Memoria de Sostenibilidad /16

GRUPO CUNADO

GRUPO CUÑADO
Dirección, Coordinación y Edición

Agencia IDS
Diseño y maquetación

Reservados todos los derechos © Cuñado, S.A.U. Prohibida la reproducción total o parcial de la obra, sin la debida autorización.

Índice
de Contenidos

Mensaje del Presidente 06

Sostenibilidad en el Tiempo 08
- Historia del Grupo Cuñado 09
- Presencia Nacional e Internacional 12
- Empresas del Grupo 16
- Productos y Servicios 18
- Exposiciones y Congresos 28
- Una trayectoria marcada por el éxito 30

Una Gestión guiada por Valores 32
- Gobierno corporativo 33
- Desempeño económico 35
- Excelencia en la Calidad 36

Compromiso con el medio ambiente 40
- Sistema de gestión Ambiental 42
- Informe de aspectos ambientales 44

Personas que marcan la diferencia 76
- Prácticas laborales 77
- Derechos humanos y Sociedad 80

Indicadores de sostenibilidad 84
- Índice GRI 85
- Información 85

Mensaje del Presidente

Estimados amigos:

El ejercicio 2016 estuvo marcado por una gran implicación de nuestra gente y el esfuerzo diario por llegar a la excelencia. No me cabe menos que felicitar a este gran equipo y darle las gracias.

Seguimos embarcados en el proceso de modernización de nuestros sistemas de calidad y procesos de trabajo, lo que ha sido uno de los pilares de nuestro crecimiento sostenido a lo largo del tiempo. La política de reinversión del 100% de nuestros beneficios nos posibilita el poder ofrecer a nuestros clientes un servicio comercial de primer nivel, además de generar valor y empleo en nuestro mercado.

El Grupo mantiene su expansión internacional y aprovecha las sinergias que se generan, aumentando la competitividad y ofreciendo nuevos servicios. Estamos permanentemente al servicio de nuestros clientes, focalizándonos en entender sus necesidades actuales y futuras. No nos conformamos con atender sus demandas; queremos construir y fortalecer un vínculo basado en la profesionalidad, la confianza mutua y la agilidad de respuesta.

Invertimos en la formación continua de nuestra plantilla y garantizamos las certificaciones y controles de calidad más exigentes. Son los pilares de nuestro prestigio en el mercado. Una de estas certificaciones es la ISO 14001:2014, que demuestra nuestro total compromiso con la sostenibilidad medioambiental.

El área de riesgos laborales tiene un papel fundamental en nuestro desarrollo como empresa sostenible. Para el Grupo es prioritario ofrecer la máxima seguridad y garantías a nuestros empleados en el entorno laboral. Para ello les ofrecemos cursos de prevención de riesgos laborales, reconocimientos médicos, revisión de nuestras instalaciones, entrega de EPI´s, etc.

Por último, en mi nombre y en el del Comité de Dirección, me gustaría una vez más agradecer a todas las personas que forman el Grupo Cuñado: son el cimiento y la base de estos más de 50 años de éxitos.

Carlos David Cuñado
Presidente

Sostenibilidad en el tiempo

Historia del Grupo Cuñado

Comenzamos nuestra actividad como Grupo en 1963, lo que nos aporta más de 50 años de experiencia. Nuestra sede central se encuentra en Alcalá de Henares (Madrid), España, y en la península ibérica disponemos de más de 265.000 m² de instalaciones, incluyendo 18 almacenes y oficinas que actúan como centros operativos, con el objetivo de dar un completo servicio logístico en todo el territorio nacional.

El Grupo Cuñado

está formado por empresas dedicadas al suministro de tuberías, válvulas, accesorios y otros bienes necesarios para cualquier tipo de instalaciones industriales: industrias química y petroquímica, refinerías de petróleo, plantas de procesamiento de gas natural, proyectos de explotación de petróleo y gas natural, centrales nucleares, centrales térmicas, industrias metalúrgicas y siderometalúrgicas, construcción naval, centrales de generación de ciclo combinado y renovables, sector de las papeleras, alimentación, plantas de tratamiento de aguas, etc. El alcance de nuestra actividad abarca desde la distribución de materiales, hasta grandes proyectos, como la prestación de servicios de valor añadido, principalmente de carácter logístico, como es, por ejemplo, el Suministro Integral de materiales.

Desde nuestra fundación, nos hemos esforzado por satisfacer los cada vez más altos niveles de exigencia que demandan tanto nuestros clientes, como los organismos nacionales e internacionales competentes. Con este propósito, disponemos de un equipo de expertos profesionales en nuestra División de Calidad que, independientemente de la organización comercial, se encargan de garantizar la excelencia de los productos suministrados.

SOMOS UNA ORGANIZACIÓN CON MARCADO CARÁCTER INTERNACIONAL Y OPERAMOS A TRAVÉS DE OFICINAS Y ALMACENES PRESENTES EN LOS CINCO CONTINENTES.

El trabajo de estos técnicos consiste en la evaluación y homologación de proveedores, el seguimiento del proceso de fabricación, la recepción y almacenaje de materiales, la verificación de certificados y pruebas, así como el control de suministro a clientes. Como garantía de la eficacia de estos servicios, el **Grupo Cuñado** cuenta con los Certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

Hitos destacados
de nuestra trayectoria

1963 — Nacimiento de CUÑADO y CIA

1968 — Almacén en Torrejón de Ardoz
Oficinas en C/ Núñez de Balboa, 120

1969 — Creación de COMERCIAL DE TUBOS, S.A.

1971 — Nave I en Alcalá de Henares

1972 — Incorporación de IVALSA (Ibérica de Válvulas, S.A.)

1973 — Incorporación de CEMIDE, S.A.
Sucursal de Tarragona

1974 — Nave II en Alcalá de Henares

1978 — Sucursal de México D.F.

1980 — Sucursal de Houston

1981 — Sucursales de Buenos Aires, Huelva, Barcelona y Ciudad Real

1982 — Incorporación de DIMECO, S.A.
Sucursal de Islas Canarias y Gerona

1988 — Sucursal de Lisboa (Portugal) y sucursal de Valencia

1989 — Cambio de (denominación) CUÑADO y CIA a CUÑADO, S.A.
Sucursal de Zaragoza

1990 — Sucursal de Cartagena

1991 — Incorporación de P.B.C. (Plásticos Cuñado Bonhome)
Sucursal de Vigo

1992 — Incorporación de CUINSA en Quito (Ecuador)

1993 — Nave III en Alcalá de Henares (Madrid)
Sucursal de Algeciras (Cádiz)

1994 — Sucursal de Santiago de Chile

1997 — Sucursales de Vigo, Gijón y Valencia

1998 — Sucursal de Alejandría (Egipto)

1999 — Sucursales de Valencia (Venezuela) y Brasil

2000 — Sucursal de Lima (Perú)

2003 — Incorporación de S.L.C. (Servicio Logístico Cuñado)

2006 — Incorporación de SLC (Italia)
Cambio de sucursal en Bilbao

2007 — Incorporación de CUÑADO ASIA CORPORATION en Busan (Corea del Sur)

2009 — Relevo generacional y llegada a la presidencia de Carlos D. Cuñado
Cambio de sucursales en Gerona, Valencia, Cartagena y Huelva

2010 — Compra de las empresas FILTROS B. MARTEN y VECTOR VALVES.
Sucursales de Colombia y Bolivia

2011 — Implantación de nuevo organigrama de gestión de la compañía

2012 — Compra de la filial de distribución en Perú (RAGENSA)
Apertura de la filial china (CAC)

2013 — Compra de la filial de distribución en USA (Omega)

2014 — Flaboform Polonia, Rep. Checa, Alemania

2015 — Incorporación de CUÑADO FRANCIA

2016 — Incorporación de CUÑADO DUBAI

Presencia Nacional

El Grupo Cuñado es una organización con marcado carácter internacional, con presencia comercial en los 5 continentes y en más de 30 países, habiendo realizado proyectos en todo el mundo y contando con presencia activa con sus filiales en 16 países: Alemania, Bolivia, Canadá, Chile, China, Colombia, EAU (Dubai), EE.UU., Francia, México, Polonia, Portugal, Perú, República Checa, Turquía y Venezuela.

CONTAMOS CON 18 ALMACENES EN ESPAÑA, EN UN TOTAL DE 265.000 M² ENTRE ALMACÉN Y OFICINAS.

ALCALÁ DE HENARES

ALGECIRAS

BARCELONA

BILBAO

CARTAGENA

GERONA

GIJÓN

HUELVA

LAS PALMAS

LISBOA

PUERTOLLANO

SEVILLA

TARRAGONA

TENERIFE

VALENCIA

VALLADOLID

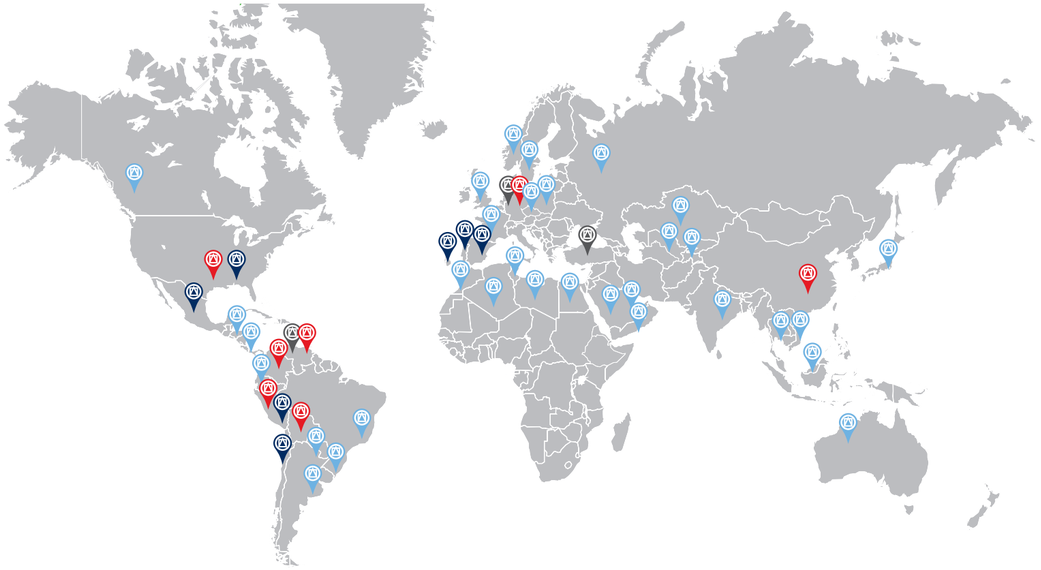
VECTOR VALVES (ZARAGOZA)

VIGO

ZARAGOZA

Presencia Internacional

GRUPO CUÑADO
ESTÁ PRESENTE EN LOS 5 CONTINENTES.
ES LA EMPRESA ESPAÑOLA QUE DISPONE
DE LA MAYOR RED EN EE.UU.
Y LATINOAMÉRICA.



OFICINA CENTRAL · OFICINAS + ALMACENES · ALMACENES · PRESENCIA COMERCIAL

Presencia en sectores industriales

PLANTAS QUÍMICAS

PETROQUÍMICAS

PLATAFORMAS PETROLÍFERAS

REFINERÍAS

CENTRALES TÉRMICAS

CENTRALES NUCLEARES

METALÚRGICAS

SIDEROMETALÚRGICAS

PAPELERAS

ENERGÍA HIDRÁULICA

ALMACENAMIENTO DE GAS

GASODUCTOS

ALIMENTICIAS

TRATAMIENTO DE AGUA

ASTILLEROS

Empresas del Grupo

La sede central se encuentra en Alcalá de Henares (Madrid) pero el Grupo ha realizado Proyectos en los 5 continentes y cuenta con filiales activas en 16 países.

Empresa Matriz
Servicios Corporativos

ALEMANIA	Distribución y Proyectos en Alemania
BOLIVIA	Distribución y Proyectos en Bolivia
CANADÁ	Distribución en Canadá
CHILE	Distribución y Proyectos en Chile
CHINA	Proyectos en China
COLOMBIA	Proyectos en Colombia
DUBAI	Proyectos en Dubai
FRANCIA	Proyectos en Francia
MÉJICO	Distribución y Proyectos en Méjico
PERÚ	Distribución en Perú
PERÚ	Proyectos en Perú
POLONIA	Distribución y Proyectos en Polonia
PORTUGAL	Distribución en Portugal
REP. CHECA	Distribución y Proyectos en República Checa
TURQUÍA	Distribución en Turquía
USA	Proyectos América. Central de Compras USA
USA	Distribución en USA
VENEZUELA	Distribución y Proyectos en Venezuela

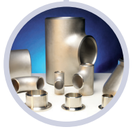
NUESTRO GRUPO
ES CONSIDERADO UN REFERENTE
EN EL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN
DE PLANTAS INDUSTRIALES

debido, principalmente, a nuestra gran capacidad para ofrecer, desde paquetes completos de servicios para grandes proyectos en cualquier parte del mundo, hasta cualquier pequeña cantidad de materiales a clientes que necesiten un servicio rápido y personalizado.

MISCELÁNEOS

Materiales:
- Espárragos
- Tornillos
- Compensadores de dilatación
- Juntas espirometálicas
- Juntas corrugadas
- Juntas ring-joint
- Purgadores
- Duchas lavaojos

Roscas:
- Métrica
- Whitworth
- BS
- UNF
- SAE
- DIN



ACCESORIOS

Sin soldadura:
- En caliente
- En frío

Soldada:
- De tubo
- De chapa

BW, Forjados y Maleables
- Codos
- Tés
- Reducciones
- Caps
- Curvas Especiales
- Olets
- Manguitos
- Uniones
- Cruces
- Tapones
- Nipples
- Swages
- Stub-ends

BRIDAS

Fabricación:
- Forjadas
- Fundidas

Tipos:
- De cuello
- Locas
- Ciegas
- Slip-On
- Roscadas
- Enchufe y soldadura
- Planas
- De orificio
- De anclaje
- Bridas en “8”
- Discos ciegos
- Espaciadores

Productos y Servicios

Productos

TUBOS Y ACCESORIOS DE PVC, POLIETILENO Y P.R.F.V.

Materiales:
- Tubería
- Accesorios
- Bridas
- Válvulas
- Depósitos
- Piezas especiales
- Tornillos

Tipos de tubería
- Rígida
- Corrugada
- Flexible

Fabricación
- Extruidas
- Arrollamiento en continuo

FILTROS INDUSTRIALES

Tipos:
- Manuales:
  - Filtro en “Y”
  - Filtro en “T”
  - Filtro temporal
  - Filtro escuadra / recto
  - Filtro cazapiedras
  - Separador centrífugo
  - Filtro cesta simple y doble
  - Filtro de cartuchos
  - Filtro de bolsas
- Autolimpiantes:
  - De tipo Bernoulli
  - De limpieza por absorción
  - De limpieza por rascador
  - De limpieza por retrolavado
  - De anillas
- Otras aplicaciones:
  - Filtración por membrana
  - Trasiego de gas
  - Captación de polvo

VÁLVULAS

Tipos:
- Compuerta:
  - Forjadas según API 602
  - Fundidas según API 600
  - Según API 6D – through conduit
  - Doble asiento expandible
  - Pressure Seal
- Globo:
  - Forjadas
  - Fundidas
  - Pressure Seal
- Retención:
  - Forjadas
  - Fundidas
  - Doble clapeta
  - Bola
  - Axiales
  - Pressure Seal
- Bola:
  - Flotante
  - Guiada
  - Rising Stem
- Mariposa:
  - Eje centrado
  - Doble Excentricidad
  - Triple Excentricidad
- Macho:
  - Lubricada
  - No lubricada
  - Doble asiento expandible
- Membrana:
  - Paso recto
  - Paso ondulado
- Seguridad
- Control:
  - Globo lineal
  - Rotativas
- Compuerta con cierre elástico
- Manguito
- Doble bloqueo y purga (DBB):
  - Bola
  - Macho
  - Mariposa
  - Aguja
- Reductora de presión
- Guillotina
- Aguja
- Criogénicas
- Cierre a presión
- Selladas por fuelle
- Alquilación HF
- Encamisadas
- Teflonadas
- Bronce
- Termoplásticas

Contamos con la red de almacenaje y distribución más importante del centro y sur de Europa.

Lo que nos permite ofrecer a nuestros clientes unos precios y plazos de entrega de nuestros productos altamente eficientes y competitivos.

Dedicados al suministro de tuberías, válvulas, accesorios y muchos otros materiales necesarios para cualquier tipo de industria, podemos afirmar que el **Grupo Cuñado** está en disposición de cubrir la más amplia gama de productos y componentes en todo tipo de aceros o de cualquier otro material, metálico o no, cubriendo más de 58.000 códigos de materiales a través de nuestras empresas.

