

Memoria de Sostenibilidad

/19





Dirección y coordinación:
GRUPO CUÑADO

Diseño, maquetación y edición:
PIXELACIÓN, S.L.

Reservados todos los derechos © Cuñado, S.A.U. Prohibida la reproducción total o parcial de la obra, sin la debida autorización.

Índice de Contenidos

Mensaje del Presidente	07
Sostenibilidad en el Tiempo	08
Historia de Grupo Cuñado	09
Hitos destacados de nuestra trayectoria	10
Presencia Nacional e Internacional	12
Empresas del Grupo	16
Productos y Servicios	18
Experiencias en Proyectos	24
Exposiciones y Congresos	32
Reconocimientos	34
Símbolos de modernidad y de futuro	36
Una Gestión guiada por Valores	38
Gobierno corporativo	39
Desempeño económico	40
Excelencia en la Calidad	42
Compromiso firme	46
Sostenibilidad medioambiental	47
Sistema de Gestión Ambiental	48
Informe de Aspectos Ambientales	50
Personas que marcan la diferencia	78
Prácticas laborales	79
Compromiso con la sociedad	84
Indicadores de sostenibilidad	88
Índice GRI	89



Mensaje del Presidente

Estimados amigos:

Al presentar el Informe de Gestión Integrada del ejercicio 2019, volvemos a sentirnos muy orgullosos del desarrollo de nuestra empresa y de su expansión por el mundo. **Grupo Cuñado** es una firma con prestigio internacional, cimentado en el equipo que se ha configurado enlazando sucesivas etapas desde su creación en 1963 por parte de Don Máximo Cuñado, socio fundador cuyo relevo tuve el honor de asumir en 2010.

Actualizar cada año esta Memoria de Sostenibilidad supone un satisfactorio ejercicio de comprobación de la mejora constante de nuestros valores profesionales, financieros y de responsabilidad corporativa. Seguimos creciendo en potencia industrial, en presencia mundial, en la realización de proyectos de gran envergadura, en las medidas encaminadas a la preservación del medio ambiente. Y en todos esos retos, en los que nos vamos superando, están muy presentes nuestros valores: ética en las políticas laborales y un compromiso permanente con la sociedad.

La solidez de nuestro modelo integrado de negocio es una garantía para nuestros clientes, y les permite superar a su competencia mediante operaciones sostenibles y rentables. Los indicadores que recoge esta Memoria reflejan con detalle una amplia panorámica de nuestra actividad, que engloba presencia industrial y de distribución por todo el mundo, red comercial, política financiera, desarrollo de proyectos

y asistencia a importantes congresos. Por ello, se trata de un documento esencial para conocer este Grupo de Empresas, que garantiza la excelente calidad de sus productos y servicios, así como la eficiencia de su Sistema de Gestión Ambiental.

La implantación de **Grupo Cuñado** en 15 localidades españolas y en más de 30 países de los cinco continentes comporta un desafío mayúsculo al que respondemos con absoluta fiabilidad. Suministramos elementos básicos para una amplia variedad de industrias de diferentes sectores. Resulta muy relevante el hecho de que la red de distribución europea es la principal en nuestro campo. Y ofrecemos un buen número de servicios logísticos complementarios, como parte de nuestro Sistema de Suministro Integral. Las tuberías, válvulas y un sinfín de productos que se detallan minuciosamente en esta Memoria son una garantía para los clientes de **Grupo Cuñado**, que se saben amparados por nuestra estrategia económica, cuyo eje fundamental es la Sostenibilidad.

Estamos enfocando nuestra estrategia hacia la consecución de nuevas líneas de productos orientados a la transición energética, poniendo especial atención en aquellos derivados de gasolinas y diésel más eficientes, así como en otras energías alternativas como el Autogás y, por supuesto, las energías

renovables. Nuestra capacidad e infraestructura para el desarrollo de estos nuevos proyectos nos permitirán avanzar en estas nuevas líneas de negocio orientadas a tal fin, que a buen seguro, ayudarán en el proceso y políticas de descarbonización ya emprendidas por nuestros clientes.

Nuestra acreditada experiencia en proyectos se ha incrementado en este último ejercicio con complejas y exitosas realizaciones en Colombia, Arabia Saudita y Kuwait. En cuanto a los lazos comerciales, **Grupo Cuñado** estuvo presente en tres Ferias Internacionales muy importantes, en Abu Dhabi, Estados Unidos y Perú. En España, amén de la trepidante actividad de nuestra central y nuestras delegaciones, nos sentimos además orgullosos de nuestra aportación de elementos arquitectónicos esenciales para la ejecución de tres monumentos icónicos: el Museo Guggenheim, en Bilbao, y la Puerta de la Ilustración y el Obelisco Caja Madrid, en la capital de España.

El capital humano de **Grupo Cuñado**, con una gestión guiada por valores, se sustenta en cuatro pilares: integridad, innovación, mejora continua y trabajo en equipo. Son más de 600 personas en todo el mundo, que desarrollan cada día su labor con rigor y exigencia de máxima calidad. Este último objetivo se integra en una responsabilidad respecto a la protección del entorno ambiental de la que podemos sentirnos particularmente orgullosos. Desde el reciclaje de múltiples materiales y residuos hasta el uso adecuado de la energía eléctrica, desde el tratamiento de residuos peligrosos hasta el logro de que los vertidos tan solo sean domésticos o asimilados, **Grupo Cuñado** ha cumplido los objetivos marcados.

El sustrato de todo ello, una política laboral que potencia el alto valor humano de nuestra plantilla, cuya robustez queda expresada por un dato elocuente: actualmente, el 91 por ciento de la contratación en **Grupo Cuñado** es de carácter indefinido. La globalidad y unificación de criterios y procedimientos, el compromiso, la formación permanente, la gestión de la prevención de riesgos laborales, la salud y seguridad laboral, la igualdad, la diversidad, la integración y la conciliación del área personal con la laboral y la promoción de actividades lúdicas para los empleados son el ADN de esta empresa. En suma, Responsabilidad Social Corporativa con mayúsculas, de puertas adentro y de cara al exterior.

Tras las excelentes cifras de 2019, estructuradas de manera clara y detallada en la presente Memoria de Sostenibilidad, queremos agradecer la confianza que nos demuestran nuestros clientes y asegurarles que continuaremos estando siempre cerca de ellos para atender sus demandas, con el compromiso de acortar distancias y optimizar los plazos.

Carlos David Cuñado
Presidente

Historia de Grupo Cuñado



En 1963 comenzó su andadura **Grupo Cuñado**. Estaba reciente el nacimiento del “milagro económico español”, nombre por el que se conoce el periodo

de crecimiento acelerado y auge de muchos sectores que vivió España entre los años 1959 y 1973. En aquel prometedor 1963 un empresario burgalés, con gran visión comercial, fundó una empresa familiar con el objetivo de suministrar tuberías, válvulas y accesorios a la industria nacional.

Aquel hombre, que comenzó su carrera empresarial con 32 años y tan solo seis empleados, se llamaba Máximo Cuñado Alonso y creó el germen del poderoso **Grupo Cuñado**, que ha llegado a ser el más importante de nuestro país en su campo.

En la actualidad, **Grupo Cuñado** está formado por un total de 23 empresas de servicios que cubren el suministro de gran cantidad de elementos básicos en todo tipo de instalaciones industriales, entre ellas refinerías de petróleo, plantas de procesamiento de gas natural, plantas de explotación de petróleo y de gas natural, oleoductos y gasoductos, plantas químicas y petroquímicas, centrales nucleares y térmicas, centrales de cogeneración y de ciclo combinado, industrias metalúrgicas y siderometalúrgicas, plantas de tratamiento de aguas y redes de distribución, industrias papeleras, alimentarias y astilleros navales.

Pero la actividad de **Grupo Cuñado** no se limita a proveer materiales. También ofrece abundantes servicios complementarios, lo que supone un importante valor añadido. De particular interés es la prestación de servicios logísticos, entre los que destaca nuestro “suministro integral de materiales”.

GRUPO CUÑADO ESTÁ PRESENTE EN 15 LOCALIDADES ESPAÑOLAS Y EN 30 PAÍSES DE LOS CINCO CONTINENTES.

Grupo Cuñado está presente hoy en más de 30 países y en los cinco continentes. Nuestra sede central se encuentra en Alcalá de Henares (Madrid) y disponemos de delegaciones y almacenes en 15 localidades repartidas por todo el territorio nacional.

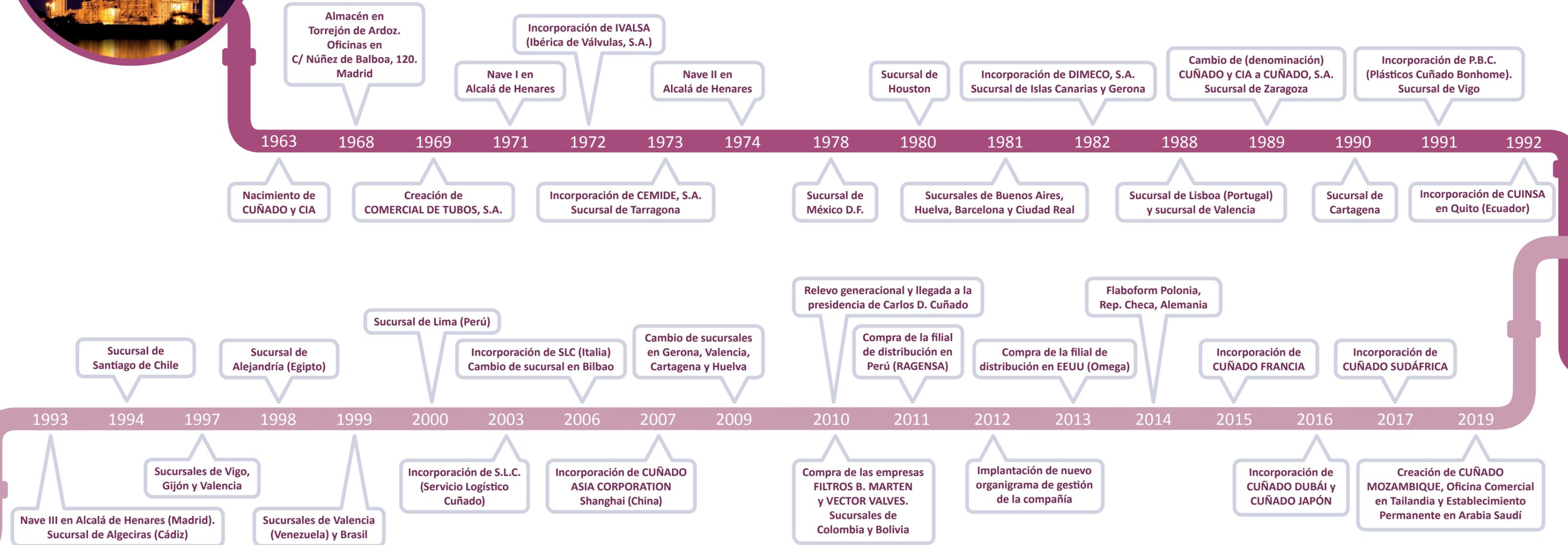
El desarrollo de **Grupo Cuñado** desde su creación, hace más de once lustros, hasta el momento presente, ha sido impresionante. Los actuales requisitos para el cumplimiento de las obligaciones contractuales, y muy en particular en lo que atañe a la calidad, son muy exigentes. Ello nos ha obligado a disponer de una División de Calidad, independiente de la organización comercial, que nos permite garantizar el cumplimiento de las normas exigidas. Y para poder garantizar esa calidad, hemos de exigirla, a nuestra vez, a los suministradores utilizados por **Grupo Cuñado**. Para ello, técnicos de gran experiencia y altamente cualificados de nuestra División de Calidad se ocupan de la evaluación y homologación periódica de nuestros suministradores. Estos técnicos llevan a cabo, además, un seguimiento permanente de los procesos de fabricación en los talleres y controlan, antes de su entrega al cliente, el cumplimiento de las especificaciones y normas aplicables, amén de adjuntar al suministro todos los certificados y la documentación exigida. **Grupo Cuñado** cuenta con los certificados ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 y OHSAS 18001, que son actualizados periódicamente.

Grupo Cuñado también es consciente de las exigencias actuales en cuanto a los plazos de entrega requeridos. Una demora en el suministro de materiales puede causar un retraso irrecuperable en la puesta en marcha de una instalación, con graves perjuicios económicos para el cliente. Por ello, **Grupo Cuñado** garantiza los plazos de entrega establecidos. Y, para cumplir ese objetivo, instala almacenes intermedios en lugares próximos al lugar de utilización de los materiales.

Sostenibilidad en el tiempo



Hitos destacados de nuestra trayectoria





Presencia Internacional

Nuestro campo de acción no se limita al territorio nacional. **Grupo Cuñado** tiene presencia comercial en más de 30 países de los cinco continentes y cuenta con filiales y almacenes en 18 países.

PODEMOS AFIRMAR QUE **GRUPO CUÑADO** ES LA EMPRESA ESPAÑOLA QUE DISPONE DE LA MÁS AMPLIA RED COMERCIAL EN NORTEAMÉRICA Y LATINOAMÉRICA.



OFICINA CENTRAL

ALMACENES

PRESENCIA COMERCIAL

Nuestra actividad Internacional se ha materializado en la realización de proyectos por todo el mundo, con presencia activa en gran parte de los mayores sectores industriales.

Presencia en sectores industriales



PLANTAS QUÍMICAS



PETROQUÍMICAS



PLATAFORMAS PETROLÍFERAS



REFINERÍAS



CENTRALES TÉRMICAS



CENTRALES NUCLEARES



METALÚRGICAS



SIDEROMETALÚRGICAS



PAPELERAS



ENERGÍA HIDRÁULICA



ALMACENAMIENTO DE GAS



GASODUCTOS



ALIMENTARIAS



TRATAMIENTO DE AGUA



ASTILLEROS



Empresas del Grupo



Empresa Matriz
Servicios Corporativos

GRUPO CUÑADO CONTROLA, DESDE SU SEDE CENTRAL, EN ALCALÁ DE HENARES (MADRID), LAS ACTIVIDADES DE SUS FILIALES DISTRIBUIDAS EN 18 PAÍSES: Alemania, Bolivia, Canadá, Chile, China, Colombia, Emiratos Árabes Unidos, Estados Unidos, Francia, Japón, México, Mozambique, Perú, Polonia, Portugal, República Checa, Sudáfrica y Tailandia.

ALEMANIA		Distribución y proyectos en Alemania
BOLIVIA		Distribución y proyectos en Bolivia
CANADÁ		Proyectos en Canadá
CHILE		Distribución y proyectos en Chile
CHINA		Proyectos en China

COLOMBIA		Proyectos en Colombia
DUBÁI		Proyectos en Dubái
EE.UU.		Proyectos América. Central de Compras EE.UU.
EE.UU.		Distribución en EE.UU.
FRANCIA		Proyectos en Francia

JAPÓN		Distribución en Japón
MÉXICO		Distribución y proyectos en México
MOZAMBIQUE		Distribución en Mozambique
PERÚ		Distribución en Perú
PERÚ		Proyectos en Perú

POLONIA		Distribución y proyectos en Polonia
PORTUGAL		Distribución en Portugal
REP. CHECA		Distribución y proyectos en República Checa
SUDÁFRICA		Distribución en Sudáfrica
TAILANDIA		Oficina Comercial en Tailandia



GRUPO CUÑADO
HA PARTICIPADO EN EL DESARROLLO
DE IMPORTANTES PROYECTOS
EN EL TERRITORIO NACIONAL
Y FUERA DE NUESTRAS FRONTERAS.

Nuestra participación abarca desde el suministro de componentes para la construcción de grandes complejos industriales hasta la prestación de servicios completos de suministro integral, atendiendo, en todo momento, a las necesidades específicas de nuestros clientes en todo el mundo.



MISCELÁNEOS

Materiales:

- Espárragos
- Tornillos
- Compensadores de dilatación
- Juntas espirometálicas
- Juntas corrugadas
- Juntas ring-joint
- Purgadores
- Duchas lavaojos

Roscas:

- Métrica
- Whitworth
- BS
- UNF
- SAE
- DIN



ACCESORIOS

Sin soldadura:

- En caliente
- En frío

Soldada:

- De tubo
- De chapa

BW, Forjados y Maleables

- Codos
- Tes
- Reducciones
- Caps
- Curvas especiales
- Olets
- Manguitos
- Uniones
- Cruces
- Tapones
- Nipples
- Swages
- Stub-ends



BRIDAS

Fabricación:

- Forjadas
- Fundidas

Tipos:

- De cuello
- Locas
- Ciegas
- Slip-On
- Roscadas
- Enchufe y soldadura
- Planas
- De orificio
- De anclaje
- Bridas en '8'
- Discos ciegos
- Espaciadores



TUBOS Y ACCESORIOS DE PVC, POLIETILENO Y P.R.F.V.

Materiales:

- Tubería
- Accesorios
- Bridas
- Válvulas
- Depósitos
- Piezas especiales
- Tornillos

Tipos de tubería

- Rígida
- Corrugada
- Flexible

Fabricación

- Extruidas
- Arrollamiento en continuo



FILTROS INDUSTRIALES

Tipos:

- Manuales:
 - Filtro en 'Y'
 - Filtro en 'T'
 - Filtro temporal
 - Filtro escuadra / recto
 - Filtro cazapiedras
 - Separador centrífugo
 - Filtro cesta simple y doble
 - Filtro de cartuchos
 - Filtro de bolsas
- Autolimpiantes:
 - De tipo Bernoulli
 - De limpieza por absorción
 - De limpieza por rascador
 - De limpieza por retrolavado
 - De anillas
- Otras aplicaciones:
 - Filtración por membrana
 - Trasiego de gas
 - Captación de polvo



VÁLVULAS

Tipos:

- Compuerta:
 - Forjadas según API 602
 - Fundidas según API 600
 - Según API 6D – through conduit
 - Doble asiento expandible
 - Pressure Seal
- Globo:
 - Forjadas
 - Fundidas
 - Pressure Seal
- Retención:
 - Forjadas
 - Fundidas
 - Doble clapeta
 - Bola
 - Axiales
 - Pressure Seal
- Bola:
 - Flotante
 - Guiada
 - Rising Stem
- Mariposa:
 - Eje centrado
 - Doble excentricidad
 - Triple excentricidad
- Macho:
 - Lubricada
 - No lubricada
 - Doble asiento expandible
- Membrana:
 - Paso recto
 - Paso ondulado
- Seguridad
- Control:
 - Globo lineal
 - Rotativas
- Compuerta con cierre elástico
- Manguito
- Doble bloqueo y purga (DBB):
 - Bola
 - Macho
 - Mariposa
 - Aguja
- Reductora de presión
- Guillotina
- Aguja
- Criogénicas
- Cierre a presión
- Selladas por fuelle
- Alquiler HF
- Encamisadas
- Teflonadas
- Bronce
- Termoplásticas

LA RED LOGÍSTICA DE GRUPO CUÑADO EN LOS PAÍSES MEDITERRÁNEOS Y CENTROEUROPEOS ES LA MÁS IMPORTANTE EN NUESTRO CAMPO DE ACTUACIÓN.

Ello nos permite poder garantizar a nuestros clientes la entrega, en los plazos requeridos, de los suministros necesarios, en todas las calidades exigidas en los materiales. Podemos suministrar cualquier producto, desde aceros al carbono hasta los materiales más sofisticados.

Relacionamos, sin carácter limitativo, los suministros más comunes que nuestro Grupo puede ofrecer a sus clientes.



