantidad, cantidad/empleado y cantidad/facturación) y comparamos los valores del año 2018 con la media del periodo 2007-2017, tenemos un incremento del +20,5%. El consumo por empleado en 2018 es un -1,3% inferior que el de la media 2007-2017.

Evolución anual e interanual del consumo eléctrico en términos absolutos.

Años 2014-2018



Evolución interanual del consumo eléctrico en términos absolutos.



Agua

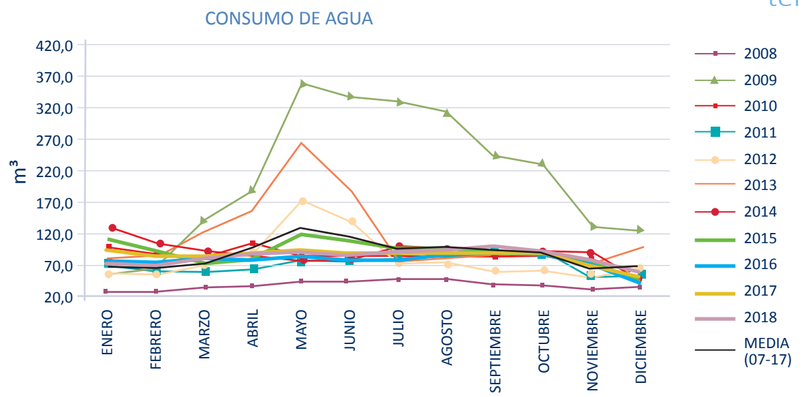
En 2018 el consumo total de agua ha sido de **1.019 m³**, frente a los **1.092,2 m³** consumidos en 2017.

Esto representa un descenso del consumo absoluto del **-6,7%**, un descenso del consumo/empleado del **-6,5%**, y un aumento del **73,2%** en lo relativo a consumo/facturación.

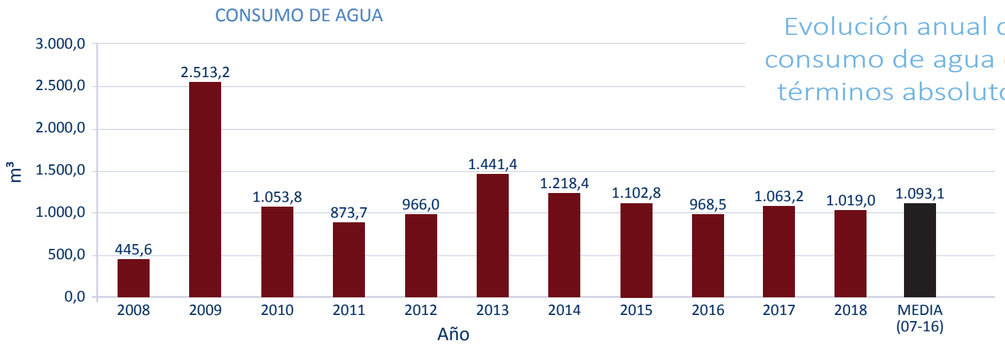
La tendencia general, obtenida como media aritmética de los tres indicadores anteriores, muestra un aumento en el consumo de agua del **19,9%**.

En 2018 se ha realizado un seguimiento exhaustivo de este aspecto ambiental, para poder asegurar la ausencia de fugas de la instalación.

Evolución anual e interanual del consumo de agua en términos absolutos.



Evolución anual del consumo de agua en términos absolutos.



Residuos

Tratamos de manera individual el análisis de todos los residuos, peligrosos y no peligrosos.

Hay casos en los que los residuos son desclasificados. La desclasificación es una herramienta que va a permitir llevar una correcta gestión de los residuos, de manera que se evite gestionar un residuo no peligroso como peligroso, o viceversa.

En algunos casos para asignar un código a un residuo nos encontramos con una doble entrada que plantea dudas acerca de si el residuo es peligroso o no, por ejemplo de unos lodos procedentes de un proceso químico orgánico:

07 01 11* Lodos del tratamiento in situ de efluentes que contienen sustancias peligrosas.

07 01 12 Lodos del tratamiento in situ de efluentes distintos de los especificados en el código 07 01 11.

En este caso para asignar un código u otro y clasificarlo como peligroso o no peligroso se deberá tener en cuenta el contenido en sustancias peligrosas.

Si el residuo contiene sustancias peligrosas se le asignará el primero de los códigos y resultará ser un residuo peligroso como indica el símbolo (*). Por el contrario si el residuo no contiene sustancias peligrosas se asignará al residuo el segundo código y el residuo será no peligroso.

Para conocer si los residuos contienen sustancias peligrosas en primer lugar se recurrirá a las fichas de seguridad de los productos que han intervenido en la formación del residuo. Si estos son peligrosos, se puede considerar que esas sustancias peligrosas estarán también presentes en el residuo.

Si en el preparado interviniesen sustancias con un porcentaje superior al límite de exención y presentan un peligro para la salud o para el medio ambiente, se expresará la relación de sustancias junto con su concentración.

Pero la citada Orden establece unos umbrales de concentración de sustancias peligrosas a partir de los cuales un residuo tiene la consideración de peligroso. Estos umbrales de concentración se han establecido para unas determinadas **características de peligrosidad**, H3 a H8, H10 y H11, por debajo de los cuales un residuo peligroso queda clasificado como no peligroso.

Para el resto de las **características de peligrosidad**, H1, H2, H9, H12, H13 y H14, no se han establecido umbrales de concentración, luego un residuo que tenga alguna de estas características de peligrosidad, directamente será clasificado como peligroso.

En el caso de que el residuo tenga una característica de peligrosidad para la que sí existen umbrales de concentración y es posible justificar que el contenido en sustancias peligrosas de un determinado residuo es inferior a lo establecido en el Anexo 2 de la Orden, el residuo no se considerará peligroso.

En la siguiente tabla se puede ver las diferentes características de peligrosidad que pueden conferir peligrosidad a un residuo. Están señaladas en azul claro aquellas para las cuales se han establecido umbrales de concentración, mientras que las señaladas en azul oscuro no tienen asignada ninguna concentración.

Un residuo que tenga al menos una de las características de peligrosidad señaladas en azul oscuro directamente se considerará peligroso, mientras que otro residuo que tenga características de peligrosidad señaladas en azul claro, sólo se considerará peligroso si supera los umbrales de concentración asignados.

Umbrales de concentración de sustancias peligrosas

H	Característica de peligrosidad	Concentración máxima %
H1	Explosivo	---
H2	Comburente	---
H3	Inflamable	Punto inflamación mayor de 55ºC
H4	Irritantes clasificadas como R14	10
	Irritantes clasificadas como R36, R37 ó R38	20
H5	Nocivas	25
H6	Muy Tóxicas	0,1
	Tóxicas	3
H7	Cancerígena, categoría 1 ó 2	0,1
	Cancerígena, categoría 3	1
H8	Corrosivas clasificadas como R35	1
	Corrosivas clasificadas como R34	5
H9	Infeccioso	---
H10	Tóxica para la reproducción de categoría 1 ó 2, es decir, R60 ó R61	0,5
	Tóxica para la reproducción, categoría 3, es decir, R62 ó R63	5
H11	Mutagénica de categoría 1 ó 2, es decir, R46	0,1
	Mutagénica de categoría 3, es decir, R40	1
H12	Emisión de gases con aire, agua o ácido	---
H13	Sustancias que dan lugar a otras sustancias tras su eliminación	---
H14	Peligroso para el medio ambiente	---

Como se puede ver en la tabla, además de conocer las características de peligrosidad asociadas a una sustancia presente en un residuo, es necesario para algunas de ellas conocer también la naturaleza de los riesgos asociados. Estos riesgos se identifican mediante las conocidas frases R que aparecen en las fichas de seguridad y etiquetas de los productos que se utilizan en las empresas.

Como se puede comprobar, para algunas características de peligrosidad se han asignado diferentes umbrales de concentración en función del riesgo. Por ejemplo, un residuo con sustancias corrosivas, se le puede aplicar un umbral de concentración u otro, en función de la frase R que tengan asignadas las sustancias presentes en el residuo.

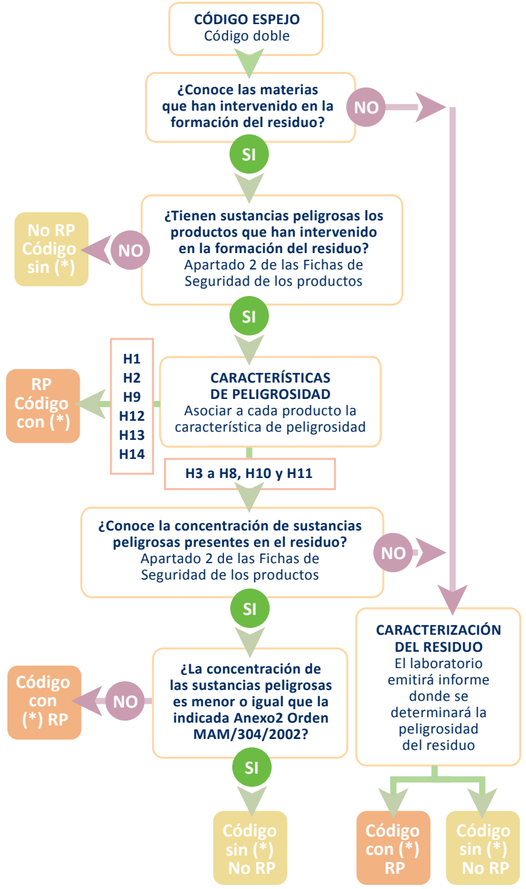
Por tanto, para poder determinar si un residuo es peligroso o no, en el caso de un código espejo, vamos a tener que conocer qué sustancias están presentes en él, su concentración, su característica de peligrosidad y los riesgos asociados.

Esta información generalmente se encuentra dentro de la propia empresa, en las fichas de seguridad de los productos de los que proceden los residuos y de la experiencia de la empresa, ya que esta es la que mejor conoce los procesos. De las fichas de seguridad se extraerá la concentración y tipología de las sustancias peligrosas. Calculando la cantidad total de cada sustancia presente y sumando las concentraciones de las sustancias con la misma peligrosidad, obtendremos la composición del residuo, teniendo en cuenta que hayan intervenido varios productos y las posibles diluciones o concentraciones que hayan tenido lugar.

Se procederá a comparar los resultados con las concentraciones establecidas en la tabla anterior extraída del Anexo 2 de la Orden MAM/304/2002, de manera que se pueda determinar si el residuo es peligroso o no.

Si a través de las fichas de seguridad y la Lista no conseguimos concluir sobre la tipología de un residuo, se acudirá a una caracterización analítica del residuo.

De esta manera podremos esclarecer el caso de un residuo con código espejo, al cual se le asignará uno de los dos códigos LER en función de los resultados obtenidos. A continuación se muestran esquemáticamente los pasos a seguir:



Residuo de Aparatos Eléctricos Electrónicos (RAEE)

Todos los RAEE's de **Grupo Cuñado** se gestionan como residuo peligroso a través del Gestor autorizado REQUIMSA.

Este gestor codifica en el Contrato de tratamiento del residuo, y certifica específicamente, que el destino de los RAEE's entregados por **Grupo Cuñado** es código R.13 "Almacenamiento para someterlo después a operación de Valorización". Por lo tanto, los RAEE's se someten a un proceso de desguace, descontaminación y recuperación de partes reciclables (plástico, metal, etc.).

En el año 2018 se han generado **273 kg**. Este residuo constituye el **60,7%** de todos los residuos peligrosos generados.