TUBERÍAS

Sin soldadura:
- Estirada en frío
- Estirada en caliente
- Bimetálica

Soldada:
- Longitudinal
- Helicoidal

Tipos:
- Redonda
- Cuadrada
- Rectangular
- Flexible

PRODUCTOS PLANOS Y LARGOS

Fabricación:
- Acabado en frío
- Acabado en caliente

Tipos:
- Chapas
- Flejes
- Barras
- Ángulos
- Pletinas
- Perfiles estructurales

SOPORTES Y CONSUMIBLES DE SOLDADURA

Tipos:
- De carga variable
- De carga constante
- Antivibratorios
- Mecánicos
- Hidráulicas
- Anillos de respaldo
- Anillos consumibles
- Electrodos
- Piezas especiales

INSTRUMENTACIÓN

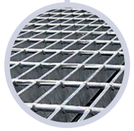
Presión:
- Manómetros
- Transmisores

Temperatura:
- Termómetros
- Transmisores

Caudal:
- Detectores
- Disco de choque
- Área Variable
- Turbina
- Pistón oscilante
- Placa de orificio
- Electromagnéticos
- Ultrasonidos

Nivel:
- Flotador
- Horquilla vibrante
- Bypass
- Desplazamiento
- Ultrasonidos
- Radar onda guiada

Específica para ALIMENTACIÓN Y FARMACIA:
- Presión
- Temperatura
- Caudal
- Nivel
- Pesado
- Validación de limpieza
- Conductividad



REJILLAS Y SUELOS INDUSTRIALES

Rejilla metálica:
- Electrosoldada:
  - Acero galvanizado
  - Acero inoxidable
  - Aluminio
- Prensada (Pletina-pletina):
  - Acero galvanizado
  - Acero inoxidable
  - Aluminio
- Rejillas de estantería:
  - Modelos apoyados
  - Modelos insertados
  - Marcos tipo “T”
  - Soluciones a medida
- Rejilla con dentados antideslizantes de seguridad:
  - Acero galvanizado
  - Acero inoxidable
- Paneles de protección anti caída:
  - Paneles especiales para la industria de la automoción
  - Soluciones integrales de proyecto
- Fijaciones:
  - Estándar tipo “omega”
  - De plato y perno roscado
  - Grapas de seguridad
  - De doble apriete
  - Especiales según proyecto

Rejilla y perfiles de PRFV:
- Rejilla Superficie abierta en acabado cóncavo y arenado
- Rejilla Superficie cerrada en acabado estriado y arenado.
- Perfiles PRFV:
  - Ángulos
  - Perfiles “IPN” y “HEB”
  - Perfil “UPN”
  - Pletinas
  - Tubos cuadrados y tubulares
- Tapas de saneamiento
- Barandillas
- Escaleras de seguridad

Peldaños:
- Electrosoldados
- Prensados
- PRFV

Suelo industrial:
- Superficies dentadas abiertas
- Superficies perforadas y gofradas
- Superficies con orificios alargados
- Superficies cerradas
- Formas especiales
- Escaleras de caracol

Servicios vinculados al producto:
- Fabricación a medida
- Elaboración de planos de distribución según proyecto
- Cálculos de cargas
- Estudio de optimización de proyectos
- Asesoramiento técnico personalizado

ALIMENTACIÓN Y FARMACIA

Bombas:
- Centrífugas
- Lobulares
- Helicoidales
- Pistón
- Anillo líquido

Intercambiadores:
- De placas con juntas
- De placas soldadas
- Tubulares

Accesorios de montaje:
- Codos
- Tés
- Uniones clamp, DIN, SMS
- Reducciones

Instrumentación:
- Presión
- Temperatura
- Caudal
- Nivel
- Pesado
- Validación de limpieza
- Conductividad

Productos y Servicios

Servicios

Sistema de Suministro Integral

Desde 1980, el **Grupo Cuñado** ofrece a sus clientes el servicio de Suministro Integral, como valor añadido en la gestión de proyectos.

Este sistema mejora el sistema tradicional de suministros en un Proyecto, interconectando las partes (ingeniería, fabricante y empresa de montaje), al utilizar un software desarrollado por el **Grupo Cuñado** y adaptado a las necesidades del cliente, para un **control y seguimiento de los materiales desde el diseño hasta la entrega final a los subcontratistas.**

Conceptos fundamentales del Suministro Integral:

1. Capacidad de Compra del **Grupo Cuñado**:
   - Volumen de compra
   - Experiencia Técnica
   - Mejor precio y plazo del mercado

2. Gestión de Compras, Activación y Logística:
   - Integración en la gestión de compra del cliente: listados de materiales, cancelaciones y nuevas necesidades
   - Cumplimiento de especificaciones técnicas aplicables
   - Monitorización del proceso de fabricación y entrega
   - Transporte multimodal (terrestre, marítimo y aéreo)
   - Gestión aduanera

3. Control de Calidad:
   - Trazabilidad total de los materiales desde fábrica hasta almacén de obra

4. Gestión de Almacén de Proyecto:
   - Establecimiento de un almacén exclusivo de proyecto
   - Recepción y control de materiales
   - Entrega por isométricas o vales de salida a subcontratistas
   - Stock de seguridad

5. Recompra de posibles sobrantes.

Ventajas del Suministro Integral:

1. Ahorro en costes directos e indirectos:
   - Posibilidad de mantenimiento de precios según el proyecto
   - Nuevas necesidades y cancelaciones
   - Gestión de compras, activación, transporte y almacén

2. Reducción de sobrantes:
   - Anticipación en cancelaciones
   - Control de inventario
   - Transferencia de materiales

3. Control en tiempo real de los movimientos y existencias de material en almacén:
   - Planificación de entregas
   - Estudios de necesidades de compra

4. Registro por destino de materiales entregados a subcontratistas.

5. Staff con experiencia internacional especializado en gestión de materiales.

Experiencias en Proyectos

Proyecto
C-10 CARTAGENA_España

El Proyecto C-10 de Cartagena ha sido la mayor inversión industrial realizada por REPSOL en España, situandola entre las mejores refinerías del mundo en tecnología de producción y asegurando más de 1.600 empleos.

El nuevo complejo industrial de Cartagena, fue inaugurado el 18 de abril de 2012, y ya es un referente mundial en sostenibilidad medio ambiental. A una nueva planta de cogeneración, se unen las plantas de recuperación de aguas residuales, azufre, hydrocracker, hidrógeno, topping, Merox, gascon, HDS, aminas y aguas ácidas, superando todas ellas ampliamente las mayores exigencias medioambientales. Además, se contrataron las mejores ingenierías del mundo para la definición y la ejecución del proyecto: TÉCNICAS REUNIDAS, FLUOR, INITEC,... entre otras.

El **Grupo Cuñado** ha tenido un papel crucial en este proyecto, suministrando los paquetes completos de piping (tuberías, válvulas y accesorios), para ON-SITE, OFF-SITE e interconexiones, llevando a cabo nuestros servicios con plena satisfacción del cliente. En total fueron suministradas más de 23.000 toneladas de tuberías, válvulas y accesorios, todo ello en 7.000 m^2 cubiertos de almacén y 30.000 m^2 de almacenamiento en campa, bajo nuestro sistema de Suministro Integral.

Proyecto
PHENOL CUMENE SHANGHAI_China

El Proyecto Phenol/Cumene de CEPSA QUÍMICA ha sido la primera inversión realizada por CEPSA tras su adquisición por IPIC, la cual está sirviendo de puerta para las futuras inversiones previstas en Asia. Tras esta primera aproximación, CEPSA ha adquirido COASTAL ENERGY, demostrando así su interés en la zona asiática.

Se trata de una planta química situada en el nuevo Polo Químico de Shanghai, con 2 áreas diferenciadas, Fenol y Cumeno, así como las interconexiones necesarias, englobadas bajo la denominación de Utilities. Todo ello bajo la supervisión del consorcio formado por las ingenierías TÉCNICAS REUNIDAS y CHINA HUANQIU CONTRACTING & ENGINEERING CORP, creado para su diseño y construcción.

El **Grupo Cuñado** ha participado con el suministro de todo el Piping, tanto enterrado como aéreo, desde Octubre del 2012 con una duración de 2 años.

La complejidad de este proyecto ha estado basada en la calidad de los materiales, con un mayor porcentaje de Aceros Inoxidables y Dúplex, siendo necesario el suministro de materiales de fabricantes locales, debido a las premuras en los plazos de entrega.

Gracias a las relaciones comerciales del **Grupo Cuñado** con los principales y mejores fabricantes a nivel global, de las que se benefician todos los proyectos que gestionamos mundialmente en la actualidad, además de la labor realizada en los trabajos de expedición e inspección, nos ha permitido efectuar un suministro, sin ningún tipo de complicación, cumpliendo con los requerimientos del proyecto, y sin ninguna reclamación de calidad, a pesar de haber utilizado fabricación 100% local.

Gracias también a la valiosísima colaboración en este proyecto de nuestra filial china, ha sido posible que CAC haya sido adjudicado, tras la finalización de la planta, con el contrato de mantenimiento de la misma para los próximos 3 años, englobado en el contrato de mantenimiento mundial que CEPSA tiene con **Grupo Cuñado**.

Proyecto
INCAHUASI
_Bolivia

El Proyecto Incahuasi, iniciado a finales del año 2013, consistió en la construcción de un gasoducto para la petrolera de origen francés TOTAL en Bolivia. Emplazado a 250 kilómetros al suroeste de Santa Cruz, el proyecto incluye tres pozos: uno en Aquío y otros dos en Ipati. El proyecto también incorpora una planta de tratamiento de gas de 6,5 millones de metros cúbicos por día.

El **Grupo Cuñado** ha participado en la ejecución de este proyecto suministrando 30.000 toneladas de tuberías de 30 pulgadas, suministro gestionado por el servicio logístico del Grupo, con más de 1.400.000 kilómetros, desde Arica, puerto de Chile y a través de toda Bolivia, y utilizando más de 2.000 camiones.

El resultado del Proyecto ha sido totalmente satisfactorio, logrando adelantar el suministro del material en un tiempo record, ahorrando a la multinacional francesa 6 millones de dólares y obteniendo el reconocimiento de TOTAL.

Experiencias en Proyectos

Proyecto MARGARITA HUACAYA _Bolivia

El Proyecto Margarita, situado en el área Caipipendi (Bolivia), se inició en el año 2012, con una previsión de inversión por parte de REPSOL de 1.500 MM$ en los próximos cinco años, con el fin de elevar la capacidad de producción de los yacimientos allí existentes. REPSOL ha comenzado la producción del pozo Margarita, en el sur de Bolivia, que con 6 millones de metros cúbicos diarios de gas, hace que se convierta en el pozo más productivo de la historia del país y de toda la cuenca Subandina (Bolivia, Argentina y Perú).

El **Grupo Cuñado** ha participado en este proyecto suministrando toda la tubería, concretamente, 189 km de tubos de gran diámetro, dentro de una de las mayores operaciones logísticas de la historia del **Grupo Cuñado**. Las más de 15.000 Tm de tubería suministrada fueron principalmente de 8”, 10”, 20”, 24” y 28” de diámetro. Nuestro Grupo también suministró las curvas asociadas. En el transporte de los materiales se utilizaron más de 1.300 camiones.

Este proyecto ha supuesto un gran reto desde el punto de vista de transporte y manipulación del material, salvando todas las dificultades propias de la localización del proyecto.

Proyecto TÜPRAS_Turquía

El Proyecto Tüpras consistió en la modernización de la refinería de Izmit (Residue Upgrading Project; RUP) en Turquía.

El objetivo de este proyecto era incrementar la capacidad de conversión de la refinería, lo que le permitirá procesar crudos más pesados y de alto contenido en azufre, reducir el déficit de gasoil en Turquía y adaptar los productos refinados a las especificaciones medioambientales de la UE.

El proyecto incluía las siguientes unidades de proceso: hydrocracking, vacío, coker, hidrógeno, azufre, regeneración de aminas y unidad de aguas ácidas. También se incluía una unidad de cogeneración.

El **Grupo Cuñado** inició este proyecto en el año 2012, participando en su ejecución con un contrato de duración de 26 meses, durante los cuales se han suministrado, a través de su servicio de Suministro Integral, más de 30.000 toneladas de piping (tuberías, válvulas y accesorios) habiendo instalado para el proyecto más de 4.000 m² cubiertos de almacén y 15.000 m² de almacenamiento de intemperie.

Proyecto BOHAI_China

El Proyecto Bohai Fase II es un proyecto offshore, localizado en la bahía de Bohai (China), a 225,31 kilómetros de Tanggu y 136,8 kilómetros de Dalian. Bohai fase II, se compone de 7 nuevas plataformas de servicios y de producción, la modificación de una plataforma existente, el FPSO (Floating Production Storage and Offloading) más grande del mundo y una torre de amarre.

El **Grupo Cuñado** inició su participación en este importante proyecto offshore de la petrolera CONOCOPHILLIPS en enero de 2005. Originalmente se firmó un acuerdo marco de 3 años, con dos opciones de ampliación de 1 año cada una, opciones que CONOCOPHILLIPS se decidió a ejecutar haciendo válido el acuerdo hasta el año 2010. Durante los últimos años CONOCOPHILLIPS ha añadido dos opciones anuales más, permitiendo a **Grupo Cuñado** mantener el acuerdo desde los últimos 7 años, en base a nuestra buena reputación con este importante cliente.

El éxito duradero y buen historial en este proyecto tiene que ver con la fuerza de nuestra organización y su control, gestionado gracias a nuestro Sistema de Suministro Integral desarrollado específicamente para manejar grandes proyectos. Este sistema demostró, una vez más, que podemos proporcionar el control y la información sobre la calidad, la fabricación, el transporte, la logística y la información a tiempo.

A la finalización del proyecto, el **Grupo Cuñado** ha recibido el reconocimiento por parte de la petrolera CONOCOPHILLIPS y de la ingeniería FLUOR, por el excelente trabajo en la ejecución de este proyecto, pasando a ser considerados parte de sus principales proveedores.

Exposiciones y Congresos

ADIPEC

La Feria Internacional del Petróleo se celebró del 7 al 10 de noviembre de 2016 en el Abu Dhabi National Exhibition Center (ADNEC), situado en la capital del emirato. La feria ADIPEC (The Abu Dhabi International Petroleum Exhibition & Conference) cuenta con uno de los mayores y más completos programas de conferencias dentro del sector, el cual está compuesto por más de 2.700 presentaciones.

Grupo Cuñado, un referente en el sector de la Construcción de Plantas Industriales, cuenta con un espacio propio en la zona de exposición de la ADIPEC, junto con otras empresas internacionales procedentes de diferentes puntos del mundo. El grupo dispone de un stand para atender las visitas entrantes mientras se proyecta de manera continua un vídeo corporativo en el que se presentan los servicios del Grupo y las actividades que realiza. Por otro lado, el Grupo está realizando alrededor de 2 o 3 presentaciones corporativas diarias. De esta manera, se afianza el papel que **Grupo Cuñado** juega en el mercado internacional, el cual supone un 83% de su facturación actual.

La ADIPEC se presenta como un lugar de encuentro de las empresas más importantes del sector, repartidas por los diferentes continentes, que reconocen esta feria como un espacio de debate y conocimiento. Además, ésta les permite crear enlaces y establecer nuevas relaciones con otros profesionales del sector petrolero e industrial.

En la edición de 2016, la feria ADIPEC ofreció diferentes apartados en su programa de conferencias y exposiciones para abarcar y profundizar sobre tres temas con mayor profundidad: la mujer en la industria energética, un programa celebrado por primera vez en la feria del 2013; la construcción offshore y marítima, en donde se tratan aspectos como los sistemas de seguridad disponibles para este sector así como la situación económica del mismo; y la seguridad en el sector energético, un apartado que se presenta por primera vez este año y que abarca aspectos de seguridad tanto física como cibernética.

Jornadas formativas de CUINTER, filial de Grupo Cuñado

CUINTER, la filial del **Grupo Cuñado** en Chile, líder en el abastecimiento de piping y válvulas para la industria del gas, petróleo y minería en el mundo en sus 2 principales líneas de negocio (Proyectos y Distribución), realizó unas nuevas jornadas de formación en los Hoteles Cabo de Hornos y en el Intercontinental en la Ciudad de Punta Arenas, los pasados 24, 25 y 27 de Mayo, participando en las mismas, expositores de diferentes fábricas de válvulas.

Asistieron a las Jornadas responsables de proyectos, ingenierías, operaciones y mantenimiento de empresas tales como: ENAP MAGALLANES, GASCO MAGALLANES, PETREX SAIPEM, GEOPARK, INGEMAG, YPF CHILE, ASMAR, NEXXO, MECHANIC SHOP, PETROMAGALLANES, FERROVIAL, INGENIERÍA SAIPEM, TÉCNICAS REUNIDAS, ENAP BIO, CELULOSA ARAUCO, CELULOSA CMPC.

Una Trayectoria
marcada por el éxito

En España estamos orgullosos de formar parte de algunos iconos de nuestra arquitectura.

Con presencial global.

En el Grupo Cuñado trabajamos exhaustivamente para la creación de proyectos y soluciones sostenibles. Nuestra experiencia nos avala de una forma inmejorable, siempre con el apoyo y referencia de empresas que confían en nuestro trabajo.

Museo Guggenheim Bilbao

El elemento de la estructura exterior primaria que se había concebido originalmente, era el acero inoxidable pulido, y la documentación de la oferta fue preparada en concordancia con esta idea. Sin embargo, el arquitecto de la obra, Frank O. Gehry, no estaba totalmente convencido con este material e investigó varias opciones. A través de nuestra representada TIMET, le hicimos llegar una muestra del titanio que más tarde se usaría como revestimiento, siendo finalmente elegido, tratando químicamente y laminando la materia prima.

Además de sus propiedades cromáticas, altamente apreciadas por el arquitecto americano, se valoraron sus extraordinarias características mecánicas, así como su resistencia a la corrosión. Asimismo, la ligereza, plasticidad y flexibilidad del titanio frente a otros materiales permitieron su fácil adaptación a las complejas superficies de este diseño tan radical, que fue inaugurado en 1997.

Puerta de la Ilustración (Madrid)

La escultura monumental que Andreu Alfaro diseñó para la Avenida de la Ilustración, y que fue inaugurada en 1990, consiste en un barroco y dinámico cruce de fuerzas diagonales en aceleración espiral, donde en una de cuyas direcciones longitudinales, se crea la sensación de absorción centrípeta, mientras que en la otra prevalece la de expansión centrífuga. Para esta obra, suministramos y montamos los 26 arcos que componen la escultura, fabricados con tubos de 480 mm de diámetro, en acero inoxidable AISI-304. Los tubos fueron pulidos exteriormente. En el montaje, estuvieron incluidas todas las operaciones necesarias para la total terminación de la obra, a partir de los tubos curvados, incluyendo el suministro, construcción y montaje de las placas de anclaje, con sus patillas y sus cartelas, así como la ferralla de refuerzo.