TUBERÍAS

Sin soldadura:

- Estirada en frío
- Estirada en caliente
- Bimetálica

Soldada:

- Longitudinal
- Helicoidal

Tipos:

- Redonda
- Cuadrada
- Rectangular
- Flexible



PRODUCTOS PLANOS Y LARGOS

Fabricación:

- Acabado en frío
- Acabado en caliente

Tipos:

- Chapas
- Flejes
- Barras
- Ángulos
- Pletinas
- Perfiles estructurales



SOPORTES Y CONSUMIBLES DE SOLDADURA

Tipos:

- De carga variable
- De carga constante
- Antivibratorios
- Mecánicos
- Hidráulicas
- Anillos de respaldo
- Anillos consumibles
- Electrodo
- Piezas especiales



INSTRUMENTACIÓN

Presión:

- Manómetros
- Transmisores

Temperatura:

- Termómetros
- Transmisores

Caudal:

- Detectores
- Disco de choque
- Área variable
- Turbina
- Pistón oscilante
- Placa de orificio
- Electromagnéticos
- Ultrasonidos

Nivel:

- Flotador
- Horquilla vibrante
- Bypass
- Desplazamiento
- Ultrasonidos
- Radar onda guiada

Específica para ALIMENTACIÓN Y FARMACIA:

- Presión
- Temperatura
- Caudal
- Nivel
- Pesado
- Validación de limpieza
- Conductividad



REJILLAS Y SUELOS INDUSTRIALES

Rejilla metálica:

- Electrosoldada:
 - Acero galvanizado
 - Acero inoxidable
 - Aluminio
- Prensada (Pletina-pletina):
 - Acero galvanizado
 - Acero inoxidable
 - Aluminio
- Rejillas de estantería:
 - Modelos apoyados
 - Modelos insertados
 - Marcos tipo 'T'
 - Soluciones a medida
- Rejilla con dentados antideslizantes de seguridad:
 - Acero galvanizado
 - Acero inoxidable
- Paneles de protección anti caída:
 - Paneles especiales para la industria de la automoción
 - Soluciones integrales de proyecto

Fijaciones:

- Estándar tipo 'omega'
- De plato y perno roscado
- Grapas de seguridad
- De doble apriete
- Especiales según proyecto

Rejilla y perfiles de PRFV:

- Rejilla de superficie abierta en acabado cóncavo y arenado
- Rejilla de superficie cerrada en acabado estriado y arenado.
- Perfiles PRFV:
 - Ángulos
 - Perfiles 'IPN' y 'HEB'
 - Perfil 'UPN'
 - Pletinas
 - Tubos cuadrados y tubulares
- Tapas de saneamiento
- Barandillas
- Escaleras de seguridad

Peldaños:

- Electrosoldados
- Prensados
- PRFV

Suelo industrial:

- Superficies dentadas abiertas
- Superficies perforadas y gofradas
- Superficies con orificios alargados
- Superficies cerradas
- Formas especiales
- Escaleras de caracol

Servicios vinculados al producto:

- Fabricación a medida
- Elaboración de planos de distribución según proyecto
- Cálculos de cargas
- Estudio de optimización de proyectos
- Asesoramiento técnico personalizado



ALIMENTACIÓN Y FARMACIA

Bombas:

- Centrífugas
- Lobulares
- Helicoidales
- Pistón
- Anillo líquido

Intercambiadores:

- De placas con juntas
- De placas soldadas
- Tubulares

Accesorios de montaje:

- Codos
- Tés
- Uniones clamp, DIN, SMS
- Reducciones

Instrumentación:

- Presión
- Temperatura
- Caudal
- Nivel
- Pesado
- Validación de limpieza
- Conductividad



Sistema de Suministro Integral

Hace 40 años, **Grupo Cuñado** fue pionero en la prestación de un servicio que vino a facilitar, en gran medida, el desarrollo de los proyectos de nuestros clientes.

Este servicio, al que denominamos Sistema de Suministro Integral, permite coordinar las principales actividades requeridas para completar un proyecto industrial, como son el diseño, el suministro de equipos y materiales, y el montaje de la instalación. Ello permite al cliente controlar todo el proceso de puesta en marcha del proyecto, lo que incide en una mejora de la calidad y de los plazos de ejecución. Nuestro Sistema de Suministro Integral se elabora mediante un software propiedad de **Grupo Cuñado** y que, en cada caso, se adapta a las necesidades concretas de nuestros clientes.

Conceptos fundamentales del Suministro Integral:

1. Capacidad de compra de **Grupo Cuñado**:

- Volumen de compra
- Experiencia técnica
- Mejor precio y plazo del mercado

2. Gestión de compras, activación y logística:

- Integración en la gestión de compra del cliente: listados de materiales, cancelaciones y nuevas necesidades
- Cumplimiento de especificaciones técnicas aplicables
- Monitorización del proceso de fabricación y entrega
- Transporte multimodal (terrestre, marítimo y aéreo)
- Gestión aduanera

3. Control de Calidad:

- Trazabilidad total de los materiales desde la fábrica hasta almacén de obra

4. Gestión de Almacén de proyecto:

- Establecimiento de un almacén exclusivo de proyecto
- Recepción y control de materiales
- Entrega por isométricas o vales de salida a subcontratistas
- Stock de seguridad

5. Recompra de posibles sobrantes.

Ventajas del Suministro Integral:

1. Ahorro en costes directos e indirectos:

- Posibilidad de mantenimiento de precios según el proyecto
- Nuevas necesidades y cancelaciones
- Gestión de compras, activación, transporte y almacén

2. Reducción de sobrantes:

- Anticipación en cancelaciones
- Control de inventario
- Transferencia de materiales

3. Control en tiempo real de los movimientos y existencias de material en almacén:

- Planificación de entregas
- Estudios de necesidades de compra

4. Registro por destino de materiales entregados a subcontratistas.

5. Staff con experiencia internacional especializado en gestión de materiales.





Proyecto C-10. CARTAGENA_España

El Proyecto C-10 de Cartagena representa la mayor inversión industrial realizada por Repsol en España, lo que sitúa a la refinería de Cartagena –que cuenta con más 1.600 empleos estables– entre las mejores del mundo en lo referente a tecnología de producción.

Para la definición y ejecución del proyecto se contrataron las mejores ingenierías del mundo: Técnicas Reunidas, Fluor, Initec... El nuevo complejo industrial de Cartagena fue inaugurado el 18 de abril de 2012 y es un referente mundial en sostenibilidad medioambiental. A una nueva planta de cogeneración se fueron uniendo las de recuperación de aguas residuales, azufre, hydrocracker, hidrógeno, topping, Merox, gascon, HDS, aminas y aguas ácidas. Todas ellas superan ampliamente las mayores exigencias ecológicas.

Grupo Cuñado jugó un papel crucial en este proyecto, suministrando los paquetes completos de piping (tuberías, válvulas y accesorios), para on-site, off-site e interconexiones, con plena satisfacción del cliente. Nuestro sistema de suministro integral proporcionó más de 23.000 toneladas de tuberías, válvulas y accesorios, todo ello desde 7.000 metros cuadrados de almacén con cubierta y 30.000 metros de almacenamiento de intemperie.

Proyecto PHENOL/CUMENE. SHANGHÁI_China

El Proyecto Phenol/Cumene de Cepsa Química fue la primera inversión realizada por esta compañía **tras ser adquirida por IPIC**, y abrió la puerta para otras previstas en Asia, un continente por el que está demostrando gran interés. Cepsa se hizo en China con Coastal Energy, una planta química situada en el nuevo Polo Químico de Shanghái, con dos áreas diferenciadas, Phenol y Cumene, que cuentan con las interconexiones necesarias, englobadas bajo la denominación de utilities. El proyecto se llevó a cabo bajo la supervisión del consorcio formado por las ingenierías Técnicas Reunidas y China Huanqiu Contracting & Engineering Corp, creada específicamente para su diseño y construcción.

Desde octubre de 2012, a lo largo de dos años, **Grupo Cuñado** participó en el proyecto con la



entrega de todos los sistemas completos de tuberías (tubos, válvulas y accesorios), tanto soterrados como elevados. La complejidad de este proyecto exigía alta calidad de los materiales, de manera especial el elevado porcentaje de aceros inoxidables y dúplex. Esta dificultad se agravaba por la necesidad de que efectuasen suministros los fabricantes locales, debido a la premura en los plazos de construcción.

Gracias a las relaciones comerciales de **Grupo Cuñado** con los principales fabricantes del mundo, nuestros clientes pueden abordar con garantías todos sus proyectos internacionales. Estos beneficios se ven incrementados por la labor que llevamos a cabo en servicios de activación e inspección. En el caso particular del proyecto Phenol/Cumene, ello nos permitió efectuar el suministro sin contratiempos, cumpliendo con los requerimientos y sin ninguna reclamación de calidad, a pesar de haber recurrido a fabricación cien por cien local. La valiosísima colaboración en este proyecto de nuestra filial china propició que a Cuñado Asia Corporation (CAC) le fuese adjudicado, tras la finalización de la planta, el contrato de mantenimiento de la misma para tres años, englobado en el contrato de mantenimiento mundial que Cepsa mantiene con **Grupo Cuñado**.

Proyecto INCAHUASI_Bolivia



El Proyecto Incahuasi, iniciado a finales de 2013, supuso la construcción de un gasoducto en Bolivia para la petrolera de origen francés Total. Emplazado a 250 kilómetros al suroeste de Santa Cruz, incluye tres pozos: uno en Aquío y otros dos en Ipati. También incorpora una planta de tratamiento de gas de 6,5 millones de metros cúbicos por día.

Grupo Cuñado ha participado en la ejecución de este proyecto con el suministro de 30.000 toneladas de tuberías de 30 pulgadas, gestionado por el servicio logístico del Grupo. Los más de 1.400 kilómetros del gasoducto parten del puerto de Arica, en Chile, y atraviesan buena parte de Bolivia; los obras requirieron la utilización de más de 2.000 camiones. La ejecución del proyecto fue totalmente satisfactoria: se logró adelantar el suministro del material en un tiempo récord, lo que ahorró a la multinacional francesa seis millones de dólares. Este logro le deparó a **Grupo Cuñado** el reconocimiento de Total.

Proyecto MARGARITA. HUACAYA_Bolivia

El Proyecto Margarita, situado en el área de Caipipendi (Bolivia), se inició en 2012, con una previsión de inversión por parte de Repsol de 1.500 millones de dólares en los siguientes cinco años, con el fin de elevar la capacidad de producción de los yacimientos allí existentes. Repsol puso en marcha en 2013 la producción del pozo Margarita, en el sur de Bolivia, que con seis millones de metros cúbicos diarios de gas, se convirtió en el pozo más productivo de la historia del país y de toda la cuenca subandina (Bolivia, Argentina y Perú).



Grupo Cuñado participó en este proyecto suministrando todas las tuberías, concretamente 189 kilómetros de tubos de gran diámetro, dentro de una de las mayores operaciones logísticas de la historia de la empresa. Las más de 15.000 toneladas de tubos suministrados fueron principalmente de 8, 10, 20, 24 y 28 pulgadas de diámetro. Nuestro Grupo también suministró las curvas asociadas. Este proyecto significó un gran reto en lo que se refiere a traslados y manipulación del material, pero se salvaron las dificultades que presentaba el terreno. Para el transporte de las tuberías fueron utilizados más de 1.300 camiones.

Proyecto TÜPRAS_Turquía

El objetivo del Proyecto Tüpras era la modernización de la refinería de Izmit (Residue Upgrading Project; RUP), en Turquía. Se trataba de incrementar la capacidad de conversión de la refinería, lo que le permitiría procesar crudos más pesados y de alto contenido en azufre, reducir el déficit de gasoil en Turquía y adaptar los productos refinados a las especificaciones medioambientales de la Unión Europea. El proyecto incluía las siguientes unidades de proceso: hydrocracking, vacío, coker, hidrógeno, azufre, regeneración de aminas y unidad de aguas ácidas. También se incluía una unidad de cogeneración.



Grupo Cuñado inició este proyecto en el año 2012. Participó en su ejecución con un contrato de 26 meses de duración, durante los cuales se entregaron, a través de su servicio de suministro integral, más de 30.000 toneladas de piping (tuberías, válvulas y accesorios), asignando para el proyecto más de 4.000 m² cubiertos de almacén y 15.000 m² de campa.

Proyecto BOHAI_China

El Proyecto Bohai Fase II es un proyecto offshore (alejado de la costa), localizado en la bahía de Bohai (China), a 225,31 kilómetros de Tanggu y 136,8 kilómetros de Dalian. Bohai Fase II se compone de siete nuevas plataformas de servicios y de producción; la modificación de la mayor plataforma del mundo, FPSO (Floating Production Storage and Offloading), y una torre de amarre.

Grupo Cuñado comenzó su participación en este importante proyecto offshore de la petrolera ConocoPhillips en enero de 2005. Inicialmente se firmó un acuerdo marco de tres años, con dos opciones de ampliación de un año cada una, que ConocoPhillips ejecutó, lo que extendió el acuerdo hasta 2010. Posteriormente, ConocoPhillips añadió dos opciones anuales más, lo que permitió a **Grupo Cuñado** mantener el acuerdo durante siete años, gracias a nuestra buena reputación con este importante cliente. El éxito prolongado y el buen historial en este proyecto tienen que ver con la fuerza de nuestra organización y su control, gestionado gracias a nuestro sistema de suministro integral, desarrollado específicamente para manejar grandes proyectos. Este sistema demostró, una vez más, que podemos proporcionar el control y la información puntual sobre la calidad, la fabricación, el transporte y la logística.

Tras finalizar el proyecto, la petrolera ConocoPhillips y la firma de ingeniería Fluor expresaron su reconocimiento a **Grupo Cuñado** por el excelente trabajo desarrollado, y pasamos a ser considerados parte de sus principales proveedores.



Proyecto JAZAN REFINERY_Arabia Saudita

El Proyecto Jazan Refinery, ubicado en la provincia de Jazan (área sur-occidental de Arabia Saudita), forma parte del desarrollo total de la conocida como "Jazan Economic City".



Grupo Cuñado, de la mano de la Ingeniería Técnicas Reunidas, ha suministrado los paquetes de Piping, Válvulas, Bridas y Accesorios necesarios para la construcción de la refinería y de su terminal marítima de hidrocarburos. Dentro del suministro, destaca la tubería soldada en acero al carbono, con diámetros que van hasta las 84 pulgadas, así como el resto de los materiales necesarios para la ejecución de las unidades de hidrocracking e hidrotreatmento de diésel, que en total ha supuesto para **Grupo Cuñado** 12.000 toneladas para la construcción de la refinería

y de 43.000 toneladas para la terminal marítima. El Proyecto Jazan Refinery ha tenido una duración de 30 meses.

Grupo Cuñado, basándose en su experiencia, ha concluido el suministro del Proyecto con un resultado más que satisfactorio, posicionándonos como empresa de referencia en el aprovisionamiento de piping, válvulas y accesorios en el Sector Oil & Gas y afianzándonos como una de las compañías líderes proveedoras de este tipo de materiales en Arabia Saudita.

Proyecto JIGCC UTILITIES_Arabia Saudita

El Proyecto Utilities & Common Area se ha llevado a cabo dentro del complejo de Gasificación Integrada en Ciclo Combinado (GICC) y forma parte del desarrollo total de la conocida como "Jazan Economic City", en la provincia de Jazan (Arabia Saudita).

Esta unidad es una parte del terminal marítimo de la refinería Jazan, donde **Grupo Cuñado** ha concluido satisfactoriamente el suministro de otro importante proyecto.

El complejo convierte en gas de síntesis el residuo de vacío obtenido en la propia refinería. Este gas de síntesis será utilizado para producir hidrógeno purificado, y con el gas resultante de esta unidad y con el hidrógeno purificado, se podrá alimentar la propia



refinería de Jazan, convirtiéndose en una de las mayores plantas de generación eléctrica a nivel mundial.

Grupo Cuñado, de la mano de la Ingeniería Técnicas Reunidas, basándose en su experiencia en este tipo de proyectos, ha suministrado un total de 43.000 toneladas de piping, válvulas y accesorios para la ejecución de este contrato. El proyecto ha tenido una duración de 33 meses.

Este trabajo ha supuesto para **Grupo Cuñado** un importantísimo paso adelante para posicionarse como empresa líder en el suministro de piping, válvulas y accesorios a nivel mundial y en particular en Arabia Saudita, donde continuamos creciendo y adquiriendo experiencia de forma exponencial.

Proyecto RAPID PETRONAS_Malasia

El Proyecto Integrado de Refinería y Petroquímica (conocido como RAPID PETRONAS), se encuentra localizado en la ciudad malaya de Pengerang, a 10 km de la costa este de Singapur.

El proyecto ha sido gestionado por Petroliam Nasional Berhad (PETRONAS), empresa especializada en petróleo y gas y 100% propiedad del gobierno malayo. Supone la ampliación de la planta en las unidades de hidrotreatmento, interconexiones y antorcha de la refinería, que tiene una capacidad de 300.000 barriles de crudo al día. La planta forma parte del plan de construcción del complejo petroquímico, cuyo valor oscila los 27.000 millones de dólares.

Grupo Cuñado, de la mano de la Ingeniería Técnicas Reunidas, ha concluido el suministro de más de 28.000 toneladas de tubería, válvulas, bridas y accesorios, necesarios para la ejecución del proyecto.

La duración total del contrato ha sido de 25 meses, contrato que para **Grupo Cuñado** ha supuesto un hito en su historia, al entrar en el mercado malayo, mercado que ocupa la posición 25 en cuanto a reservas de petróleo y posición 14 en cuanto a reservas de gas, colocando una vez más a nuestro Grupo como líder en el aprovisionamiento de tuberías, válvulas y accesorios para el sector Oil & Gas.





Proyecto CAMPO CUSIANA_Colombia

El campo **Cusiana**, en **Colombia**, es un importante yacimiento petrolífero en las estribaciones de Llanos y contiene petróleo ligero y composicionalmente variable con gas asociado.

A pesar del desafío que suponía la ubicación remota del lugar, en la vertiente oriental de los Andes colombinos, la falta de infraestructura existente y la limitada cadena de suministro local, **Grupo Cuñado** superó todas las dificultades logísticas para acceder y suministrar con éxito las casi 10.800 Tm de material al proyecto del **Grupo Energía Bogotá**.

Proyecto Fadhili. JUBAIL_Arabia Saudita

Fadhili es una planta combinada de calor y energía de gas situada a 30 kilómetros al oeste de la ciudad industrial de Jubail, en la provincia oriental de Arabia Saudita. La construcción de la planta se dividió en tres partes: la unidad de procesamiento de gas, los servicios públicos y las instalaciones externas, como las naves para el trabajar con el nitrógeno, el vapor, los sistemas de energía y agua y la recuperación de azufre.

Fadhili es la primera planta en tratar gas no asociado tanto en tierra como en alta mar, y la primera planta saudita de Aramco diseñada desde el principio para utilizar el tratamiento de gas de cola, lo que le permite lograr una recuperación de azufre de más del 99,9 por ciento. **Grupo Cuñado** suministró unas 49.000 Tm, de las cuales 40.000 aproximadamente fueron tuberías sin soldadura y soldadas, así como el resto de accesorios, bridas y válvulas. Nuestro suministro para la fabricación de la planta estuvo compuesto por más de 150 pedidos de 20 fábricas distintas.



Proyecto Ras Tanura. JUBAIL_Arabia Saudita

Ras Tanura es la refinera más antigua y compleja de Aramco. Procesa tanto condensados de petróleo crudo como de gas. Situada en la costa del Golfo Pérsico, cerca de la ciudad portuaria industrial de Jubail, en Arabia Saudita, tiene una capacidad de destilación bruta de 550.000 barriles por día (bpd). La mayoría de los productos producidos por la refinera se suministran a la planta a granel de Dhahran para uso doméstico, y el resto se exportan.

El proyecto **Clean Fuels** modernizó la refinera, aumentando la capacidad de refino y mejoró el desarrollo de combustibles

respetuosos con el medio ambiente. Además, redujo las emisiones de CO₂ y, al mismo tiempo, mejoró su eficiencia energética. **Grupo Cuñado** participó en el proyecto suministrando más de 20.000 Tm de materiales que incluían más de 420.000 ítems, que se gestionaron en más de 50 pedidos dentro de los 15 centros de producción seleccionados.