En 2018 se ha dado una tendencia creciente en la generación de este residuo de **9,3%** por término medio (considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado, cantidad/facturación), respecto a los valores obtenidos en 2017.

Pese a que la cantidad total generada en 2018 medida en valor absoluto se ha incrementado respecto a 2017, el incremento hubiera sido mucho mayor si no se hubiera adoptado el objetivo 32-GR. Este objetivo está basado en la donación de equipos informáticos a ONG´s para que les den una segunda vida útil, en lugar de gestionarlos como residuos peligrosos.

En total, en 2018 se realizaron dos donaciones de equipos informáticos, incluyendo PC's, impresoras y monitores, con un peso total aproximado de 321 kg.

Absorbente, filtros, papel y trapos contaminados por sustancias peligrosas

OPERACIÓN NORMAL/ANORMAL:
En 2018 se generaron **365 kg** de absorbentes contaminados. Esto supone un descenso en la generación del residuo respecto al año 2017 del **-63,7%** por término medio, considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado y cantidad/facturación.

Este residuo ha supuesto en 2018 el **14,4%** de los residuos peligrosos generados.

Este residuo se gestiona a traves de REQUIMSA. El residuo es sometido a operaciones de valorización (R13) mediante valorización energética, según acredita la documentación del residuo (Contrato de tratamiento y mail del gestor REQUIMSA certificando el destino de los residuos).

En 2017 se acometió un traslado y reforma de la zona de mecanizado, de forma que ha dejado de generarse sepiolita y mantas absorbentes contaminadas en operación normal, dado que las salpicaduras y eventuales derrames son recogidos en un suelo de tramex y conducidos hasta una arqueta. El fluido recogido puede ser retornado a la tronzadora para ser reutilizado.

Por lo tanto, los únicos absorbentes contaminados en operación normal son los trapos contaminados, de limpieza de manos, piezas y maquinaria.

OPERACIÓN INCIDENTE/EMERGENCIA:
En el caso de los absorbentes contaminados derivados de incidentes ambientales y situaciones de emergencia, el aspecto ambiental se evalúa como significativo con seis puntos, dado que la probabilidad de ocurrencia esperada es muy alta (varias veces al año. Ha ocurrido al menos dos veces en 2010, dos veces en 2011, dos veces en 2012,

una vez en 2013, tres veces en 2014, dos veces en 2015, ninguna en 2016, una en 2017, dos en 2018, y dos en el primer trimestre de 2019) y la gravedad es media (para la corrección del impacto del derrame se genera un residuo que se gestiona adecuadamente).

En el año 2016 no se registró ningún derrame, ni fugas de sustancias químicas de sus respectivos envases. Teniendo en cuenta los datos anteriores se valoró la posibilidad de reducir la probabilidad de ocurrencia de muy alta a alta, dado que la frecuencia de estos incidentes había disminuido mucho respecto a años anteriores, gracias a todas las medidas tomadas. Se decidió mantener probabilidad de ocurrencia muy alta un año más, de modo que si en 2017 no había ningún derrame, se reduciría a probabilidad alta.

Considerando que en 2017 hay un derrame registrado, dos en 2018, y que en el primer trimestre de 2019 se han registrado otros dos, parece adecuado mantener como muy alta la probabilidad de derrame.

Históricamente los derrames en situación de emergencia se han originado por rotura de manguitos y derrames del aceite hidráulico de carretillas/grúa. Se considera que las mejoras introducidas en el mantenimiento de carretillas, así como el haber sustituido la Grúa de **Grupo Cuñado** por otra más moderna y en mejor estado han contribuido a reducir la cantidad generada de absorbentes contaminados. En cualquier caso, hay que destacar que la antigüedad de las carretillas elevadoras es grande, y que pese a que se tiene contratado, con carácter general, revisiones preventivas semestrales, el riesgo de este tipo de incidentes es muy alto. En 2016 se vendieron carretillas con más de 15 años de antigüedad y alta recurrencia de averías. En 2017 se ha vendido otra carretilla, pero las que siguen en uso son también muy antiguas. No resulta posible abordar un cambio general de todos los equipos, por lo que se irá abordando poco a poco de forma continua.

A finales del año 2016 se puso en uso el depósito exterior de gasóleo (2000 L). Tiene doble pared y dispositivo de control de fugas, y se encuentra ubicado en una fosa semiabierta donde no resulta posible que reciba golpes accidentales. No resulta previsible que se produzcan derrames derivados del depósito de gasóleo. Los únicos derrames posibles serían al repostar el depósito desde el camión cisterna, o al repostar máquinas desde el depósito. Se han adoptado acciones para minimizar los riesgos de derrame, basadas en instrucciones de carga y descarga de gasóleo al personal implicado.

Generación de tóners vacíos

En 2018 se han generado **0 kg** de tóners no reutilizables por Lasercart, y que se gestionan como Residuo Peligroso a través del gestor autorizado REQUIMSA, dado que pueden contener componentes peligrosos.

Fundamentalmente en el caso de este tipo de residuo, se trata de fotoconductores, fusores y otros tóners no reutilizables. No existen por el momento alternativas más sostenibles para su gestión.

Este residuo ha supuesto en 2018 el **0,0%** en peso de los Residuos Peligrosos generados.

Por lo tanto, el 100% de los residuos de tóners producidos son reutilizables, y no peligrosos.

Esto supone una reducción respecto a 2017 del **-100%** en término medio, considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado y cantidad/facturación.

Grupo Cuñado estableció en 2015 un **objetivo ambiental** encaminado a reducir gradualmente la proporción de tóners no reutilizables generados respecto a los reutilizables, en el periodo 2015-2017.

Pese a que los tóners no reutilizables usados se destinan a valorización, hay que tener en consideración que constituyen un residuo peligroso, con mayor impacto que los tóners reutilizables, que según la Ley 5/2003 de Residuos de la CAM no llegan a ser considerados ni siquiera como un residuo.

Se pretendía que a 31/12/16 el porcentaje de los tóners usados reutilizables generados alcanzara al menos el 78% respecto al total de tóners usados. Por consiguiente, el porcentaje de residuos de tóners peligrosos debería suponer el 22% o menos. Sin embargo, en 2016, del total de tóners usados generados, solo se ha destinado a reutilización el 71,2%.

El porcentaje de tóners usados reutilizables generados en 2017 fue del 94,4% respecto al 5,6% que se gestionaron como residuo peligroso. Se cumplió sobradamente el objetivo, que pretendía alcanzar el 80% de tóners usados reutilizables**.**

En 2018 este porcentaje ha llegado al 100% y se espera que se mantenga ahí o en valores muy cercanos a ese 100%.

Generación de virutas de metal contaminadas por taladrina o aceite de corte

Determinación de la característica de peligrosidad del residuo en el caso de que contenga sustancias clasificadas con un código de clase y categoría de peligro y código de indicación de peligro.

En este caso será necesario conocer la concentración de cada sustancia clasificada en el residuo para aplicar los criterios del Reglamento 1357/2014 de 18 de diciembre de 2014, en la determinación de las características de peligrosidad.

La determinación de las características de peligrosidad se llevará a cabo con cada una de las sustancias contenidas en el residuo, teniendo en cuenta sus códigos de clase y categoría de peligro, así como los códigos de las indicaciones de peligro.

El Reglamento 1357/2014, de 18 de diciembre de 2014, establece para cada una de las características de peligrosidad:

- La definición de la característica.
- La forma de determinar si un residuo posee dicha característica en función de la clasificación de las sustancias contenidas en el residuo y de su concentración. Establece para algunas características un valor de corte y un límite de concentración.
- Un cuadro donde se indica cada código de clase, categoría y el peligro a considerar en la determinación.

Según el Reglamento UE 1357/2014 tenemos los siguientes límites para clasificar las sustancias como:

HP 4 "Irritante - irritación cutánea y lesiones oculares":
Si la suma de las concentraciones de todas las sustancias clasificadas como H315 y H319 es superior o igual al 20%, el residuo se clasificará como peligroso por HP 4. Si la suma de las concentraciones de todas las sustancias clasificadas como Skin corr. 1A (H314) es superior o igual al 1%, el residuo se clasificará como peligroso por HP 4.

HP 8 "Corrosivo":
Cuando un residuo contenga una o varias sustancias clasificadas como Skin corr. 1A, 1B o 1C (H314), y la suma de las concentraciones de esas sustancias sea superior o igual al 5%, el residuo se clasificará como peligroso por HP 8.

Según la ficha de seguridad del **fluido de corte universal Hakuform 70-7**, el producto tiene:

		Característica de peligrosidad	Min. concentración componente peligroso	Max. concentración componente peligroso
Componente 1 del producto		Corrosivo (H314- Skin corr. 1B)	2,5%	10%
Componente 2 del producto			0,1%	2,5%
Componente 3 del producto			0,1%	2,5%
TOTAL PRODUCTO			2,7%	15%
Total tras dilución, aplicando el producto con una concentración del:	4%		0,108%	0,6%
	6,5%		0,18%	0,98%
	10%		0,27%	1,5%
	33,3%		0,9%	5%
	50%		1,35%	7,5%

Mientras se utilice el producto con concentración inferior al 33,3%, las virutas impregnadas del mismo no serán consideradas residuo peligroso sino chatarra metálica, más cuando se dejan escurrir para que se evaporen los restos del fluido de mecanizado.

En el caso de las virutas obtenidas en el proceso de roscado, tenemos que en la ficha de seguridad facilitada por KLUTHE para dicho producto **(Hakuform 20/245 C-RR. Aceite de corte de baja viscosidad)** se determina que el producto no contiene sustancias peligrosas.

El producto no viene identificado con símbolo de peligro ni frase R alguna, ni contiene sustancias que presentan un riesgo para la salud.

Este residuo de virutas, impregnadas por la mezcla de agua y fluido de corte universal Hakuform 70/7 o por aceite de corte Hakuform 20/245 C-RR se gestiona como no peligroso, una vez que las virutas están secas y se ha evaporado y/o ha escurrido el residuo de taladrina/aceite de corte.

Se desconoce la cantidad exacta generada de virutas, dado que no se cuantifica la cantidad específica generada para este residuo. En todo caso, no existe posibilidad de reducción. Los indicadores Kg de virutas generados/horas de mecanizado y Kg/horas actividad se descartan por la imposibilidad de determinar el tiempo destinado al mecanizado de tubos.

Conviene recordar que la desclasificación de un residuo hay que verla como una herramienta que va a permitir llevar una correcta gestión de los residuos, de manera que se evite gestionar un residuo no peligroso como peligroso, o viceversa.

En algunos casos para asignar un código a un residuo nos encontramos con una doble entrada en LER que plantea dudas acerca de si el residuo es peligroso o no. En este caso para asignar un código u otro y clasificarlo como peligroso o no peligroso se deberá tener en cuenta el contenido en sustancias peligrosas.

Si el residuo contiene sustancias peligrosas se le asignará el primero de los códigos y resultará ser un residuo peligroso como indica el símbolo (*). Por el contrario, si el residuo no contiene sustancias peligrosas se asignará al residuo el segundo código y el residuo será no peligroso.

Para conocer si el residuo contiene sustancias peligrosas en primer lugar se recurrirá a las fichas de seguridad de los productos que han intervenido en la formación del residuo. Si estos son peligrosos, se puede considerar que esas sustancias peligrosas estarán también presentes en el residuo.

Si en el preparado interviniesen sustancias con un porcentaje superior al límite de exención y presentan un peligro para la salud o para el medio ambiente, se expresará la relación de sustancias junto con su concentración.

