

Anualmente Grupo Cuñado realiza una evaluación técnica de los proveedores con los que mantiene actividad comercial, con objeto de conocer su nivel de calidad en las entregas.

En caso de ausencia de no conformidades (NC) o reclamaciones de cliente (RC) relacionadas con dichos proveedores, se entiende que el resultado de la evaluación es plenamente satisfactorio. El índice de Calidad en las entregas ("C") es 100 %.

En caso de que se hayan registrado NC/RC, se analizan para calcular **el índice de calidad en las entregas** de los proveedores afectados. **Se tienen en consideración los siguientes factores:**

- Nº total de entregas de material por proveedor durante el periodo de análisis.
- Nº de entregas en las que se ha detectado una No conformidad o reclamación de cliente imputable al proveedor.
- Tipo de defecto en cuanto a su naturaleza (ausencia o error de certificados, defecto de marcado, suministro erróneo, defecto de material o prestación del servicio, etc.).
- Periodo de tiempo que ha tardado en resolverse la incidencia, dependiendo del grado de cooperación del proveedor.

**Los proveedores que obtienen una evaluación favorable ( $C \geq 88 \%$ ) se mantienen en la Lista de Proveedores Homologados.**

Aquellos proveedores que obtienen una **evaluación desfavorable ( $C < 88 \%$ )**, por ejemplo, por presentar no conformidades graves o recurrentes, son candidatos a ser excluidos de la Lista de Proveedores Homologados de Grupo Cuñado. No obstante, son varias las **acciones que se podrían tomar según el caso:**

- Cuarentena, con limitación o restricción total o parcial de compras durante un periodo determinado.
- Nota de seguimiento en Lista de Proveedores Homologados, que será tenida en consideración a la hora de solicitar consultas o pasar pedidos de compra.
- Restricciones del alcance de la homologación para determinados productos, materiales, diámetros, espesores, etc.
- Eliminación de la Lista de Proveedores homologados y bloqueo del proveedor en el ERP.

En cualquier caso, **independientemente del índice de calidad en las entregas de cada proveedor, Grupo Cuñado trata de minimizar el % de proveedores que presentan > 6 no conformidades/año, mediante la adopción de acciones correctivas cuando resulta necesario.**

Al margen de esta evaluación, hay otros factores considerados en la denominada evaluación comercial de los proveedores, tales como el cumplimiento de plazos de entrega o el nivel de precios.