Proyecto AL-ZOUR_Kuwait

El proyecto de la refinera de **Al-Zour**, ubicada a unos 90 kilómetros al sur de la ciudad de Kuwait, la convertirá en una de las más grandes del mundo, produciendo hasta 615.000 barriles por día. Adjudicado por la petrolera estatal Kuwait National Petroleum Company (KNPC), consiste en la construcción de las instalaciones principales de destilación e hidrotratamiento. **Grupo Cuñado** ha participado en su ejecución con el suministro de más de 51.000 Tm, repartidas en 150 pedidos de 25 fábricas ubicadas en todo el mundo.



Exposiciones y Congresos



Presencia en la Feria ADIPEC, en Abu Dhabi

Del 11 al 14 de noviembre, estuvimos presentes en la 35ª edición de ADIPEC en Abu Dhabi, donde tuvimos el privilegio de que el Dr. Sultan Al Jaber, CEO de ADNOC Group y el presidente de Egipto, el Excmo. Sr. Abdel Fattah al Sisi, visitaran nuestro stand el último día de la feria, levantando gran expectación con su presencia. Este evento se ha consolidado como la Feria más importante del sector del Oil&Gas en la zona del Golfo, y además se encuentra entre las tres ferias más importantes del Oil&Gas a nivel mundial. Nuestra participación en ADIPEC nos permitió establecer y afianzar relaciones comerciales con empresas del sector.



GRUPO CUÑADO, en la Feria PERUMIN, en Arequipa (Perú)

Nuestros compañeros de la filial de **Grupo Cuñado Perú** también mostraron las ventajas y beneficios que podemos ofrecer a nuestros clientes en una de las mayores ferias mineras del mundo, PERUMIN CONVENCIÓN MINERA que tuvo lugar en la ciudad de Arequipa desde el 16 al 20 de septiembre.



Asistencia a la Feria GASTECH en Houston

Grupo Cuñado estuvo presente en GASTECH, la mayor feria de gas del mundo, que tuvo lugar en Houston (Estados Unidos) desde el 17 al 19 de septiembre.



Reconocimientos



Homenaje por jubilación

Queremos mostraros algunas imágenes de la barbacoa que preparamos como homenaje a nuestro compañero Dámaso González, con motivo de su jubilación tras 47 años trabajando en nuestro almacén central. **Grupo Cuñado** siempre será su casa y deseamos a Dámaso los mayores éxitos personales en una jubilación tan merecida.



Jubilación en nuestra delegación de Bilbao

El presidente de **Grupo Cuñado-Cunado Group**, D. Carlos D. Cuñado, y su CEO, D^a Gloria Esteban Baturone, se desplazaron a nuestra delegación de Bilbao para celebrar la reciente jubilación de D. Pedro Leiva en un ameno almuerzo, donde se le hizo entrega de una placa conmemorativa, agradeciéndole sus años de dedicación, esfuerzo y lealtad a **Grupo Cuñado**. Le echaremos de menos.

25 aniversario en nuestra delegación de Sevilla

Se celebró el 25 aniversario en **Grupo Cuñado-Cunado Group** de nuestro compañero Miguel Ángel Santos, de la delegación de Sevilla. En una comida muy emotiva, nuestro presidente, D. Carlos David Cuñado, le hizo entrega de una placa conmemorativa y un reloj, como agradecimiento a sus años de dedicación, esfuerzo y lealtad a la empresa.



Símbolos de modernidad y de futuro



Museo Guggenheim Bilbao

Inicialmente se había concebido el acero inoxidable pulido para la estructura exterior primaria, y la documentación de la oferta fue preparada en consonancia con esta idea. Sin embargo, el arquitecto de este museo, Frank O. Gehry, no estaba totalmente convencido con este material e investigó varias opciones. A través de nuestra representada Timet, le hicimos llegar una muestra de titanio, que fue elegido para utilizarlo como revestimiento, tratando químicamente y laminando la materia prima.

Además de sus propiedades cromáticas, altamente apreciadas por el arquitecto americano, se valoraron sus extraordinarias características mecánicas, así como su resistencia a la corrosión. Asimismo, la ligereza, plasticidad y flexibilidad del titanio frente a otros materiales permitieron su fácil adaptación a las complejas superficies de este diseño tan rompedor, que fue inaugurado en 1997.



EN ESPAÑA ESTAMOS
ORGULLOSOS DE FORMAR PARTE
DE ALGUNOS ICONOS DE
NUESTRA ARQUITECTURA.



Confianza en nuestro sello

Nuestra experiencia nos avala de una forma inmejorable para participar en proyectos arquitectónicos. Siempre hemos contado con el apoyo y la confianza de las empresas en nuestro trabajo en este campo, como en todos los demás.

Puerta de la Ilustración (Madrid)

La escultura monumental que Andreu Alfaro diseñó para la avenida de la Ilustración, inaugurada en 1990, es un barroco y dinámico cruce de fuerzas diagonales en aceleración espiral, en una de cuyas direcciones longitudinales se crea la sensación de absorción centrípeta, mientras que en la otra prevalece la de expansión centrífuga. Para esta obra, suministramos y montamos los 26 arcos que componen la escultura, fabricados con tubos de 480 milímetros de diámetro, en acero inoxidable AISI-304. Los tubos fueron pulidos exteriormente. En el montaje estuvieron incluidas todas las operaciones necesarias para la terminación de la obra, a partir de los tubos curvados, incluyendo el suministro, construcción y montaje de las placas de anclaje, con sus patillas y sus cartelas, así como la ferralla de refuerzo.

Obelisco CAJA MADRID de Plaza de Castilla (Madrid)

El obelisco de Calatrava fue el regalo que Caja Madrid hizo al pueblo madrileño con motivo de la celebración del tercer centenario de la entidad bancaria en 2009. El arquitecto Santiago Calatrava fue el elegido para diseñarlo, y lo definió como un monumento móvil, que cabalga entre la arquitectura, la escultura y la ingeniería. Su objetivo fue darle un carácter especial, un sentido de modernidad y de futuro a través de una gran columna acabada en punta, para sustentar el cielo de Madrid. **Grupo Cuñado** realizó el suministro de 103.000 kilos de chapa de bronce CUSN6. Estas chapas, dispuestas como un sistema de costillas, girando según un movimiento elíptico alrededor de un tubo de acero central, de manera basculante y radial con una diferencia de milisegundos, dan la sensación de tornillo sin fin.



Gobierno Corporativo

EL EQUIPO HUMANO QUE CONFIGURA GRUPO CUÑADO REPRESENTA SU MAYOR RIQUEZA.

Ser íntegro es ser consecuente con nuestras propias creencias y valores. La integridad es la base de la autoestima, de la confianza y del valor de la persona o del profesional. Significa también ser sinceros con nosotros mismos, conociendo nuestros límites y reconociendo nuestros errores, para poder superarnos y crecer sobre bases sólidas.

INTEGRIDAD

La innovación es esencial para responder a las necesidades de nuestros clientes. Debemos anticiparnos, desarrollando nuevos y competitivos productos para aumentar aún más nuestra ventaja respecto a la competencia, respondiendo con mayor rapidez a los cambios del mercado.

INNOVACIÓN

Nuestra actuación profesional está sujeta a resultados, sigue criterios de calidad y eficacia, aportando valor para nuestros clientes. Porque continuamente reflexionamos sobre lo que hacemos, y también sobre cómo lo hacemos. Si hay una forma mejor de hacer las cosas, nuestro objetivo es encontrarla, mejorando los procesos y sumando valor a nuestra intervención.

MEJORA CONTINUA

El rendimiento de un equipo siempre será superior al rendimiento individual.

TRABAJO EN EQUIPO

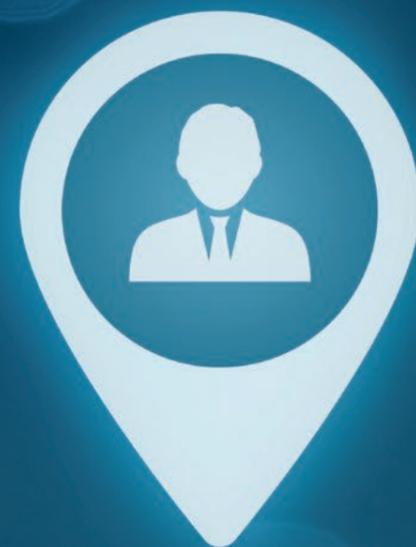
El principio de actuación que ha imperado en **Grupo Cuñado** desde su creación, hace 56 años, ha sido, y seguirá siendo, la motivación de nuestro equipo humano. Esta motivación ha venido a determinar el cumplimiento de dos objetivos básicos: su lealtad a la empresa y el servicio a nuestros clientes.

Hemos conseguido, a lo largo de estos años, crear un grupo de profesionales con alto valor humano y con una excelente formación para el desempeño de sus misiones.

Gracias a esta formación, humana y técnica, **Grupo Cuñado** se ha consolidado como líder en su sector en España. Pero, además, y gracias también a la calidad de los hombres y mujeres que trabajan para el Grupo lejos de España, hemos logrado también un sólido prestigio fuera de nuestras fronteras.

Los aproximadamente 600 empleados que forman nuestro equipo humano son conscientes de los valores de profesionalidad y compromiso que se les exige. Y, gracias a esos valores, **Grupo Cuñado** mantiene una sinergia permanente con nuestros clientes, proveedores y empresas colaboradoras.

Grupo Cuñado ha seguido operando con éxito durante el pasado año en la compleja coyuntura económica, que no solamente afectó a nuestro país, sino también a la mayor parte de las naciones del mundo.



Una Gestión guiada por valores



Desempeño económico

GRACIAS A LA DIVERSIFICACIÓN GEOGRÁFICA Y DE MERCADOS GRUPO CUÑADO HA VUELTO A CERRAR UN EXCELENTE AÑO.

Grupo Cuñado, gracias a la diversificación geográfica, de mercados y sectores, ha vuelto a cerrar un excelente año en ventas. La cifra de facturación se ha incrementado un 40 por ciento respecto al ejercicio 2018, incrementando en un 3,75 por ciento la facturación más elevada del Grupo.

Gracias al esfuerzo realizado en dar continuidad a nuestra política de excelencia en calidad y servicio, el mercado nos ha reconocido un año más como un proveedor de referencia, permitiéndonos ganar los principales contratos internacionales en el desarrollo industrial del sector del Oil&Gas y la petroquímica.

Todos nuestros activos financieros proceden de transacciones comerciales entre empresas privadas proveedores y clientes. **Grupo Cuñado** no percibe ayuda económica pública alguna.

Nuestro crecimiento continúa siendo sostenible, debido al desarrollo de proyectos de envergadura que exigen nuevas soluciones, más servicios de profesionales de excelencia y gestiones ambientalmente responsables. Nuestros datos financieros son auditados anualmente y el Grupo está certificado según las Normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 y OHSAS 18001.

Nuestra cadena de valor posibilita la generación de empleos directos e indirectos, con alcance internacional, que se refleja directa e indirectamente en las economías locales.

TOTAL GRUPO CUÑADO

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ingresos	276.226.000	391.896.000	308.354.000	430.276.000	318.207.000	446.417.000
Costes operativos	18.424.000	17.829.000	23.086.000	22.723.000	19.765.000	21.452.000
Retribución a empleados	17.910.000	21.235.000	22.215.000	22.580.000	23.464.000	24.371.000
Pagos a proveedores	228.301.000	342.276.000	261.324.000	373.169.000	265.871.000	387.054.000
Pagos a administraciones públicas	3.942.000	3.974.000	1.705.000	2.923.000	1.417.000	2.071.000





Excelencia en la Calidad

EL COMPROMISO CON LA CALIDAD CONTINÚA SIENDO NUESTRO GRAN RETO.

Grupo Cuñado es muy consciente de que la fuerte competitividad impuesta por el mercado mundial requiere una mejora continua en los niveles de calidad en los suministros y servicios prestados a los clientes. Nuestra filosofía de actuación se basa en mantener la confianza que nuestros clientes vienen manteniendo desde hace más de 50 años. Para ello, somos muy firmes observando el cumplimiento de todos los requisitos de calidad exigibles en la prestación de nuestros servicios. Para cumplir con este objetivo, aplicamos todo el esfuerzo posible en cuantas acciones sean necesarias para garantizar a nuestros clientes la máxima satisfacción en nuestras prestaciones. Nuestra actuación se inicia con una rigurosa evaluación de los proveedores que utilizamos para la fabricación de los productos que entregamos a nuestros clientes. Mantenemos nuestra lista de suministradores continuamente actualizada mediante una valoración permanente de sus métodos de trabajo y procedimientos. Esto nos permite poder utilizar a los fabricantes más cualificados y poder ofrecer a nuestros clientes los mejores productos del mercado. Y, por supuesto, siempre exigimos a nuestros suministradores sus certificados de calificación emitidos por las entidades pertinentes.

Por nuestra parte, mantenemos un esfuerzo constante en la observancia de la calidad, gracias a un perfeccionamiento continuo de nuestros

procedimientos de trabajo. Este objetivo está reflejado en nuestro Manual de Calidad y Procedimientos.

Desde 1994 mantenemos permanentemente actualizada la certificación de nuestro sistema de gestión de la calidad de acuerdo con la Norma ISO 9001 mediante continuas auditorías, tanto internas, llevadas a cabo por nuestra División de Calidad, como externas, realizadas por las entidades de evaluación de mayor prestigio internacional. Ello nos permite mantener en los máximos niveles nuestro compromiso de calidad.

Somos conscientes de que los logros en esta faceta requieren una coordinación y colaboración permanente con los inspectores y técnicos ajenos a nuestra organización. Ello implica a suministradores, clientes y agencias externas de inspección. Nuestros inspectores y técnicos llevan a cabo continuas visitas a las instalaciones de nuestros proveedores, durante las cuales mantienen contactos permanentes con sus técnicos de calidad, a quienes les exigen la entrega de los certificados correspondientes y el resto de la documentación que requieran sus productos.

Además, todas nuestras instalaciones están permanentemente abiertas para inspectores y personal de control de la calidad, tanto de nuestros clientes como de las agencias que actúan para ellos, o de forma independiente. Asimismo, facilitamos a los inspectores externos el uso de todos nuestros medios de medición y de inspección. Y siempre hacemos entrega a nuestros clientes de toda la documentación de calidad exigida, tanto la producida por nuestros suministradores como la generada por nosotros.

Manual de Calidad y Procedimientos

Hace ya algunos años que **Grupo Cuñado** creó su Manual de Calidad y Procedimientos, manual que define las normas de trabajo exigidas a todos sus empleados para el desarrollo de sus actividades laborales. Este manual está basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2008, del Comité Europeo de Normalización (CEN), pero sustancialmente ampliada para cubrir muchos otros procedimientos implantados por la Compañía para su observancia.

El Manual de Calidad y Procedimientos es periódicamente actualizado con el fin de adaptarse al continuo desarrollo de nuestra empresa y a las nuevas exigencias del mercado.

El Manual comienza por establecer el compromiso de la Dirección de la empresa con la observancia permanente de la calidad y con el cumplimiento ineludible de sus compromisos frente a nuestros clientes.

Y, por supuesto, en él se definen, de forma inequívoca, las obligaciones y responsabilidades de todos nuestros empleados,

en función del puesto que ocupan dentro del organigrama funcional de la empresa. **Grupo Cuñado** presta la máxima atención a una selección cuidadosa de su personal y a la asignación de responsabilidades, atendiendo a su cualificación y experiencia profesionales.

El Manual de Calidad y Procedimientos presta especial atención a garantizar la calidad. En él se establecen la estructura empresarial, los recursos humanos y las medidas que han de adoptarse a esos efectos. El proceso de actuación por parte de todo el personal implicado en el suministro de un pedido solicitado por uno de nuestros clientes está claramente definido en el Manual. Este proceso se inicia con la aceptación del pedido por parte de la Dirección y continúa con una planificación precisa que garantice el cumplimiento de los plazos de entrega requeridos por el cliente. A continuación, cada departamento implicado debe tomar plena conciencia de su participación en la correspondiente fase de ejecución del pedido. Este procedimiento incluye la definición precisa de las especificaciones aplicables al suministro, la gestión de compra de los materiales y productos suministrados por terceros, el seguimiento de la fabricación de estos suministros y, finalmente, los servicios de inspección en las instalaciones de los suministradores y el acopio de los productos y de la documentación exigible para hacer entrega de ellos al cliente, dentro del plazo exigido y con la calidad requerida.





Excelencia en la Calidad

Garantía de Calidad C.N.E.

El informe de evaluación emitido por el Grupo de Evaluación de Suministradores del Comité de Energía Nuclear de UNESA el 18 de febrero de 2016 –por el que se aprobaba oficialmente a **Grupo Cuñado** para suministrar materiales y productos acabados para centrales nucleares, y que expiraba en diciembre de 2018– fue revalidado hasta finales de 2021.



Seguridad y Salud laboral

El 12 de marzo de 2019 se publicó la norma ISO 45001, para la Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo, que sustituirá definitivamente a la OSHAS 18.001 el próximo 2021.

Desde la fecha de su publicación las empresas pueden implantarla y certificar su implantación con un tercero.

Su implantación es voluntaria, y es aplicable para todas las empresas, sin tener en cuenta su tamaño, tipo y naturaleza.

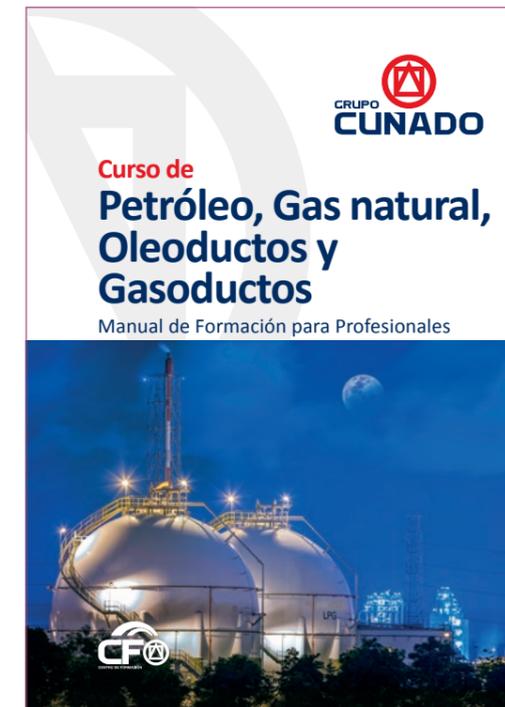
Todos sus requisitos tienen como finalidad su aplicación en la propia gestión de la empresa. La norma ISO 45001 permitirá que una empresa, mediante el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, pueda integrar en su gestión aspectos relacionados con la salud y la seguridad, como puede ser el bienestar de los trabajadores. Sin embargo, debe tenerse en cuenta que la empresa se rige por ciertos requisitos legales que hay que cumplir obligatoriamente.

Grupo Cuñado ha adaptado y certificado sus Sistema de Gestión de Seguridad y Salud conforme a la nueva norma.



GRUPO CUÑADO presenta su nuevo Curso de Petróleo, Gas natural, Oleoductos y Gasoductos

Grupo Cuñado amplía su Plan de Formación para Profesionales, y presenta el Curso de Petróleo, Gas natural, Oleoductos y Gasoductos, que nos introduce en los conceptos del origen, exploración y explotación de los yacimientos de petróleo crudo, la constitución de los hidrocarburos y su refinado, almacenamiento y transporte.



GRUPO CUÑADO presenta su Manual de Instrumentación

Grupo Cuñado amplía su Plan de Formación para Profesionales, y presenta el Manual de Instrumentación, compuesto por dos volúmenes, que nos introduce en los conceptos básicos de la tecnología relacionada con el control de plantas de proceso y de la instrumentación asociada. Además, se muestra la evolución que esta tecnología ha experimentado a través de los tiempos.