Obelisco CAJA MADRID de Plaza de Castilla (Madrid)

El obelisco de Calatrava fue el regalo que CAJA MADRID hizo al pueblo madrileño con motivo de la celebración del tercer centenario de la entidad en 2009. El arquitecto Santiago Calatrava fue el elegido para diseñarlo, y lo definió como un monumento móvil, que cabalga entre la arquitectura, la escultura y la ingeniería. Su objetivo fue darle un carácter especial, un sentido de modernidad y de futuro a través de una gran columna acabada en punta, para sustentar el cielo de Madrid. El **Grupo Cuñado** realizó el suministro de 103.000 kg de chapa de bronce CUSN6. Estas chapas, dispuestas como un sistema de costillas, girando según un movimiento elíptico alrededor de un tubo de acero central, de manera basculante y radial con una diferencia de milisegundos, dan la sensación de tornillo sin fin.

Una Gestión guiada por valores

Nuestro éxito empresarial es el resultado de haber sido capaces de formar y motivar a un gran equipo de personas altamente comprometidas con la empresa, siempre en torno a una cultura de servicio al cliente. Satisfacemos sus necesidades actuales y futuras y creamos una relación de lealtad. Nuestro negocio está basado en la profesionalidad y en la confianza de todos y cada uno de nuestros colaboradores, independientemente de su grado de responsabilidad.

Nuestros principios están guiados por unos valores sólidos: trabajamos desde el respeto, el compromiso y la responsabilidad, en una trasversal directa que va del empleado hacia el cliente.

Actuamos para que el trabajo en equipo sea una realidad, creando sinergias con nuestros compañeros y con otros departamentos, con el fin de mejorar la comunicación en todos los sentidos. En otras palabras, canalizamos nuestros esfuerzos para poder crecer juntos.

La economía española finalizó el año 2016 con un crecimiento en el entorno del 3,2%, dato situado por encima de la media de los países europeos. Dentro de este escenario, seguimos con nuestra política económica de no repartir dividendos y reinvertir el 100% de los beneficios generados, con lo cual, el impacto económico del Grupo está directamente relacionado con nuestra cultura y la forma de gestionar nuestros activos.

De este modo, hasta el presente momento, no hemos registrado pérdidas financieras en nuestro Balance de Resultados, lo que nos convierte en una compañía exitosa, no sólo en nuestro sector, sino también a nivel general. El mercado actual se muestra favorable y los resultados demuestran que seguimos creciendo.

SOMOS CONSCIENTES DE QUE NUESTRA MAYOR FUERZA RESIDE EN EL FACTOR HUMANO.

INTEGRIDAD

Ser íntegro es ser consecuente con nuestras propias creencias y valores. La integridad es la base de la autoestima, de la confianza y del valor de la persona o del profesional. Significa también ser sinceros con nosotros mismos, conociendo nuestros límites y reconociendo nuestros errores, para poder superarnos y crecer sobre bases sólidas.

INNOVACIÓN

La innovación es esencial para responder a las necesidades de nuestros clientes. Debemos anticiparnos, desarrollando nuevos y competitivos productos para aumentar aún más nuestra ventaja respecto a la competencia, respondiendo con mayor rapidez a los cambios del mercado.

MEJORA CONTINUA

Nuestra actuación profesional está sujeta a resultados, sigue criterios de calidad y eficacia, aportando valor para nuestros clientes. Porque continuamente reflexionamos, no sólo en lo que hacemos, sino también en cómo lo hacemos. Si hay una forma mejor de hacer las cosas, nuestro objetivo es encontrarla, mejorando los procesos y sumando valor a nuestra intervención.

TRABAJO EN EQUIPO

El rendimiento de un equipo siempre será superior al rendimiento individual.

Desempeño económico

DURANTE 2016
HEMOS CONTINUADO
NUESTRA LÍNEA CRECIENTE
Y SOSTENIBLE EN CUANTO
A INGRESOS Y GASTOS:

TOTAL GRUPO CUÑADO	2014	2015	2016
Ingresos	276.226.000	391.896.000	308.354.000
Costes operativos	18.424.000	17.829.000	23.086.000
Retribución a empleados	17.910.000	21.235.000	22.215.000
Pagos a proveedores	228.301.000	342.276.000	261.324.000
Pagos a administraciones públicas	3.942.000	3.974.000	1.705.000

Aunque el panorama macroeconómico, en general, no ha sido positivo para nuestro mercado, con el precio del barril Brent en niveles bajos de modo sostenido, y unos precios del acero también bajos, especialmente en China, el **Grupo Cuñado**, gracias a la diversificación geográfica y de mercados, ha vuelto a cerrar un excelente año en ventas. De este modo, si bien la cifra de facturación ha caído con respecto al ejercicio de 2015, la cartera de pedidos cerró por encima de los 200 millones de euros, representando un hito en la historia de nuestro Grupo y abriéndonos un panorama muy esperanzador para el ejercicio 2017.

Gracias al esfuerzo realizado en dar continuidad a nuestra política de excelencia en calidad y servicio, el mercado nos ha reconocido un año más como un proveedor de referencia, permitiéndonos ganar los principales contratos internacionales en el desarrollo industrial del sector del oil&gas y la petroquímica.

Todos nuestros activos financieros proceden de transacciones comerciales entre empresas privadas (proveedores y clientes). El **Grupo Cuñado** no percibe ayuda económica pública alguna.

Presente en los 5 continentes, el Grupo tiene un crecimiento sostenido anual de las ventas alrededor del 10% aunque, como consecuencia de los plazos de ejecución de los principales proyectos en cartera, y de la excepcionalmente alta cifra de facturación del ejercicio 2015, dicho ratio ha caído con respecto al ejercicio anterior.

Nuestro crecimiento continúa siendo sostenible debido al desarrollo de proyectos de envergadura, que exigen nuevas soluciones, más servicios de profesionales de excelencia y gestiones ambientalmente responsables. Nuestros datos financieros son auditados anualmente y el Grupo está certificado según las Normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

Nuestra cadena de valor posibilita la generación de empleos directos e indirectos, con alcance internacional, que se refleja directa e indirectamente en las economías locales.

Excelencia en la Calidad

NUESTRO GRAN RETO ES SEGUIR CUMPLIENDO CON TODOS LOS CONTROLES Y CERTIFICACIONES DE CALIDAD VIGENTES AÑO TRAS AÑO.

Nuestro gran reto no es sólo seguir cumpliendo con todos los controles y certificaciones de calidad vigentes año tras año, sino continuar mejorando en todas las facetas posibles enfocando la Política de Calidad del **Grupo Cuñado** para tal fin. Siempre seleccionamos los mejores fabricantes del mercado para conseguir los materiales de mayor calidad, aplicando los medios más idóneos para su consecución.

Nuestra filosofía de trabajo está dirigida hacia un perfeccionamiento continuo de nuestras actividades, reflejada en nuestro Manual de Calidad y Procedimientos. El resultado es la confianza de nuestros clientes a lo largo de más de 50 años de actividad.

En este camino, hemos conseguido mantener la certificación de nuestro Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a la ISO 9001 desde 1994, a través de una de las entidades externas más exigentes y de mayor prestigio internacional.

Nuestro trabajo cotidiano cumple una exigente Política de Calidad: la plena atención y satisfacción de nuestros clientes. Somos evaluados periódicamente por organismos independientes, los cuales, tras superar las respectivas Auditorías de Calidad, certifican nuestro cumplimiento con requisitos internacionales.

Lloyd's Register
LRQA

CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Certificamos que el Sistema de Gestión de Calidad de:

GRUPO CUÑADO (CUÑADO, S.A.)
Calle Camino del Olivar, 2
28806 Alcalá de Henares, Madrid
España

ha sido aprobado por Lloyd's Register Quality Assurance de acuerdo con la siguiente Norma de Sistema de Gestión de Calidad:

ISO 9001:2008

El Sistema de Gestión de Calidad es aplicable a:

Almacenista, distribuidor y comercializador de tuberías, accesorios, chapas, perfiles, válvulas y accesorios de regulación de fluidos, de acero carbono, inoxidable y aleaciones especiales.

Aprobación
Certificado No: SGI 1936642

Aprobación Original: 26 de Mayo 1994
Certificado en Vigor: 01 de Noviembre 2014
Caducidad del Certificado: 31 de Octubre 2017

Emitido por: LRQA España, S.L.
Por y en nombre de: Lloyd's Register Quality Assurance Limited

UKAS Management Systems 001

C/ Princesa, 29 – 1º - 28008 Madrid, España
Por y en nombre de Hiramford Middlemarch Office, Village Siskin Drive, Coventry CV3 4FJ United Kingdom
Esta aprobación es realizada en acuerdo con los procedimientos de evaluación y certificación de LRQA y monitoreada por LRQA.
El uso de la Marca de Acreditación UKAS indica Acreditación con respecto a aquellas actividades cubiertas por el Certificado de Acreditación 001.

Además de asegurar el cumplimiento de los criterios de calidad generales, también nos preocupamos de que nuestros productos cumplan con los requisitos particulares de los clientes. En primer lugar, a través de nuestro procedimiento de selección y evaluación de proveedores, exigiendo a los mismos el cumplimiento de las garantías de calidad pertinentes. Posteriormente, con el registro de certificados de calidad de los productos adquiridos en nuestro sistema informático, la trazabilidad queda garantizada teniendo el certificado de cada material identificado, localizado y accesible en todo momento, unívocamente y sin lugar a errores, otorgando a nuestros clientes la tranquilidad de tener a su disposición estos medios, además de disponer de una herramienta informática para la gestión documental de proyectos.

Nuestras instalaciones facilitan el acceso y trabajo de las Agencias de Inspección de los clientes. Los inspectores pueden instalarse en nuestras oficinas y realizar sus tareas en cualquier momento, poniendo nuestro personal a su disposición los productos, certificados de calidad, equipos de medición, etc. para el desarrollo completo de su actividad. Contamos también con un Banco de Pruebas para válvulas, en el que se pueden llevar a cabo in situ ensayos de presión.

Manual de Calidad y Procedimientos

El **Grupo Cuñado** dispone de un Manual de Calidad y Procedimientos conducente a asegurar la calidad de sus productos, servicios y procedimientos de trabajo, y con el objetivo de satisfacer los requisitos legales y lograr la plena satisfacción de sus clientes, a través de un continuo proceso de mejora.

Nuestro Manual incluye las disposiciones y medidas exigidas por la Compañía a sus empleados con el fin de lograr la finalidad antes mencionada.

En primer lugar, el Manual hace referencia a la Responsabilidad de la Dirección de la empresa en su compromiso con la calidad y enfoque al cliente. Además, las funciones y responsabilidades descritas en el Manual son convenientemente asignadas de acuerdo con el organigrama funcional de la Compañía.

El Manual ha sido elaborado siguiendo la norma UNE-EN ISO 9001:2008, adoptada por el Comité Europeo de Normalización (CEN). Periódicamente, se llevan a cabo revisiones al Manual por nuestra Dirección de Calidad, revisiones que han de ser aprobadas, antes de su edición, por la Dirección General de la Empresa.

En cuanto a la gestión de los recursos, podemos asegurar que la organización dispone de la infraestructura necesaria para lograr la conformidad con los requisitos de calidad exigidos. Además, el **Grupo Cuñado** garantiza que se proporcionarán cuantos recursos sean necesarios para implementar, mantener y mejorar continuamente la eficacia de su Sistema de Gestión de la Calidad.

En el Manual también se describen los procesos que han de seguirse para la implementación de un pedido. En él se fijan los procedimientos a seguir, desde la planificación hasta la entrega del producto acabado al cliente, incluyendo los necesarios para llevar a cabo los trabajos de inspección y recepción de materiales. El Manual incorpora, además, procedimientos de análisis y mejora de los productos, acciones preventivas y correctivas.

En relación a la gestión de Recursos Humanos, el **Grupo Cuñado** presta especial atención a las nuevas incorporaciones, a través de un exigente plan de selección de personal. Por otra parte, la empresa mantiene el compromiso de asegurar la competencia de su personal, manteniendo de forma continuada Cursos de Formación a los que tienen acceso la totalidad de su plantilla.

Excelencia en la Calidad

Garantía de Calidad C.N.E.

En 2016 hemos sido oficialmente aprobados por el Grupo de Garantía de Calidad de Propietarios de Centrales Nucleares Españolas, durante los próximos 3 años. **Grupo Cuñado** continua su compromiso de ofrecer a sus clientes los más altos estándares de calidad que exige el mercado actual.

GES
Almaraz Ascó Cofrentes Enresa S.M. Garoña Trillo Vandellós II

INF. Nº: 005/9 Rev. 2

INFORME DE EVALUACIÓN

CUÑADO, S.A.

En las localizaciones de:

Camino del Olivar nº 2. 28806, Alcalá de Henares- MADRID

dispone y tiene implantado un sistema de calidad evaluado satisfactoriamente de acuerdo con los requisitos de la norma

UNE 73401:1995

para las actividades de:

Agencia de compras de chapa, perfiles, tubería y accesorios, además de válvulas (Vector & Wellheads Engineering, S.L.)

Los detalles de la evaluación se indican en el informe de auditoria TRI-641/6

Válido hasta el 02.12.2018

Cumpliendo los siguientes

Requisitos de calidad:

CUÑADO deberá cumplir con los siguientes documentos:

- CUÑ-NUC/I-5.0 Rev. 6 (04.02.16): "Sistema de calidad para actuación como agente de compras".
- CUÑ-NUC/I-5.1 Rev. 5 (15.04.13): "Actividades de almacén para aceros inoxidables y aleaciones Cu-Ni de pedidos CCNN".
- CUÑ-NUC/I-5.2 Rev. 3 (15.04.13): "Certificación de materiales según clase nuclear: subida de grado".
- CUÑ-NUC/I-5.3 Rev. 2 (15.04.13): "Inspección de materiales para suministros a CCNN".
- CUÑ/I-3.1 Rev. 7 (25.08.14): "Actividades de almacén e inspección".

Condicionantes:
n/a

MARIA ASUNCION GALVEZ FRANCO 2016.02.26 13:36:26 +01'00'

Emitido el 18.02.2016
Grupo de Evaluación de Suministradores
(Comité de Energía Nuclear de UNESA)

unesa

CTES-01-F1a Rev. 0

Certificación OHSAS 18001

El pasado septiembre de 2016 **Grupo Cuñado** obtuvo la certificación del sistema de gestión OHSAS 18001 con el objetivo de demostrar que dispone de un procedimiento formal para reducir los riesgos asociados con la salud y la seguridad en el entorno de trabajo para sus empleados, clientes y el público en general.

La certificación del sistema de gestión OHSAS 18001 demuestra que se cumplen las especificaciones y aporta las siguientes ventajas:

- Reducción potencial del número de accidentes.
- Reducción potencial del tiempo de inactividad y de los costes relacionados.
- Demostración de la conformidad legal y normativa.
- Demostración a las partes interesadas del compromiso con la salud y la seguridad.
- Demostración de un enfoque innovador y progresista.
- Mayor acceso a nuevos clientes y socios comerciales.
- Reducción potencial de los costes de los seguros de responsabilidad civil.

Para la obtención de la certificación OHSAS 18001 engloba el cumplimiento de:

- Definir las responsabilidades en cuanto a seguridad y salud en el trabajo.
- Establecer una política que defina de forma clara el compromiso de la empresa.
- Identificar los diferentes aspectos de seguridad y salud en el trabajo relativos a las actividades, servicios y productos de la organización.
- Cumplir estrictamente con la normativa de PRL.
- Realizar una evaluación de impactos que correspondan a las actividades de los trabajadores.
- Implementar procedimientos del Sistema de Gestión de SST.
- Establecer indicadores para medir los procesos.
- Monitorizar la eficiencia del Sistema de Gestión mediante los indicadores.
- Aplicar acciones correctivas según el análisis realizado y los resultados obtenidos.

BUREAU VERITAS Certification

Certificación
Certification

Concedida a / Awarded to

CUÑADO SA

CL CAMINO DEL OLIVAR, 2
28806 ALCALÁ DE HENARES
SPAIN

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:
Bureau Veritas certify that the Management System has been audited and found to be in accordance with the requirements of standard:

NORMA / STANDARD

OHSAS 18001:2007

El Sistema de Gestión se aplica a:
Scope of certification:

ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE TUBERÍAS, ACCESORIOS, CHAPAS, PERFILES, VÁLVULAS Y ACCESORIOS DE REGULACIÓN DE FLUIDOS, DE ACERO CARBONO, INOXIDABLE Y ALEACIONES ESPECIALES.

STORAGE, DISTRIBUTION AND TRADING OF PIPES, FITTINGS, SHEETS, PLATES, VALVES AND FITTINGS FOR FLUIDS REGULATION ACCESSORIES OF FERROUS AND NON FERROUS ALLOYS.

Número del Certificado / Certificate Number	ES073080-1
Aprobación original : / Original approval date :	17/08/2016
Certificado en vigor: / Effective date:	17/08/2016
Caducidad del certificado: / Certificate expiration date:	16/08/2019

Directora de Certificación / Certification Manager

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La granja, 28108 Alcobendas – Madrid, Spain

ENAC CERTIFICACIÓN Nº 04/C-SG029

Compromiso
con el medio ambiente

Desde el **Grupo Cuñado** entendemos que en este proceso de mejora continua, no podíamos darle la espalda a una de las principales preocupaciones a nivel mundial: el Medio Ambiente. Nuestra concienciación ambiental nos ha impulsado a adaptar todas nuestras actividades hacia un escrupuloso respeto de nuestro entorno. En el 2009, hemos recibido el reconocimiento a nuestro Sistema de Gestión Ambiental a través de la certificación de acuerdo a la ISO 14001:2004.