Pero el Reglamento 1357/2014 de la Comisión Europea, de 18/12/14 (modifica el Anexo III de la Directiva 2008/98/CE sobre los residuos) establece unos umbrales de concentración de sustancias peligrosas a partir de los cuales un residuo tiene la consideración de peligroso. Estos umbrales de concentración se han establecido para unas determinadas **características de peligrosidad**, por debajo de los cuales un residuo peligroso queda clasificado como no peligroso.

En el caso de que el residuo tenga una característica de peligrosidad para la que sí existen umbrales de concentración y es posible justificar que el contenido en sustancias peligrosas de un determinado residuo es inferior a lo establecido en el Reglamento 1357/2014, el residuo no se considerará peligroso.

Generación de residuos de papel y cartón

En 2018 se han generado **10.780 kg** de residuos de papel y cartón, que se han destinado íntegramente al reciclaje.

Esto supone un descenso en la generación del residuo del **18,2%** (considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado y cantidad/facturación) respecto a lo generado en el año 2017.

El papel y cartón representa un **17,9%** en peso del total de los residuos no peligrosos generados en 2018 (frente al 31% en 2016 o el 34,6% que representaba en 2015).

La mayor cuantía generada de residuos de papel y cartón en los años anteriores a 2016 se derivó de los siguientes aspectos:

- Limpieza de documentación obsoleta del archivo del edificio principal. Por ejemplo: albaranes, facturas, pedidos, expedientes comerciales, catálogos de fabricantes, etc. En 2015, hay dos retiradas íntegras de papel que juntas ya suman 11.240 kg.

- Gran reposición de stock para el almacén regulador, lo que genera más residuos de embalajes de cartón. Pasamos por ejemplo de cuatro retiradas de cartón en 2014 a siete retiradas en 2015.
- Pedidos de compra para delegaciones gestionados desde Alcalá. Centralización de las compras. El producto se compra y recibe en Alcalá del fabricante, y se generan aquí residuos de envases. Luego se distribuye a cada delegación en función de sus necesidades.
- Reorganización de almacén. Ciertos tipos de accesorios que se almacenaban en cajas de cartón, pasaron a almacenarse en cajas de seguridad de madera.

Generación de residuos de plástico

Incremento en la generación de residuos de plástico en 2018 respecto a 2017 (**+96,9%** en término medio, considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado y cantidad/facturación). En 2018 se han generado **5.700 kg** de este residuo.

El plástico representa un **9,5%** en peso del total de los residuos no peligrosos generados.

Generación de basura (RSU)

En el año 2018 se han generado **8.420 kg** de basura (RSU). Esto supone, en término medio, considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado y cantidad/facturación, un **+61,0%** más que en el año 2017.

Este residuo representa un **14%** en peso del total de los residuos no peligrosos generados en 2018, por debajo del 16,4% del año 2014 o el 31,8% que representaba en 2012.

La basura se envía desde 2015 a la planta TRADEBE VALDILECHA, donde se realiza una segregación mediante un exhaustivo triaje manual y mecánico de elementos potencialmente valorizables (papel, cartón, plástico, metal, madera) incluida la fracción orgánica que es sometida a un proceso de compostaje.

En el periodo 2008 a 2014, la basura se destinaba al Vertedero Controlado de Alcalá de Henares, gestionado por ECOMESA (Ecoparque Mancomunidad del Este, SA). El residuo se enterraba en el vertedero, sin realizar recuperación de materiales valorizables, a diferencia del tratamiento realizado en plantas de tratamiento integral de residuos. Sí se realizaba cierta valorización energética del residuo a través de la producción de biogás. No obstante la proporción en peso valorizada del residuo era mínima.

Los vertederos como el de Alcalá de Henares son fuente potencial de contaminación de suelos, aguas subterráneas y emisiones a la atmósfera.

Se han mostrado eficaces los dos objetivos ambientales planteados para 2015/2016 relacionados con este aspecto ambiental:

- 24-GR. Orientado a reducir la cantidad de basura generada, y por lo tanto la magnitud de este aspecto ambiental. Se consideró que **Grupo Cuñado** tenía posibilidad de reducir la fracción de residuos reciclables gestionados con la basura (pequeños cartones, cuñas de madera, etc), de forma que se reduciría la cantidad de basura generada. Pese a que en 2016 la cantidad de basura generada se ha incrementado sensiblemente, el valor se considera aceptable dado que es un -51,7% inferior a la media de lo generado en el periodo 2008-2015 (considerando cantidad en kg, kg/empleado y kg/millón de euros en ventas), y un -60,7% respecto a lo generado en el año 2008 cuando se implantó el Sistema de Gestión Ambiental.

- 26-GR. Orientado a mejorar el tratamiento dado a este residuo, e impedir que éste se entierre en vertedero sin haber realizado previamente una segregación de residuos potencialmente valorizables, incluida la materia orgánica.

El objetivo 26-GR ha permitido valorizar la basura dentro de las posibilidades existentes, por lo tanto, independientemente de la cantidad generada, el aspecto ambiental será no significativo.

En todo caso, se estableció el objetivo 24-GR para reducir en todo lo posible la magnitud del aspecto ambiental, dado que, aunque éste haya pasado a ser no significativo, queda claro que es positivo reducir la cantidad generada de este residuo porque nunca se va a poder valorizar el 100% del mismo, como sí se hace con otros residuos no peligrosos: la chatarra metálica, el papel-cartón o el plástico.

Generación de residuos de madera

En 2018 se han generado **27.120 kg** de madera. Esto supone, en termino medio, considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleados y cantidad/facturación, un **+23,9%** más respecto a los datos del año 2017.

La madera representa un **45,1%** en peso respecto al total de los residuos no peligrosos generados.

Se continúa con las mismas prácticas de reutilización de los palets y envases de madera procedentes de proveedores de material que acompañan al producto, para suministrar el producto por parte de **Grupo Cuñado** al cliente final, que de 2009 a 2012 permitieron la disminución en la generación de residuos de madera.

Resulta complicado reducir el volumen de residuos de madera por varios motivos:

- Gran reposición de stock, para abastecer al almacén regulador, lo que implica mayor generación de residuos de madera procedentes de embalajes.
- Las compras a proveedores asiáticos son recepcionadas en contenedores de madera para transporte marítimo. Son de muy mala calidad, y suelen llegar dañados por el efecto de la humedad del viaje, de modo que no resulta posible su reutilización posterior.
- Normalmente desde el Departamento de Compras/Activación no se establecen restricciones en cuanto a la calidad mínima de los embalajes de madera y el potencial de reutilización de los mismos, o bien no existe disposición del proveedor a utilizar otro tipo de embalajes, al menos con un coste razonable para **Grupo Cuñado**.
- Reposición de tubería. La tubería se recibe en los camiones sobre largueros de madera, para impedir el desplazamiento de la carga. En la mayoría de los casos no resulta posible su reutilización dado que son de largos, anchura y altura variables en cada suministro. En muchas ocasiones se reciben dañados.
- Baja disponibilidad de espacio por parte de **Grupo Cuñado** para almacenar embalajes de madera para una reutilización posterior, salvo que la misma se vaya a producir a muy corto plazo.

- Pedidos de compra para delegaciones gestionados desde Alcalá. Centralización de las compras. El producto se compra y recibe en Alcalá del fabricante, generándose aquí residuos de envases. Luego se distribuye a cada delegación en función de sus necesidades.
- Además de los pedidos de transferencia a delegaciones para reposiciones de stock, ahora son posibles los suministros directos Cuñado Alcalá a clientes de delegación, por lo que el consumo de envases se imputa a Alcalá que es el centro emisor de la mercancía.
- Reorganización de almacén. Se eliminan pallets y cajas de madera dañados.
- Reorganización de la campa. Se sustituyen los largueros antiguos sobre los que descansan las pilas de tubería por vigas de madera de gran espesor y con un tratamiento para que no se deterioren por efecto de la exposición a la intemperie.
- Los formatos de embalaje de madera en los que algunos proveedores suministran el material a **Grupo Cuñado** suelen ser de unas dimensiones elevadas que difieren de las requeridas para suministrar el producto a los diferentes clientes finales por separado.
- Muchos embalajes utilizados por los proveedores no se ajustan a las especificaciones de cliente final en cuanto a tratamiento fitosanitario, resistencia, dimensiones, etc. O bien no existen certificados para los mismos.

Generación de chatarra metálica

Incremento en la generación del residuo chararra metálica en 2018 respecto a 2017 (**+18,9%** en término medio, considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado y cantidad/facturación). En 2018 se han generado **4.350 kg**.

La chatarra metálica representa un **7,2%** en peso del total de los residuos no peligrosos generados.

La utilización de fleje de poliéster reutilizable para los atados del stock permite abrir y cerrar los paquetes para sacar y suministrar tubería a distintos clientes sin necesidad de cortar los flejes de alambrón y desecharlos en cada ocasión. Esto ayuda a minimizar la cantidad de chatarra generada.

En 2016 el incremento en la cantidad generada de este residuo se atribuyó a la tipología de productos recibidos de proveedor y el modo de fleje y embalaje utilizado por los proveedores. No existen evidencias de que se estuviera generando chatarra metálica de forma innecesaria. Además, en 2016 no se dieron algunas circunstancias que en años anteriores, como 2013, contribuyeron de forma decisiva a incrementar la cantidad de chatarra metálica generada, tales como:

- Eliminación en grandes cantidades de estanterías con puntales o largueros dañados, cuando no existe posibilidad de reparación.
- Eliminación de residuos metálicos procedentes de las obras de reforma de las instalaciones, tales como taquillas viejas, portones de las naves, etc.

Tóner y cartucho de tinta, asimilables y sus piezas, no peligrosos y reutilizables

En el año 2018 se ha generado un total de **34 kg** de tóners reutilizables, retirados por la empresa Lasercart. Esto supone un incremento del **+30%** (en término medio, considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado y cantidad/facturación) respecto a los datos para el año 2017. Este residuo representa un total del **0,1%** de los residuos no peligrosos. El 100% de este residuo se reutiliza a través de la empresa LASERCART. Los cartuchos son limpiados, reparados y recargados con tinta o tóner para ser puestos de nuevo en el mercado.

Generación de Residuos Peligrosos en las operaciones de mantenimiento de **carretillas elevadoras, grúa autopropulsada, camiones, compresor, grupo electrógeno, otros equipos e instalaciones, etc. (Aceite de cárter, líquido de frenos, aceite hidráulico, filtros de aceite, baterías, etc).**

Los residuos generados por las empresas subcontratadas para el mantenimiento de los equipos de **Grupo Cuñado** son retirados de las instalaciones de la empresa y gestionados por estas a través de gestores autorizados. A efectos legales, el productor del residuo es la empresa de mantenimiento, porque los genera bajo el ejercicio de su actividad, para la que se encuentra autorizado. **Grupo Cuñado** no necesita autorización como pequeño productor de residuos peligrosos para los residuos generados por otras empresas en el mantenimiento de sus equipos.

El mantenimiento de los camiones se realiza en talleres autorizados, que cuentan con sus propios gestores de residuos y pasan las inspecciones reglamentarias oficiales. Se desconoce si los gestores autorizados que prestan servicio a los subcontratistas de **Grupo Cuñado** destinan los residuos a eliminación o a valorización.

Se controla que todas estas empresas estén inscritas en el Registro correspondiente de la CAM como productores de residuos peligrosos, dado que esto aporta cierta garantía de que dichas empresas van a realizar una correcta gestión de los residuos peligrosos.