Un Compromiso firme



Sostenibilidad medioambiental

Durante el año 2019 se ha revisado la Política de Medio Ambiente, apoyando de forma expresa la optimización del consumo de materias primas, la correcta gestión de los residuos y la minimización de impactos ambientales, que han sido el eje central de los objetivos ambientales del **Grupo Cuñado** en el periodo 2009-2019. El Sistema de Gestión Medioambiental (SGMA) se ha convertido en una herramienta eficaz para garantizar el cumplimiento de todos los requisitos legales ambientales aplicables a la Organización, así como para identificar y evaluar los aspectos e impactos ambientales de la empresa y facilitar el establecimiento de Objetivos de mejora. A día de hoy no existe ningún requisito legal ambiental o de reglamentación industrial que no se esté cumpliendo.

El SGMA ha permitido a la empresa mejorar de forma significativa sus indicadores ambientales, y en particular lo relacionado con la generación de residuos (peligrosos y no peligrosos) así como con el consumo de agua, energía, papel u otras materias primas, si se evalúa la situación actual con la existente en 2008 cuando comenzó la implantación del SGMA, o si se comparan los indicadores actuales con la media del periodo 2008-2018.

Las mejoras logradas en el año 2019 respecto a 2018 son también muy claras. Durante este año ha habido tendencias decrecientes en la generación de residuos peligrosos y no peligrosos, así como en el consumo de agua, luz eléctrica, embalajes, combustible y sustancias químicas.

No ha habido cambios significativos en la naturaleza y magnitud de la actividad de la empresa, ni en el entorno con el que ésta se relaciona (clientes, proveedores, terceras partes interesadas afectadas por la actividad de la empresa, etc.). Tampoco se han dado cambios significativos en sus aspectos e impactos ambientales.

NUESTRA PREOCUPACIÓN POR LA PROTECCIÓN DEL ENTORNO AMBIENTAL CONTINÚA EN AUMENTO AÑO TRAS AÑO.

La Política Ambiental es comunicada a los empleados, a través de distintos cauces, para garantizar una comunicación efectiva: es publicada en la Intranet de la Empresa, comunicados internos, tablón de anuncios del Almacén, etc. Asimismo, es comunicada al personal de nueva incorporación a través de los Cursos de Formación Inicial, y al resto de personal en los Cursos de formación planificados anualmente. Además, nuestra Política Ambiental es comunicada a todos los clientes que la solicitan, al igual que se hace con las certificaciones del Sistema de Gestión. Estas se encuentran a disposición de todo aquel que quiera conocerlas, a través de nuestro Departamento de Calidad y Medio Ambiente.

Con objeto de facilitar el acceso a todas las partes interesadas pertinentes, desde febrero de 2018 la Política Ambiental de **Grupo Cuñado** está accesible en la página web corporativa www.grupocunado.com, en castellano e inglés.

Residuos de envases y embalajes

Grupo Cuñado es consciente del impacto que podrían suponer para el medio ambiente los residuos de envases y embalajes de los productos que suministra y pone en el mercado, e invita a todos sus clientes a sumarse al compromiso que pone de manifiesto en su Política de Medio Ambiente publicada en su web www.grupocunado.com.

Aunque la responsabilidad de gestión de estos residuos está transferida a los clientes finales, por ser estos quienes generan los residuos en última instancia, **Grupo Cuñado** desea promover que sus clientes realicen la mejor gestión de dichos residuos, dado el impacto potencial de los mismos sobre el medio ambiente.



Sistema de Gestión Ambiental

LOS PRODUCTOS DE ACERO DEBEN DESTINARSE A RECICLAJE, PARA FABRICAR NUEVOS ELEMENTOS METÁLICOS.

En primer lugar, reutilizando aquellos envases como pallets o cajas que se encuentren en buen estado y admitan un segundo uso. Y por otra parte, destinando a reciclaje o valorización el resto de los residuos, siempre a través de gestores autorizados.

Grupo Cuñado es consciente de que la normativa ambiental aplicable y el grado de vigilancia en el cumplimiento de la misma puede variar mucho de unos países a otros, por lo que solicita a través de esta memoria a sus clientes y al resto de partes intervinientes en la cadena de suministro, un compromiso con el medio ambiente, para dar a los envases y embalajes de los productos comprados la mejor gestión posible.

En la mayoría de los casos, la valorización de estos residuos es más barata que su gestión como basura con mera eliminación en un vertedero, e incluso puede suponer una fuente de ingresos para los clientes, gracias al pago que efectúan los gestores finales por los residuos entregados (papel, cartón, chatarra metálica, determinados tipos de plástico, etc.), dado que estos constituyen materia prima para múltiples procesos.

En cualquier caso, deben evitarse prácticas como la quema de residuos en obra o la mera eliminación de residuos mezclados en vertederos, puesto que perjudican seriamente al medio ambiente, y a pesar de ser la opción más fácil, no es la más rentable.

En todos los albaranes de suministro se indica al cliente que el responsable de la gestión de los residuos de envases y embalajes es el usuario final.

A través de esta Memoria de Sostenibilidad se pretende promover la reutilización y el reciclaje de los mismos, de modo que el comportamiento ambiental de los clientes, proveedores y otras partes interesadas sea lo más respetuoso posible.

Productos al final de su vida útil. Una gestión ambientalmente respetuosa

Los productos suministrados por **Grupo Cuñado** (tuberías, accesorios, válvulas, chapas, barras, perfiles, accesorios para regulación de fluidos) constituyen, al final de su vida útil, un residuo.

La posibilidad de influencia de **Grupo Cuñado** sobre el uso y tratamiento de los productos suministrados al final de su vida útil es muy limitada, dado que dichos productos no son de su propiedad. La responsabilidad final para asegurar que se tomen todas las medidas razonables para evitar que el producto tenga un impacto perjudicial sobre el medio ambiente en la fase de eliminación es del cliente final.

No obstante, asumimos nuestra responsabilidad de sensibilizar al cliente para que haga una correcta gestión del producto al final de su vida útil.

El cliente debe efectuar una gestión ambientalmente respetuosa de este tipo de productos. Se trata en su mayoría de productos de acero que deben ser gestionados por gestores autorizados. Deben destinarse a reciclaje, para la fabricación de nuevos elementos metálicos.

Este tipo de chatarra metálica posee un importante valor económico. Por ello, su entrega a gestores autorizados, además de constituir la alternativa de gestión más respetuosa para el medio ambiente, supone una fuente importante de beneficio económico.

De este modo se ayuda a eliminar el impacto de la producción de acero a través de mineral de hierro. Prácticamente el 100% de los desechos de acero pueden ser reintroducidos en la industria.

Su reciclaje es relativamente fácil, y la producción de nuevo acero a partir de chatarra requiere un consumo energético aproximadamente cuatro veces inferior que la producción a través de mineral de hierro.

En cualquier caso, para minimizar la generación de este tipo de residuos, los productos suministrados por **Grupo Cuñado** deben ser utilizados para los fines para los que han sido diseñados; en caso contrario, puede que se deterioren rápidamente o al menos se reduzca su vida útil. Por ejemplo, debe realizarse un uso a presiones o temperaturas compatibles con las de diseño, para conducir fluidos con los que no presenten incompatibilidad química.

Cuando es requerido por el cliente, y suministrado por el fabricante, proporcionamos al cliente un Manual de uso y mantenimiento del producto. Esto suele ocurrir con equipos como válvulas motorizadas, actuadores, etc. Las recomendaciones recogidas en este tipo de documentos deben respetarse para alargar al máximo la vida útil del producto.





Informe de Aspectos Ambientales

Compromisos ambientales de proveedores de Grupo Cuñado

Los proveedores de **Grupo Cuñado** deben adquirir una serie de compromisos ambientales:

- Cumplir siempre toda la legislación ambiental, industrial y la relativa a la seguridad y salud de los trabajadores que resulte de aplicación a su actividad.
- Promover la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, siempre que resulte posible. Por ejemplo, a través de la minimización y gestión adecuada de residuos, mediante la optimización del consumo de agua, energía y materias primas, utilización de productos respetuosos con el medio ambiente, reducción del uso de embalajes superfluos, así como otras iniciativas encaminadas a minimizar su impacto sobre el medio ambiente y a proteger el medio ambiente contra el daño y la degradación.

Los proveedores que presten servicios de transporte deben comprometerse adicionalmente a:

- Cumplir con la normativa relativa a emisiones de vehículos a motor.
- Realizar un mantenimiento adecuado de los vehículos, según lo requerido por la legislación vigente.
- Superar las inspecciones técnicas oficiales.

- Llevar a cabo acciones para evitar los derrames accidentales de aceite o carburante procedentes de los vehículos.
- Garantizar que los vehículos son conducidos por personal autorizado.

Los requisitos ambientales anteriores son exigidos por **Grupo Cuñado** a sus proveedores a través de diferentes vías:

- En los pedidos de compras, como un requisito.
- En los procesos de homologación de nuevos proveedores, a través de declaraciones de compromiso requeridas en los Cuestionarios de homologación.
- Mediante la solicitud de cartas de compromiso o mediante la inclusión de cláusulas específicas en los contratos de prestación de servicios.

Requisitos ambientales en los procesos de adquisición de bienes y servicios por Grupo Cuñado

En **Grupo Cuñado** hemos establecido una serie de consideraciones que deben ser tenidas en cuenta en los procesos de petición de ofertas y compras a proveedores:

- En caso de igualdad de condiciones comerciales y de calidad

del producto, la adquisición de materiales se debe realizar preferiblemente a proveedores locales, de modo que el impacto ambiental asociado al transporte sea menor.

- La selección de proveedores y contratistas también debe realizarse teniendo en consideración su comportamiento ambiental. A igualdad de condiciones comerciales y de calidad del producto, se deben focalizar los pedidos en proveedores con certificaciones ambientales y/o que acrediten el cumplimiento con la legislación ambiental, que fabriquen productos reciclables y que no contengan componentes peligrosos prohibidos por la legislación, y que utilicen embalajes reciclables o reutilizables para la entrega del producto de modo que a lo largo de la cadena de suministro generen la menor cantidad de residuos posible. Si los proveedores no disponen de estas certificaciones, dar preferencia a proveedores en países con elevado grado de reglamentación ambiental y protección del medio ambiente. La lista de proveedores homologados puede ser consultada por el



personal con funciones de compra. La documentación de los proveedores homologados, incluida la de tipo ambiental, está disponible en la intranet de **Grupo Cuñado**.

- Se han realizado nuevas homologaciones de proveedores de materiales y servicios, poniendo en 2019 un especial énfasis en determinar en la fase de homologación si el proveedor dispone de certificación ISO 14001. Desde febrero de 2018, en las nuevas homologaciones de proveedores de materiales y servicios, o de subcontratistas, se solicita compromiso de cumplimiento de la legislación ambiental, medidas adecuadas para la prevención de la contaminación, protección del medio ambiente, etc.
- En los formatos FSGA-009.B, Rev. 4 "Obligaciones ambientales para subcontratistas", del SGMA y el FCUÑ-3.4.2B, Rev. 2, "Supplier Approval Questionnaire" dirigidos a proveedores y subcontratistas que prestan servicio en las instalaciones de **Grupo Cuñado**, se incluye la declaración de compromiso con la legislación ambiental, la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.
- No existe posibilidad de intervenir actuando sobre la selección de materiales de bajo impacto ambiental para la fabricación del producto, dado que fundamentalmente el producto empleado es acero, y no contiene componentes peligrosos. Además, la propia tendencia del mercado hace que este acero se fabrique preferiblemente a partir de chatarra reciclada en horno de arco eléctrico, en lugar de utilizar mineral de hierro para obtener el arrabio en altos hornos mediante el proceso integral, a través de carbón de coque y caliza. Se sigue el proceso más ecológico.
- Las compras deben realizarse de modo que se optimice dentro de lo posible la logística de distribución de los materiales, considerando la ubicación del fabricante y el punto de destino del material. Esto suele hacerse de manera habitual, puesto que afecta a los costes. Sobre todo en los grandes proyectos, con envíos directos desde las instalaciones del fabricante a las del cliente final. Es la opción más rentable y la preferida por Cuñado y por el cliente, y su inspección se lleva a cabo por terceros en la propia fábrica.

- Se deben optimizar las cantidades compradas de producto, ajustando las resultantes de la planificación de compras hasta completar embalajes completos. Ya se realiza de forma habitual en las compras para stock, porque en la práctica es un requisito de los propios proveedores.
- Se debe establecer cuando resulte posible el requisito de embalaje de producto con materiales reutilizables o reciclables. Fomentar que el fabricante elimine al máximo el embalaje superfluo.
- Se debe tratar de optimizar la logística de distribución, informando a los transportistas cuando resulte necesario. Maximizar la carga por unidad de transporte (en el caso de camiones completos) o realizar grupajes.

Se tomarán determinadas medidas orientadas a reducir el impacto ambiental, tales como la selección del medio de transporte más adecuado (camión, tren, barco, avión. En principio, este último es el más contaminante), la organización de las rutas, el modo en el que se dispone el producto en el medio de transporte, el uso de embalajes que permitan el apilado (reduciendo así el volumen y optimizando el método de transporte), etcétera.

Algunos logros ambientales de Grupo Cuñado

Grupo Cuñado ha continuado con su política de estricto cumplimiento de la legislación ambiental aplicable.

A modo de ejemplo, relacionamos algunas de las acciones aplicadas por **Grupo Cuñado** y que han significado una importante repercusión ambiental:

- Contratación del 100% del suministro eléctrico con empresas comercializadoras que garantizan suministro de energía de origen 100% renovable, con cero emisiones asociadas de CO2 y de residuos radiactivos en su producción.

- Utilización de papel con etiqueta ecológica EU ECOLABEL, que garantiza emisiones más reducidas durante su proceso de producción.
- Donación a ONG de los equipos informáticos usados que admiten una segunda vida útil, en lugar de gestionarlos directamente como residuos
- Gestión del 100% de residuos peligrosos tales como aerosoles vacíos, envases metálicos y plásticos contaminados, etc., a través de gestores autorizados que los destinan a valorización mediante su reciclaje.
- Utilización de tóners que no contienen sustancias peligrosas y reutilización del 100% de ellos a través de empresas autorizadas.
- Control periódico de los sistemas de climatización para eliminar gases refrigerantes fluorados de efecto invernadero.
- Realización de una Auditoría energética de nuestras instalaciones para determinar posibles acciones conducentes a mejorar su eficiencia y reducir el consumo eléctrico. Por ejemplo: sustitución de distintos puntos de las instalaciones de la iluminación convencional por otra tipo LED.
- Separación de los residuos de poda para su compostaje en una planta de valorización, en lugar de destinarlos a eliminación en vertedero.
- Gestión de la basura a través de plantas de valorización en lugar de eliminación en vertedero.
- Utilización de camiones con tecnología ADBLUE para reducir las emisiones atmosféricas contaminantes.
- Más del 99 % de los embalajes utilizados por **Grupo Cuñado** en 2019 son reciclables.
- Se lleva a cabo un exhaustivo control de las inspecciones reglamentarias de equipos e instalaciones.

- Para la homologación de proveedores, se les exige la certificación ambiental ISO 14001.
- Aproximadamente el 90% de la plantilla cuenta con formación y sensibilización ambiental completa. Este porcentaje es superior al 95% en áreas de mayor repercusión ambiental, como es el almacén.

Como resultado de estas acciones, en los últimos 11 años no se ha recibido ninguna denuncia, queja o reclamación por causas ambientales y en 2019 se han experimentado importantes reducciones en la generación de residuos y en el consumo de materias primas. Asimismo, durante los últimos nueve años ha habido una ausencia total de no conformidades en auditorías externas de Medio Ambiente.

Política ambiental de Grupo Cuñado

En el Informe de Aspectos Ambientales se identifican aspectos de esta faceta en la Organización, y se hace un seguimiento de la evolución de dichos aspectos respecto al año anterior, así como la valoración como significativa o no significativa según nuestros procedimientos internos. Se tocan todos los apartados de esta área: consumos, residuo, ruido, suelos, emisiones, así como asuntos ambientales en situación de emergencia.

En 2019, como en años anteriores, se ha hecho un análisis exhaustivo de cada aspecto ambiental descrito a continuación. En cuanto a la política ambiental del Grupo, se destaca la necesidad de cambios y su compatibilidad de esa política con la dirección estratégica y el contexto de la Organización.

En los análisis del contexto se han efectuado cambios en relación con el ámbito interno y externo pertinentes para el SGMA: personal, organigrama, estructura, instalaciones, equipos, tecnologías, proveedores externos, productos suministrados, procesos de la Compañía, procesos ambientales, cambios derivados de desarrollos nuevos o planificados, cambios en las directrices para interacción con las partes interesadas, en los requisitos para proveedores y subcontratistas, y en los programas de objetivos.

Energía

El 100 % de la energía eléctrica utilizada ha sido de origen 100 % renovable, certificado por la empresa comercializadora.

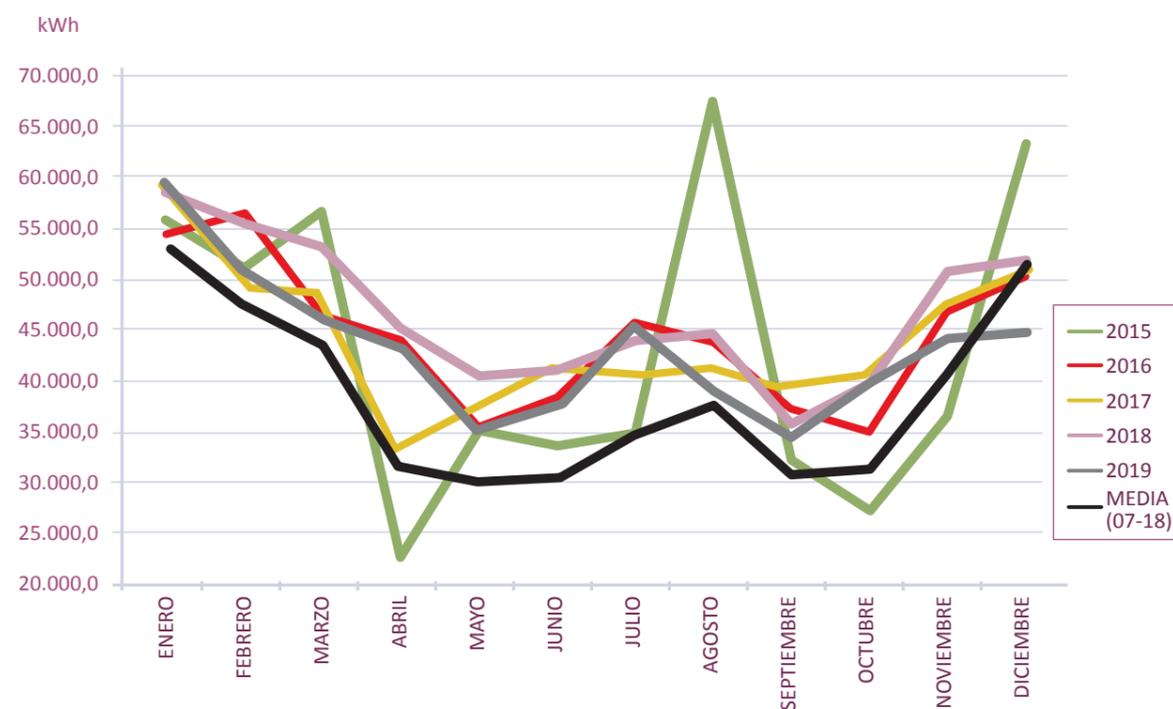
Para la evaluación de consumos anuales de las variables consideradas en esta Memoria, se han establecido tres Indicadores:

- Consumos en valor absoluto.
- Consumo por empleado, obtenido dividiendo el consumo total por el número medio de empleados.

- Consumo por facturación, obtenido dividiendo el consumo total por el número de millón de euros de ventas durante el año.