EN EL 2009, HEMOS RECIBIDO EL RECONOCIMIENTO A NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL A TRAVÉS DE LA CERTIFICACIÓN DE ACUERDO A LA ISO 14001:2004.

Estamos convencidos de que el mantenimiento de los sistemas de gestión de la Calidad y Medio Ambiente, es beneficioso y básico para alcanzar nuestros objetivos.

El prestigio del **Grupo Cuñado** está reconocido al encontrarse homologado como suministrador a través de sus diferentes compañías, en las principales firmas internacionales de los sectores más exigentes: REPSOL, CEPSA, BP OIL, IBERDROLA, ENDESA, ENAGÁS, GAS NATURAL,...

Cabe destacar nuestra homologación por el Grupo de Centrales Nucleares Españolas: ALMARAZ, TRILLO, ASCÓ, VANDELLÓS, COFRENTES, GAROÑA,...

Nuestro sistema de gestión de documentación, totalmente informatizado a través de Microsoft Dynamics AX, ofrece la seguridad a nuestros clientes de recibir la respuesta deseada a cualquiera de sus necesidades documentales de manera inmediata. Además, el archivo electrónico de certificados de materiales, nos permite tener un completo control de los mismos de forma permanente, manteniendo las imágenes de los certificados originales de los fabricantes.

Nuestro departamento técnico nos permite analizar las especificaciones particulares de cada cliente, así como cualquier normativa de fabricación o de calidad (ASME, ASTM, EN, DIN, ISO,...), garantizando el cumplimiento de los materiales suministrados.

Lloyd's Register LRQA

CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Certificamos que el Sistema de Gestión Medioambiental de:

GRUPO CUÑADO (CUÑADO, S.A.)
Camino del Olivar, nº 2
28806 Alcalá de Henares, Madrid
España

ha sido aprobado por Lloyd's Register Quality Assurance, de acuerdo con la siguiente Norma del Sistema de Gestión Medioambiental:

ISO 14001:2004

El Sistema de Gestión Medioambiental es aplicable a:

Almacenista, distribuidor y comercializador de tuberías, accesorios, chapas, perfiles, válvulas y accesorios de regulación de fluidos, de acero carbono, inoxidable y aleaciones especiales.

Aprobación
Certificado No: SGI 6005837

Aprobación Original: 21 de Abril 2009
Certificado en Vigor: 21 de Abril 2015
Caducidad del Certificado: 20 de Abril 2018

Emitido por: LRQA España, S.L.
Por y en nombre de: Lloyd's Register Quality Assurance Limited

UKAS MANAGEMENT SYSTEMS 001

C/ Princesa, 29 – 1º - 28008 Madrid, España
Por y en nombre de 1 Trinity Park, Bickenhill Lane, Birmingham B37 7ES, United Kingdom
Esta aprobación es realizada en acuerdo con los procedimientos de evaluación y certificación de LRQA y monitoreada por LRQA.
El uso de la Marca de Acreditación UKAS indica Acreditación con respecto a aquellas actividades cubiertas por el Certificado de Acreditación 001

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

Cualquier ensayo adicional que se requiera sobre un material, será llevado a cabo en nuestras instalaciones o a través de laboratorios exteriores acreditados, a elección del cliente.

En nuestras instalaciones estamos preparados para la atención de inspectores externos, con todas las normativas aplicables disponibles y medios metrológicos necesarios para la correcta comprobación de los materiales. Disponemos de un informatizado banco de pruebas de válvulas, tanto fundidas como forjadas, para llevar a cabo pruebas hidrostáticas en presencia del cliente, si así fuera requerido.

Sistema
de gestión Ambiental

EL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL SIGUE LO ESTABLECIDO EN LA NORMA ISO 14001

Nuestra Política Ambiental está reflejada en el Manual de Medio Ambiente, cuyo objeto es definir la Política Medioambiental aprobada por la Dirección en materia de medio ambiente y definir el Sistema de Gestión Ambiental del Grupo.

Periódicamente, el Manual es revisado por el Director de Calidad y Medio Ambiente de la Compañía.

El Sistema de Gestión Ambiental sigue lo establecido en la Norma ISO 14001 y para ello adquiere compromisos como:

- Cumplir la legislación y normativa ambiental vigente.
- Optimizar el consumo de agua, energía y materia prima.
- Planificar las actividades de modo que asegure la prevención de la contaminación.
- Transmitir a todo miembro de la organización la importancia que supone el desarrollo de sus actividades dentro del Sistema de Gestión Ambiental.
- Promover la formación de todos los miembros de la organización.
- Minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades, productos o servicios.
- Analizar el desempeño ambiental de la Compañía.

Anualmente, el Director de Calidad y Medio Ambiente establece los objetivos en materia de medio ambiente. Esos objetivos son medibles y coherentes con la Política Ambiental de la Compañía y deben ser aprobados por el Director General.

Preparación y respuesta ante emergencias

Hemos establecido mecanismos para identificar y responder a accidentes potenciales a través del Procedimiento de Plan de Emergencias y Evacuación, con la finalidad de disminuir los impactos medioambientales que puedan estar asociados.

En este sentido, periódicamente se realizan simulacros ante posibles situaciones de emergencia, garantizando la seguridad del personal y una correcta actuación ante accidentes.

Informe de Aspectos Ambientales

COMO EN AÑOS ANTERIORES, SE HA HECHO UN ANÁLISIS EXHAUSTIVO DE CADA ASPECTO AMBIENTAL DESCRITO Y SE REVISÓ LA POLÍTICA AMBIENTAL DEL GRUPO.

En el informe de Aspectos Ambientales se identifican aspectos e impactos ambientales de la Organización, y adicionalmente se hace un seguimiento de la evolución de los mismos respecto al año anterior, así como la valoración como significativo o no significativo según nuestros procedimientos internos. Se tocan todos los aspectos, a nivel consumos, residuo, ruido, suelos, emisiones, así como aspectos ambientales en situación de emergencia.

En 2016, bien como en años anteriores, se ha hecho un análisis exhaustivo de cada aspecto ambiental descrito a continuación. También se revisó la Política Ambiental del Grupo, en la cual se destacan las siguientes consideraciones:

1) Apoya de forma expresa la optimización del consumo de materias primas, la correcta gestión de los residuos y la minimización de impactos ambientales, que han sido el eje central de los objetivos ambientales del **Grupo Cuñado** en el periodo 2009-2016.

2) Se basa en el compromiso de desarrollo de las actividades de la empresa con un adecuado respeto al medio ambiente, a través del cumplimiento de todos los requisitos legales ambientales que sean aplicables y otros que voluntariamente se suscriban, la mejora continua del SGMA y del desempeño de la empresa, y la prevención de la contaminación.

3) No hay cambios significativos en la naturaleza y magnitud de la actividad de la empresa, ni en el entorno con el que ésta se relaciona (clientes, proveedores, terceras partes interesadas afectadas por la actividad de la empresa, etc.). Tampoco se dan cambios significativos en sus aspectos e impactos ambientales.

4) Los cambios del marco legal preexistente, aún siendo significativos en algunos aspectos como la eficiencia energética, no afectan a los principios básicos de la Política Ambiental de **Grupo Cuñado**.

5) Los nuevos desarrollos planificados o de relativa reciente ejecución, a pesar de afectar a los requisitos legales aplicables a la empresa, no van a suponer cambio alguno en la Política de Medio Ambiente.

En relación a los aspectos ambientales, se ha determinado cuales de ellos generan impactos ambientales significativos, en base a considerarlos como prioritarios a la hora de establecer objetivos y metas ambientales.

Además, se ha modificado la evaluación de los aspectos ambientales en función de su tendencia en la empresa, según lo reflejado por los indicadores ambientales. En el documento Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales, se ha incluido un índice o tabla resumen, en el que se especifica para cada aspecto ambiental, si éste es significativo o no significativo, y se refleja la evolución sufrida por el aspecto ambiental respecto al año previo. De este modo, aunque el aspecto ambiental no cambie su carácter significativo o no significativo, se controla si existe una tendencia al alza o a la baja en la valoración del aspecto ambiental.

Energía

El consumo de energía eléctrica ha experimentado en 2016 **(534.335,2 kWh)** respecto a 2015 (517.766,1 kWh) un ascenso en términos absolutos de **+3,2%**. El consumo eléctrico por empleado ha descendido un **-6,1%** en el último año mientras que la relación consumo/facturación ha aumentado un **+61,2%**.

Se toma como referencia la media de los 3 indicadores, que determina un incremento en el consumo eléctrico del **+19,4%**. Actualmente, la energía consumida procede de fuentes 100% renovables.

En términos absolutos, en 2016 el consumo eléctrico en kWh es un +20,7% superior a la media del periodo 2007-2015.

Si consideramos la tendencia media (mediante los indicadores cantidad, cantidad/empleado, cantidad/facturación) y comparamos los valores del año 2016 con la media del periodo 2007-2015, el incremento es del +16,1%.

Este ascenso en el consumo de electricidad ha venido fundamentalmente motivado por varias reformas para mejorar las instalaciones de la empresa, ejecutadas desde el año 2011, con objeto de ampliar las oficinas y mejorar el confort térmico y la luminosidad de las mismas, que era deficiente en base a los estudios realizados por el SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO. Más puntos de iluminación y equipos de calefacción incrementan el consumo total, aunque estos nuevos equipos individualmente sean más eficientes que los antiguos retirados.

Adicionalmente, en 2016 se han instalado:

- Logotipos corporativos en las fachadas de las naves, con iluminación nocturna.
- Cámaras de vigilancia en almacén y en el exterior de edificios de oficinas y naves.
- Caseta de vigilancia a la entrada.

También es una realidad que el incremento de personal implica más equipos informáticos, y más gasto energético en climatización al haber más trasiego de personal por las instalaciones.

Este incremento en el consumo se ha moderado gracias a determinadas acciones de la Organización llevadas a cabo durante la ejecución de dichos proyectos (fundamentalmente en 2011 y 2012) y encaminadas a moderar el consumo:

- Mejora del aislamiento térmico de techos para reducir las pérdidas de calor y frío.
- Renovación de equipos de climatización por otros más modernos, que utilizan gases refrigerantes ecológicos, más eficientes que el antiguo R22.
- Mantenimiento mensual, en lugar se cuatrimestral o semestral, de los equipos de aire acondicionado, para mejorar la eficiencia de estos sistemas, fundamentalmente a través de la limpieza de filtros y el control de parámetros clave.
- Instalación de detectores de presencia en lavabos y archivo, para reducir el tiempo de uso de los sistemas de iluminación.
- Instalación de captadores solares para agua caliente sanitaria en las naves I-II-III.
- Utilización de cristales CLIMALIT PLUS, para minimizar las pérdidas de energía a través de los mismos.
- Ventanas más amplias para aprovechar al máximo la iluminación natural.

Hasta el año 2014 el número de horas trabajadas al año era constante. La jornada laboral era de 8 horas en horario de 8:30-13:30h y de 15:00-18:00h. A partir de Julio del año 2014 se cambió el horario del siguiente modo.

	2014	2015	2016
Enero-Junio	08:30-13:30 / 15:00-18:00 8 h actividad/día	07:00-15:00 / 14:00-22:00 15 h actividad/día	06:00-14:00/ 14:00-22:00 16h actividad/día
Julio-Diciembre	07:00-15:00 / 14:00-22:00 15 h actividad/día	06:00-14:00 / 14:00-22:00 16 h actividad/día	
Media en h/día para el año indicado	(8+15)/2 = 11,5	(15+16)/2 = 15,5	16 h actividad/día

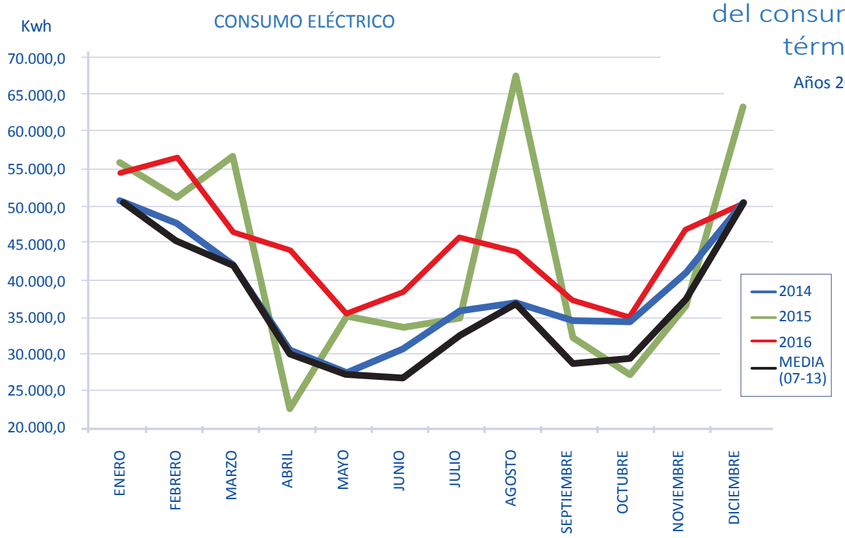
El hecho de que el número de horas de actividad del almacén por día se haya incrementado en 2015 y 2016, ha contribuido de forma decisiva en el incremento del consumo eléctrico en valor absoluto.

En el contexto actual, mientras se siga utilizando energía eléctrica de origen 100% renovable, este aspecto ambiental obtendrá una evaluación como no significativo, aunque se incremente el consumo. Pese a que el aspecto ambiental sea no significativo, se considera conveniente reducir el consumo eléctrico, más cuando no está asegurado que se siga utilizando energía 100% renovable de forma indefinida. Por lo tanto, podrán establecerse objetivos ambientales encaminados a reducir dicho consumo, siempre y cuando se puedan implantar acciones en la empresa que, de una forma razonada, puedan contribuir a una reducción real del consumo eléctrico.

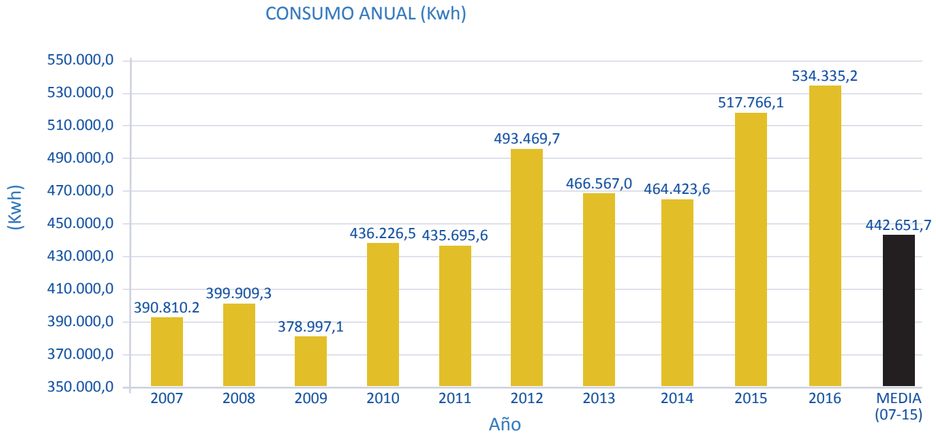
Se pretende asegurar que el consumo no vuelva a adquirir una tendencia creciente en años sucesivos, y dentro de lo posible, reducir la diferencia entre el nivel de consumo actual, y la media del histórico de datos.

Evolución anual e interanual del consumo eléctrico en términos absolutos.

Años 2014, 2015 y 2016, y media del periodo 2007 a 2015.



Evolución interanual del consumo eléctrico en términos absolutos.



Agua

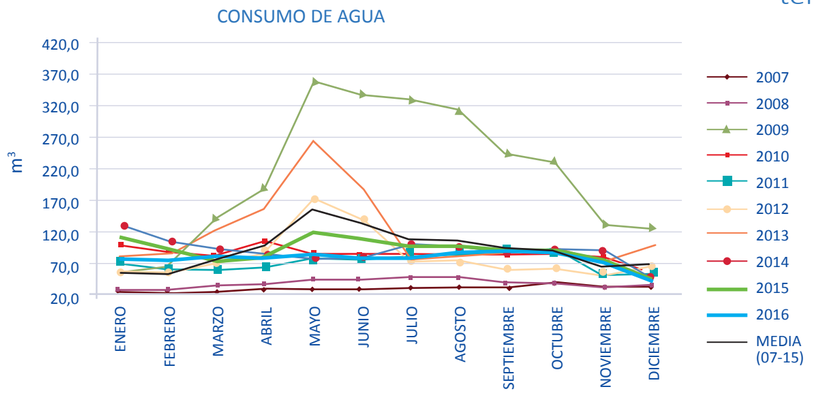
En 2016 el consumo total (provisional) de agua ha sido de **935,7 m³**, frente a los 1.102,8 m³ de 2015 o los 1.218,4 m³ consumidos en 2014.

Esto representa una descenso del consumo absoluto del **-15,2%**, un descenso del consumo/empleado del **-22,8%**, y un incremento del **+32,5%** en lo relativo a consumo/facturación.

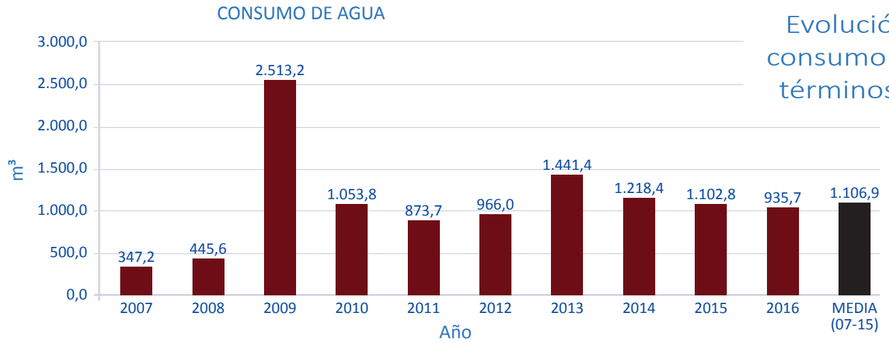
La tendencia general, obtenida como media aritmética de los 3 indicadores anteriores, muestra un descenso en el consumo de agua del **-1,8%**.