Generación de Residuos no peligrosos por subcontratistas en operaciones de mantenimiento de **extintores, sistemas de detección y alarma contra incendios, sistemas de climatización, sistema de ACS, revisión del Transformador eléctrico, revisión Baja Tensión, revisión de puentes grúa, otros equipos e instalaciones, etc.**

Según se especifica en la siguiente tabla, los residuos generados por las empresas de mantenimiento objeto de este aspecto ambiental son de naturaleza no peligrosa, como papel, cartón, plástico o metal:

Elemento	Empresa de Mantenimiento	Residuos generados
Extintores, Sistemas de detección y alarma contra incendios.	EXPOFUEGO	RNP
Sistema de climatización Baja Tensión	UNISERVIS-INVALEC UTE	Habitualmente ninguno. Eventualmente RNP
Sistema de ACS	EMV ENERGÍAS SOSTENIBLES	Habitualmente ninguno. Eventualmente RNP
Transformador eléctrico	GYSEN PLUS	Habitualmente ninguno. Eventualmente RNP
Puentes grúa	GDC ELEVACIÓN Y COMPONENTES (J.A. DEL CAMPO, SL)	Habitualmente ninguno. Eventualmente RNP

Con carácter general se exige a los subcontratistas que los residuos que generan sean retirados de las instalaciones de **Grupo Cuñado**.

Pero en lo relativo a este aspecto ambiental, los residuos generados por los subcontratistas habitualmente son aceptados por **Grupo Cuñado** para su gestión, al tratarse de residuos no peligrosos generados en cantidades muy reducidas. De este modo se garantiza la gestión a través de gestores autorizados para valorizar el residuo.

Se considera que la **frecuencia de generación puede llegar a ser media**, con generación de residuo varias veces al año.

Generación de Residuos no peligrosos de envases y embalajes **por parte de los clientes que consumen los productos de Grupo Cuñado.**

En todos los albaranes de suministro de material se indica que el cliente, como poseedor final de los envases y residuos de envases, es el responsable de gestionar los mismos a través de gestores autorizados.

Grupo Cuñado entrega todos sus residuos a gestores autorizados y trata de que éstos se destinen a valorización siempre que técnicamente resulte viable. No obstante, pone en el mercado productos envasados que durante su uso necesariamente van a generar residuos de envases y embalajes. Pese a que se presupone que los clientes van a gestionar estos residuos de forma acorde a la legislación vigente, a través de gestores autorizados y priorizando la valorización sobre la eliminación, no se tiene la certeza de tal hecho. Es por este motivo por el que, a pesar de la dificultad para ejercer acciones sobre este aspecto ambiental, merece la pena seguir evaluándolo como significativo. Cualquier acción que se pueda adoptar, por mínima que sea, va a tener una repercusión muy positiva sobre el medio ambiente.

En 2015 se redujo el gramaje de las cajas de cartón utilizadas por **Grupo Cuñado** con objeto de minimizar el impacto ambiental que dichos envases pueden generar cuando el cliente final los deseche y se conviertan en residuos.

La publicación de esta memoria de Sostenibilidad Ambiental trata de sensibilizar a los clientes sobre los aspectos ambientales derivados de la actividad de **Grupo Cuñado**, y en especial los residuos de envases y embalajes.

En cada albarán de suministro se informa al cliente que es responsable de la correcta gestión ambiental de los mismos.

Se deben seguir poniendo en práctica medidas que reduzcan el potencial impacto de este aspecto ambiental. Una vez que se considere que la capacidad de influencia de **Grupo Cuñado** sobre sus clientes en lo relativo a este aspecto ambiental ya no puede conseguir mejoras en la gestión de los residuos, se revisará la evaluación para clasificar a este aspecto como no significativo.

En 2018 se incrementó la sensibilización ambiental a clientes sobre los residuos de envases y embalajes, para que los destinen, siempre que sea posible, a reutilización o a valorización.

Generación de Residuos de Construcción y Demolición (RCD's)

Durante el año 2018 se han realizado un total de dos retiradas de RCD's generados por el personal de mantenimiento de **Grupo Cuñado**, lo que representa un volumen aproximado de 12 m³ de este residuo. Se desconocen los pesos, porque este dato no es facilitado por el gestor, pero se asume que el peso generado en 2018 es inferior al del año anterior, dado que en 2017 se generaron 18 m³.

Al desconocer el peso de este residuo, se desconoce también su proporción en peso respecto al total de residuos no peligrosos generados. Dado que no hay información de referencia, se asume que la proporción de este residuo frente al total de Residuos no peligrosos está en el rango 10-25%. En todo caso, dentro de lo posible, los residuos de madera, cartón, metal y plástico se separan previamente en las instalaciones de **Grupo Cuñado** para ser entregados a gestores autorizados para su reciclaje.

Generación de residuos no peligrosos de jardinería

Históricamente los residuos de poda de árboles y arbustos, residuos de la escarda, limpieza de hojas, papeles y plásticos de las zonas verdes eran retirados (hasta 2014) por la empresa de mantenimiento, cuando se generaban en pequeñas cantidades.

Viveros La Casilla aportaba autorización de quema para tales residuos, emitida por el Ayuntamiento de Anchuelo. Su destino era, por tanto, eliminación y no valorización, aunque sí se realizaba con todas las autorizaciones pertinentes.

En aquellos casos en los que se generaba elevada cantidad de dicho residuo, este era gestionado por **Grupo Cuñado**. Los plásticos y cartones son destinados a reciclaje, y los restos vegetales son gestionados como basura.

Desde 2014, con objeto de mejorar la gestión de estos residuos, se ha realizado lo siguiente:

- Gestión por **Grupo Cuñado** de los residuos de jardinería.
- Contratar un contenedor de uso exclusivo para poda y restos vegetales.

Las ramas derivadas de la poda y los residuos vegetales se envían mediante el transportista autorizado E. Niño al gestor Tradebe Valdiecha, que somete estos residuos a compostaje.

De este modo se consigue que los residuos de jardinería se destinen a valorización, en lugar de a eliminación (bien sea mediante incineración o bien mediante depósito en vertedero).

Los únicos residuos peligrosos que pueden generarse en las operaciones de mantenimiento del jardín son los envases vacíos contaminados por restos de productos fitosanitarios. Según el contrato firmado con la empresa VIVEROS LA CASILLA, los productos para el tratamiento insecticida-fungicida los suministra **Grupo Cuñado**. Para garantizar la correcta gestión de los mismos, **Grupo Cuñado** actuará en calidad de productor de dicho residuo y lo gestionará con el resto de envases vacíos contaminados generados en las operaciones normales de la empresa. Por lo tanto, este aspecto queda recogido en el Aspecto Ambiental "Envases que contienen restos de sustancias peligrosas o están contaminados por ellas (taladrina, aceite de corte, aceite hidráulico, desengrasante, anticongelante, disolvente, antioxidante, pegamento, lubricante, fitosanitarios, etc)".

Residuos de aerosoles vacíos **(pintura, antioxidante, galvanizado) que contienen restos de sustancias peligrosas o están contaminados por ellas.**

En el año 2018 se han generado **21 kg** de aerosoles vacíos. La tendencia media en la generación de este residuo es (considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado y cantidad/facturación) de **+58,8%** respecto al año 2017.

Los aerosoles vacíos representan un 4,7% respecto al total de residuos peligrosos generados.

Este residuo se destina desde 2016 a valorización por REQUIMSA (anteriormente se eliminaba en depósito de seguridad), al igual que ya se hizo en el pasado con otros residuos como los envases vacíos contaminados metálicos y plásticos o los absorbentes contaminados.

Residuos de tubos fluorescentes

Las cantidades generadas de este residuo son:

Residuo	2016			2017			2018		
	Peso /ud	Uds generadas	Peso total residuo (kg)	Peso /ud	Uds generadas	Peso total residuo (kg)	Peso /ud	Uds generadas	Peso total residuo (kg)
Tubos fluorescentes	0,50	9	4,5	0,50	13	6,5	0,50	11	5,5
Lámparas compactas bajo consumo	0,15	9	1,35	0,15	8	1,2	0,15	6	0,9
Total			5,85		21	7,7		17	6,4

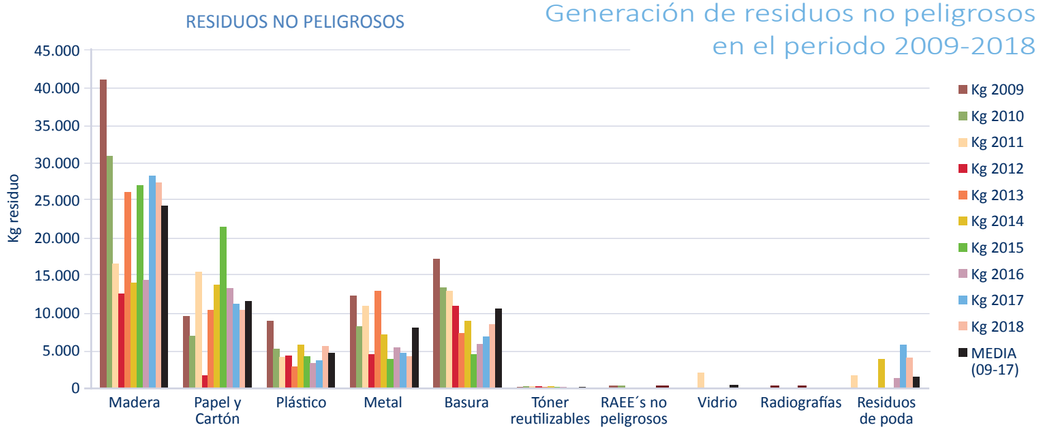
Residuo	Δ kg (2018-2017) %	Δ kg/empleado (2018-2017) %	Δ kg/millón Euros (2018-2017) %	Tendencia
Tubos fluorescentes, lámparas compactas, bajo consumo	-16,9	-17,4	54,7	6,8

Los fluorescentes, respecto al total de residuos peligrosos generados en 2018 (450 + 6,4 = 456,4 kg) representan el **1,4%** en peso.

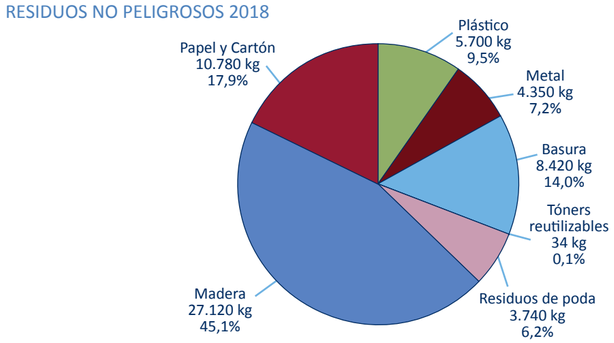
La tendencia media en 2018 en la generación de este residuo es (considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado y cantidad/facturación) de **+6,8%** respecto al año 2017.

Desde el 31/03/11 se mantiene un registro de los residuos de tubos fluorescentes generados en el mantenimiento por personal de **Grupo Cuñado**.