La Tabla de la página siguiente muestra los valores de los tres indicadores, consumos anuales, por empleado y por facturación de ventas. correspondientes a los dos últimos años, así como a la media del período comprendido entre los años 2007 y 2018.

Evolución mensual del consumo eléctrico en términos absolutos



Como se ve en la Tabla, el consumo de energía eléctrica en 2019 ha experimentado un descenso respecto al año anterior en los tres indicadores considerados.

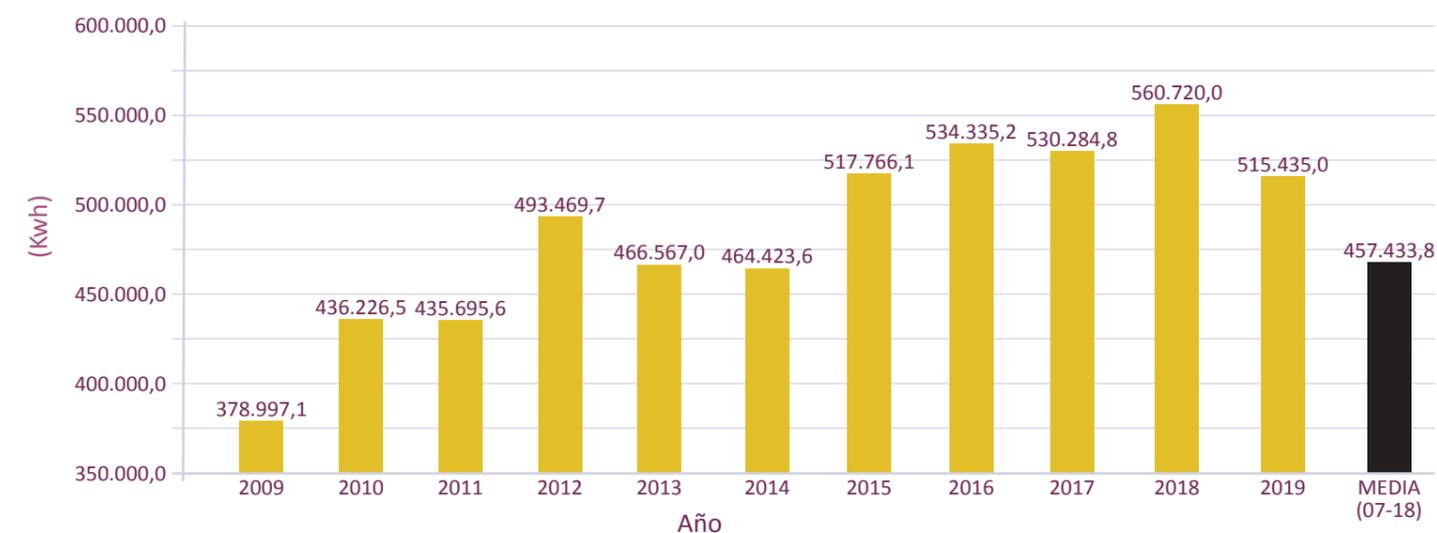
Únicamente se ha producido un aumento del consumo en valor absoluto respecto a la media del período 2007-2018, aunque ha habido una disminución en los consumos por empleado y por facturación de ventas.

Las medidas de ahorro basadas en buenas prácticas ambientales implementadas en 2019 se han mostrado efectivas, según los resultados arriba indicados. La auditoría energética realizada en las instalaciones en 2016 dio lugar a unas medidas de ahorro que están dando su fruto. Esta auditoría energética y la inspección por un Organismo de Control Autorizado (OCA) del sistema de climatización realizada en 2018 deberán repetirse en 2020.

	Total anual (Kwh)	Consumo/empleados (Kwh/empleado)	Consumo/facturación (Kwh/Millón de euros)
2019	515.435,0	2.801,3	1.980,9
2018	560.720,0	3.167,9	3.909,7
(2019-2018) Kwh	-45.285,0	-366,6	-1.928,8
(2019-2018) %	-8,1	-11,6	-49,3
(Media 2007-2018) Kwh	457.433,8	3.206,1	2.876,2
(Media 2007-2018) %	10,3	-12,6	-31,1

Los gráficos de la parte inferior de esta doble página muestran los consumos anuales y evolución mensual de consumos de energía eléctrica en los últimos años.

Consumo anual de energía eléctrica



Residuos

A fin de llevar a cabo una correcta gestión de los residuos generados es preciso proceder a su clasificación como **Residuos Peligrosos o No Peligrosos**.

Para conocer si los residuos contienen sustancias peligrosas, en primer lugar se recurrirá a las fichas de seguridad de los productos que han intervenido en la formación del residuo. Si estas sustancias son peligrosas, se puede considerar que estarán también presentes en el residuo.

Para determinar si un residuo es peligroso o no, es preciso conocer, no solo las sustancias que están presentes en él, sino también su concentración, característica de peligrosidad y los riesgos asociados a la sustancia.

Esta información generalmente se encuentra en las fichas de seguridad de los productos de los que proceden los residuos y de la experiencia de la Empresa, que es la que mejor conoce los procesos de los que proceden los residuos. De las fichas de seguridad se extraerá la concentración y tipología de las sustancias peligrosas que integran el producto. Teniendo en cuenta que en la composición del producto han intervenido varias sustancias peligrosas con diferentes concentraciones, será preciso calcular las cantidades totales de cada sustancia y sus concentraciones para obtener el grado de peligrosidad del residuo.

Para ello, se procederá a analizar las características de peligrosidad de las sustancias presentes en el residuo y sus concentraciones, comparándolas con los umbrales admisibles establecidos por la Orden Ministerial de Medio Ambiente MAM/304/2002 y reflejados en la Tabla de la página siguiente.

La Tabla de la página siguiente identifica con los **Códigos H1 a H14** las distintas **Características de peligrosidad**. Para las Características **H3 a H8**,

H10 y H11, se establecen umbrales de **Concentración máxima** de las sustancias peligrosas contenidas en el residuo por debajo de los cuales el residuo queda clasificado como **No peligroso**. Para el resto de las **Características de peligrosidad, H1, H2, H9, H12, H13 y H14**, no se establecen umbrales de concentración, lo que significa que un residuo que tenga alguna de estas características de peligrosidad, directamente será clasificado como **Peligroso**, con independencia de su concentración.

Es decir, que un residuo que tenga al menos una de las Características de peligrosidad señaladas en rojo oscuro se considerará directamente como peligroso, mientras que otro residuo que tenga características de peligrosidad señalada en rojo claro, sólo se considerará peligroso si supera los porcentajes de Concentración máxima asignados a esa Característica de peligrosidad.

Durante el año 2019 se determinaron las cantidades de residuos peligrosos y no peligrosos generados, obteniéndose los siguientes valores:

	Kg	%
Residuos peligrosos	366	0,55
Residuos no peligrosos	65.714	99,45
TOTAL	66.080	100,00

Lo que indica que los residuos peligrosos generados durante 2019 han representado, únicamente, el 0,55% del total.

El 100% del total de residuos peligrosos generados en 2019 se ha destinado directamente a valorización, mediante descontaminación y reciclaje, o bien mediante valorización energética. Y el 87,2% del total de residuos no peligrosos se ha destinado directamente a reciclaje. El 12,8% restante es basura que se envía a una Planta de valorización en la que

Umbrales de concentración de sustancias peligrosas

H	Característica de peligrosidad	Concentración máxima %
H1	Explosivo	---
H2	Comburente	---
H3	Inflamable	Punto inflamación > 55°C
H4	Irritantes clasificadas como R14	10
	Irritantes clasificadas como R36, R37 ó R38	20
H5	Nocivas	25
H6	Muy Tóxicas	0,1
	Tóxicas	3
H7	Cancerígenas, categoría 1 ó 2	0,1
	Cancerígenas, categoría 3	1
H8	Corrosivas clasificadas como R35	1
	Corrosivas clasificadas como R34	5
H9	Infecioso	---
H10	Tóxica para la reproducción de categoría 1 ó 2	0,5
	Tóxica para la reproducción, categoría 3	0,1
H11	Mutagénica de categoría 1 ó 2	0,1
	Mutagénica de categoría 3	1
H12	Emisión de gases con aire, agua o ácido	---
H13	Sustancias que dan lugar a otras sustancias tras su eliminación	---
H14	Peligroso para el medio ambiente	---

se separan posibles elementos reciclables y se compostan la fracción orgánica, mientras la fracción no reciclable se elimina en vertedero.

De la comparación entre los valores de 2019 y los del año anterior se deduce que la generación de residuos peligrosos ha experimentado una clara tendencia favorable en el año 2019.

En cuanto a los residuos no peligrosos, únicamente el indicador de cantidad por empleado muestra un ligero aumento.

(2019-2018)%	Δ Kg	Δ Kg/ empleado	Δ Kg/ millón euros
Residuos peligrosos	-31,9	-21,8	-55,2
Residuos no peligrosos	-8,5	5,1	-39,8

Es significativa la importante disminución experimentada en la generación de residuos en relación con las ventas. Ello ha sido, en parte, debido al incremento en la facturación de la Compañía respecto a 2018 (+ 81,4%).

También se llevó a cabo una comparativa de los residuos respecto a la media del periodo 2008-2018 y a los valores de 2008, año en que comenzó la implantación del SGMA (Sistema de Gestión Medio Ambiental) –antes de 2008 no se realizaba una separación y correcta gestión de los residuos–, y se obtuvieron los siguientes resultados:

TENDENCIA	Frente a la media (2008-2019)%	Frente a 2008
Residuos peligrosos	-58,0	232,4
Residuos no peligrosos	-11,9	-26,1

Residuos peligrosos

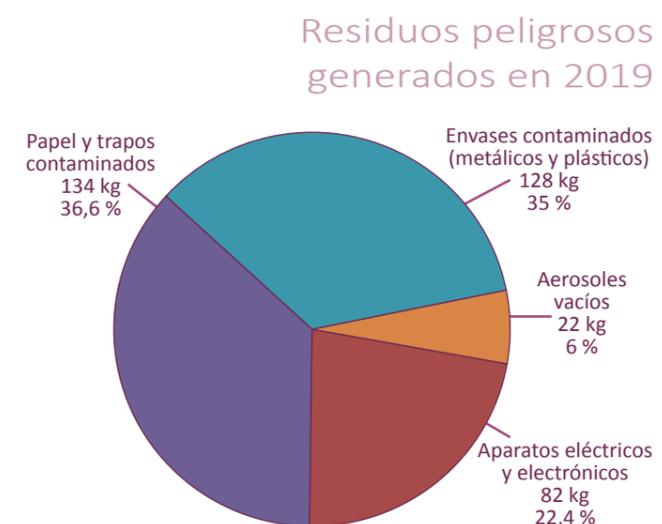
El 100% del total de los residuos peligrosos generados en 2019 se ha destinado directamente a valorización, mediante descontaminación y reciclaje, o bien mediante valorización energética.

Durante este año se ha conseguido eliminar totalmente la generación de algunos residuos considerados peligrosos, tales como tóners no reutilizables, taladrina, baterías usadas, residuos combustibles líquidos, amianto y tierras contaminadas.

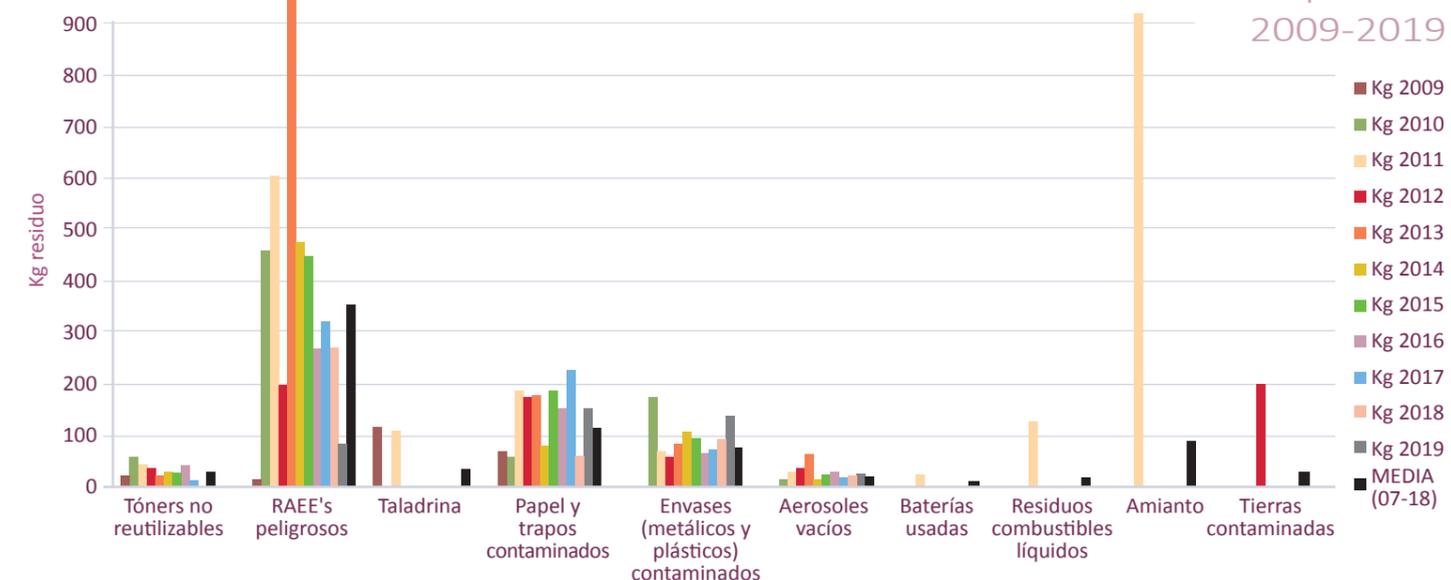
PELIGROSOS	Δ Kg (2019-2018)%	Δ Kg/empleado (2019-2018)%	Δ Kg/millón euros (2019-2018)%	TENDENCIA frente a año anterior %
RAEE'S peligrosos	-70,0	-71,1	-83,4	-74,8
Papel y trapos contaminados	106,2	98,3	13,6	72,7
Envases contaminados (metálicos y plásticos)	40,7	35,3	-22,5	17,8
Aerosoles vacíos	4,8	0,8	-42,3	-12,2
TOTAL	-18,7	-21,8	-55,2	-31,9

La tabla a pie de página consigna los tres indicadores (consumo en términos absolutos, consumo por empleado y por cada millón de euros de facturación de ventas) que relacionan los consumos de 2019 y 2018, y la tendencia obtenida como media, para los cuatro residuos peligrosos generados en 2019.

El gráfico muestra las cantidades y porcentajes respecto al total de residuos peligrosos generados en 2019:



Generación de residuos peligrosos en el periodo 2009-2019



En los epígrafes que se desarrollan a continuación se analizan, en forma individualizada, los residuos peligrosos generados en las instalaciones de **Grupo Cuñado** durante 2019.

Papel y trapos contaminados por sustancias peligrosas

En 2017 se acometió un traslado y reforma de la zona de mecanizado, de forma que ha dejado de generarse sepiolita y mantas absorbentes contaminadas, en operación normal, dado que los eventuales derrames son recogidos y conducidos hasta una arqueta. El fluido recogido puede ser reutilizado. Por lo tanto, los únicos absorbentes contaminados en

operación normal son los trapos contaminados de limpieza de manos, piezas y maquinaria. El objetivo 28-GR y la reforma de la zona de mecanizado se mostraron muy eficaces para reducir en 2018 la cantidad generada de absorbentes contaminados.

Sin embargo, en 2019 se ha experimentado un repunte importante de este residuo, motivado en parte por el incremento de marcado de piezas en el almacén con código de colores de pintura, que genera cartones y trapos manchados que han sido gestionados por almacén como absorbentes contaminados. Este año se generaron **134 kg** de absorbentes contaminados, lo que supone el 36,6% del total de residuos peligrosos, el mayor porcentaje de este tipo de residuos.

Δ Kg	(2019-2018)		TENDENCIA frente a año anterior
	Δ Kg/empleado	Δ Kg/millón euros	
106,2	98,3	13,6	72,7

No se puede comparar tendencia frente al año 2008 (inicio SGMA) porque entonces este residuo no era gestionado de forma separada como residuo peligroso. Por aquel entonces solo se separaban los RAEE y la taladrina.

Envases contaminados (metálicos y plásticos)

En 2019 se generaron **128 kg** de Envases metálicos y plásticos contaminados, lo que supone el 35,0 % del total de **residuos peligrosos** generados.

La tendencia durante este año ha sido creciente, excepto en la evolución por volumen de ventas.

Δ Kg	(2019-2018)		TENDENCIA frente a año anterior
	Δ Kg/empleado	Δ Kg/millón euros	
40,7	35,3	-22,5	17,8

Fundamentalmente, este crecimiento está justificado por el incremento de las actividades de pintura. Pero hay otros factores que también han contribuido, como han sido la eliminación de envases contaminados de pinturas antiguas deterioradas y de envases vacíos contaminados utilizados por el personal de mantenimiento de las instalaciones, ajeno a la actividad comercial de **Grupo Cuñado**.

La tendencia frente a la media 2008-2018 también ha sido positiva, porque hasta el año 2010 no se llevó a cabo la inscripción como pequeño productor de este residuo peligroso.

En 2019 se estableció el objetivo 35-CC/GR conducente a reducir en el periodo el consumo de sustancias químicas peligrosas, y por lo tanto, indirectamente, la cantidad de envases vacíos contaminados que han de gestionarse como residuo peligroso. Con ello se espera revertir en los años venideros la tendencia creciente actualmente experimentada.

Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)

Se consideran Aparatos Eléctricos y Electrónicos (AEE) aquellos que para funcionar necesitan corriente eléctrica o campos electromagnéticos, así como los aparatos necesarios para generar, transmitir y medir tales corrientes y campos.

En el año 2019 se han generado 82 kg de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos, lo que constituye el 22,4% de todos los residuos peligrosos generados.

La tendencia en la generación de este residuo ha resultado decreciente en los tres indicadores considerados, en valor absoluto, cantidad por empleado y por facturación de ventas, lo que ha supuesto una tendencia al descenso del 74,8% por término medio.

Δ Kg	(2019-2018)		TENDENCIA frente a año anterior
	Δ Kg/empleado	Δ Kg/millón euros	
-70,0 %	-71,1 %	-83,4 %	-74,8 %

Durante este año, el 36,8% de equipos informáticos desechados (equipos averiados que no admiten reparación, teclados, ratones e impresoras) se han gestionado como residuos peligrosos, sometiéndolos a un proceso de desguace, descontaminación y recuperación de las partes reciclables (plástico, metal, etc.).

El 63,2% restante de equipos fueron donados a ONG para darles una segunda vida útil. Esta mejora fue introducida en 2017, porque con anterioridad a aquel año, todos los AEE desechados eran gestionados como residuos peligrosos.

Aerosoles vacíos

Los aerosoles vacíos que han contenido pinturas, antioxidantes, productos de galvanizado, etc., y en los que pueden permanecer restos de sustancias peligrosas o estén contaminados por ellas, son tratados como residuos peligrosos.

En el año 2019 se han generado **22 kg** de aerosoles vacíos. Aunque esta cantidad es muy ligeramente superior a la de 2018, la tendencia media en la generación de este residuo refleja un descenso del 12,2%, debido a la importante disminución del indicador relativo a la facturación de ventas.

Δ Kg	(2019-2018)		TENDENCIA frente a año anterior
	Δ Kg/empleado	Δ Kg/millón euros	
4,8	0,8	-42,3	-12,2

Este residuo se eliminaba en un depósito de seguridad, hasta que, a partir de 2016 se destina a valorización, al igual que se hace con otros residuos como los absorbentes contaminados y los envases vacíos metálicos y plásticos contaminados.

Otros residuos peligrosos

Durante el año 2019, únicamente se generaron, como residuos peligrosos, los cuatro tipos de residuos mencionados en los epígrafes anteriores.