En 2016 se ha realizado un seguimiento exhaustivo de este aspecto ambiental, para poder asegurar la ausencia de fugas de la instalación.

Evolución anual e interanual del consumo de agua en términos absolutos.



Evolución anual del consumo de agua en términos absolutos.



Residuos

Tratamos de manera individual el análisis de todos los residuos, peligrosos y no peligrosos.

La desclasificación de un residuo hay que verla como una herramienta que va a permitir llevar una correcta gestión de los residuos, de manera que se evite gestionar un residuo no peligroso como peligroso, o viceversa.

En algunos casos, para asignar un código a un residuo nos encontramos con una doble entrada que plantea dudas acerca de si el residuo es peligroso o no, por ejemplo de unos lodos procedentes de un proceso químico orgánico:

07 01 11* Lodos del tratamiento in situ de efluentes que contienen sustancias peligrosos.

07 01 12 Lodos del tratamiento in situ de efluentes distintos de los especificados en el código 07 01 11.

En este caso, para asignar un código u otro y clasificarlo como peligroso o no peligroso, se deberá tener en cuenta el contenido en sustancias peligrosas

Si el residuo contiene sustancias peligrosas, se le asignará el primero de los códigos y resultará ser un residuo peligroso como indica el símbolo (*). Por el contrario, si el residuo no contiene sustancias peligrosas, se asignará al residuo el segundo código y el residuo será no peligroso.

Para conocer si el residuo contienen sustancias peligrosas, en primer lugar se recurrirá a las fichas de seguridad de los productos que han intervenido en la formación del residuo. Si estos son peligrosos, se puede considerar que esas sustancias peligrosas estarán también presentes en el residuo.

Si en el preparado interviniesen sustancias con un porcentaje superior al límite de exención y presentasen un peligro para la salud o para el medio ambiente, se expresará la relación de sustancias junto con su concentración.

Pero la citada Orden establece unos umbrales de concentración de sustancias peligrosas, a partir de los cuales un residuo tiene la consideración de peligroso. Estos umbrales de concentración se han establecido para unas determinadas **características de peligrosidad**, H3 a H8, H10 y H11, por debajo de los cuales, un residuo peligroso queda clasificado como no peligroso.

Para el resto de las **características de peligrosidad**, H1, H2, H9, H12, H13 y H14, no se han establecido umbrales de concentración, luego un residuo que tenga alguna de estas características de peligrosidad, directamente será clasificado como peligroso.

En el caso de que el residuo tenga una característica de peligrosidad, para la que sí existen umbrales de concentración, y es posible justificar que el contenido en sustancias peligrosas de un determinado residuo es inferior a lo establecido en el Anexo 2 de la Orden, el residuo no se considerará peligroso.

En la siguiente tabla se puede ver las diferentes características de peligrosidad que pueden conferir peligrosidad a un residuo. Están señaladas en azul aquellas para las cuales se han establecido umbrales de concentración, mientras que las señaladas en rojo no tienen asignada ninguna concentración.

Un residuo que tenga al menos una de las características de peligrosidad señaladas en rojo directamente se considerará peligroso, mientras que otro residuo que tenga características de peligrosidad señaladas en azul, sólo se considerará peligroso si supera los umbrales de concentración asignados.

Umbrales de concentración de sustancias peligrosas

H	Característica de peligrosidad	Concentración máxima %
H1	Explosivo	---
H2	Comburente	---
H3	Inflamable	Punto inflamación mayor de 55ºC
H4	Irritantes clasificadas como R14	10
	Irritantes clasificadas como R36, R37 ó R38	20
H5	Nocivas	25
H6	Muy Tóxicas	0,1
	Tóxicas	3
H7	Cancerígena, categoría 1 ó 2	0,1
	Cancerígena, categoría 3	1
H8	Corrosivas clasificadas como R35	1
	Corrosivas clasificadas como R34	5
H9	Infeccioso	---
H10	Tóxica para la reproducción de categoría 1 ó 2, es decir, R60 ó R61	0,5
	Tóxica para la reproducción, categoría 3, es decir, R62 ó R63	5
H11	Mutagénica de categoría 1 ó 2, es decir, R46	0,1
	Mutagénica de categoría 3, es decir, R40	1
H12	Emisión de gases con aire, agua o ácido	---
H13	Sustancias que dan lugar a otras sustancias tras su eliminación	---
H14	Peligroso para el medio ambiente	---

Como se puede ver en la tabla, además de conocer las características de peligrosidad asociadas a una sustancia presente en un residuo, es necesario para algunas de ellas conocer también la naturaleza de los riesgos asociados. Estos riesgos se identifican mediante las conocidas frases R que aparecen en las **fichas de seguridad** y etiquetas de los productos que se utilizan en las empresas.

Como se puede comprobar en la tabla anterior, para algunas características de peligrosidad se han asignado diferentes umbrales de concentración en función del riesgo. Por ejemplo, un

residuo con sustancias corrosivas, se le puede aplicar un umbral de concentración u otro, en función de la frase R que tengan asignadas las sustancias presentes en el residuo.

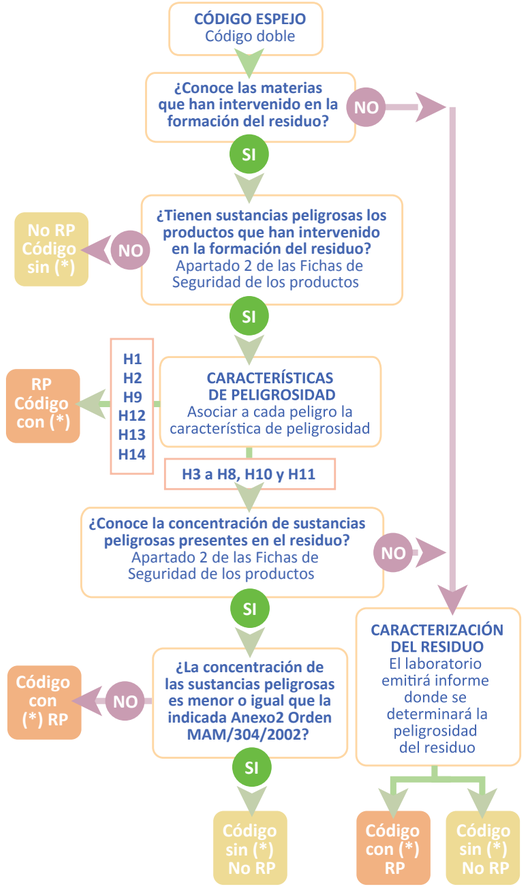
Por tanto, para poder determinar si un residuo es peligroso o no, en el caso de un código espejo, vamos a tener que conocer qué sustancias están presentes en él, su concentración, su característica de peligrosidad y los riesgos asociados.

Esta información, generalmente se encuentra dentro de la propia empresa, en las fichas de seguridad de los productos de los que proceden los residuos y de la experiencia de la empresa, ya que ésta es la que mejor conoce los procesos. De las fichas de seguridad se extraerá la concentración y tipología de las sustancias peligrosas. Calculando la cantidad total de cada sustancia presente y sumando las concentraciones de las sustancias con la misma peligrosidad, obtendremos la composición del residuo, teniendo en cuenta que hayan intervenido varios productos y las posibles diluciones o concentraciones que hayan tenido lugar.

Se procederá a comparar los resultado con las concentraciones establecidas en la tabla anterior extraída del Anexo 2 de la **Orden MAM/304/2002**, de manera que se pueda determinar si el residuo es peligroso o no.

Si a través de las fichas de seguridad y la Lista no conseguimos concluir sobre la tipología de un residuo, se acudirá a una caracterización analítica del residuo.

De esta manera, podremos esclarecer el caso de un residuo con código espejo, al cual se le asignará uno de los dos códigos LER en función de los resultados obtenidos. A continuación se muestra esquemáticamente los pasos a seguir:



Residuo de Aparatos Eléctricos Electrónicos (RAEE)

Todos los RAEE de **Grupo Cuñado** se gestionan como residuo peligroso a través del Gestor autorizado REQUIMSA.

Este gestor codifica en el Contrato de tratamiento del residuo, y certifica específicamente, que el destino de los RAEE entregados por **Grupo Cuñado** es código R.13 "Almacenamiento para someterlo después a operación de Valorización". Por lo tanto, los RAEE se someten a un proceso de desguace, descontaminación y recuperación de partes reciclables (plástico, metal, etc.).

En el año 2016 se han generado **273 kg.** Este residuo constituye el **52,8%** de todos los residuos peligrosos generados.

En 2016 se ha dado una tendencia decreciente en la generación de este residuo de **-21,6%** por término medio (considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado, cantidad/facturación), respecto a los valores obtenidos en 2015.

Absorbente, filtros, papel y trapos contaminados por sustancias peligrosas

OPERACIÓN NORMAL/ANORMAL:
En 2016 se generaron **132 kg** de absorbentes contaminados. Esto supone un descenso en la generación del residuo respecto al año 2015 del **-1,5%** por término medio, considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado, cantidad/facturación.

Este residuo ha supuesto en 2016 el **25,5%** de los Residuos Peligrosos generados.

Este residuo se gestiona a través de REQUIMSA. El residuo es sometido a operaciones de valorización (R13) mediante recuperación energética, según acredita la documentación del residuo (Contrato de tratamiento y mail del gestor REQUIMSA certificando el destino de los residuos).

OPERACIÓN INCIDENTE/EMERGENCIA:
En el año 2016 no se ha registrado ningún derrame, ni fugas de sustancias químicas de sus respectivos envases. En base a los datos anteriores la **probabilidad de ocurrencia se podría reducir de muy alta a alta**, dado que la frecuencia de estos incidentes ha disminuido mucho respecto a años anteriores, gracias a todas las medidas tomadas, y no se ha dado ningún derrame en 2016. Se decide mantener probabilidad de ocurrencia muy alta un año más. Si en 2017 no hay ningún derrame, se reducirá a probabilidad alta.

Históricamente, los derrames en situación de emergencia se han originado por rotura de manguitos y derrames del aceite hidráulico de carretillas/ grúa. Se considera que las mejoras introducidas en el mantenimiento de carretillas, así como el haber sustituido la Grúa de **Grupo Cuñado** por otra más moderna y en mejor estado, han contribuido a reducir la cantidad generada de absorbentes contaminados. En cualquier caso, hay que destacar que la antigüedad de las carretillas elevadoras es muy elevada, y que pese a que se tiene contratado, con carácter general, revisiones preventivas semestrales, el riesgo de este tipo de incidentes es muy alto. En 2016 se han vendido 5 carretillas con más de 15 años de antigüedad y alta recurrencia de averías, pero las que siguen en uso son también muy antiguas.

A finales del año 2016 se ha puesto en uso el depósito exterior de gasóleo (2.000 L). Tiene doble pared y dispositivo de control de fugas, y se ha ubicado en una fosa semiabierta donde no resulta posible que reciba golpes accidentales. No resulta previsible que se produzcan derrames derivados del depósito de gasóleo. Los únicos derrames posibles serían al repostar el depósito desde el camión cisterna, o al repostar máquinas desde el depósito. Se han adoptado acciones para minimizar los riesgos de derrame, basadas en instrucciones de carga y descarga de gasóleo al personal implicado.

Se está valorando la posibilidad de contratar un sistema de renting para las carretillas, y vender o retirar del servicio alguna más de las actuales. De este modo se conseguiría reducir la antigüedad de las carretillas y renovarlas periódicamente, antes de que se incremente su antigüedad y el riesgo de derrames.

Generación de tóners vacíos

En 2016 se han generado **30 kg** de tóners no reutilizables por LASERCART, y que se gestionan como Residuo Peligroso a través del gestor autorizado REQUIMSA, dado que pueden contener componentes peligrosos.

Fundamentalmente, se trata de botes de tóner de fotocopiadora y fax, fotoconductores, fusores y otros tóners no reutilizables. No existen por el momento alternativas más sostenibles para su gestión.

Este residuo ha supuesto en 2016 el **5,8%** en peso de los Residuos Peligrosos generados.

Esto supone un incremento respecto a 2015 de **+57,8%** en término medio, considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado, cantidad/facturación.

En la valoración realizada en 2015 este aspecto ambiental estaba próximo a convertirse en significativo. **Grupo Cuñado** estableció en 2015 un **objetivo ambiental** encaminado a reducir gradualmente la proporción de tóners no reutilizables generados en relación a los reutilizables, en el periodo 2015-2017.

Pese a que los tóners no reutilizables usados se destinan a valorización, hay que tener en consideración que constituyen un residuo peligroso, con mayor impacto que los tóners reutilizables, que según la Ley 5/2003 de Residuos de la CAM no llegan a ser considerados ni siquiera como un residuo.

Se pretendía que a 31/12/16 el % de los Tóners usados reutilizables generados alcanzara al menos el 78% respecto al total de tóners usados. Por consiguiente, el porcentaje de residuos de tóners peligrosos debería suponer el 22% o menos. Sin embargo, en 2016, del total de tóners usados generados, solo se ha destinado a reutilización el 71,2%.

En 2017 hay previsión de tomarse acciones adicionales para garantizar que se alcanza el valor objetivo a 31/12/17.

Generación de virutas de metal contaminadas por taladrina o aceite de corte

Determinación de la característica de peligrosidad del residuo en el caso de que contenga sustancias clasificadas con un código de clase y categoría de peligro y código de indicación de peligro.

En este caso, será necesario conocer la concentración de cada sustancia clasificada en el residuo para aplicar los criterios del Reglamento 1357/2014 de 18 de diciembre de 2014, en la determinación de las características de peligrosidad.

La determinación de las características de peligrosidad se llevará a cabo con cada una de las sustancias contenidas en el residuo, teniendo en cuenta sus códigos de clase y categoría de peligro, así como los códigos de las indicaciones de peligro.

El Reglamento 1357/2014, de 18 de diciembre de 2014, establece para cada una de las características de peligrosidad:

- La definición de la característica.
- La forma de determinar si un residuo posee dicha característica en función de la clasificación de las sustancias contenidas en el residuo y de su concentración. Estableciendo para algunas características un valor de corte y un límite de concentración.
- Un cuadro donde se indica cada código de clase y categoría de peligro, e indicación de peligro a considerar en la determinación.

Según el Reglamento UE 1357/2014 tenemos los siguientes límites para clasificar las sustancias como:

HP 4 “Irritante - irritación cutánea y lesiones oculares”:
Si la suma de las concentraciones de todas las sustancias clasificadas como H315 y H319 es superior o igual al 20%, el residuo se clasificará como peligroso por HP 4. Si la suma de las concentraciones de todas las sustancias clasificadas como Skin corr. 1A (H314) es superior o igual al 1%, el residuo se clasificará como peligroso por HP 4.

HP 8 “Corrosivo”:
Cuando un residuo contenga una o varias sustancias clasificadas como Skin corr. 1A, 1B o 1C (H314), y la suma de las concentraciones de esas sustancias sea superior o igual al 5%, el residuo se clasificará como peligroso por HP 8.

Según la ficha de seguridad del **fluido de corte universal Hakuform 70-7**, el producto tiene:

		Característica de peligrosidad	Min. concentración componente peligroso	Max. concentración componente peligroso
Componente 1 del producto		Corrosivo (H314- Skin corr. 1 B)	2,5%	10%
Componente 2 del producto			0,1%	2,5%
Componente 3 del producto			0,1%	2,5%
TOTAL PRODUCTO			2,7%	15%
Total tras dilución, aplicando el producto con una concentración del:	4%		0,108%	0,6%
	6,5%		0,18%	0,98%
	10%		0,27%	1,5%
	33,3%		0,9%	**5%**
	50%		1,35%	7,5%

Mientras se utilice el producto con concentración inferior al 33,3%, las virutas impregnadas del mismo no serán consideradas residuo peligroso sino chatarra metálica, más cuando se dejan escurrir para que se evaporen los restos del fluido de mecanizado.

En el caso de las virutas obtenidas en el proceso de roscado, tenemos que en la ficha de seguridad facilitada por KLUTHE para dicho producto **(Hakuform 20/245 C-RR. Aceite de corte de baja viscosidad)**, se determina que el producto no contiene sustancias peligrosas. El producto no viene identificado con símbolo de peligro ni frase R alguna, ni contiene sustancias que presenten un riesgo para la salud.

Este residuo de virutas, impregnadas por la mezcla de agua y fluido de corte universal Haukuform 70/7 o por aceite de corte Hakuform 20/245 C-RR se gestiona como no peligroso, una vez que las virutas están secas y se ha evaporado y/o ha escurrido el residuo de taladrina/aceite de corte.

Se desconoce la cantidad exacta generada de virutas, dado que no se cuantifica la cantidad específica generada para este residuo. En todo caso, no existe posibilidad de reducción.

Los indicadores Kg de virutas generados/horas de mecanizado y Kg/horas actividad se descartan por la imposibilidad de determinar el tiempo destinado al mecanizado de tubos.

Generación de residuos de papel y cartón

En 2016 se han generado **13.220 kg** de residuos de papel y cartón, destinándose íntegramente al reciclaje.

Esto supone una reducción en la generación del residuo del **-28,4%** (considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado, cantidad/facturación) respecto a lo generado en el año 2015.