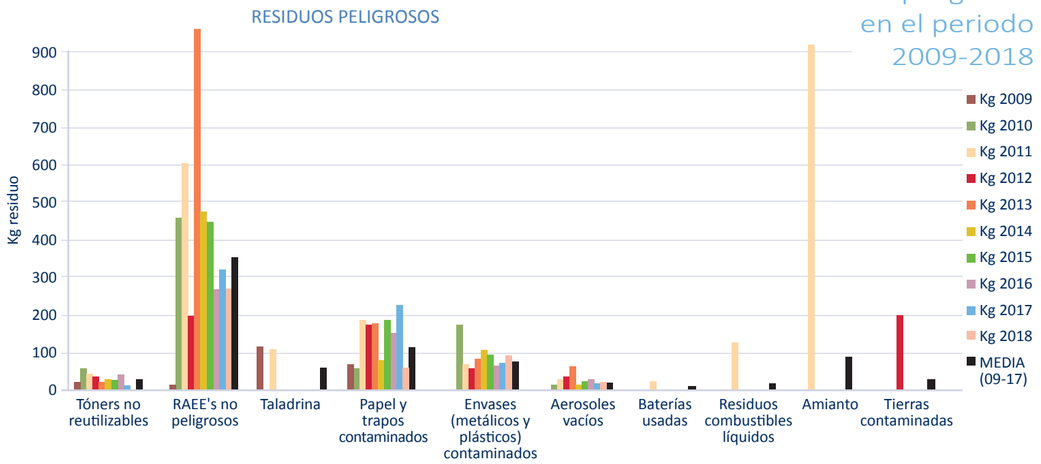
Generación de residuos no peligrosos en el periodo 2009-2018



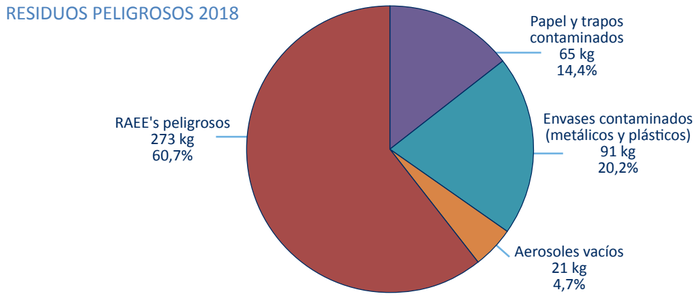
Residuos no peligrosos generados en 2018 (%)



Generación de residuos peligrosos en el periodo 2009-2018



Residuos peligrosos generados en 2018 (%)



Relación entre los residuos no peligrosos generados en 2018 y la media del periodo 2008-2017

NO PELIGROSOS	Kg 2018 - Media (2008-2017)		Kg/millón euros 2018 - Media (2008-2017)		Kg/empleado 2018 - Media (2008-2017)		TENDENCIA frente a la media 08-17
Madera	2.874,1	11,9(%)	46,9	33,0(%)	-19,9	-11,5(%)	11,1(%)
Papel y Cartón	-1.177,5	-9,8(%)	5,0	7,1(%)	-17,3	-22,1(%)	-8,3(%)
Plástico	885,0	18,4(%)	10,5	36,0(%)	0,8	2,6(%)	19,0(%)
Metal	-3.309,0	-43,2(%)	-19,0	-38,5(%)	-26,5	-51,9(%)	-44,5(%)
Basura	-1.885,0	-18,3(%)	-4,2	-6,7(%)	-22,6	-32,2(%)	-19,1(%)
Tóners reutilizables	-26,9	-44,2(%)	-0,1	-37,9(%)	-0,2	-50,7(%)	-44,2(%)
RAEE's no peligrosos	-62,1	-100,0(%)	-0,3	-100,0(%)	-0,4	-100,0(%)	-100,0(%)
Vidrio	-186,0	-100,0(%)	-1,3	-100,0(%)	-1,3	-100,0(%)	-100,0(%)
Radiografías	-18,0	-100,0(%)	-0,1	-100,0(%)	-0,1	-100,0(%)	-100,0(%)
Residuos de poda	2.518,0	206,1(%)	19,4	292,8(%)	12,7	150,3(%)	216,4(%)
TOTAL	**-387,4**	**-0,6(%)**	**56,8**	**15,7(%)**	**-74,8**	**-18,0(%)**	**-1,0(%)**

Relación entre los residuos peligrosos generados en 2018 y la media del periodo 2008-2017

PELIGROSOS	Kg 2018 - Media (2008-2017)		Kg/millón euros 2018 - Media (2008-2017)		Kg/empleado 2018 - Media (2008-2017)		TENDENCIA frente a la media 08-17
Tóners no reutilizables	-22,2	-100,0(%)	-0,1	-100,0(%)	-0,2	-100,0(%)	-100,0(%)
RAEE'S peligrosos	-72,6	-21,0(%)	-0,4	-16,1(%)	-0,9	-35,7(%)	-24,3(%)
Taladrina	-29,5	-100,0(%)	-0,2	-100,0(%)	-0,2	-100,0(%)	-100,0(%)
Papel y trapos contaminados	-51,3	-44,1(%)	-0,3	-35,6(%)	-0,4	-53,3(%)	-44,4(%)
Envases contaminados (metálicos y plásticos)	24,0	35,8(%)	0,2	56,0(%)	0,0	10,6(%)	34,1(%)
Aerosoles vacíos	2,0	10,5(%)	0,0	13,5(%)	0,0	-10,2(%)	4,6(%)
Baterías usadas	-2,1	-100,0(%)	0,0	-100,0(%)	0,0	-100,0(%)	-100,0(%)
Residuos combustibles líquidos	-11,8	-100,0(%)	-0,1	-100,0(%)	-0,1	-100,0(%)	-100,0(%)
Amianto	-81,5	-100,0(%)	-0,6	-100,0(%)	-0,6	-100,0(%)	-100,0(%)
Tierras contaminadas	-20,0	-100,0(%)	-0,1	-100,0(%)	-0,2	-100,0(%)	-100,0(%)
TOTAL	**-265,0**	**-37,1(%)**	**-1,5**	**-32,1(%)**	**-2,4**	**-49,0(%)**	**-39,4(%)**

Materias primas

Consumo de combustible

En el año 2018 se ha registrado un consumo de combustible de **36.591,4 litros**, un **+18,0%** superior respecto al registrado en el año 2017. El consumo por empleado se ha incrementado un **+17,3%**, y el consumo por millón de euros en ventas de la empresa se ha incrementado un **120%**.

No es posible relativizar el consumo de combustible de otro modo. Se conoce el consumo de combustible total, pero no los datos de consumo diferenciados para cada uno de los camiones, la grúa autopropulsada o los toros. Además, aunque en los camiones es posible conocer los kilómetros recorridos durante un año, en el caso de la grúa y los toros no resulta posible en todos los casos conocer las horas de actividad.

Que la actividad de los camiones se mida en kilómetros, y la de la grúa y toros en horas, supone un problema añadido para realizar cualquier cálculo. Por este motivo, se opta por considerar el consumo a través de la tendencia de los indicadores Litros totales, Litros/empleado y Litros/millón de euros en ventas. Para definir de una forma más precisa la evaluación de este aspecto ambiental, se incluye como factor a considerar la antigüedad media de los vehículos. Se utiliza el valor medio, y no la antigüedad de cada vehículo, porque no se conoce la tendencia en el consumo de cada vehículo por separado.

En todo caso, se conoce que la antigüedad de los vehículos es el factor que más influye en el consumo de combustible, y en las emisiones de gases asociadas. Según envejecen los vehículos, son menos eficientes en el consumo de combustible. Además, las nuevas Directivas Europeas de Homologación de vehículos exigen mayor eficiencia en el consumo del combustible por parte de los motores de vehículos nuevos puestos a la venta.

Los resultados de los indicadores calculados para el año 2017 se resumen en la siguiente tabla:

	Kg 2018		Kg/empleado 2018	Kg/millón euros 2018	Δ Kg/empleado (2018-2017)	Δ Kg/ (2018-2017)	Δ Kg/millón de euros (2018-2017)	TENDENCIA
Combustible	36.591,4	36,5(%)	206,7	255,1	17,3(%)	18,0(%)	119,5(%)	51,6

La antigüedad media de los vehículos que consumen combustible (grúa, toros, camiones) es de 11,1 años.

Consumo de papel

En la tabla siguiente se recoge el resultado de los indicadores relacionados con el consumo de papel, calculados para el año 2018:

	Kg 2018		Kg/empleado 2018	Kg/millón euros 2018	Δ Kg/empleado (2018-2017)	Δ Kg/ (2018-2017)	Δ Kg/millón de euros (2018-2017)	TENDENCIA
Papel	7.035,3	7,0(%)	39,7	49,1	23,5(%)	24,2(%)	131,2(%)	59,7

La tendencia media, teniendo en cuenta los tres indicadores relacionados con el consumo de papel, ha sido de un aumento del **+59,7%** en 2018 respecto a 2017.

Se pretende que el nuevo sistema informático AX implantado en 2016 en sustitución del SAP, ayude a trabajar de forma mayoritaria en formato digital en lugar de papel, aunque esto es difícil en las fases iniciales tras la implantación de dicho ERP.

En todo caso, la tendencia del consumo de papel en 2018 frente a la media del periodo 2008-2017 (considerando consumo en kg, kg/empleado y kg/millón de euros en ventas) es de -16,3%.

La tendencia frente a los datos del año 2008, comienzo del Sistema de Gestión Ambiental, es de -34,9%.

La reducción lograda en el consumo es fruto del objetivo de reducción progresiva del consumo de papel establecido por la Dirección en el año 2009. Fundamentalmente se ha logrado reducir el consumo a través de:

- Buenas prácticas ambientales por parte del personal de **Grupo Cuñado**
- Sensibilización ambiental de clientes para reducir el número de copias de dossieres finales de calidad a entregar en cada proyecto.
- Gestión de documentación a través del correo electrónico e Intranet de **Grupo Cuñado**, en lugar de copia en papel.

Este aspecto ambiental seguirá controlándose detalladamente en años sucesivos para asegurar que se mantienen los logros alcanzados, y si es posible, seguir fomentando una reducción en el consumo de papel.

Consumo de materiales para envases y embalajes de producto: papel, cartón, plástico, madera, metal

Los tres indicadores considerados para el año 2018 (variación porcentual de la cantidad absoluta de embalajes, de la cantidad/empleado y de la cantidad/facturación) se recogen en la tabla siguiente:

MATERIAL	Δ kg (2018-2017)	Δ kg/empleado (2018-2017)	Δ kg/millón euros (2018-2017)	Tendencia	Magnitud	Peligrosidad	M*P	SIG	% Peso
CARTÓN	17,5	16,8	118,6	51,0	3	2	6	S	6,9
PLÁSTICO	43,6	42,8	167,2	84,5	3	2	6	S	5,4
MADERA	27,1	26,4	136,5	63,3	3	1,208	3,624	NS	86,9
METAL	229,8	227,9	513,8	323,8	3	2	6	S	0,4
CORDSTRAP: POLIÉSTER + PP	124,8	123,5	318,3	188,9	3	3	9	S	0,4
TOTAL	**27,7**	**27,0**	**137,6**	**64,1**	**3**	**1,32**	**3,95**	**NS**	**100**

En el caso de los envases de madera, en el periodo 2010-2013 no se compraron nuevos envases de madera. Se realizó un esfuerzo, reutilizando los envases usados procedentes de proveedor para que **Grupo Cuñado** suministrara su producto al cliente final. En el periodo 2014-2018 el consumo de madera es creciente, tanto si se analiza en valor absoluto como si se hace en kg madera/millón de euros en ventas de producto. Esta compra de madera se ha utilizado para reponer envases, pallets y largueros del almacén o campa que se encontraban deteriorados, y para cubrir la demanda existente para suministro de material al cliente, dado que muchos de los envases de madera de productos adquiridos en China e India no son reutilizables, o bien porque se dañan dada su mala calidad y los efectos de la humedad y los golpes recibidos durante el transporte marítimo y la manipulación en puerto.

Además, en muchas ocasiones no existe una buena adaptación entre el formato de envase en el que el proveedor suministra el producto a **Grupo Cuñado** (normalmente en cantidades elevadas por unidad de envase) y el formato de envase necesario para suministro al cliente final, normalmente suministros más pequeños, al menos en el negocio de Distribución.