De otros residuos considerados como peligrosos, y de los cuales, durante 2019, la cantidad generada ha sido nula, cabe hacer las siguientes consideraciones:

En 2015 **Grupo Cuñado** estableció un objetivo ambiental encaminado a reducir gradualmente la proporción de **tóners no reutilizables** generados respecto a los reutilizables, que son considerados como residuos no peligrosos. Este objetivo dio resultado, ya que el porcentaje de tóners usados no reutilizables generados en 2017 fue únicamente del 5,6%. En 2018 se consiguió que este porcentaje fuera 0, cifra que se mantuvo en 2019.

En la actualidad, todos los tóners vacíos no reutilizables se han destinado a valorización. Por lo tanto, el 100% de los tóners generados en 2019 como residuo han sido reutilizables y por tanto, serán citados más adelante, al tratar de los residuos no peligrosos.

En los procesos de mecanizado se generan virutas de metal contaminadas por **taladrina o aceite de corte**, pero para determinar si este residuo debe considerarse como peligroso es preciso conocer la concentración de las sustancias contenidas en las virutas.

La ficha de seguridad del fluido de corte universal Hakuform 70-7, utilizado por **Grupo Cuñado**, indica que mientras se utilice este producto con concentración inferior al 33,3%, las virutas impregnadas del mismo no serán consideradas residuo peligroso sino chatarra metálica, de carácter no peligroso, y más aún cuando se dejan escurrir para que se evaporen los restos del fluido de mecanizado. A la vista de esta

condición, en los últimos años **Grupo Cuñado** utiliza este producto en concentraciones inferiores al 30%.

Y en el caso de las virutas generadas en el proceso de roscado, la ficha de seguridad facilitada por KLUTHE para el producto Hakuform 20/245 C-RR. Aceite de corte de baja viscosidad, determina que dicho producto no contiene sustancias peligrosas.

Por tanto, tanto los residuos de virutas impregnadas por la mezcla de agua y fluido de corte universal Hakuform 70/7 o por aceite de corte Hakuform 20/245 C-RR se gestionan como residuos no peligrosos, una vez que las virutas están secas y se ha evaporado o escurrido el residuo de taladrina o aceite de corte.

Se desconoce la cantidad exacta de este tipo de residuo, dado que no se cuantifica la cantidad de virutas metálicas generadas. En todo caso, no existe posibilidad de reducción de este producto.

Finalmente, en los últimos años han dejado de generarse otros residuos peligrosos como **amianto o tierras contaminadas**.

Residuos no peligrosos

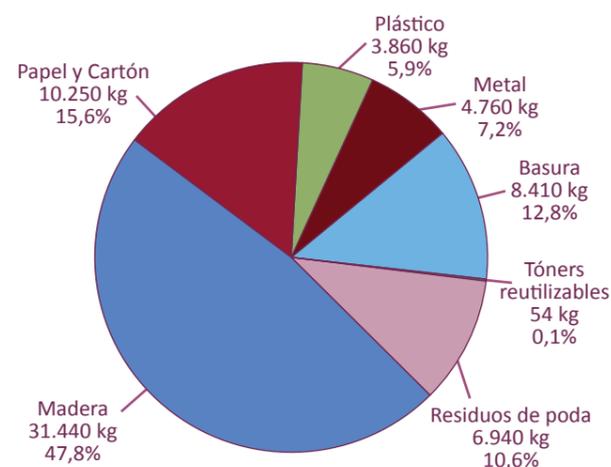
Las cantidades y porcentajes respecto al total de residuos no peligrosos generados en 2019 se muestran en el gráfico de la derecha.

Como se puede apreciar en el gráfico de la derecha, casi el 50% de los residuos no peligrosos generados está formado por la madera de los pallets y de los envases de madera procedentes de proveedores.

La generación de residuos peligrosos durante el periodo 2008 a 2019 se representa en el gráfico.

La evolución en la generación de residuos no peligrosos en 2019, con respecto al año anterior, tanto en términos absolutos como en consumo

Residuos no peligrosos generados en 2019 (%)



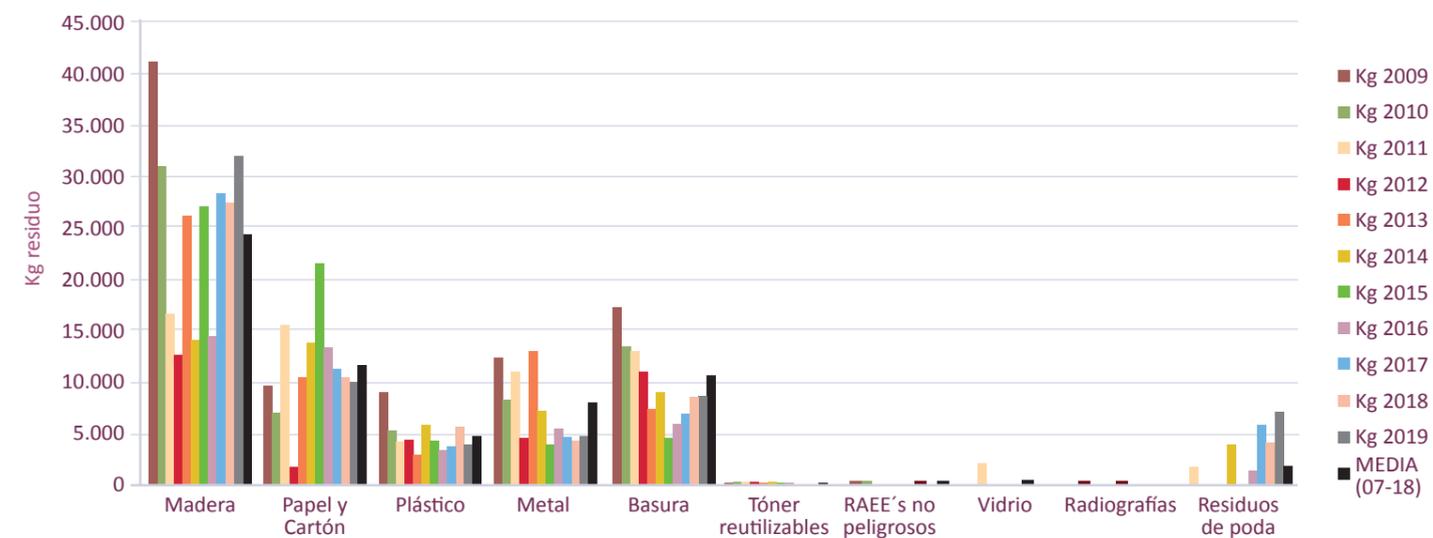
por cada empleado y por cada millón de euros de facturación, se refleja en la tabla de la página siguiente.

En las siguientes páginas se detallan, en forma individualizada, los residuos no peligrosos generados en las instalaciones de **Grupo Cuñado** durante 2019.

Relación entre los residuos no peligrosos generados en 2019

	ΔKg (2019-2018)%	Δ Kg/empleado (2019-2018)%	Δ Kg/millón euros (2019-2018)%	TENDENCIA frente a año anterior
Madera	15,9	11,5	-36,1	-2,9
Papel y Cartón	-4,9	-8,5	-47,6	-20,3
Plástico	-32,3	-34,9	-62,7	-43,3
Metal	9,4	5,3	-39,7	-8,3
Basura	-0,1	-3,9	-44,9	-16,3
Tóners reutilizables	58,8	52,8	-12,5	33,0
Residuos de poda	85,6	78,5	2,3	55,4
TOTAL	9,3	5,1	-39,8	-8,5

Generación de residuos no peligrosos en el periodo 2009-2019



Madera

La madera es el más importante de los residuos no peligrosos generados, ya que representa un 47,8% en peso respecto al total.

En 2019 se han generado **31.440 kg** de madera. Aunque en valor absoluto esta cantidad es superior a la generada en 2018, la media, considerando los tres indicadores, indica una tendencia del -2,9 %.

(2019-2018)			TENDENCIA frente a año anterior
Δ Kg	Δ Kg/empleado	Δ Kg/millón euros	
15,9	11,5	36,1	-2,9

Durante 2019 se ha continuado con la política de reutilización de pallets y envases de madera procedentes de proveedores de materiales suministrados a **Grupo Cuñado**. En todo lo posible, se han utilizado para el envío de productos terminados a clientes finales.

Concurren determinadas circunstancias que hacen que los residuos de madera continúen teniendo un elevado nivel de consumo.

- Los materiales recibidos de proveedores asiáticos vienen en contenedores de madera para transporte marítimo. Estos contenedores suelen ser de muy mala calidad, y llegan dañados por el efecto de la humedad del viaje, lo que impide su reutilización posterior. Generalmente, estos embalajes son concebidos como de un único uso.
- Normalmente desde el Departamento de Compras/Activación no se establecen restricciones en cuanto a la calidad mínima de los embalajes de madera, y al potencial de reutilización de los mismos y, por otra parte, no existe disposición por parte de los proveedores a utilizar otro tipo de embalajes, al menos con un coste razonable para Cuñado.

- La tubería se recibe en los camiones sobre largueros de madera para impedir el desplazamiento de la carga. En la mayoría de los casos no resulta posible su reutilización ya que sus largos, anchuras y alturas son variables en cada suministro. Además, en muchas ocasiones, estos largueros se reciben dañados o con una curvatura que impide su reutilización.
- Como resultado de la reorganización de la campa, los antiguos largueros sobre los que descansaban las tuberías han sido sustituidos por vigas de madera de gran espesor y con tratamiento para que no se deterioren por efecto de la exposición a la intemperie.
- La baja disponibilidad de espacio por parte de **Grupo Cuñado** para almacenar embalajes de madera impide su reutilización posterior, salvo que ésta se vaya a producir a muy corto plazo.
- Debido a la reorganización de los almacenes, los pallets y cajas de madera dañados son eliminados.
- Los formatos de los embalajes de madera en los que algunos proveedores suministran sus materiales a **Grupo Cuñado** suelen ser de unas dimensiones demasiado elevadas, que difieren de las requeridas para suministrar los productos acabados a los diferentes clientes finales.
- Muchos embalajes utilizados por los proveedores no se ajustan a las especificaciones de cliente final en cuanto a tratamiento fitosanitario, resistencia, dimensiones, etc., y en ocasiones no disponen de los certificados requeridos, por lo que se descarta su reutilización.

Papel y Cartón

En 2019 se han generado **10.250 kg** de residuos de papel y cartón, que se han destinado íntegramente al reciclaje, lo que representa el 15,6% en peso del total de los residuos no peligrosos generados.

Esta cantidad supone un descenso respecto a lo generado en el año 2018, tanto en valor absoluto como en los indicadores de kg por empleado y por millón de euros de facturación, con una tendencia media de descenso superior al 20%.

(2019-2018)			TENDENCIA frente a año anterior
Δ Kg	Δ Kg/empleado	Δ Kg/millón euros	
-4,9	-8,5	-47,6	-20,3

En el periodo 2016-2019 se ha ido reduciendo progresivamente la cantidad de residuos de papel y cartón generados, respecto a los dos años precedentes, 2014 y 2015, años en los que este residuo experimentó un alza importante.

El importante incremento en la cantidad generada de residuos de papel y cartón en los años 2014 y 2015 respecto a 2013 derivó de los siguientes aspectos:

- Limpieza de documentación obsoleta del archivo del edificio principal (albaranes, facturas, pedidos, expedientes comerciales, catálogos de fabricantes, etc.). En 2015, hubo 2 retiradas íntegras de papel que juntas ya sumaban 11.240 kg.

- Gran reposición de stock para el almacén regulador, lo que genera más residuos de embalajes de cartón. Pasamos por ejemplo de 4 retiradas de cartón en 2014 a 7 retiradas en 2015.

- Centralización de las compras para delegaciones gestionadas desde Alcalá. Los productos se compran y reciben en Alcalá de los fabricantes, generándose en nuestros almacenes residuos de envases. Los productos, posteriormente, se distribuyen a cada delegación en función de sus necesidades.

- La reorganización de los almacenes de **Grupo Cuñado** ha supuesto que ciertos tipos de accesorios que se almacenaban en cajas de cartón, pasaran a almacenarse en cajas de seguridad de madera, desechándose, como residuos, los envases de cartón.

A partir de 2018 **Grupo Cuñado** trata de incrementar la sensibilización ambiental de sus clientes sobre los residuos de envases y embalajes, para que los destinen, siempre que sea posible, a reutilización o a valorización. Para ello, se comenzó incluyendo la Política de Medio Ambiente de **Grupo Cuñado** en su página web www.grupocunado.com. Y en la Memoria de Sostenibilidad del año 2018 se incorporó información destinada a potenciar la sensibilización de clientes e informando que en 2018 el 99,6% de los embalajes utilizados por **Grupo Cuñado** fueron reciclables.

En todos los albaranes de suministro de material, **Grupo Cuñado** indica que el cliente, como poseedor final de los envases y residuos de envases, se responsabiliza de gestionar los mismos a través de gestores autorizados.

Basura (RSU)

La basura o Residuo Sólido Urbano (RSU) representa un 12,8% en peso del total de los residuos no peligrosos generados.

En 2019 se han generado **8.410 kg** de basura. Aunque esta cantidad, en valor absoluto, no difiere prácticamente de la generada en el año 2018, si se consideran, además, los indicadores de cantidad por empleado y facturación, la tendencia media respecto al año anterior refleja una disminución del 16,3 %.

Δ Kg	(2019-2018)		TENDENCIA frente a año anterior
	Δ Kg/empleado	Δ Kg/millón euros	
-0,1	-3,9	-44,9	16,3

En el periodo 2008 a 2014, la basura se destinaba al Vertedero Controlado de Alcalá de Henares, gestionado por ECOMESA. El residuo se depositaba en el vertedero sin llevar a cabo recuperación de materiales valorizables, a diferencia del tratamiento realizado en plantas de tratamiento integral de residuos. Los vertederos, como el de Alcalá de Henares, son fuente potencial de contaminación de suelos, aguas subterráneas y emisiones a la atmósfera.

A partir de 2015, la basura se envía a la planta TRADEBE VALDILECHA, donde se realiza una segregación mediante un exhaustivo triaje manual y mecánico de elementos potencialmente valorizables (papel, cartón, plástico, metal, madera), incluida la fracción orgánica que es sometida a un proceso de compostaje.

Y desde 2018, el residuo pasa previamente por las instalaciones de E. NIÑO, donde se lleva a cabo una recuperación previa de materiales valorizables, y el residuo sobrante se envía a TRADEBE VALDILECHA para su triaje manual.

La tendencia frente al inicio de SGMA en 2008 ha supuesto una disminución del 53,0% y, frente a la media 2008-2018, del 33,4%. En todo caso, pese a que la situación respecto a la media 2008-2018 y frente al inicio del SGMA es muy favorable y que el aspecto ambiental no es significativo, se están tomando acciones para romper la tendencia creciente experimentada en la generación de RSU entre 2016 y 2018 y que cortaba la tendencia decreciente del periodo 2009-2015. Estas medidas se han mostrado eficaces en 2019, año en que se ha experimentado un descenso, aunque leve.

Residuos de poda y jardinería

En 2019 se han generado **6.940 kg** de restos de poda y otros residuos de jardinería, que representan un 10,68% en peso del total de los residuos no peligrosos generados.

Esta cantidad ha supuesto un significativo incremento sobre la de 2018. La razón principal ha sido el haberse llevado a cabo, en 2019, una poda completa de toda la jardinería, lo que no se hizo en 2018.

Δ Kg	(2019-2018)		TENDENCIA frente a año anterior
	Δ Kg/empleado	Δ Kg/millón euros	
85,6	78,5	2,3	55,4

Históricamente los residuos de poda de árboles y arbustos y de la escarda, limpieza de hojas, papeles y plásticos de las zonas verdes eran retirados por la empresa de mantenimiento, cuando se generaban en pequeñas cantidades.

En aquellos casos en los que se producía una elevada cantidad de residuo, éste era gestionado por **Grupo Cuñado**. Los plásticos y

cartones eran destinados a reciclaje, y los restos vegetales gestionados como basura.

Desde 2014, la gestión de los residuos de jardinería se lleva a cabo por el propio **Grupo Cuñado**, habilitando un contenedor de uso exclusivo para poda y restos vegetales. Y desde 2018, los residuos de jardinería son enviados a la Planta de E. NIÑO, que dispone de autorización ambiental para almacenar y realizar operaciones con este tipo de residuos, considerados como no peligrosos.

Los únicos residuos peligrosos que pueden generarse en las operaciones de mantenimiento del jardín son los envases vacíos contaminados por restos de productos fitosanitarios. Para garantizar la correcta gestión de estos residuos, **Grupo Cuñado** actúa en calidad de productor de los mismos gestionándolos con el resto de envases vacíos contaminados generados en las operaciones normales de la Empresa.

Metal

En 2019 se han generado **4.760 kg** de chatarra metálica, lo que representa un 7,2% en peso respecto al total de los residuos no peligrosos.

Aunque en valor absoluto esta cantidad es superior a la generada en 2018, por término medio, considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleados y cantidad/facturación, supone un 8,3% inferior.

Δ Kg	(2019-2018)		TENDENCIA frente a año anterior
	Δ Kg/empleado	Δ Kg/millón euros	
9,4 %	5,3 %	-39,7 %	-8,3 %

Es de destacar la importante disminución experimentada en la cantidad generada en relación con el volumen de ventas. Esto se atribuye,

en parte, a la reutilización de flejes de poliéster recibidos de proveedores para suministrar tubería a nuestros clientes. Este tipo de flejes permite abrir y cerrar los paquetes sin necesidad de cortar los flejes de alambón y desecharlos en cada uso.

No existen evidencias de que actualmente se estén generando residuos de metal de forma innecesaria. Por otra parte, en 2019 no se han dado algunas circunstancias que contribuyeran de forma decisiva a incrementar la cantidad de chatarra metálica generada, como ocurriría en años anteriores, en los que se llevaron a cabo eliminaciones en grandes cantidades de estanterías metálicas dañadas y de residuos metálicos como taquillas viejas, portones de las naves, etc., procedentes de obras de reforma de las instalaciones.

Plástico

En 2019 se han generado **3.860 kg** de residuos de materiales plásticos, únicamente un 5,9% en peso del total de los residuos no peligrosos.

La cantidad generada en 2019 de este tipo de residuo ha supuesto un importante descenso respecto a 2018, tanto en valor absoluto como en los indicadores de kg por empleado y por millón de euros de facturación. Ello ha supuesto una tendencia media de descenso superior al 43%.

Δ Kg	(2019-2018)		TENDENCIA frente a año anterior
	Δ Kg/empleado	Δ Kg/millón euros	
-32,3 %	-34,9 %	62,7 %	-43,3 %

El 100% de este residuo se ha destinado a reciclaje.

Tóners reutilizables

La cantidad generada en 2019, **54 kg**, ha supuesto un importante aumento con respecto a 2018, tanto en valor absoluto como en cantidad/empleado y tendencia media. En cualquier caso, esta cantidad representa una proporción inapreciable (0,1%) del total de residuos no peligrosos generados.

	(2019-2018)		TENDENCIA
Δ Kg	Δ Kg/empleado	Δ Kg/millón euros	frente a año anterior
58,8 %	52,8 %	-12,5 %	33,0 %

El aumento experimentado respecto a 2018 ha sido debido, principalmente, a la mayor cantidad de certificados de calidad y dossiers entregados a clientes. Aun así, la tendencia frente a la media de los años 2008 a 2018 resulta negativa (-26,3%), debido a los esfuerzos de la Compañía a lo largo de los últimos años para utilizar tóners de alta capacidad, que generan menor cantidad de residuo.

El 100% de los residuos de tóners producidos en 2019 son reutilizables y, por tanto, no peligrosos. El 100% de este residuo se reutiliza a través de SIG. Los cartuchos son limpiados, reparados y recargados con tinta o tóner para ser puestos de nuevo en el mercado. Los deteriorados, si no pueden ser reparados, son destinados a reciclaje.