El papel y cartón representa un **31%** en peso del total de los residuos no peligrosos generados en 2016 (frente al 34,6% que representaba en 2015, el 25,6% que representaba en 2014 o el 17,2% en 2013).

En 2016 se ha normalizado la cantidad de residuos de papel y cartón generados, respecto a lo ocurrido en los 2 años precedentes.

El importante incremento en la cantidad generada de residuos de papel y cartón en el año 2014 y 2015 respecto a 2013 derivó de los siguientes aspectos:

- Limpieza de documentación obsoleta del archivo del edificio principal. Por ejemplo: albaranes, facturas, pedidos, expedientes comerciales, catálogos de fabricantes, etc. En 2015, hay 2 retiradas íntegras de papel que juntas ya suman 11.240 kg.
- Gran reposición de stock para el almacén regulador, lo que genera más residuos de embalajes de cartón. Pasamos por ejemplo de 4 retiradas de cartón en 2014 a 7 retiradas en 2015.
- Pedidos de compra para delegaciones gestionados desde Alcalá. Centralización de las compras. El producto se compra y recibe del fabricante en Alcalá, generándose aquí residuos de envases. Luego se distribuye a cada delegación en función de sus necesidades.
- Reorganización de almacén. Ciertos tipos de accesorios que se almacenaban en cajas de cartón, pasaron a almacenarse en cajas de seguridad de madera.

Generación de residuos de plástico

Reducción en la generación de residuos de plástico en 2016 respecto a 2015 (**-16,3%** en término medio, considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado, cantidad/facturación). En 2016 se han generado **3.180 kg** de este residuo.

El plástico representa un **7,5%** en peso del total de los residuos no peligrosos generados.

Generación de basura (RSU)

En el año 2016 se han generado **5.580 kg** de basura (RSU). Esto supone, en término medio, considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado, cantidad/facturación, un **+36,8%** más que en el año 2015.

Este residuo representa un **13,1%** en peso del total de los residuos no peligrosos generados en 2016, superior frente al 7,7% que representaba en 2015, pero por debajo del 16,4% del año 2014 o el 31,8% que representaba en 2012.

La basura se envía desde 2015 a la planta TRADEBE VALDILECHA, donde se realiza una segregación mediante un exhaustivo triaje manual y mecánico de elementos potencialmente valorizables (papel, cartón, plástico, metal, madera) incluida la fracción orgánica que es sometida a un proceso de compostaje.

En el periodo 2008 a 2014, la basura se destinaba al Vertedero Controlado de Alcalá de Henares, gestionado por ECOMESA (Ecoparque Mancomunidad del Este, SA). El residuo se enterraba en el vertedero, sin realizar recuperación de materiales valorizables, a diferencia del tratamiento realizado en plantas de tratamiento integral de residuos. Sí se realizaba cierta valorización energética del residuo a través de la producción de biogás. No obstante la proporción en peso valorizada del residuo era mínima.

Los vertederos como el de Alcalá de Henares son fuente potencial de contaminación de suelos, aguas subterráneas y emisiones a la atmósfera.

Se han mostrado eficaces los dos objetivos ambientales planteados para 2015/2016 relacionados con este aspecto ambiental:

- **24-GR.** Orientado a reducir la cantidad de basura generada, y por lo tanto la magnitud de este aspecto ambiental. Se consideró que **Grupo Cuñado** tenía posibilidad de reducir la fracción de residuos reciclables gestionados con la basura (pequeños cartones, cuñas de madera, etc.) de forma que se reduciría la cantidad de basura generada. Pese a que en 2016 la cantidad de basura generada se ha incrementado sensiblemente, el valor se considera aceptable dado que es un -51,7% inferior a la media de lo generado en el periodo 2008-2015 (considerando cantidad en kg, kg/empleado y kg/millón de euros en ventas), y un -60,7% respecto a lo generado en el año 2008 cuando se implantó el Sistema de Gestión Ambiental.
- **26-GR.** Orientado a mejorar el tratamiento dado a este residuo, e impedir que éste se entierre en vertedero sin haber realizado previamente una segregación de residuos potencialmente valorizables, incluida la materia orgánica.

El objetivo 26-GR ha permitido valorizar la basura dentro de las posibilidades existentes, por lo que la peligrosidad de este aspecto ambiental ha pasado a ser 1 punto, y por lo tanto, independientemente de la cantidad generada, el aspecto ambiental será no significativo.

En todo caso, se estableció el objetivo 24-GR para reducir en todo lo posible la magnitud del aspecto ambiental, dado que, aunque éste haya pasado a ser no significativo, queda claro que es positivo reducir la cantidad generada de este residuo porque nunca se va a poder valorizar el 100% del mismo, como sí se hace con otros residuos no peligrosos como la chatarra metálica, el papel-cartón, plástico.

Generación de residuos de madera

En 2016 se han generado **14.120 kg** de madera. Esto supone, en término medio, considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleados, cantidad/facturación, un **-39,0%** menos respecto a los datos del año 2015.

La madera representa un **33,1%** en peso respecto al total de los residuos no peligrosos generados.

Se continúa con las mismas prácticas de reutilización de los palets y envases de madera procedentes de proveedores de material que acompañan al producto, para suministrar el producto por parte de Cuñado al cliente final, que de 2009 a 2012 permitieron la disminución en la generación de residuos de madera.

Resulta complicado reducir el volumen de residuos de madera por varios motivos:

- Gran reposición de stock, para abastecer al almacén regulador, lo que implica mayor generación de residuos de madera procedentes de embalajes.
- Las compras a proveedores asiáticos o indios, son recepcionadas en contenedores de madera para transporte marítimo. Son de muy mala calidad, y suelen llegar dañados por el efecto de la humedad del viaje, de modo que no resulta posible su reutilización posterior.
- Normalmente desde el Departamento de Compras/Activación no se establecen restricciones en cuanto a la calidad mínima de los embalajes de madera, y el potencial de reutilización de los mismos.
- Reposición de tubería. La tubería se recibe en los camiones sobre largueros de madera, para impedir el desplazamiento de la carga. En la mayoría de los casos no resulta posible su reutilización dado que son de largos, anchura y altura variables en cada suministro.
- Baja disponibilidad de espacio por parte de **Grupo Cuñado** para almacenar embalajes de madera para una reutilización posterior, salvo que la misma se vaya a producir a muy corto plazo.
- Pedidos de compra para delegaciones gestionados desde la sede en Alcalá. Centralización de las compras. El producto se compra y recibe del fabricante en Alcalá, generándose allí residuos de envases. Luego se distribuye a cada delegación en función de sus necesidades.
- Reorganización de almacén. Se eliminan pallets y cajas de madera dañados.
- Reorganización de la campa. Se sustituyen los largueros antiguos sobre los que descansan las pilas de tubería por vigas de madera de gran espesor y con un tratamiento para que no se deterioren por efecto de la exposición a la intemperie.
- Los formatos de embalaje de madera en los que algunos proveedores suministran el material a **Grupo Cuñado** suelen ser de unas dimensiones elevadas que difieren de las requeridas para suministrar el producto a los diferentes clientes finales por separado.
- Muchos embalajes utilizados por los proveedores no se ajustan a las especificaciones de cliente final en cuanto a tratamiento fitosanitario, resistencia, dimensiones, etc.

Generación de chatarra metálica

Incremento de la generación del residuo chatarra metálica en 2016 respecto a 2015 (**+45,6%** en término medio, considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado, cantidad/facturación). En 2016 se han generado **5.460 kg**.

La chatarra metálica representa un **12,8%** en peso del total de los residuos no peligrosos generados.

La utilización de fleje de poliéster reutilizable para los atados del stock permite abrir y cerrar los paquetes para sacar y suministrar tubería a distintos clientes sin necesidad de cortar los flejes de alambrón y desecharlos en cada ocasión. Esto ayuda a minimizar la cantidad de chatarra generada.

En 2016 el incremento en la cantidad generada de este residuo se atribuye a la tipología de productos recibidos de proveedor y el modo de fleje y embalaje utilizado por los proveedores.

No existen evidencias de que se esté generando chatarra metálica de forma innecesaria. Además, en 2016 no se han dado algunas circunstancias que en años anteriores como 2013 contribuyeron de forma decisiva a incrementar la cantidad de chatarra metálica generada, tales como:

- Eliminación en grandes cantidades de estanterías con puntales o largueros dañados, cuando no existe posibilidad de reparación.
- Eliminación de residuos metálicos procedentes de las obras de reforma de las instalaciones, tales como taquillas viejas, portones de las naves, etc.

Tóner y cartucho de tinta, asimilables y sus piezas, no peligrosos y reutilizables

En el año 2016 se ha generado un total de **64,4 kg** de tóners reutilizables, retirados por la empresa Lasercart. Esto supone un incremento del **+69,4%** (en término medio, considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado, cantidad/facturación) respecto a los datos para el año 2015.

Este residuo representa un total del **0,2%** de los residuos no peligrosos.

El 100% de este residuo se reutiliza a través de la empresa LASERCART. Los cartuchos son limpiados, reparados y recargados con tinta o tóner para ser puestos de nuevo en el mercado.

Generación de Residuos Peligrosos en las operaciones de mantenimiento de **carretillas elevadoras, grúa autopropulsada, camiones, compresor, otros equipos e instalaciones, etc. (Aceite de cárter, líquido de frenos, aceite hidráulico, filtros de aceite, baterías, etc).**

Los residuos generados por las empresas subcontratadas para el mantenimiento de los equipos de **Grupo Cuñado** son retirados de las instalaciones de la empresa y gestionados por éstas a través de gestores autorizados. A efectos legales, el productor del residuo es la empresa de mantenimiento, porque los genera bajo el ejercicio de su actividad, para la que se encuentra autorizado. **Grupo Cuñado** no necesita autorización

como pequeño productor de residuos peligrosos para los residuos generados por otras empresas en el mantenimiento de sus equipos.

Este es el caso de la empresa de mantenimiento de Carretillas elevadoras (JUNGHEINRICH, LINDE, ALCAMAR) de la empresa de mantenimiento de la grúa autopropulsada (USEMAQ-REMACO) o la empresa de tratamiento de Legionela, que retira los residuos generados en las operaciones de mantenimiento y los entrega a gestores autorizados.

El mantenimiento de los camiones se realiza en talleres autorizados, que cuentan con sus propios gestores de residuos y pasan las inspecciones reglamentarias oficiales.

Se desconoce si los gestores autorizados que prestan servicio a los subcontratistas de **Grupo Cuñado** destinan los residuos a eliminación o a valorización.

Se controla que todas estas empresas estén inscritas en el Registro correspondiente de la CAM como productores de residuos peligrosos, dado que esto aporta cierta garantía de que dichas empresas van a realizar una correcta gestión de los residuos peligrosos.

Generación de Residuos no peligrosos por subcontratistas en operaciones de mantenimiento **de extintores, sistemas de detección y alarma contra incendios, sistemas de climatización, sistema de ACS, revisión del Transformador eléctrico, revisión de puentes grúa, otros equipos e instalaciones, etc.**

Los residuos generados por las empresas de mantenimiento objeto de este aspecto ambiental son de naturaleza no peligrosa, tipo papel, cartón, plástico o metal.

Con carácter general se exige a los subcontratistas que los residuos que generan sean retirados de las instalaciones de **Grupo Cuñado**. Pero en lo relativo a este aspecto ambiental, los residuos generados por los subcontratistas habitualmente son aceptados por **Grupo Cuñado** para su gestión, al tratarse de residuos no peligrosos generados en cantidades muy reducidas. De este modo se garantiza la gestión a través de gestores autorizados para valorizar el residuo.

Se considera que la frecuencia de generación puede llegar a ser media, con generación de residuo varias veces al año.

Generación de Residuos no peligrosos de envases y embalajes **por parte de los clientes que consumen los productos del Grupo Cuñado.**

En todos los albaranes de suministro de material al cliente se indica que, el cliente, como poseedor final de los envases y residuos de envases, es el responsable de gestionar los mismos a través de gestores autorizados.

Grupo Cuñado entrega todos sus residuos a gestores autorizados y trata de que éstos se destinen a valorización siempre que técnicamente resulte viable. No obstante, pone en el mercado productos envasados que, durante su uso, necesariamente van a generar residuos de envases y embalajes. Pese a que se presupone que los clientes van a gestionar estos residuos de forma acorde a la legislación vigente, a través de gestores autorizados y priorizando la valorización sobre la eliminación, no se tiene la certeza de tal hecho. Es por este motivo por el que, a pesar de la dificultad para tomar acciones sobre este aspecto ambiental, merece la pena seguir evaluándolo como significativo. Cualquier acción que se pueda tomar, por mínima que sea, va a tener una repercusión muy positiva sobre el medio ambiente.

En 2015 se redujo el gramaje de las cajas de cartón utilizadas por **Grupo Cuñado** con objeto de minimizar el impacto ambiental que dichos envases pueden generar cuando el cliente final los deseche y se conviertan en residuos.

La publicación de una memoria de Sostenibilidad Ambiental trata de sensibilizar a los clientes sobre los aspectos ambientales derivados de la actividad de **Grupo Cuñado**, y en especial los residuos de envases y embalajes.

En cada albarán de suministro se informa al cliente que es el propio cliente el responsable de la correcta gestión ambiental de los mismos.

Se deben seguir poniendo en práctica medidas que reduzcan el potencial impacto de este aspecto ambiental. Una vez que se considere que la capacidad de influencia de **Grupo Cuñado** sobre sus clientes en lo relativo a este aspecto ambiental ya no puede conseguir mejoras en la gestión de los residuos, se revisará la evaluación para clasificar a este aspecto como no significativo.

Generación de residuos de Construcción y Demolición (RCD´S)

Durante el año 2016 se han realizado un total de 2 retiradas (al igual que en 2014 y 2015) de RCD´S generados por el personal de mantenimiento de **Grupo Cuñado**, lo que representa un volumen aproximado de 12 m^3 de este residuo. Se desconocen los pesos porque este dato no es facilitado por el gestor, pero se asume que el peso generado en 2016 es análogo al del año anterior.

Al desconocer el peso de este residuo, se desconoce también su proporción en peso respecto al total de residuos no peligrosos generado. Dado que no hay información de referencia, se asume que la proporción de este residuo frente al total de Residuos no peligrosos está en el rango 10-25%.

En todo caso, dentro de lo posible, los residuos de madera, cartón, metal y plástico se separan previamente en las instalaciones de **Grupo Cuñado** para ser entregados a gestores autorizados para su reciclaje.

Generación de residuos no peligrosos de jardinería

Históricamente los residuos de poda de árboles y arbustos, residuos de la escarda, limpieza de hojas, papeles y plásticos de las zonas verdes eran retirados (hasta 2014) por la empresa de mantenimiento, cuando se generaban en pequeñas cantidades.

VIVEROS LA CASILLA aportaba autorización de quema para tales residuos emitida por el Ayuntamiento de Anchuelo. Su destino era por tanto eliminación y no valorización, aunque sí se realizaba con todas las autorizaciones pertinentes.

En aquellos casos en los que se generaba elevada cantidad de dicho residuo, este era gestionado por **Grupo Cuñado**. Los plásticos y cartones son destinados a reciclaje, y los restos vegetales son gestionados como basura.

Desde 2014, con objeto de mejorar la gestión de estos residuos, se ha realizado lo siguiente:

- Gestión por **Grupo Cuñado** de los residuos de jardinería.

- Contratar un contenedor de uso exclusivo para poda y restos vegetales.

Las ramas derivadas de la poda y los residuos vegetales se envían mediante el transportista autorizado E. NIÑO al gestor TRADEBE VALDILECHA, que somete estos residuos a compostaje.

De este modo se consigue que los residuos de jardinería se destinen a valorización, en lugar de a eliminación (bien sea mediante incineración o bien mediante depósito en vertedero).

Los únicos residuos peligrosos que pueden generarse en las operaciones de mantenimiento del jardín son los envases vacíos contaminados por restos de productos fitosanitarios. Según el contrato firmado con la empresa VIVEROS LA CASILLA, los productos para el tratamiento insecticida-fungicida los suministra **Grupo Cuñado**. Para garantizar la correcta gestión de los mismos, **Grupo Cuñado** actuará en calidad de productor de dicho residuo y lo gestionará con el resto de envases vacíos contaminados generados en las operaciones normales de la empresa. Por lo tanto, este aspecto queda recogido en el Aspecto Ambiental "Envases que contienen restos de sustancias peligrosas o están contaminados por ellas (taladrina, aceite de corte, aceite hidráulico, desengrasante, anticongelante, disolvente, antioxidante, pegamento, lubricante, fitosanitarios, etc)".

Residuos de aerosoles vacíos **(pintura, antioxidante, galvanizado) que contienen restos de sustancias peligrosas o están contaminados por ellas**

En el año 2016 se han generado **26 kg** de aerosoles vacíos. La tendencia media en la generación de este residuo es (considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado, cantidad/facturación) de **+36,8%** respecto al año 2015.

Los aerosoles vacíos representan un **5%** respecto al total de residuos peligrosos generados.

Este residuo se destina desde 2016 a valorización por REQUIMSA (anteriormente se eliminaba en depósito de seguridad), al igual que ya se hizo en el pasado con otros residuos, como los envases vacíos contaminados metálicos y plásticos o los absorbentes contaminados.