En 2018 se ha producido un incremento en la tendencia de consumo de madera nueva de **+63,3%**, coincide con un incremento en la tendencia de generación de residuos de madera de **+23,9%**. Esto indica que pese a que **Grupo Cuñado** ha realizado un amplio esfuerzo en la reutilización de embalajes de madera para minimizar el incremento en la compra y consumo de pallets nuevos, la naturaleza específica de la actividad y de las prácticas de embalaje utilizadas por los proveedores impide minimizar el impacto de este aspecto ambiental hasta los niveles buscados por la Organización.

El incremento en el consumo de madera nueva, pese a la mayor reutilización de los envases usados, se ve influido también por el tipo de materiales requeridos por los clientes en mayor proporción (tuberías, accesorios, válvulas), dimensiones de los materiales, cantidades por pedido, etc. Por ejemplo, para enviar material al cliente se utilizará un pallet de aproximadamente 12 kg de madera, con independencia de que el cliente haya solicitado 200 o 600 kg. No siempre resulta posible utilizar los pallets optimizando la capacidad de carga sobre los mismos, de modo que la relación kg producto/kg embalaje sea la mayor posible.

En el caso del consumo de metal, en 2013 se dejó de utilizar alambrón para flejar los tubos. Pasó a utilizarse fleje compuesto de hilos de poliéster recubiertos de un termoplástico (Cordstrap), que se tensa mediante hebillas de acero. Este es el sistema de flejado que se sigue utilizando hasta la actualidad.

Para definir el carácter significativo o no significativo de este aspecto ambiental, se evalúa el aspecto ambiental de forma global, teniendo en cuenta la cantidad total de materiales de envases y embalajes utilizados, y el porcentaje de estos materiales que son reciclables.

La valoración individual por cada tipo de material se utiliza exclusivamente para conocer los embalajes que tienen mayor impacto sobre el medio ambiente, y tenerlo en consideración de cara a la posible implantación de acciones de mejora. **Grupo Cuñado** busca reducir la repercusión ambiental del total de envases y embalajes puestos en el mercado, en su conjunto.

Por el momento, el cordstrap se considera como no reciclable. Pese a que el fabricante declara que es reciclable, y técnicamente sus componentes (poliéster y polipropileno) son reciclables por separado, lo cierto es que no va marcado con el símbolo de reciclable correspondiente, e integra 2 tipos diferentes de plásticos que son inseparables por medios mecánicos.

Difícilmente es aceptado por los gestores de residuos si se entrega mezclado con otro tipo de plásticos.

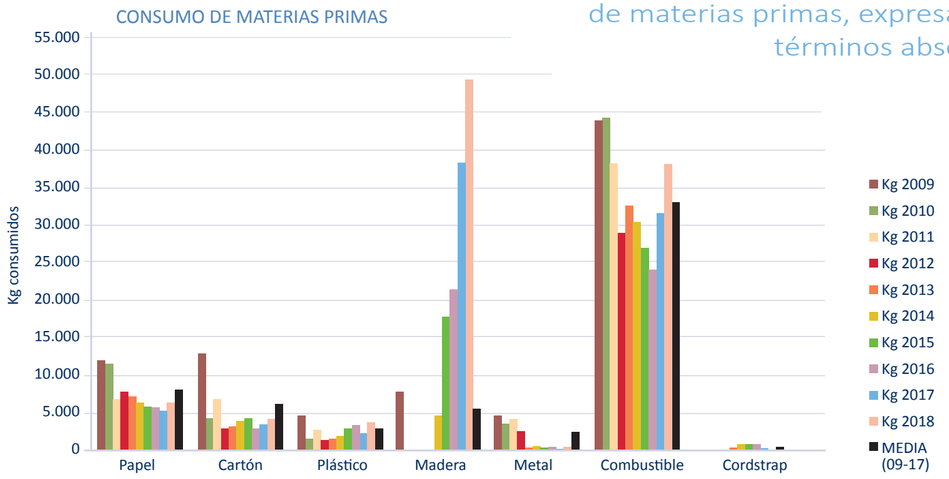
TIPO EMBALAJE	% Utilización
Embalajes no reciclables	0,4
Embalajes reciclables	99,6

La reorganización del almacén y campa, motivada por el cambio de ERP y por las demandas del nuevos personal responsable de la Cadena de Suministro/almacén ha contribuido a incrementar el consumo de madera, así como a la generación de residuos de madera procedente de maderas deterioradas del stock.

La tabla muestra la influencia positiva que el SGMA ha tenido desde su implantación, en relación con el consumo de embalajes:

MATERIAL	Tendencia en 2018 frente a la media de los 3 indicadores clave en: 2008-2017	2008 al comienzo del SGMA
CARTÓN	-32,4(%)	-71,7(%)
PLÁSTICO	16,4(%)	-20,6(%)
MADERA	391,5(%)	152,6(%)
METAL	-90,4(%)	-96,8(%)
POLIÉSTER	53,2(%)	Nueva generación desde 2013
TOTAL	**170,1(%)**	**27,6(%)**

Evolución interanual en el consumo de materias primas, expresado en términos absolutos.



Vertidos y emisiones

Vertidos a la red de saneamiento (aguas residuales sanitarias, aguas pluviales)

El agua residual vertida a la red de saneamiento procede exclusivamente de los vertidos domésticos (aguas residuales domésticas) y de las aguas pluviales. No existen vertidos industriales derivados de procesos. Por lo tanto, se requiere Identificación Industrial de vertidos del Ayuntamiento de Alcalá de Henares, pero no autorización de vertido.

La cantidad de agua vertida se asimila a la consumida, dado que no hay procesos de fabricación.

En 2018 el consumo total (provisional) de agua ha sido de **1.019,0 m³**, frente a los 1.092,2 m³ consumidos en 2017.

La tendencia general, obtenida como media aritmética de los tres indicadores anteriores (consumo absoluto, consumo/empleado y consumo/facturación) muestra un incremento en el consumo de agua del **+19,9%**.

Por lo tanto se estima que los vertidos a la red de saneamiento se han incrementado en 2018 respecto a 2017.

Fugas puntuales de agua

Existe conocimiento de que se haya producido una fuga de agua en la empresa (año 2008), pero no se ha registrado ninguna en el periodo 2009-2018.

En 2018, los indicadores relativos al consumo de agua (provisional) indican un descenso en el consumo en valor absoluto (-6,7%) y en consumo/empleado (-7,2%).

La probabilidad de ocurrencia se evalúa como media. No se evalúa como baja porque aun habiéndose realizado controles del contador de agua para determinar la ausencia de fugas, siendo todos ellos negativos, podrían producirse pequeñas fugas en grifos o cisternas, que solo serían detectadas en las inspecciones por el responsable de Mantenimiento (actualmente son esporádicas, pero sin periodicidad definida) o bien mediante denuncias del personal (poco sensible con este aspecto). Por esto, estas pequeñas fugas de agua suelen tardar tiempo en detectarse y pueden resultar bastante perjudiciales en lo que a consumo de recursos se refiere.

La gravedad de este aspecto ambiental se evalúa como baja, ya que no ocasiona daños visibles al medio ambiente, pero sí un consumo de recursos naturales innecesario. El impacto se traduce en un aumento puntual del consumo de agua.

Histórico:
En 2012 se produjo un aumento puntual del consumo de agua en los meses de abril-junio, pero posteriormente se recuperaron valores de consumo normales. Luego se descartó la posibilidad de fugas.

En 2013 se produjo un incremento notable en el consumo de agua, pasando de 966 m³ en 2012 a 1.441,4 m³ en 2013. No se detectaron fugas, pero se establecieron medidas específicas para investigar y determinar la existencia de fugas en el caso de que se produjesen.

En 2014 se realizaron varios controles esporádicos para verificar la ausencia de fugas, chequeando la ausencia de funcionamiento del contador de agua en momentos en los que no existe actividad de la empresa y tampoco demanda de agua. No se detectaron fugas. De hecho, algunas medidas tomadas por la empresa, como la regulación del volumen de descarga de las cisternas, contribuyeron a reducir el consumo de agua en 2014.

En 2015 se produjo un descenso del consumo absoluto del -9,5%, un descenso del consumo/empleado del -15,5% y del -46,2% en lo relativo a consumo/facturación. La tendencia general, obtenida como media aritmética de los tres indicadores anteriores, muestra un descenso en el consumo de agua del -23,7%.

En 2016 se produjo un descenso en el consumo absoluto de agua del -12,2%, y del consumo de agua/empleado del -20,1%. No obstante, la tendencia media general fue de +1,6% debido al efecto del indicador consumo/facturación.

Derrames de productos químicos o residuos peligrosos / Fugas de aceite de maquinaria

La gravedad de este aspecto ambiental se considera media, puesto que se trata de pequeños derrames que no llegan a producir contaminación de suelos porque el almacén está pavimentado. Se generan pequeñas cantidades de residuos peligrosos en forma de absorbentes contaminados por sustancias peligrosas. El impacto no afecta al exterior del recinto. Son aspectos de gravedad baja en los que se ha producido reincidencia. Se generan residuos peligrosos en cantidad moderada (absorbentes contaminados, tierras contaminadas, etc.).

Histórico:
En el periodo 2009-2012 se han producido varios derrames:

- Derrames de taladrina en el taller de mecanizado de tubos
- Derrames de gasoil al repostar las carretillas elevadoras
- Derrames de aceite hidráulico durante el desmontaje del banco de pruebas de válvulas en Ivalsa
- Derrames por rotura de manguitos de las carretillas elevadoras
- Fugas de aceite en los bajos de la grúa de Cuñado

En el año 2012 no se produjeron fugas de carretillas elevadoras, banco de pruebas u otra maquinaria, pero sí derrames de gasóleo al repostar la nueva grúa de **Grupo Cuñado**, dado que se realizaba por medio de una garrafa y un embudo. Los derrames se recogieron con absorbentes. Se adquirió una bomba manual para transferir el gasóleo de la garrafa al depósito de la grúa sin riesgo de derrame.

En el año 2013 se registró en la campa un derrame procedente de una carretilla elevadora, por una avería en la misma. Se solucionó mediante el mantenimiento correctivo de la carretilla. También se identificaron fugas de taladrina del contenedor de virutas metálicas contaminadas. Se adquirió un cubeto de contención para este contenedor, evitando así futuros derrames.

En el año 2014 se ha registrado los siguientes derrames en almacén:

- 01/07/14. Derrame por avería en carretilla n/s 80625213.
- 23/12/14. Derrame en taller de mecanizado por funcionamiento de tronzadora sin supervisión de operario y mal uso de mantas absorbentes.

En el año 2015 se han registrado los siguientes derrames:

- 12/08/15. Derrame de aceite de carretilla FN325864.
- 21/09/15. Derrame de aceite de la grúa autopropulsada ocasionado en las operaciones de mantenimiento por la empresa USEMAQ.

En el año 2016 no se registró ningún derrame, ni fugas de sustancias químicas de sus respectivos envases. A finales de 2016 se puso en funcionamiento el depósito exterior de gasóleo (2.000L). Tiene doble pared y dispositivo de control de fugas, y se ubicó en una fosa semiabierta donde no resulta posible que reciba golpes accidentales. No es previsible que se produzcan derrames derivados del depósito de gasóleo. Los únicos derrames posibles serían al repostar el depósito desde el camión cisterna, o al repostar máquinas desde el depósito. Adoptadas acciones para minimizar riesgos.

En el año 2017 se produjo un derrame de aceite en la campa durante una operación de mantenimiento de la grúa.

En el año 2018 se produjo un derrame de aceite en los viales pavimentados de la campa por la rotura de un manguito de la grúa, y un derrame muy pequeño de pintura en el suelo del almacén.