Residuos de Construcción y Demolición (RCD)

Durante el año 2019 se han realizado un total de 4 retiradas de residuos de construcción y demolición (RCD) generados por el personal de mantenimiento de **Grupo Cuñado**, lo que representa un volumen

aproximado de **24 m³** de este residuo no peligroso. Esta cantidad es el doble de la generada el año anterior, que fue de 12 m³. Ese incremento se debe a la realización de obras en la campa (red de drenaje de aguas pluviales).

Al desconocer el peso de este residuo, no se puede cuantificar su proporción en peso respecto al total de residuos no peligrosos generados. A falta de esta información, se asume que la proporción de este residuo frente al total de residuos no peligrosos estaría en el rango del 10 al 25%.

Los RCD son considerados como no peligrosos porque son destinados a la planta de reciclaje SALMEDINA TRATAMIENTO DE RESIDUOS INERTES, SL, donde se procede del siguiente modo:

- Reciclaje de los Residuos de Construcción y Demolición.
- Depósito Controlado de Residuos Inertes de Construcción y Demolición no valorizables.
- Segregación de residuos peligrosos contubieran los RCD.

Desde 2018, los RCD pasan previamente por la planta de E. NIÑO, que dispone de autorización ambiental integrada para almacenar y realizar operaciones con este tipo de residuos.

Residuos generados en operaciones de mantenimiento

Finalmente, es preciso considerar los residuos generados por las empresas subcontratadas para el mantenimiento de extintores, sistemas de detección y alarma contra incendios, sistemas de climatización, red de agua caliente sanitaria, transformadores eléctricos, equipos de baja tensión, puentes grúa y otros equipos e instalaciones.

Estos residuos son de naturaleza no peligrosa ya que se trata, generalmente, de cantidades muy reducidas de papel, cartón, plástico y metal. Por lo general se exige a los subcontratistas que estos residuos sean retirados por ellos o, en otro caso, son asumidos por **Grupo Cuñado** para su tratamiento a través de gestores autorizados para valorizar el residuo.

También en las operaciones llevadas a cabo por las empresas subcontratadas para el mantenimiento de carretillas elevadoras, grúas, compresores, grupos electrógenos y otros equipos e instalaciones de **Grupo Cuñado**, se pueden generar **residuos peligrosos**, tales como derrames de aceite de cárter, líquido de frenos, aceite hidráulico, filtros de aceite, baterías, etc.

Pero estos residuos no se tienen en cuenta en el cómputo de residuos peligrosos, ya que son retirados en su totalidad de las instalaciones de **Grupo Cuñado** y gestionados a través de gestores autorizados. A efectos legales, el productor del residuo es la empresa de mantenimiento, porque los genera bajo el ejercicio de su actividad, para la que se encuentra autorizado.

Materias primas

Los objetivos ambientales establecidos para el consumo de materias primas, el amplio seguimiento y control de los aspectos ambientales, la evaluación de los KPI (Key Performance Indicators) y el análisis de riesgos y oportunidades han permitido que **Grupo Cuñado** haya mejorado, durante 2019, su comportamiento ambiental en prácticamente todos los ámbitos posibles.

Esta mejora se ha producido a pesar de la concurrencia de factores que, a priori, contribuyen de forma negativa para que la evolución de los indicadores ambientales sea favorable:

- Elevada actividad del almacén regulador, con traspasos a delegaciones que no generan facturación en Alcalá.
- Mayor fragmentación de los pedidos de venta aumentado las rutas de picking, o preparaciones de pedidos (empaquete, embalaje y envase).

Con carácter general, una vez revisados todos los KPI (Key Performance Indicators), se puede concluir que el desempeño ambiental de **Grupo Cuñado** es muy bueno, no solo respecto a 2018, sino en especial si se valora frente a la media del histórico de datos de los años 2008 a 2018, así como a la situación inicial respecto al momento de la implantación del SGMA hace 11 años (2008).

Combustible

En el año 2019 se ha registrado un consumo de combustible de **32.608,7 kg**, lo que supone un descenso del 11% del registrado en el año 2018.

Se conoce el consumo de combustible total, pero no los datos de consumos diferenciados para cada uno de los camiones, la grúa autopropulsada o las carretillas elevadoras (toros). Además, aunque en los camiones es posible conocer los kilómetros recorridos durante un año, en el caso de la grúa y los toros en general no resulta posible conocer las horas de actividad.

Como se muestra en la siguiente tabla, todos los indicadores han mostrado un descenso del consumo de combustible con respecto a 2018. Especialmente importante ha sido el correspondiente al consumo por facturación de ventas, superior al 50%.

Δ Kg	(2019-2018)		TENDENCIA frente a año anterior
	Δ Kg/empleado	Δ Kg/millón euros	
-10,9 %	-14,3 %	-50,9 %	-25,3 %

Para definir de una forma más precisa la evaluación de este aspecto ambiental, se considera como un factor la antigüedad media de los vehículos. Para ello se utiliza el valor medio, y no la antigüedad de cada vehículo, porque no se conoce la tendencia en el consumo de cada vehículo por separado.

En todo caso, se sabe que la antigüedad de los vehículos es el factor que más influye tanto en el consumo de combustible como en las emisiones de gases. Según los vehículos envejecen, son menos eficientes en el consumo de combustible. Además, las nuevas Directivas Europeas de Homologación de Vehículos exigen mayor eficiencia en el consumo del combustible por parte de los motores de vehículos nuevos puestos a la venta.

La antigüedad media de los vehículos que consumen combustible (camiones, grúa y toros) en el parque de **Grupo Cuñado** es de 13,1 años.

Papel

El consumo de papel utilizado en oficinas durante el año 2019 ha sido de **6.499 kg**, lo que ha supuesto una disminución de todos los indicadores considerados en relación con los datos del año anterior.

Δ Kg	(2019-2018)		TENDENCIA frente a año anterior
	Δ Kg/empleado	Δ Kg/millón euros	
-7,6 %	-11,1 %	-49,1 %	-22,6 %

De nuevo resulta significativo el descenso experimentado en el indicador relativo al consumo por millón de euros de facturación, ya que se ha producido pese al elevado incremento en la facturación de la Compañía en 2019 respecto a 2018, lo que implica un aumento lógico en la generación de documentación, ya que el mayor consumo coincide con la preparación de los dossiers de calidad que se proporcionan a los clientes con la entrega de los pedidos.

La tendencia del consumo de papel en 2019 frente a la media del periodo 2008-2018 (considerando consumo en kg, kg/empleado y kg/millón de euros en ventas) ha significado un descenso del 36,0%. Asimismo, la tendencia frente a los datos de 2008, año de comienzo del Sistema de Gestión Ambiental, ha sido del -52,4%.

La reducción lograda en el consumo es fruto del objetivo de reducción progresiva de consumo de papel establecido por la Dirección de la Empresa en el año 2009. Ello se ha conseguido gracias, fundamentalmente, a:

- Buenas prácticas ambientales del personal de **Grupo Cuñado**.
- Sensibilización ambiental de los clientes para reducir el número de copias de dossiers finales de calidad requeridos en cada proyecto.
- Uso del correo electrónico e Intranet de **Grupo Cuñado** en lugar de copias en papel en la gestión de documentación.

El nuevo sistema AX de Planificación de Recursos Empresariales (ERP), implantado en 2016 en sustitución del SAP, está ayudando a trabajar de forma mayoritaria en formato digital en lugar de papel. Como ejemplo, en 2019 se han consumido 1.302.500 folios, 1.010.000 menos que 2008. Esto pone de manifiesto los esfuerzos de la Compañía en este aspecto. El 100% del papel consumido posee la etiqueta ecológica EU ECOLABEL.

El consumo de papel en oficinas seguirá controlándose detalladamente en años sucesivos para asegurar que se mantienen los logros alcanzados y tratar de seguir fomentando su reducción.

Sustancias químicas

Durante 2019 se han consumido únicamente **124,3 kg** de sustancias químicas, lo que ha significado una importante reducción del 40,2% con respecto al año anterior.

Pero lo más importante es que el consumo de sustancias químicas **peligrosas** se ha reducido del 92,6% en 2018 al 50,1% en 2019, gracias al objetivo 35-CC/GR.

Con carácter general, una vez revisados todos los KPI, se puede concluir que el desempeño ambiental de **Grupo Cuñado** es muy bueno, no solo respecto a 2018, sino en especial si se valora frente a la media del histórico de datos de los años 2008 a 2018, así como a la situación inicial en el momento de la implantación del SGMA hace 11 años (2008).

Materiales para envases y embalajes

Los materiales utilizados por **Grupo Cuñado** en los envases y embalajes de los materiales suministrados a nuestros clientes son, por orden de volumen de utilización, madera, cartón, plástico, flejado de poliéster (cordstrap) y metal.

En la siguiente tabla se muestran los consumos totales de estos materiales durante 2019, así como sus porcentajes respecto al total y los consumos por empleado y por millón de euros de facturación.

2019	kg	%	kg/empleado	Kg/millón Euros
MADERA	33.030,0	87,8	179,5	126,9
CARTÓN	2.226,2	6,0	12,1	8,6
PLÁSTICO	1.861,8	4,9	10,1	7,2
CORDSTRAP	261,0	0,7	1,4	1,0
METAL	231,0	0,6	1,3	0,9
TOTAL	37.609,0	100,0	416,9	294,8

Como se ve en la tabla, la madera representa un porcentaje en peso próximo al 90% del total de materiales empleados.

La práctica totalidad de envases y embalajes utilizados durante este último años han sido reciclables, ya que el único que no lo es, el cordstrap, ha representado un porcentaje inferior al 1% del total. El cordstrap es un fleje compuesto de hilos de poliéster recubiertos de un termoplástico, que se tensa mediante hebillas de acero. Pese a que el fabricante declara que es reciclable, y técnicamente sus componentes (poliéster y polipropileno) son reciclables por separado, lo cierto es que no va marcado con el símbolo de reciclable, además de integrar dos tipos diferentes de plásticos que son inseparables por medios mecánicos. Difícilmente el cordstrap es aceptado por los gestores de residuos si se entrega mezclado con otro tipo de plásticos. Este material, por el momento, se considera como no reciclable.

En cuanto a las variaciones experimentadas por los consumos en 2019 respecto al año anterior, son las siguientes:

	(2019-2018)			TENDENCIA MEDIA
	Δ Kg	Δ Kg/ empleado	Δ Kg/millón euros	
MADERA	-32,8 %	-35,3 %	-62,9 %	-43,7 %
CARTÓN	-42,8 %	-45,0 %	-68,5 %	-52,1 %
PLÁSTICO	-38,6 %	-41,0 %	-66,2 %	-48,6 %
CORDSTRAP	10,6 %	6,4 %	-39,0 %	7,4 %
METAL	0,8 %	-3,0 %	-44,4 %	-15,6 %

Es preciso hacer notar que la implantación del Sistema de Gestión Medioambiental (SGMA) creado en 2008 ha tenido una influencia muy positiva en relación con la utilización de envases y embalajes, como se puede apreciar en la tabla de la derecha, que muestra las tendencias experimentadas en 2019 respecto a 2008 y respecto al período 2008-2018.



Tendencia en 2019 frente a la media de los 3 indicadores en el periodo:

MATERIAL	2008-2018	2008
MADERA	95,1	34,4
CARTÓN	-67,6	-87,2
PLÁSTICO	-42,6	-61,4
CORDSTRAP	32,9	Nueva generación desde 2013
METAL	-91,4	-97,5

De ella se deduce que se han conseguido descensos muy importantes en los consumos de todos los materiales, excepto madera y cordstrap. En relación con los embalajes de madera, es preciso aclarar que la recuperación de pallets que se lleva a cabo actualmente hace que este consumo no sea significativo en el aspecto ambiental. Y con respecto al cordstrap, empezó a utilizarse en 2013 sustituyendo al alambre metálico para flejar los tubos, y su consumo está actualmente en ritmo creciente.

El gráfico de esta página muestra la evolución interanual del consumo de materias primas utilizadas en envases y embalajes, en el período de 2009 a 2019.

Evolución interanual en el consumo de materias primas, expresado en términos absolutos

Madera

Durante 2019 se consumieron **33.000 kg** de madera en embalajes. Esta cantidad representa el 87,8% en peso del total de materiales utilizados para envases y embalajes. Ello justifica que se incluyan aquí más detalles relativos a este material en particular.

El consumo en 2019 ha sido inferior al del año anterior, tanto en valor absoluto como en kg por empleado y por millón de euros de facturación.

Δ Kg	(2019-2018)		TENDENCIA frente a año anterior
	Δ Kg/empleado	Δ Kg/millón euros	
-32,8 %	-35,3 %	-62,9 %	-43,7 %

Sin embargo, el consumo de madera ha evolucionado negativamente si comparamos la situación de 2019 con la del inicio del SGMA en 2008. Pero el hecho de haber comenzado en 2018 a utilizar pallets de segunda mano, es decir recuperados en lugar de nuevos, ha permitido que el consumo de embalajes de madera pueda considerarse como no significativo en el aspecto ambiental.

No obstante, dado que la madera constituye un porcentaje cercano al 90% en peso respecto del total de embalajes consumidos en 2019, se debe continuar trabajando en los objetivos ambientales abiertos, encaminados a minimizar el consumo de embalajes de madera y, por tanto, la generación de residuos de este material. Por este motivo, se están comprando pallets de diferentes formatos para adaptar el embalaje al tipo de mercancía a enviar y minimizar el ratio peso embalaje/peso producto.

En el periodo 2010-2013 no se compraron nuevos envases de madera. Se realizó un esfuerzo, reutilizando los envases usados procedentes de proveedores para que **Grupo Cuñado** suministrara su producto al cliente final.

En el periodo 2014-2018 el consumo de madera fue creciente. Esta compra de madera se utilizó para reponer los envases de madera, pallets y largueros del almacén o de la campa que se encontraban deteriorados, y para cubrir la demanda requerida para suministro de material a clientes, dado que muchos de los envases de madera de productos adquiridos en China e India no son reutilizables, o bien porque se dañan por su mala calidad o por los efectos de la humedad y los golpes recibidos durante el transporte marítimo y la manipulación en puerto.

En 2018, el 79,2% de los pallets utilizados por **Grupo Cuñado** ya fueron de origen reutilizado o recuperado. Y en 2019 este porcentaje ha alcanzado el 100%, mejorando el objetivo previsto. De esta forma se ha logrado minimizar el impacto ambiental derivado de su puesta en el mercado.

En 2019 se ha producido un descenso de un 43,7% en la tendencia de consumo de madera nueva. Esto indica que **Grupo Cuñado** ha realizado un amplio esfuerzo en la reutilización de embalajes de madera para minimizar el incremento en la compra y consumo de pallets nuevos. En cualquier caso, la naturaleza específica de la actividad, y de las prácticas de embalaje utilizadas por los proveedores impide minimizar el impacto de este aspecto ambiental hasta los niveles deseados por la Organización.

Vertidos y emisiones

Vertidos de agua a la red de saneamiento

El agua residual vertida a la red de saneamiento procede exclusivamente de los vertidos domésticos (aguas residuales sanitarias) y de las aguas pluviales. No existen vertidos industriales derivados de procesos. Por otra parte, desde el año 2008, año en el que se produjo una, no se tiene conocimiento de fugas de agua en las instalaciones.

El agua enviada a la red de saneamiento es, prácticamente, toda la registrada en los contadores de consumo de agua. Se asimila a la consumida, dado que no hay procesos de fabricación. Pese a que **Grupo Cuñado** es una instalación industrial-comercial, sus vertidos se consideran domésticos o asimilados y, por tanto, no contaminantes.

Por eso, al no consumirse ni generarse agua en procesos industriales, ni producirse fugas en la instalación, puede considerarse que la cantidad de agua enviada a la red de saneamiento es la misma que la registrada por los contadores como agua consumida.

En 2019 el consumo total de agua ha sido de 1.141 m³. Ha habido un incremento en el consumo en valor absoluto y en el consumo por millón de euros de facturación. Sin embargo, el indicador relativo al consumo por empleado ha experimentado un importante descenso, lo que ha provocado, igualmente, un descenso del 9% en la tendencia media, considerando los tres indicadores.

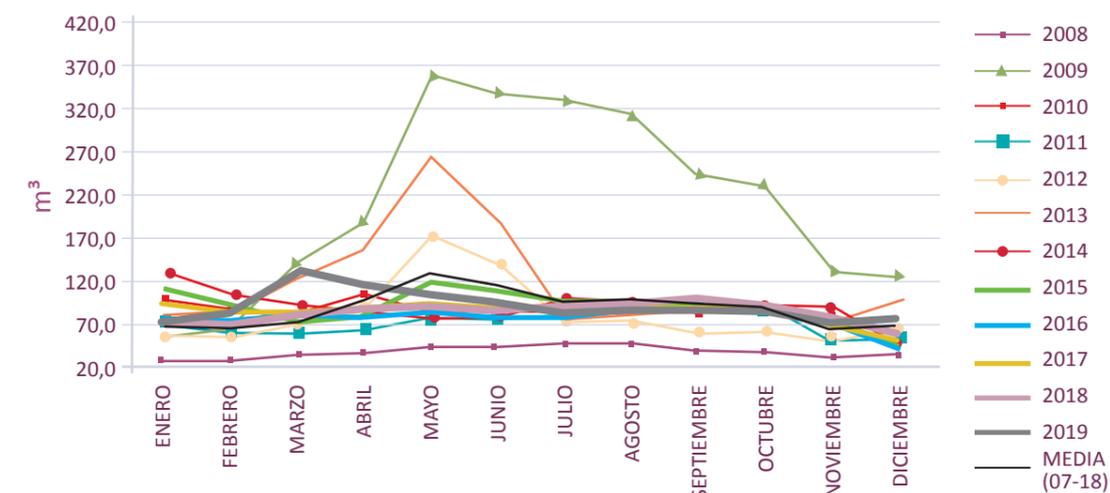
Δ Kg	(2019-2018)		TENDENCIA frente a año anterior
	Δ Kg/empleado	Δ Kg/millón euros	
8,6 %	-40,1 %	4,5 %	-9,0 %



El aumento de consumo está justificado por la realización de obras durante 2019, que han demandado agua.

Los gráficos de esta doble página nos muestran los consumos anuales y mensuales de agua en los últimos años.

Evolución anual e interanual del consumo de agua en términos absolutos



Derrames de productos químicos y de aceite de maquinaria

Los derrames de productos químicos y aceites generan residuos peligrosos al producir absorbentes y tierras contaminados.

La gravedad de este aspecto ambiental se considera media, puesto que se trata de pequeños derrames que no llegan a producir contaminación de suelos al estar pavimentados todos los almacenes.

La frecuencia y magnitud de estos incidentes ha disminuido en los últimos años gracias a las medidas adoptadas. El histórico de años anteriores a 2019 en cuanto a derrames de productos químicos muestra algunas incidencias de escasa gravedad, como fugas de poca importancia de gasóleo y aceite en carretillas elevadoras y grúas, o pérdidas de taladrina en máquinas-herramienta.

En el año 2019 únicamente se han registrado dos pequeños derrames en carretillas elevadoras. Uno de ellos fue una fuga de aceite y el otro, una pérdida de líquido refrigerante.

Fugas de gas refrigerante del circuito de aire acondicionado

La renovación del sistema de aire acondicionado en las oficinas de las Naves I, II y III durante los años 2011 y 2012 redujo sensiblemente la probabilidad de fugas de gas refrigerante en los sistemas de aire acondicionado.

Durante el año 2011 no se registraron fugas y en 2012 se registraron algunas en la línea frigorífica que une el edificio principal de oficinas con el foso donde se encuentran los equipos de compresión y condensación y se procedió a renovar toda esta línea para evitar nuevas fugas en el futuro.