Residuos de tubos fluorescentes

Las cantidades generadas de este residuo son:

Residuo	2014			2015			2016		
	Peso /ud	Uds generadas	Peso total residuo (kg)	Peso /ud	Uds generadas	Peso total residuo (kg)	Peso /ud	Uds generadas	Peso total residuo (kg)
Tubos fluorescentes	0,50	16	8	0,50	15	7,5	0,50	9	4,5
Lámparas compactas bajo consumo	0,15	15	2,25	0,15	11	1,65	0,15	9	1,35
Total		31	10,25		26	9,15			5,85

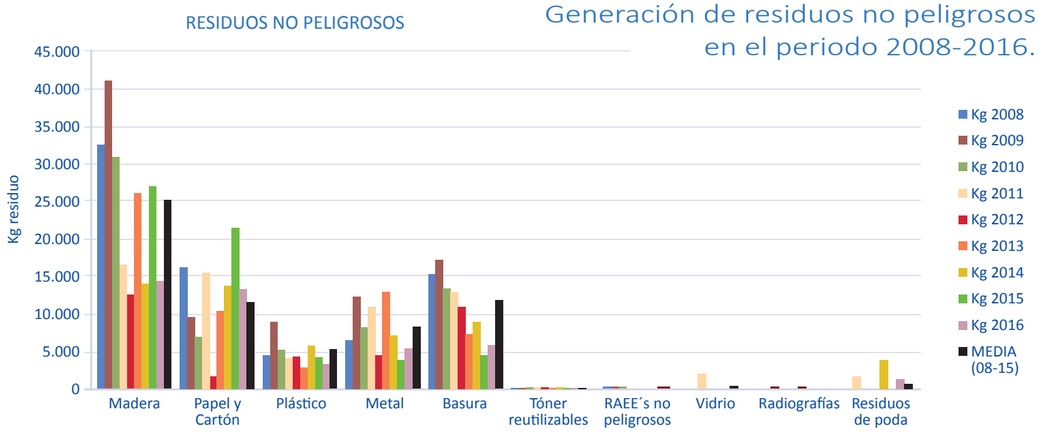
Residuo	Δ kg (2016-2015) %	Δ kg/empleado (2016-2015) %	Δ kg/millón Euros (2016-2015) %	Tendencia
Tubos fluorescentes, lámparas compactas, bajo consumo	-36,1	-41,8	-0,1	-26,0

Los fluorescentes, respecto al total de residuos peligrosos generados en 2016 (517 + 5,85 = 522,85 kg) representan el 1,1% en peso.

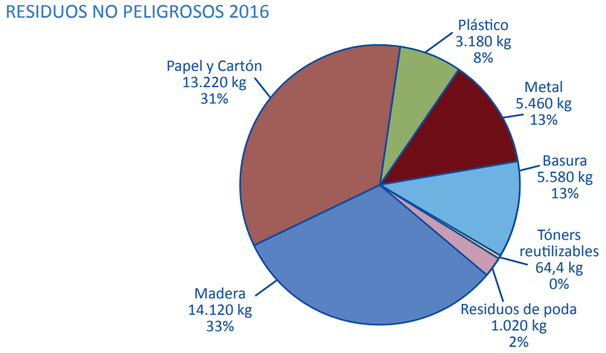
La tendencia media en 2016 en la generación de este residuo es (considerando los indicadores cantidad, cantidad/empleado, cantidad/facturación) de -26% respecto al año 2015.

Desde el 31/03/11 se mantiene un registro de los residuos de tubos fluorescentes generados en el mantenimiento por personal de **Grupo Cuñado**.

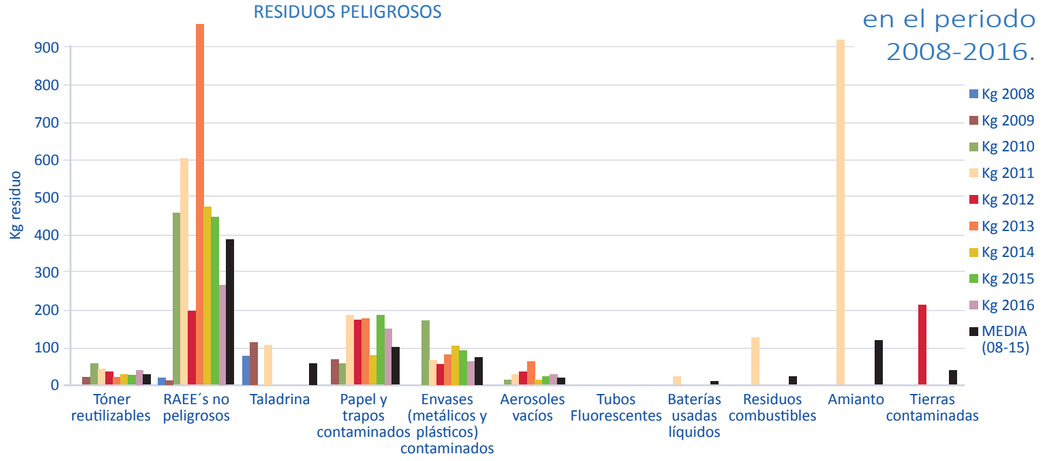
Generación de residuos no peligrosos en el periodo 2008-2016.



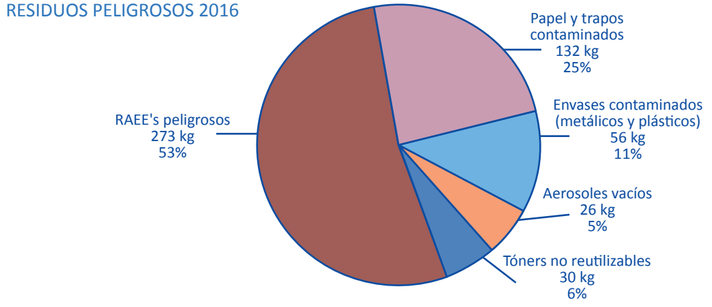
Residuos no peligrosos generados en 2016 (%).



Generación de residuos peligrosos en el periodo 2008-2016.



Residuos peligrosos generados en 2016 (%).



Relación entre los residuos no peligrosos generados en 2016 y la media del periodo 2008-2015.

NO PELIGROSOS	Kg 2016 Media (2008-2015)		Kg/millón Euros 2016 Media (2008-2015)		Kg/ empleado 2016 Media (2008-2015)		TENDENCIA frente a la media 08-15
Madera	-10.906,1	-43,6(%)	-58,6	-38,3(%)	-102,9	-54,7(%)	-45,5(%)
Papel y Cartón	1.390,6	11,8(%)	17,0	23,9(%)	-9,2	-10,4(%)	8,4(%)
Plástico	-1.976,3	-38,3(%)	-10,9	-34,0(%)	-16,0	-45,6(%)	-39,3(%)
Metal	-2.843,8	-34,2(%)	-18,5	-33,7(%)	-23,8	-41,9(%)	-36,6(%)
Basura	-5.763,8	-50,8(%)	-33,6	-47,4(%)	-44,2	-56,8(%)	-51,7(%)
Tóners reutilizables	0,6	0,9(%)	0,0	5,3(%)	0,0	-9,1(%)	-1,0(%)
Raee´s no peligrosos	-77,6	-100,0(%)	-0,4	-100,0(%)	-0,6	-100,0(%)	-100,0(%)
Vidrio	-232,5	-100,0(%)	-1,6	-100,0(%)	-1,6	-100,0(%)	-100,0(%)
Radiografías	-22,5	-100,0(%)	-0,2	-100,0(%)	-0,2	-100,0(%)	-100,0(%)
Residuos de poda	360,0	54,5(%)	2,1	45,6(%)	4,8	347,2(%)	149,1(%)
TOTAL	**-20.071,3**	**-32,0(%)**	**-104,6**	**-26,9(%)**	**-193,7**	**-43,0(%)**	**-34,0(%)**

Evolución en la generación de residuos peligrosos entre 2015 y 2016, en términos absolutos y relativos.

PELIGROSOS	Δ kg (2016-2015)	Δ kg/empleado (2016-2015)	Δ kg/millón euros (2016-2015)	TENDENCIA frente a año anterior
Tóners no reutilizables	36,4(%)	24,0(%)	113,0(%)	57,8(%)
RAEE´S peligrosos	-32,3(%)	-38,4(%)	5,8(%)	-21,6(%)
Taladrina	-	-	-	-
Papel y trapos contaminados	-14,8(%)	-22,5(%)	33,0(%)	-1,5(%)
Envases contaminados (metálicos y plásticos)	-39,8(%)	-45,2(%)	-5,9(%)	-30,3(%)
Aerosoles vacíos	18,2(%)	7,5(%)	84,6(%)	36,8(%)
Baterías usadas	-	-	-	-
Residuos combustibles líquidos	-	-	-	-
Amianto	-	-	-	-
Tierras contaminadas	-	-	-	-
TOTAL	**-25,6(%)**	**-32,3(%)**	**16,2(%)**	**-13,9(%)**

Materias primas

Consumo de combustible

En el año 2016 se ha registrado un consumo de combustible de **24.169 litros**, un **-7,2%** inferior respecto al registrado en el año 2015.

El consumo por empleado se ha reducido un **-15,6%**, y el consumo por millón de euros en ventas de la empresa ha aumentado un **+44,9%**.

La tendencia media de los 3 indicadores anteriores es de **+7,4%**.

No es posible relativizar el consumo de combustible de otro modo. Se conoce el consumo de combustible total, pero no los datos de consumo diferenciados para cada uno de los camiones, la grúa autopropulsada o los toros.

Además, aunque en los camiones es posible conocer los kilómetros recorridos durante un año, en el caso de la grúa y los toros no resulta posible en todos los casos conocer las horas de actividad.

Que la actividad de los camiones se mida en kilómetros, y la de la grúa y toros en horas, supone un problema añadido para realizar cualquier cálculo. Por este motivo, se opta por considerar el consumo a través de la tendencia de los indicadores Litros totales, Litros/empleado y Litros/millón de euros en ventas.

Para definir de una forma más precisa la evaluación de este aspecto ambiental, se incluye como factor a considerar la antigüedad media de los vehículos. Se utiliza el valor medio, y no la antigüedad de cada vehículo, porque no se conoce la tendencia en el consumo de cada vehículo por separado. En todo caso, se conoce que la antigüedad de los vehículos es el factor que más influye en el consumo de combustible, y en las emisiones de gases asociadas. Según los vehículos envejecen, son menos eficientes en el consumo de combustible. Además, las nuevas Directivas Europeas de Homologación de vehículos exigen mayor eficiencia en el consumo del combustible por parte de los motores de vehículos nuevos puestos a la venta.

Consumo de papel

En la siguiente tabla se recoge el resultado de los indicadores relacionados con el consumo de papel, calculados para el año 2016:

La tendencia media, teniendo en cuenta los 3 indicadores relacionados con el consumo de papel, ha sido de un incremento del **+14,5%** en 2016 respecto a 2015.

	Kg 2016		Kg/empleado 2016	Kg/millón Euros 2016	Δ Kg/empleado (2016-2015)	Δ Kg/ (2016-2015)	Δ Kg/millón de Euros (2016-2015)	TENDENCIA
Papel	5.987,5	10,4(%)	36,1	40,0	-10,0(%)	-1,0(%)	54,6(%)	14,5

Aunque se pretende que el nuevo sistema informático AX implantado en 2016 en sustitución del SAP ayude a trabajar de forma mayoritaria en formato digital en lugar de papel, esto no es posible en las fases iniciales tras la implantación de dicho ERP. De momento ha contribuido a incrementar el consumo de papel A4 utilizado por la empresa. Ahora los pickings, albaranes y facturas se imprimen en este papel, en lugar de comprarse papel especial preimpreso, que antes no se contabilizaba (dado la dificultad de controlar por ejemplo el consumo de papel continuo para pickings).

En todo caso, la tendencia del consumo de papel en 2016 frente a la media del periodo 2008-2015 (considerando consumo en kg, kg/empleado y kg/millón de euros en ventas) es de -34,6%.

La tendencia frente a los datos del año 2008, comienzo del Sistema de Gestión Ambiental, es de -44,8%.

La reducción lograda en el consumo es fruto del objetivo de reducción progresiva del consumo de papel establecido por la Dirección en el año 2009. Fundamentalmente se ha logrado reducir el consumo a través de:

- Buenas prácticas ambientales por parte del personal de **Grupo Cuñado**.
- Sensibilización ambiental de clientes para reducir el número de copias de dossieres finales de calidad a entregar en cada proyecto.
- Gestión de documentación a través del correo electrónico e Intranet de **Grupo Cuñado**, en lugar de copia en papel.

Este aspecto ambiental seguirá controlándose detalladamente en años sucesivos para asegurar que se mantienen los logros alcanzados, y si es posible, seguir fomentando una reducción en el consumo de papel.

Consumo de materiales para envases y embalajes de producto: papel, cartón, plástico, madera, metal

Los 3 indicadores considerados para el año 2016 (variación porcentual de la cantidad absoluta de embalajes, de la cantidad/empleado y de la cantidad/facturación) se recogen en la tabla siguiente:

MATERIAL	Δ kg (2016-2015)	Δ kg/empleado (2016-2015)	Δ kg/millón euros (2016-2015)	Tendencia	Magnitud	Peligrosidad	M*P	SIG
CARTÓN	-28,5(%)	-34,9(%)	11,7(%)	-17,2	1	2	2	NS
PLÁSTICO	11,4	1,4	74,0	28,9	3	2	6	S
MADERA	20,4	9,5	88,0	39,3	3	2	6	S
METAL	-23,2	-30,1	19,9	-11,1	1	2	2	NS
CORDSTRAP: POLIÉSTER + PP	-2,5	-11,3	52,2	12,8	2	3	6	S
TOTAL	**11,0**	**1,0**	**73,4**	**28,4**	**3**	**2,014**	**6,043**	**S**

En el caso de los envases de madera, en el periodo 2010-2013 no se compraron nuevos envases de madera. Se realizó un esfuerzo, reutilizando los envases usados procedentes de proveedor para que **Grupo Cuñado** suministrara su producto al cliente final. En el año 2014 fue necesario comprar 4.848 kg de envases de madera, 17.421 kg en 2015 y 20.969 kg en 2016, para remplazar otros que se encontraban deteriorados, y para cubrir la demanda existente, dado que muchos de los envases de madera de productos adquiridos en China e India no son reutilizables, o bien porque se dañan dada su mala calidad y los efectos de la humedad y los golpes recibidos durante el transporte marítimo y la manipulación en puerto.

En 2016, pese a que se ha producido un incremento en la tendencia de consumo de madera nueva de **+39,3%**, coincide con una reducción en la tendencia de generación de residuos de madera de **-39,0%**. Esto indica que **Grupo Cuñado** ha realizado un amplio esfuerzo en la reutilización de embalajes de madera, reduciendo el residuo de madera generado, y minimizando el incremento en la compra y consumo de pallets nuevos.

El incremento en el consumo de madera nueva, pese a la mayor reutilización de los envases usados, se ve influenciado por el tipo de materiales requeridos por los clientes (tuberías, accesorios, válvulas), dimensiones de los materiales, cantidades por pedido, etc. Por ejemplo, para enviar material a cliente se utilizará un pallet de aproximadamente 12 kg de madera, con independencia de que el cliente haya solicitado 200 kg o 600 kg. No siempre resulta posible utilizar los pallets optimizando la capacidad de carga sobre los mismos, de modo que la relación kg producto/kg embalaje sea la mayor posible.

En el caso del consumo de metal, en 2013 se dejó de utilizar alambrón para flejar los tubos. Pasó a utilizarse fleje compuesto de hilos de poliéster recubiertos de un termoplástico (Cordstrap), que se tensa mediante hebillas de acero.

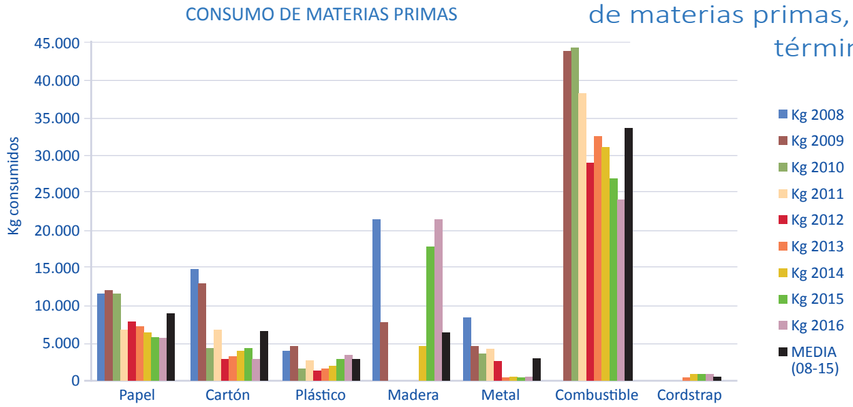
La valoración individual por cada tipo de material se utiliza exclusivamente para conocer los embalajes que tienen mayor impacto sobre el medio ambiente, y tenerlo en consideración de cara a la posible implantación de acciones de mejora. **Grupo Cuñado** busca reducir la repercusión ambiental del total de envases y embalajes puestos en el mercado, en su conjunto.

Por el momento, el cordstrap se considera como no reciclable. Pese a que el fabricante declara que es reciclable, y técnicamente sus componentes (poliéster y polipropileno) son reciclables por separado, lo cierto es que no va marcado con el símbolo de reciclable correspondiente, e integra 2 tipos diferentes de plásticos que son inseparables por medios mecánicos. Difícilmente es aceptado por los gestores de residuos si se entrega mezclado con otro tipo de plásticos.

TIPO EMBALAJE	% Utilización
Embalajes no reciclables	1,4
Embalajes reciclables	98,6

La siguiente tabla muestra la influencia positiva que el SGMA ha tenido desde su implantación en 2008, en relación al consumo de embalajes:

MATERIAL	Tendencia en 2016 frente a la media de los 3 indicadores clave en: 2008-2015	2008 al comienzo del SGMA
CARTÓN	-57,5(%)	-80,0(%)
PLÁSTICO	9,1(%)	-24,0(%)
MADERA	250,9(%)	7,5(%)
METAL	-95,3(%)	-98,1(%)
POLIÉSTER	190,8(%)	Nueva generación desde 2013
TOTAL	**48,9(%)**	**-38,9(%)**



Evolución interanual en el consumo de materias primas, expresado en términos absolutos.