Basándose en los datos anteriores, la **probabilidad de ocurrencia se mantiene como muy alta**, pese a que la frecuencia y magnitud de estos incidentes ha disminuido mucho respecto a años anteriores, gracias a todas las medidas tomadas. Por ejemplo, no ocurrió ningún derrame en 2016.

Fugas de gas refrigerante del circuito de aire acondicionado

Histórico:
La renovación del sistema de aire acondicionado ejecutada en las oficinas de las Naves I-II-III durante los años 2011 y 2012 redujo la probabilidad de que se produzcan fugas.

- Durante el año 2011 no se registraron fugas de gas refrigerante de los sistemas de calefacción/aire acondicionado.

- En el año 2012 se registraron fugas en la línea frigorífica que une el edificio principal de oficinas con el foso donde se encuentran los equipos de compresión/condensación. Se ha renovado toda esta línea para evitar nuevas fugas en el futuro. Se dispone de los partes de mantenimiento de la empresa UNISERVIS-INVALEC, en los cuales se reflejan las fugas de gas refrigerante R-407C detectadas en las oficinas del edificio principal durante el mes de diciembre de 2012.

- En el año 2013 no se registró ninguna fuga de gas refrigerante.

- En enero de 2014 se realizó una pequeña recarga con 1,5 kg de gas en el sistema de climatización de las naves I, II, III. No obstante, no se hizo porque se hubieran detectado fugas, sino para aumentar la presión del gas y mejorar el rendimiento de los equipos.

- En enero de 2015 UNISERVIS recarga 4 kg de R-407C en el sistema de climatización de las naves I, II, III, porque la presión estaba algo baja y produce error en uno de los equipos. No hay fugas, y por lo tanto no es necesario realizar ninguna corrección sobre las instalaciones de climatización. La presión final tras la recarga se mantiene constante. Sin incidencias en el resto del año 2015.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, la **probabilidad de ocurrencia de este aspecto ambiental se redujo de media a baja en 2017**. Aunque históricamente ha habido fugas, en los últimos seis años (2012-2017) solo se ha producido una fuga (año 2012). En 2016 y 2017 no se han registrado fugas, y se piensa de forma concluyente que este suceso no va a volver a repetirse gracias a todas las medidas tomadas (tanto de reforma de instalaciones como de mejora en el mantenimiento preventivo y correctivo).

La gravedad del impacto sigue considerándose como alta. El refrigerante R-22, con un potencial muy importante de destrucción de la capa de ozono, ha sido sustituido por el R-407C (oficinas naves I-II-III) y por el R-410A (oficinas del edificio principal planta superior). Estos dos gases refrigerantes tienen nulo potencial de destrucción de la capa de ozono si accidentalmente se liberan. No obstante, mantienen un potencial de calentamiento global medio, análogo al del R-22. El efecto invernadero es una afección que excede el ámbito de la empresa.

En caso de detectarse fugas, es necesaria la colaboración de la empresa de mantenimiento para atajar la situación.

	R22	R-407C	R-410A
ODP	0,055	0	0
GWP	1700	1600	1725

GWP: Global Warming Potential. Measured over a 100 year period. CO^2 -> GWP=1.
ODP: Ozone Deplection Potential. Measured over a 100 year period. R11 -> ODP=1.

Análisis de Datos

En el informe de Análisis de datos plasmamos nuestra evolución en lo relativo a consumos y residuos desde el año 2008. En ocasiones es necesario ver toda la serie de datos, más allá de los dos o tres últimos años, para darse cuenta de que la tendencia es decreciente en la mayoría de residuos, a pesar de que haya algunos residuos que de forma puntual se generen en cantidad más elevada cada cierto periodo.

Evaluación del Cumplimiento Legal

En el Informe de Evaluación del Cumplimiento Legal, se recogen los requisitos legales ambientales que afectan a la empresa y evidencias de su cumplimiento.

Cumpliendo objetivos

En los Informes de Revisión del Sistema por la Dirección se tratan todos los Aspectos anteriores (en realidad todo lo relacionado con medio ambiente y **Grupo Cuñado**) y otros adicionales como objetivos de medio ambiente, formación, etc.

Prácticas laborales

Recursos humanos

En **Grupo Cuñado** trabajamos con un concepto de Recursos Humanos, cuyo mayor valor son los propios empleados. Focalizamos nuestros esfuerzos en ofrecer a las personas la posibilidad de crecimiento profesional y personal, acorde con nuestros valores, primando una mejora continua de nuestros equipos de trabajo.

Durante el año 2018 hemos aumentado la plantilla en un 2,2% a nivel global, alcanzando un número de 382 empleados a nivel nacional y 617 empleados a nivel global.

Actualmente, el 91% de la contratación en **Grupo Cuñado** es de carácter indefinido. Nuestro índice de rotación gira en torno al 20%.

Grupo Cuñado trabaja con una gestión integral de RRHH a nivel corporativo. Las filiales tienen un especial protagonismo al ser partícipes de políticas globales que unifican los criterios y procedimientos de trabajo dentro del área.

Asimismo, nuestros esfuerzos están centrados en políticas internas que promuevan la igualdad, diversidad y conciliación de la vida profesional y personal, los que constituyen aspectos vitales en la sociedad actual y que facilitan la integración y compromiso de los empleados hacia la organización.

En 2018 hemos aumentado la plantilla en un 2,2 %, llegando a 382 empleados en España y 617 a nivel global.

Formación

El activo más importante en **Grupo Cuñado** son nuestros empleados. En este sentido, la inversión en planes de formación asegura el retorno en beneficio a la compañía. Con este objetivo, **Grupo Cuñado** ha impartido diversos cursos del Plan de Formación 2018.

Cada año, hay cursos periódicos y de carácter obligatorio como los de Prevención de Riesgos Laborales, Materiales y el Sistema de Gestión de Calidad, ISO 9001:2008.

La formación interna ha tenido como meta el aumento del conocimiento y la productividad de los empleados; especialmente en las áreas de distribución, calidad, gestión de proyectos y optimización de la gestión de almacenes.

Se han impartido un total de 1.980 horas de formación distribuidas en 98 acciones formativas dirigidas a 304 empleados a nivel nacional.

Asimismo, se ha facilitado el acceso a cursos externos que ofrecían formación especializada para los empleados que solicitaron asistir.

El mercado nos identifica como un referente, y gracias a ello hemos seguido aumentado el número de convocatorias de Formación en Materiales. Este tipo de cursos son una seña de identidad de **Grupo Cuñado**, ya que ofrecemos un detallado conocimiento teórico y práctico a profesionales externos. Los seminarios son impartidos por personal propio de **Grupo Cuñado**, avalados por su dilatada experiencia en el sector de Oil&Gas.

Políticas de igualdad e integración laboral

Desde **Grupo Cuñado** promovemos la igualdad entre hombres y mujeres, y rechazamos cualquier forma de discriminación por género y/o edad. En este sentido, y con este enfoque, trabajamos desde las políticas de gestión de Recursos Humanos.

Continuamos en nuestro esfuerzo por promover la igualdad y la diversidad entre nuestros empleados y las nuevas incorporaciones. Esto nos permite la oportunidad de posicionarnos como empresa con un gran atractivo para atraer talento del mercado laboral.

También nos esforzamos en el cumplimiento del 2% de empleo de personas con discapacidad, porque entendemos que la inclusión de este tipo de profesionales impulsa la competitividad responsable y sostenible y demuestra que la inversión social y la rentabilidad no tienen por qué ser incompatibles.

Actividades deportivas

En **Grupo Cuñado** fomentamos un estilo de vida que ayude a concienciar a nuestros empleados sobre las ventajas de mantener hábitos saludables vinculados a la realización de actividades deportivas.

El trabajo en equipo es uno de los valores sólidos de **Grupo Cuñado** ya que entendemos que es sinónimo de constancia, esfuerzo y superación de los objetivos marcados.

En 2015 creamos un equipo de fútbol formado en su totalidad por empleados de **Grupo Cuñado** de la sede de Alcalá de Henares. Nuestro equipo, el CUÑADO S.A. cosechó éxitos en una de las ligas oficiales organizadas en la Comunidad de Madrid de Fútbol 7, acabando como Campeones de Invierno, igualados a puntos con otro equipo. Además, nos enorgullece haber tenido en nuestras filas al pichichi de la Liga, muy destacado del segundo, que también ocupó otro de nuestros jugadores. Finalmente, lograron hacerse con la Liga oficial 2016-2017.

También mencionar a nuestro equipo de pádel, con numerosos éxitos deportivos. Nuestras dos parejas consiguieron llegar a la final del I Abierto de Pádel Empresarial.

En diciembre celebramos los Torneos de Navidad, en los que nuestros empleados participaron en diversas disciplinas deportivas, tales como baloncesto, bolos, pádel, mus y fútbol 7.

Grupo Cuñado participa en la XIX Carrera de las Empresas.

Al abrigo de una tímida llovizna matinal en Madrid, **Grupo Cuñado** participó en la XIX Carrera de las Empresas, diseñada para que compañeros de trabajo participen en equipos de dos, tres o cuatro integrantes (masculinos, femeninos y mixtos). En representación de valores como el compañerismo o el sacrificio, acudieron más de 17.000 corredores. Os mostramos alguna de las imágenes de nuestr@s representantes, que pasaron una divertida mañana después del esfuerzo. Bien por ell@s.

Salud y Seguridad Laboral

Tenemos un compromiso con nuestros empleados y con la sociedad aspirando permanentemente a una continua mejora de las condiciones laborales.

Para ello, **Grupo Cuñado** cuenta con un Departamento de Prevención de Riesgos Laborales, que gestiona las siguientes líneas de actuación:

- Establecer un Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales que garantice un alto nivel de seguridad y salud.
- Integrar la Prevención de Riesgos Laborales en las tomas de decisión de todas las áreas de la empresa a fin de asegurar los aspectos preventivos en todo el proceso.
- Involucrar a todas las personas en el desarrollo de la cultura preventiva impulsándola a todos los niveles mediante buenas prácticas.
- Verificar la eficacia del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) en los centros de trabajo, de forma que permita acreditar una mejora continua.
- Establecer planes de acción para la reducción constante de la siniestralidad.

En 2017 ofreció formación a un equipo de nuestros propios empleados en resucitación cardiopulmonar, soporte vital básico y uso del desfibrilador adquirido. De este modo, estarán preparados para actuar con éxito en caso de parada cardíaca.

Sistema de gestión de SST

El pasado junio de 2018 **Grupo Cuñado**, con el objetivo de comprobar la conformidad con el estándar OHSAS y eficacia continua de su Sistema de Gestión de SST en su conjunto, realizó la primera auditoría de seguimiento tras la certificación del mismo el año anterior, por la Certificadora BUREAU VERITAS. El seguimiento de la certificación del sistema de gestión OHSAS 18001 demuestra que se cumplen las especificaciones y aporta las siguientes ventajas:

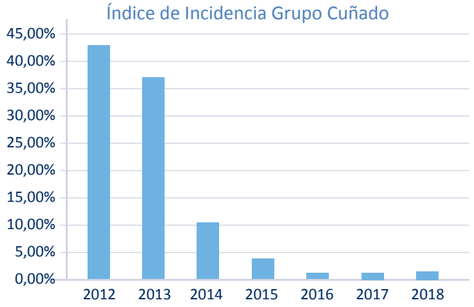
- Reducción potencial del número de accidentes.
- Reducción potencial del tiempo de inactividad y de los costes relacionados.
- Demostración de la conformidad legal y normativa.
- Demostración a las partes interesadas del compromiso con la salud y la seguridad.
- Demostración de un enfoque innovador y progresista.
- Mayor acceso a nuevos clientes y socios comerciales.
- Reducción potencial de los costes de los seguros de responsabilidad civil.