De hecho, en 2014 no se registró ninguna fuga de gas refrigerante y se llevó a cabo una pequeña recarga de gas en el sistema de climatización de las Naves I, II y III, aunque esta recarga no se hizo porque se hubieran detectado fugas, sino para aumentar la presión del gas, y mejorar el rendimiento de los equipos.

En 2015 se llevó a cabo una nueva recarga de gas en el sistema de climatización de las Naves I, II y III a fin de aumentar la presión. En cualquier caso, seguía sin detectarse fugas por lo que no fue necesario llevar a cabo ninguna corrección sobre las instalaciones de climatización.

Entre los años 2016 y 2019 tampoco se registraron incidencias importantes. Aunque basándonos en todo lo anterior la probabilidad de ocurrencia de este aspecto ambiental se evalúa como media, la gravedad del impacto sigue considerándose como alta. Por ello, el refrigerante R-22, con un potencial muy importante de destrucción de la capa de ozono (efecto invernadero), ha sido sustituido por el R-407C y por el R-410A. Estos 2 gases refrigerantes tienen un potencial de destrucción de la capa de ozono nulo si accidentalmente se liberan. Por otra parte, los índices ODP y GWP de potencial de calentamiento

global medio del R-407C y del R-410A son análogos al del R-22.

	R22	R-407C	R-410A
ODP	0,055	0	0
GWP	1700	1600	1725

El **ODP (Ozone Depletion Potential)** es un índice que mide la capacidad máxima de agotamiento del ozono de un fluido, para períodos de 100 años.

El **GWP (Global Warming Potential)** es un índice que mide el calor que puede ser atrapado por un determinado gas también para periodos de 100 años.

Cumpliendo objetivos

Como resumen de las actuaciones de **Grupo Cuñado** durante el año 2019, puede decirse que se han cumplido los objetivos establecidos en lo relativo a la Sostenibilidad Medioambiental.

En el **Informe de Análisis de Datos** hemos plasmado nuestra evolución en lo relativo a consumos y residuos desde el año 2008. En este Informe se puede comprobar que la tendencia es decreciente en la mayoría de residuos, a pesar de que haya algunos de ellos que se hayan generado de forma puntual en cantidad más elevada en ciertos periodos.

En el **Informe de Evaluación del Cumplimiento Legal**, se recogen los requisitos legales ambientales que afectan a la Empresa así como las evidencias de su cumplimiento.

Y en los **Informes de Revisión del Sistema** por la Dirección se tratan todos los aspectos relacionados con el Medio Ambiente y los objetivos de **Grupo Cuñado** relacionados con él.

Prácticas laborales

EN 2019 HEMOSTENIDO UNA PLANTILLA DE 364 EMPLEADOS A NIVEL NACIONAL, 609 A NIVEL GLOBAL.

Formación

El activo más importante en **Grupo Cuñado** son nuestros empleados. En este sentido, la inversión en planes de formación asegura el retorno en beneficio de la compañía. Con este objetivo, **Grupo Cuñado** ha impartido diversos cursos del Plan de Formación 2019.

La formación interna ha tenido como meta el aumento del conocimiento y de la productividad de los empleados; especialmente en las áreas de distribución, calidad, gestión de proyectos y optimización de la gestión de almacenes.

Se han impartido en torno a 1.200 horas de formación, que han alcanzado a más del 70 por ciento de nuestra plantilla.

Asimismo, se ha facilitado el acceso a cursos externos que ofrecían formación especializada para los empleados que solicitaron asistir.

El mercado nos identifica como un referente, y gracias a ello hemos seguido aumentando el número de convocatorias de Formación en Materiales. Este tipo de cursos son una señal de identidad de **Grupo Cuñado**, ya que ofrecemos un detallado conocimiento teórico y práctico a profesionales externos. Los seminarios son impartidos por personal propio de **Grupo Cuñado**, avalados por su dilatada experiencia en el sector de Oil&Gas.

Recursos humanos

En **Grupo Cuñado** trabajamos con un concepto de Recursos Humanos cuyo mayor valor son los propios empleados. Centramos nuestros esfuerzos en ofrecerles la posibilidad de crecimiento profesional y personal, acorde con nuestros valores, primando una mejora continua de nuestros equipos de trabajo.

Durante el año 2019 hemos tenido una plantilla de 364 empleados a nivel nacional, 609 a nivel global.

Actualmente, el 91 por ciento de la contratación en **Grupo Cuñado** es de carácter indefinido. Nuestro índice de rotación global ha bajado en 2019 en torno al 15 por ciento.

Grupo Cuñado trabaja con una gestión integral de RRHH a nivel corporativo. Las filiales tienen un especial protagonismo al ser partícipes de políticas globales que unifican los criterios y procedimientos de trabajo dentro del área.

Asimismo, nuestros esfuerzos están centrados en políticas internas que promuevan la igualdad, diversidad y conciliación de la vida profesional y personal, que constituyen aspectos vitales en la sociedad actual y que facilitan la integración y compromiso de los empleados con la organización.



Personas
que marcan
la diferencia

Políticas de igualdad e integración laboral

Desde **Grupo Cuñado** promovemos la igualdad entre hombres y mujeres, y rechazamos cualquier forma de discriminación por género y/o edad. En este sentido, y con este enfoque, trabajamos desde las políticas de gestión de Recursos Humanos.

Continuamos en nuestro esfuerzo por promover la igualdad y la diversidad entre nuestros empleados y las nuevas incorporaciones. Esto nos permite la oportunidad de posicionarnos como empresa con un gran atractivo para atraer talento del mercado laboral.

También nos esforzamos en el cumplimiento del 2% de empleo de personas con discapacidad, porque entendemos que la inclusión de este tipo de profesionales impulsa la competitividad responsable y sostenible y demuestra que la inversión social y la rentabilidad no tienen por qué ser incompatibles.

Actividades deportivas

En **Grupo Cuñado** fomentamos un estilo de vida que ayude a concienciar a nuestros empleados sobre las ventajas de mantener hábitos saludables vinculados a la realización de actividades deportivas.

El trabajo en equipo es uno de los valores sólidos de **Grupo Cuñado** ya que entendemos que es sinónimo de constancia, esfuerzo y superación de los objetivos marcados.

En 2015 creamos un equipo de fútbol formado en su totalidad por empleados de **Grupo Cuñado** de la sede de Alcalá de Henares. Nuestro



equipo, el CUÑADO S.A. cosechó éxitos en una de las ligas oficiales organizadas en la Comunidad de Madrid de Fútbol 7, acabando como Campeones de Invierno, igualados a puntos con otro equipo. Además, nos enorgullece haber tenido en nuestras filas al pichichi de la Liga, muy destacado del segundo, que también ocupó otro de nuestros jugadores. Finalmente, lograron hacerse con la Liga oficial 2016-2017.

También mencionar a nuestro equipo de pádel, con numerosos éxitos deportivos. Nuestras dos parejas consiguieron llegar a la final del I Abierto de Pádel Empresarial.

En diciembre celebramos los Torneos de Navidad, en los que nuestros empleados participaron en diversas disciplinas deportivas, tales como baloncesto, bolos, pádel, mus y fútbol 7.

Grupo Cuñado participa en la XX Carrera de las Empresas

Otro año más, **Grupo Cuñado - Cunado Group** ha estado presente en la #CarreradelasEmpresas, que este año celebraba su XX edición, con récord de participantes. Más de 20.000 corredores se dieron cita en el Paseo de la Castellana para recorrer las dos distancias en las que los equipos corrían. Nuestr@s corredor@s, representando los valores de competitividad, trabajo en equipo y superación, pasaron una estupenda mañana después del esfuerzo. ¡Bien por ell@s!



Salud y Seguridad laboral

Tenemos un compromiso con nuestros empleados y con la sociedad aspirando permanentemente a una continua mejora de las condiciones laborales.

Para ello, **Grupo Cuñado** cuenta con un Departamento de Prevención de Riesgos Laborales, que gestiona las siguientes líneas de actuación:

- Establecer un Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales que garantice un alto nivel de seguridad y salud.
- Integrar la Prevención de Riesgos Laborales en las tomas de decisión de todas las áreas de la empresa a fin de asegurar los aspectos preventivos en todo el proceso.
- Involucrar a todas las personas en el desarrollo de la cultura preventiva impulsándola a todos los niveles mediante buenas prácticas.
- Verificar la eficacia del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) en los centros de trabajo, de forma que permita acreditar una mejora continua.
- Establecer planes de acción para la reducción constante de la siniestralidad.

En 2017 ofreció formación a un equipo de nuestros propios empleados en resucitación cardiopulmonar, soporte vital básico y uso del desfibrilador adquirido. De este modo, estarán preparados para actuar con éxito en caso de parada cardíaca.



Sistema de gestión de SST

El pasado junio de 2018 **Grupo Cuñado**, con el objetivo de comprobar la conformidad con el estándar OHSAS y eficacia continua de su Sistema de Gestión de SST en su conjunto, realizó la primera auditoría de seguimiento tras la certificación del mismo el año anterior, por la Certificadora BUREAU VERITAS. El seguimiento de la certificación del sistema de gestión OHSAS 18001 demuestra que se cumplen las especificaciones y aporta las siguientes ventajas:

- Reducción potencial del número de accidentes.
- Reducción potencial del tiempo de inactividad y de los costes relacionados.
- Demostración de la conformidad legal y normativa.
- Demostración a las partes interesadas del compromiso con la salud y la seguridad.
- Demostración de un enfoque innovador y progresista.
- Mayor acceso a nuevos clientes y socios comerciales.
- Reducción potencial de los costes de los seguros de responsabilidad civil.

Para la obtención y continuidad de la certificación OHSAS 18001 engloba el cumplimiento de:

- Definir las responsabilidades en cuanto a seguridad y salud en el trabajo.
- Establecer una política que defina de forma clara el compromiso de la empresa.
- Identificar los diferentes aspectos de seguridad y salud en el trabajo relativos a las actividades, servicios y productos de la organización.

Objetivos de PRL

Grupo Cuñado establece anualmente un Programa de objetivos de SST, orientados a la consecución de una mejora continua en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Como consecuencia de la aplicación de nuestros Planes de Acción y Políticas Preventivas, experimentamos un significativo descenso en la accidentabilidad laboral en los últimos años.



Índice de incidencia	Nº accidentes con baja Nº trabajadores
2015	3,89%
2016	1,45%
2017	1,40%
2018	1,43%
2019	1,26%

Formación PRL

Grupo Cuñado entiende que la formación en prevención de riesgos laborales es un elemento básico que permite dar a conocer los riesgos genéricos y específicos de los puestos de trabajo, facilitar las pautas de actuación en caso de emergencia y promover, desde el comienzo de la actividad laboral, pautas y actitudes seguras enfocadas a evitar accidentes.

Dentro del Plan de Formación anual se han implementado las siguientes acciones formativas:

- Formación inicial de riesgos asociados al puesto de trabajo para las nuevas incorporaciones.
- Conocimiento del Plan de emergencia de cada centro.
- Formación periódica y de reciclaje para todos los puestos de trabajo.

Vigilancia de la Salud

En función de los riesgos identificados en las evaluaciones de riesgos laborales, nuestro servicio médico establece protocolos de vigilancia de la salud específicos para cada puesto de trabajo.

Cumpliendo con estos protocolos, se llevan a cabo las siguientes evaluaciones médicas, siempre contando con el consentimiento del trabajador:

- Una primera evaluación inicial, realizada en el momento de producirse la incorporación o cuando le sean asignada al trabajador determinadas tareas de riesgo específico.
- Evaluaciones periódicas anuales.

- Una nueva evaluación sanitaria de los trabajadores que reanuden el trabajo tras una ausencia prolongada por motivos de salud.

Derechos humanos y Sociedad

Todos los proveedores contratados por **Grupo Cuñado** han de superar previamente un proceso de homologación, que garantice el cumplimiento de los derechos humanos. Del mismo modo, todos nuestros empleados están cubiertos por un convenio colectivo que garantiza igualmente sus derechos.

En nuestra Política de Recursos Humanos se da prioridad a las personas, a través de una gestión transparente y volcada totalmente al ser humano. Nuestra contribución a la sociedad procede de programas de incentivo y formación pensados para generar y mantener empleos.

Hasta el momento actual, no hay registro alguno ni existe conocimiento de incidentes de corrupción ni de actividades de lobbying en **Grupo Cuñado**. Tampoco ha habido, sanciones no monetarias ni multas significativas derivadas del incumplimiento de las leyes y/o regulaciones aplicables.



Compromiso con la sociedad

Existen muchas razones por las que animarse a donar: la sangre es un tejido líquido que no se puede fabricar, por solidaridad, altruismo, generosidad, porque cualquiera la puede necesitar, porque la sangre se regenera muy rápidamente, porque la donación es rápida y segura, porque se obtiene un completo análisis médico, porque cada donación puede salvar tres vidas, etcétera.

Together we grow!!

En **Grupo Cuñado** queremos compartir con vosotros una iniciativa que hemos puesto en marcha, en la que invitamos a nuestros empleados a crecer juntos, yendo de la mano y afrontando nuevos retos y proyectos. Comenzamos esta acción en nuestra filial alemana **Grupo Cuñado Central Europe-Flaboform** y continuaremos con el resto de filiales, delegaciones y departamentos.



Campaña de donación de sangre en Grupo Cuñado

La campaña de donación de sangre de @Cruz Roja Española en **Grupo Cuñado** ha sido un éxito. Gracias a las 38 personas que acudieron a donar, 114 pacientes podrán mejorar su salud. Cruz Roja ha felicitado a la empresa y, sobre todo, a los donantes por su colaboración. Este tipo de campañas ayudan a concentrar esfuerzos para transmitir la importancia de la donación de sangre.



Grupo Cuñado patrocina la 41ª edición del Cross del Colegio San Gabriel

Grupo Cuñado continúa su labor social, apoyando una vez más una bonita jornada de deporte, educación y salud, al patrocinar la 41ª edición del Cross del Colegio SAN GABRIEL, en Alcalá de Henares, ciudad donde están ubicadas las oficinas centrales de **Grupo Cuñado**. Esta es una de las carreras con más solera de la temporada alcalaína, que arrancó siendo un cross escolar y ahora es una competición para todas las edades, donde muchos de nuestros empleados han corrido alguna vez. Este año, una de ellas volvió a estar en el podio por segunda vez consecutiva. Enhorabuena.

Grupo Cuñado patrocina al equipo de fútbol prebenjamín Next Stars

Queremos mostraros la nueva equipación del Next Stars, el equipo de fútbol de Prebenjamines del Puerto de Santa María que Grupo Cuñado - Cunado Group está patrocinando. Hacen honor a su nombre, y este año han quedado subcampeones del Grupo 3 de la 2ª División Andaluza y Campeones de la V edición del Torneo del Día de Andalucía en Sanlúcar. ¡Ánimo, campeones!



III Concurso de Christmas de Grupo Cuñado

Tras una muy reñida competición, en la que el jurado tuvo que deliberar mucho para elegir a los premiados, se celebró el III Concurso de Christmas de Grupo Cuñado - Cunado Group. Enhorabuena a todos los participantes por su trabajo, que fue de altísimo nivel.



Campaña de Grupo Cuñado para reducir el consumo de plástico en nuestras instalaciones

En Grupo Cuñado - Cunado Group nos encontramos un día una grata sorpresa en nuestras mesas. En una concienciada campaña para reducir el consumo de plástico en nuestras instalaciones, tod@s estrenamos taza nueva.





Indicadores de sostenibilidad

Sobre este informe

La presente Memoria de Sostenibilidad de Grupo Cuñado se ha realizado siguiendo las directrices del GLOBAL REPORTING INITIATIVE, cuyo objetivo es ayudar a que las organizaciones gestionen responsablemente su desempeño e impactos económicos, ambientales y sociales, y elaboren memorias de una forma transparente.

En la guía GRI se exige la realización de un análisis que permita identificar los asuntos que son de relevancia para los grupos de interés de la compañía en el aspecto social, ambiental y ético, y que deben ser tenidos en cuenta por el potencial impacto que pueden tener sobre la compañía y sus actividades.

Índice de contenidos GRI

Contenidos básicos generales

Perfil de la organización	pág. 9
Gestión con valores	pág. 38

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores

CATEGORÍA: ECONÓMICA	
• Aspecto material: Desempeño económico	pág. 40

CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE	
• Aspecto material: Energía	pág. 54
• Aspecto material: Residuos	pág. 56
• Aspecto material: Materias primas	pág. 69
• Aspecto material: Agua	pág. 74

CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL	
• Aspecto material: Salud y Seguridad laboral	pág. 81
• Aspecto material: Derechos humanos y Sociedad	pág. 83

Información

Los lectores pueden dirigir sus dudas, consultas o solicitudes de información a través de nuestra página web: www.grupocunado.com o a través del mail: info@grupocunado.com



**C/ Camino del Olivar, 2 (esquina calle México)
28806 Alcalá de Henares. Madrid (ESPAÑA)
Tel.: +34 91 887 87 00 / Fax. +34 91 887 87 33
info@grupocunado.com
www.grupocunado.com**

ESPAÑA

ANDALUCÍA: SEVILLA Y ALGECIRAS (+34) 955.63.06.12 - andalucia@cunado.com
ARAGÓN: ZARAGOZA (+34) 976.18.52.58 - aragon@cunado.com
CANARIAS: LAS PALMAS (+34) 928.70.05.00 - canarias@cunado.com
CASTILLA-LA MANCHA: PUERTOLLANO (+34) 926.46.00.55 - clm@cunado.com
CATALUÑA: BARCELONA, GERONA Y TARRAGONA (+34) 93.575.24.24 - cataluna@cunado.com
GALICIA: VIGO (+34) 986.34.26.06 - galicia@cunado.com
LEVANTE: VALENCIA Y CARTAGENA (+34) 96.181.92.00 - levante@cunado.com
MADRID: (+34) 91.887.87.00 - madrid@cunado.com
NORTE: BILBAO Y GIJÓN (+34) 94.453.31.54 - norte@cunado.com

INTERNACIONAL

CTA, LDA. (PORTUGAL): (+351) 217.995.280 - info@cta.pt
CUINTER (CHILE): (+56) 2.2787.0300 - mail@cunado.cl
CUÑADO ABU DHABI: info.abudhabi@grupocunado.com
CUÑADO ASIA CORPORATION (CHINA): (+86) 21.2024.8130 - info@cunadoasia.com
CUÑADO BOLIVIA: (+591) 3.3110683 - bolivia@grupocunado.com
CUÑADO CANADÁ: info.canada@grupocunado.com
CUÑADO CENTRAL EUROPE (ALEMANIA/ GERMANY): (+49) 7254 9271 0 - info@flaboform.de
CUÑADO COLOMBIA: (+51) 320.532.2498 - info.colombia@grupocunado.com
CUÑADO DUBÁI (EAU/UAЕ): info.dubai@grupocunado.com
CUÑADO FRANCIA / FRANCE: + 33 (0) 603 71 19 77 - info.france@grupocunado.com
CUÑADO JAPÓN: info@grupocunado.com
CUÑADO MÉXICO: (+52) 55.5254.04.05 - cumex@prodigy.net.mx
CUÑADO MOZAMBIQUE: info@grupocunado.com
CUPERSA (PERÚ): (+511) 416.62.00 Anexo 101 - info@grupocunado.pe
CUÑADO POLONIA / POLAND. (+ 48) 32 32913 68 - info@flaboform.pl
CUÑADO REPÚBLICA CHECA / CZECH REP.: (+420) 596 6335 18 - info@flaboform.cz
CUÑADO SOUTH AFRICA (SUDÁFRICA): info.southafrica@grupocunado.com
CUÑADO TAILANDIA: (66) 909 206 134- stephane.trabbia@grupocunado.com
ITF, INC. (EEUU / USA): (+1) 713.952.4111 - itfinc@cunadousa.com
OMEGA INDUSTRIAL (EEUU / USA): (+1) 225.749.9808 - info@omega-industrial.com
RAGENSA (PERÚ): (+511) 416.62.00 Anexo 101 - info@grupocunado.pe