Para la obtención y continuidad de la certificación OHSAS 18001 engloba el cumplimiento de:

- Definir las responsabilidades en cuanto a seguridad y salud en el trabajo.
- Establecer una política que defina de forma clara el compromiso de la empresa.
- Identificar los diferentes aspectos de seguridad y salud en el trabajo relativos a las actividades, servicios y productos de la organización.

Objetivos de PRL

Grupo Cuñado establece anualmente un Programa de objetivos de SST, orientados a la consecución de una mejora continua en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Como consecuencia de la aplicación de nuestros Planes de Acción y Políticas Preventivas, experimentamos un significativo descenso en la accidentabilidad laboral en los últimos años.



Índice de incidencia	Nº accidentes con baja / Nº trabajadores
2012	42,78%
2013	37,43%
2014	10,64%
2015	3,89%
2016	1,45%
2017	1,40%
2018	1,43%

Formación PRL

Grupo Cuñado entiende que la formación en prevención de riesgos laborales es un elemento básico que permite dar a conocer los riesgos genéricos y específicos de los puestos de trabajo, facilitar las pautas de actuación en caso de emergencia y promover, desde el comienzo de la actividad laboral, pautas y actitudes seguras enfocadas a evitar accidentes.

Dentro del Plan de Formación anual se ha implementado las siguientes acciones formativas:

- Formación inicial de riesgos asociados al puesto de trabajo para las nuevas incorporaciones.
- Conocimiento del Plan de emergencia de cada centro.
- Formación periódica y de reciclaje para todos los puestos de trabajo.

Vigilancia de la Salud

En función de los riesgos identificados en las evaluaciones de riesgos laborales, nuestro servicio médico establece protocolos de vigilancia de la salud específicos para cada puesto de trabajo.

Cumpliendo con estos protocolos, se llevan a cabo las siguientes evaluaciones médicas, siempre contando con el consentimiento del trabajador:

- Una primera evaluación inicial, realizada en el momento de producirse la incorporación o cuando le sean asignada al trabajador determinadas tareas de riesgo específico.
- Evaluaciones periódicas anuales.
- Una nueva evaluación sanitaria de los trabajadores que reanuden el trabajo tras una ausencia prolongada por motivos de salud.

Derechos Humanos y Sociedad

Todos los proveedores contratados por **Grupo Cuñado** han de superar previamente un proceso de homologación, que garantice el cumplimiento de los derechos humanos. Del mismo modo, todos nuestros empleados están cubiertos por un convenio colectivo que garantiza igualmente sus derechos.

En nuestra Política de Recursos Humanos se da prioridad a las personas, a través de una gestión transparente y volcada totalmente al ser humano. Nuestra contribución a la sociedad procede de programas de incentivo y formación pensados para generar y mantener empleos.

Hasta el momento actual, no hay registro alguno ni existe conocimiento de incidentes de corrupción ni de actividades de lobbying en **Grupo Cuñado**. Tampoco ha habido, sanciones no monetarias ni multas significativas derivadas del incumplimiento de las leyes y/o regulaciones aplicables.

Compromiso
con la sociedad

Nuestro Presidente acompaña a SS.MM. los Reyes de España en su viaje a EEUU.

Nos honra informaros que el presidente de **Grupo Cuñado**, Carlos D. Cuñado, fue uno de los representantes de una serie de empresas españolas ubicadas en Texas, que han acompañado a SS.MM. los Reyes de España en el encuentro de trabajo que tuvo lugar en San Antonio durante su visita oficial a EEUU en junio del 2018.

Grupo Cuñado recibe la visita de la Escuela de Negocios NEXT IBS.

Los días 22 y 23 de febrero, **Grupo Cuñado** recibió la visita de los alumnos del programa de postgrado "Master in International Business" de la Escuela de Negocios NEXT IBS, a los que ofreció la oportunidad de poner en práctica los conocimientos que han adquirido a lo largo del curso. Las presentaciones corrieron a cargo de José Redondo, responsable de Proyectos; Kepa Arteta, responsable de Logística Corporativa, que profundizó en la Logística de Proyectos; y Eduardo Bengoa, responsable de Cadena de Suministro. También visitaron nuestro almacén y presenciaron in situ su actividad diaria.

Grupo Cunado USA participó en el 12° Torneo anual de Golf Solidario de KBR.

El 18 de octubre **Grupo Cunado** USA participó en el 12° Torneo anual de Golf Solidario de KBR en Kingwood (Texas). El evento recaudó más de 500.000 dólares, que se repartieron entre varias organizaciones benéficas en la comunidad. **Grupo Cunado USA** compitió con un equipo, y además tuvo una carpa en la que se sirvió jamón ibérico de bellota, queso manchego, vino de Rioja y otros productos, lo que permitió a los asistentes disfrutar de las típicas tapas españolas. Gracias a esto, nuestra carpa no solo llevó el sabor de España al campo de golf, sino que además nos hizo merecedores del codiciado premio Michelin para la mejor oferta culinaria del torneo. Felicidades a KBR por el éxito conseguido con este evento.

Grupo Cuñado se incorpora al Instituto de la Empresa Familiar.

Grupo Cuñado se enorgullece al anunciar que se ha incorporado al INSTITUTO DE LA EMPRESA FAMILIAR como nuevo socio. El objetivo es contribuir a la defensa y el impulso de la empresa familiar, así como dar a conocer la importancia económica y social en el tejido empresarial español. El INSTITUTO DE LA EMPRESA FAMILIAR es una organización de ámbito estatal y sin ánimo de lucro que agrupa a un centenar de empresas familiares líderes en sus sectores de actividad, generadoras de riqueza y empleo.

Barbacoa corporativa.

Todos los trabajadores de las oficinas centrales disfrutamos una estupenda barbacoa el pasado junio, compartiendo un rato distendido fuera de las exigencias diarias del trabajo con nuestros compañeros.

Grupo Cuñado patrocina la 40ª edición del Cross del Colegio San Gabriel.

Grupo Cuñado continúa su labor social apoyando una bonita jornada de deporte, educación y salud, al patrocinar la 40ª edición del Cross del Colegio SAN GABRIEL, en Alcalá de Henares (Madrid), donde están ubicadas las oficinas centrales de la empresa. Esta es una de las carreras con más solera de la temporada alcalaína; arrancó siendo un cross escolar y ahora es una competición para todas las edades, donde muchos de nuestros empleados han corrido alguna vez. En la foto, vemos al Excmo. alcalde de Alcalá de Henares, D. Javier Rodríguez, con participantes de **Grupo Cuñado** en la carrera.

Grupo Cunado USA patrocina un acto con fines benéficos organizado por FLUOR.

Grupo Cunado USA, filial de **Grupo Cuñado** en los Estados Unidos, patrocinó un evento que recaudaba fondos con fines benéficos, organizado por FLUOR, uno de nuestros mejores clientes. El evento duró tres días y recaudó dinero para obras de caridad, a través de subastas y patrocinio de un torneo de golf. El primer acto fue una cena temática, ambientada en los años 20, que incluyó varias subastas. En la imagen, algunos de nuestros colegas que asistieron al evento.

Indicadores de sostenibilidad

Índice GRI

Sobre este informe

La presente Memoria de Sostenibilidad de **Grupo Cuñado** se ha realizado siguiendo las directrices del GLOBAL REPORTING INITIATIVE, cuyo objetivo es ayudar a que las organizaciones gestionen responsablemente su desempeño e impactos económicos, ambientales y sociales, y elaboren memorias de una forma transparente.

En la guía GRI se exige la realización de un análisis que permita identificar los asuntos que son de relevancia para los grupos de interés de la compañía en el aspecto social, ambiental y ético, y que deben ser tenidos en cuenta por el potencial impacto que pueden tener sobre la compañía y sus actividades.

Índice de contenidos GRI

Contenidos básicos generales

Perfil de la organización pág. 9
Gobierno pág. 37
Ética e integridad pág. 40

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores

CATEGORÍA: ECONÓMICA
• Aspecto material: Desempeño Económico pág. 38

CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE
• Aspecto material: Energía pág. 51
• Aspecto material: Agua pág. 52
• Aspecto material: Residuos pág. 54
• Aspecto material: Materias Primas pág. 72

CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL
• Aspecto material: Salud y Seguridad Laboral pág. 83
• Aspecto material: Derechos humanos y Sociedad pág. 85

Información

Los lectores pueden dirigir sus dudas, consultas o solicitudes de información a través de nuestra página web: www.grupocunado.com o a través del mail: info@grupocunado.com

GRUPO CUÑADO

C/ Camino del Olivar, 2 (esquina calle México)
28806 Alcalá de Henares. Madrid (ESPAÑA)
Tel.: +34 91 887 87 00 / Fax. +34 91 887 87 33
info@grupocunado.com
www.grupocunado.com

ESPAÑA

ANDALUCÍA: SEVILLA, HUELVA Y ALGECIRAS (+34) 955.63.06.12 - andalucia@cunado.com
ARAGÓN: ZARAGOZA (+34) 976.18.52.58 - aragon@cunado.com
CANARIAS: LAS PALMAS Y TENERIFE (+34) 928.70.05.00 - canarias@cunado.com
CASTILLA-LA MANCHA: PUERTOLLANO (+34) 926.46.00.55 - clm@cunado.com
CASTILLA Y LEÓN: VALLADOLID (+34) 983.52.86.00 - ventascastillaleon@cunado.com
CATALUÑA: BARCELONA, GERONA Y TARRAGONA (+34) 93.575.24.24 - cataluna@cunado.com
GALICIA: VIGO (+34) 986.34.26.06 - galicia@cunado.com
LEVANTE: VALENCIA Y CARTAGENA (+34) 96.181.92.00 - levante@cunado.com
MADRID: (+34) 91.887.87.00 - madrid@cunado.com
NORTE: BILBAO Y GIJÓN (+34) 94.453.31.54 - norte@cunado.com

INTERNACIONAL

CTA, LDA. (PORTUGAL): (+351) 217.995.280 - info@cta.pt
CUINTER (CHILE): (+56) 2.2787.0300 - mail@cunado.cl
CUÑADO ASIA CORPORATION (CHINA): (+86) 21.2024.8130 - info@cunadoasia.com
CUÑADO BOLIVIA: (+591) 3.3110683 - bolivia@grupocunado.com
CUÑADO BORU (TURQUÍA): info.turquia@grupocunado.com
CUÑADO CANADÁ: info.canada@grupocunado.com
CUÑADO COLOMBIA: (+51) 320.532.2498 - info.colombia@grupocunado.com
CUÑADO DUBÁI (EAU): info.dubai@grupocunado.com
CUÑADO MÉXICO: (+52) 55.5254.04.05 - cumex@prodigy.net.mx
CUÑADO SOUTH AFRICA (SUDÁFRICA): info.southafrica@grupocunado.com
CUPERSA (PERÚ): (+511) 416.62.00 Anexo 101 - info@grupocunado.pe
CUVENSA (VENEZUELA): (+58) 241.871.75.06 - finanzas@cuvensa.com
FLABOFORM GMBH (ALEMANIA): (+49) 7254 9271 0 - info@flaboform.de
ITF, INC. (EEUU): (+1) 713.952.4111 - itfinc@cunadousa.com
OMEGA INDUSTRIAL (EEUU): (+1) 225.749.9808 - info@omega-industrial.com
RAGENSA (PERÚ): (+511) 416.62.00 Anexo 101 - info@grupocunado.pe