Vertidos y emisiones

Vertidos a la red de saneamiento (aguas residuales sanitarias, aguas pluviales)

El agua residual vertida a la red de saneamiento procede exclusivamente de los vertidos domésticos (aguas residuales domésticas) y de las aguas pluviales. No existen Vertidos industriales derivados de procesos. Por lo tanto, se requiere Identificación Industrial de vertidos del Ayuntamiento de Alcalá de Henares, pero no autorización de vertido.

La cantidad de agua vertida se asimila a la consumida, dado que no hay procesos de fabricación.

En 2016 el consumo total (provisional) de agua ha sido de **935,7 m³**, frente a los 1.102,8 m³ de 2015 o los 1.218,4 m³ consumidos en 2014.

Esto representa un descenso del consumo absoluto del **-15,2%**, un descenso del consumo/empleado del **-22,8%**, y un incremento del **+32,5%** en lo relativo a consumo/facturación.

La tendencia general, obtenida como media aritmética de los 3 indicadores anteriores, muestra un descenso en el consumo de agua del **-1,8%**.

Por lo tanto, se estima que los vertidos a la red de saneamiento se han reducido en 2016 respecto a 2015.

Fugas puntuales de agua

Existe conocimiento de que se hayan producido fugas de agua 1 vez en la empresa (año 2008), pero no se ha registrado ninguna en el periodo 2009-2016.

En 2016 la tendencia en el consumo de agua (considerando los indicadores cantidad absoluta, cantidad/empleado y cantidad/millón de euros en ventas) es de **-1,8%**, por lo que es poco probable que haya fugas en las instalaciones.

La probabilidad de ocurrencia se evalúa como media. No se evalúa como baja porque, aún habiéndose realizado controles del contador de agua para determinar la ausencia de fugas, siendo todos ellos negativos, podrían producirse pequeñas fugas en grifos o cisternas, que solo serían detectadas en las inspecciones por el Responsable de Mantenimiento (esporádicas, pero sin periodicidad definida) o bien mediante denuncias del personal (poco sensible con este aspecto). Por esto, estas pequeñas fugas de agua suelen tardar tiempo en detectarse.

La gravedad de este aspecto ambiental se evalúa como baja, ya que no ocasiona daños visibles al medio ambiente, pero si un consumo de recursos naturales innecesario. El impacto se traduce en un aumento puntual del consumo de agua.

Histórico:

En 2012 se produjo un aumento puntual del consumo de agua en los meses de abril-junio, pero posteriormente se recuperaron valores de consumo normales, luego se descartó la posibilidad de fugas.

En 2013 se produjo un incremento notable en el consumo de agua, pasando de 966 m³ en 2012 a 1.441,4 m³ en 2013. No se detectaron fugas, pero se establecieron medidas específicas para investigar y determinar la existencia de fugas en el caso de que se produjesen.

En 2014 se realizaron varios controles esporádicos para verificar la ausencia de fugas, chequeando la ausencia de funcionamiento del contador de agua en momentos en los que no existe actividad de la empresa y tampoco demanda de agua. No se detectaron fugas. De hecho, algunas medidas tomadas por la empresa, como la regulación del volumen de descarga de las cisternas, contribuyeron a reducir el consumo de agua en 2014.

En 2015 se produjo un descenso del consumo absoluto del -9,5%, un descenso del consumo/empleado del -15,5% y del -46,2% en lo relativo a consumo/facturación. La tendencia general, obtenida como media aritmética de los 3 indicadores anteriores, muestra un descenso en el consumo de agua del -23,7%.

Derrames de productos químicos o residuos peligrosos/ Fugas de aceite de maquinaria

La gravedad de este aspecto ambiental se considera media, puesto que se trata de pequeños derrames que no llegan a producir contaminación de suelos porque el almacén está pavimentado. Se generan pequeñas cantidades de residuos peligrosos en forma de absorbentes contaminados por sustancias peligrosas. El impacto no afecta al exterior del recinto. Son aspectos de gravedad baja sobre los que se ha dado reincidencia, se generan residuos peligrosos en cantidad moderada (absorbentes contaminados, tierras contaminadas, etc.).

Histórico:

En el periodo 2009-2012 se han producido varios derrames:

- derrames de taladrina en el taller de mecanizado de tubos
- derrames de gasoil al repostar las carretillas elevadoras
- derrames de aceite hidráulico durante el desmontaje del banco de pruebas de válvulas en IVALSA
- derrames por rotura de manguitos de las carretillas elevadoras
- fugas de aceite en los bajos de la grúa de Cuñado

En el año 2012 no se produjeron fugas de carretillas elevadoras, banco de pruebas u otra maquinaria, pero sí derrames de gasóleo al repostar la nueva Grúa de **Grupo Cuñado**, dado que se realizaba por medio de una garrafa y un embudo. Los derrames se recogieron con absorbentes. Se adquirió una bomba manual para transferir el gasóleo de la garrafa al depósito de la grúa sin riesgo de derrame.

En el año 2013 se registró un derrame en la campa procedente de una carretilla elevadora, por una avería en la misma. Se solucionó mediante el mantenimiento correctivo de la carretilla. También se identificaron fugas de taladrina del contenedor de virutas metálicas contaminadas. Se adquirió un cubeto de contención para este contenedor, evitando así futuros derrames.

En el año 2014 se ha registrado los siguientes derrames en almacén:

- 01/07/14. Derrame por avería en carretilla n/s 80625213.
- 23/12/14. Derrame en taller de mecanizado por funcionamiento de tronzadora sin supervisión de operario y mal uso de mantas absorbentes.

En el año 2015 se han registrado los siguientes derrames:

- 12/08/15. Derrame de aceite de carretilla FN325864.
- 21/09/15. Derrame de aceite de la grúa autopropulsada ocasionado en las operaciones de mantenimiento por la empresa USEMAQ.

En el año 2016 no se ha registrado ningún derrame, ni fugas de sustancias químicas de sus respectivos envases. A finales de 2016 se ha puesto en uso el depósito exterior de gasóleo (2.000 L). Tiene doble pared y dispositivo de control de fugas, y se ha ubicado en una fosa semiabierta donde no resulta posible que reciba golpes accidentales. No resulta previsible que se produzcan derrames derivados del depósito de gasóleo. Los únicos derrames posibles serían al repostar el depósito desde el camión cisterna, o al repostar maquinas desde el depósito. Adoptadas acciones para minimizar riesgos.

En base a los datos anteriores la probabilidad de ocurrencia se podría reducir de muy alta a alta, dado que la frecuencia de estos incidentes ha disminuido mucho respecto a años anteriores, gracias a todas las medidas tomadas, y no se ha dado ningún derrame en 2016. Se decide mantener probabilidad muy alta un año más. Si en 2017 no hay ningún derrame se reducirá a alta.

Fugas de gas refrigerante del circuito de aire acondicionado

Histórico:

La renovación del sistema de aire acondicionado ejecutada en las oficinas de las Naves I-II-III durante los años 2011 y 2012 redujo la probabilidad de que se produzcan fugas.

- Durante el año 2011 no se registraron fugas de gas refrigerante de los sistemas de calefacción/ aire acondicionado.
- En el año 2012 se registraron fugas en la línea frigorífica que une el edificio principal de oficinas con el foso donde se encuentran los equipos de compresión/condensación. Se ha renovado toda esta línea para evitar nuevas fugas en el futuro. Se dispone de los partes de mantenimiento de la empresa UNISERVIS-INVALEC, en los cuales se reflejan las fugas de gas refrigerante R-407C detectadas en las oficinas del edificio principal durante el mes de diciembre de 2012.
- En el año 2013 no se registró ninguna fuga de gas refrigerante.
- En enero de 2014 se realizó una pequeña recarga con 1,5 kg de gas en el sistema de climatización de las naves I, II, III. No obstante no se hizo porque se hubieran detectado fugas, sino para aumentar la presión del gas, y mejorar el rendimiento de los equipos.
- En enero de 2015 UNISERVIS recarga 4 kg de R-407C en el sistema de climatización de las naves I, II, III, porque la presión estaba algo baja y produce error en uno de los equipos. No hay fugas, y por lo tanto no es necesario realizar ninguna corrección sobre las instalaciones de climatización. La presión final tras la recarga se mantiene constante. Sin incidencias en el resto del año 2015.

En base a todo lo anterior, **la probabilidad de ocurrencia de este aspecto ambiental se reduce de media a baja en 2017.** Aunque históricamente ha habido fugas, en los últimos 5 años (2012-2016) solo se ha producido una fuga (año 2012). En 2016 no se han registrado fugas, y se piensa de forma fehaciente que este suceso no va a volver a repetirse en base a todas las medidas tomadas (tanto de reforma de instalaciones como de mejora en el mantenimiento preventivo y correctivo).

La gravedad del impacto sigue considerándose como alta. El refrigerante R-22, con un potencial muy importante de destrucción de la capa de ozono, ha sido sustituido por el R-407C (oficinas naves I-II-III) y por el R-410A (oficinas del edificio principal planta superior). Estos 2 gases refrigerantes tienen un potencial de destrucción de la capa de ozono nulo si accidentalmente se liberan. No obstante,mantienen un potencial de calentamiento global medio, análogo al del R-22. El efecto invernadero es una afección que excede el ámbito de la empresa.

En caso de detectarse fugas, es necesaria la colaboración de la empresa de mantenimiento para atajar la situación.

	R22	R-407C	R-410A
ODP	0,055	0	0
GWP	1700	1600	1725

GWP: Global Warming Potential. Measured over a 100 year period. CO^2 -> GWP=1.
ODP: Ozone Deplection Potential. Measured over a 100 year period. R11 -> ODP=1.

Análisis de Datos

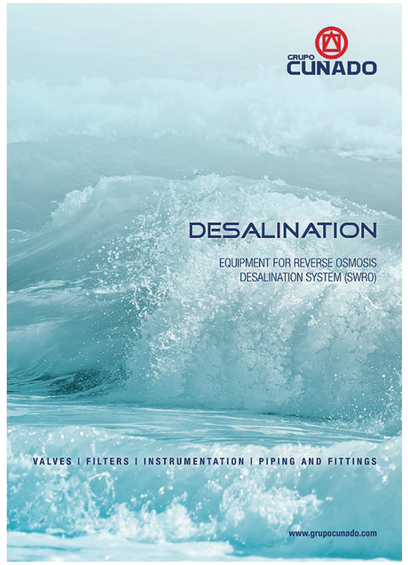
En el informe de Análisis de datos plasmamos nuestra evolución en lo relativo a consumos y residuos desde el año 2008. En ocasiones es necesario ver toda la serie de datos, más allá de los 2-3 últimos años, para darse cuenta de que la tendencia es decreciente en la mayoría de residuos, a pesar de que haya algunos residuos que de forma puntual se generen en cantidad más elevada cada cierto periodo.

Evaluación del Cumplimiento Legal. En el Informe de Evaluación del cumplimiento legal, se recogen los requisitos legales ambientales que afectan a la empresa y evidencias de su cumplimiento.

Cumpliendo objetivos. En los Informes de Revisión del Sistema por la Dirección se tratan todos los Aspectos anteriores (en realidad todo lo relacionado con medio ambiente y el **Grupo Cuñado**) y otros adicionales como objetivos de medio ambiente, formación, etc.

Catálogo Sectorial de Desalación

Grupo Cuñado presenta el Catálogo Sectorial de Desalación, dirigido especialmente a Ingenierías de tratamiento de aguas, especializadas en Proyectos de Desalación, así como en Estaciones de tratamiento de aguas potables (ETAP), Estaciones depuradoras de aguas residuales (EDAR) y a toda la Industria en general relacionada con el Sector de las Plantas Desaladoras (EDAM). Este catálogo permite una nueva visión del amplio rango de equipos y materiales que suministra **Grupo Cuñado** en relación a tubería, válvulas, filtros, instrumentación y accesorios, adaptado a los requerimientos de este tipo de proyectos y sirviendo de guía, tanto al personal técnico como al de acopios, en un único documento.



Este es el primer catálogo sectorial, de la nueva serie que está preparando el **Grupo Cuñado**, con el fin de detallar, describir y enfocar, el alcance de nuestra oferta y suministro a cada Sector Industrial por separado.

Personas que marcan la diferencia

Prácticas laborales

Recursos humanos

En **Grupo Cuñado** trabajamos con un concepto de Recursos Humanos, cuyo mayor valor son los propios empleados. Focalizamos nuestros esfuerzos en ofrecer a las personas la posibilidad de crecimiento profesional y personal, acorde con nuestros valores, primando una mejora continua de nuestros equipos de trabajo.

Durante el año 2016 hemos aumentado la plantilla en un 1,44% en España, alcanzando un número de 351 empleados a nivel nacional y 590 empleados a nivel global.

Actualmente, el 91% de la contratación en **Grupo Cuñado** es de carácter indefinido. Nuestro índice de rotación gira en torno al 20,24%.

El **Grupo Cuñado** trabaja con una gestión integral de RRHH a nivel corporativo. Las filiales tienen un especial protagonismo al ser partícipes de políticas globales que unifican los criterios y procedimientos de trabajo dentro del área.

Asimismo, nuestros esfuerzos están centrados en políticas internas que promuevan la igualdad, diversidad y conciliación de la vida profesional y personal, los que constituyen aspectos vitales en la sociedad actual y que facilitan la integración y compromiso de los empleados hacia la organización.

Formación

El activo más importante en **Grupo Cuñado** son nuestros empleados. En este sentido, la inversión en planes de formación asegura el retorno en beneficio a la compañía. Con este objetivo,

En 2016 hemos aumentado la plantilla en un 1,44 %, llegando a 351 empleados en España y 590 a nivel global.

el **Grupo Cuñado** ha impartido diversos cursos del Plan de Formación 2016.

En 2016 se ha procedido al cambio del nuevo Sistema de Gestión Integral (Microsoft Dynamics AX), la implantación de este Sistema ha sido reforzada y garantizada con el diseño de un programa de formación específica para todas las áreas de la compañía. Además, se ha programado un refuerzo formativo de consolidación de conocimientos a futuro a ejecutar durante el 2017.

Además, como cada año, hay cursos que periódicos y de carácter obligatorio como los de Prevención de Riesgos Laborales, Materiales y el Sistema de Gestión de Calidad, ISO 9001:2008.

La formación interna ha tenido como meta el aumento del conocimiento y la productividad de los empleados; especialmente en las áreas de distribución, calidad, gestión de proyectos y optimización de la gestión de almacenes.

Se han impartido un total de 2.712 horas de formación distribuidas en 58 acciones formativas dirigidas a 215 empleados a nivel nacional.

Asimismo, se ha facilitado el acceso a cursos externos que ofrecían formación especializada para los empleados que solicitaron el poder asistir. En este caso se han realizado cursos de Gestión de Cadena de Suministro (Supply Chain), Category Manager, Cursos especializados de Válvulas y Formación especializada en Soldadura.

En 2016 hemos seguido afianzando los lazos que nos unen a los proveedores, lo que nos ha permitido dar continuidad a nuestro plan de visitas de personal de diferentes departamentos a proveedores nacionales e internacionales. Este tipo de visitas resultan de gran interés y valor para ambas partes, ya que permiten profundizar en la relación comercial y aumentar nuestros conocimientos de los procesos de fabricación.

El mercado nos identifica como un referente, y gracias a ello hemos seguido aumentado el número de convocatorias de Formación en Materiales. Este tipo de cursos son una seña de identidad del **Grupo Cuñado**, ya que ofrecemos un detallado conocimiento teórico y práctico a profesionales externos. Los seminarios son impartidos por personal propio de **Grupo Cuñado**, avalados por su dilatada experiencia en el sector de Oil&Gas.

Políticas de igualdad e integración laboral

Desde el **Grupo Cuñado** promovemos la igualdad entre hombres y mujeres, y rechazamos cualquier forma de discriminación por género y/o edad. En este sentido, y con este enfoque, trabajamos desde las políticas de gestión de Recursos Humanos.

Continuamos en nuestro esfuerzo por promover la igualdad y la diversidad entre nuestros empleados y las nuevas incorporaciones. Esto nos permite la oportunidad de posicionarnos como empresa con un gran atractivo para atraer talento del mercado laboral.

También nos esforzamos en el cumplimiento del 2% de empleo de personas con discapacidad, porque entendemos que la inclusión de este tipo de profesionales impulsa la competitividad responsable y sostenible y demuestra que la inversión social y la rentabilidad no tienen por qué ser incompatibles.

Actividades deportivas

Desde el **Grupo Cuñado** promovemos un estilo de vida que ayude a concienciar a nuestros empleados sobre las ventajas de mantener hábitos saludables vinculados a la realización de actividades deportivas.

El trabajo en equipo es uno de los valores sólidos del **Grupo Cuñado** ya que entendemos que es sinónimo de constancia, esfuerzo y superación de los objetivos marcados.

Durante el pasado 2015, creamos un equipo de fútbol, formado en su totalidad por empleados del **Grupo Cuñado** de la sede de Alcalá de Henares. Nuestro equipo, el Cuñado S.A. ha jugado, un año más, en una de las ligas oficiales organizadas en la Comunidad de Madrid de Fútbol 7, terminando la temporada como ganadores de la Liga Regular y la Copa.

En diciembre celebramos nuestros, ya tradicionales, Torneos de Navidad en los que nuestros empleados participaron en diversas disciplinas deportivas, tales como:

- Baloncesto
- Bolos
- Pádel
- Mus
- Fútbol 7

Salud y Seguridad Laboral

Tenemos un compromiso con nuestros empleados y con la sociedad aspirando permanentemente a una continua mejora de las condiciones laborales.

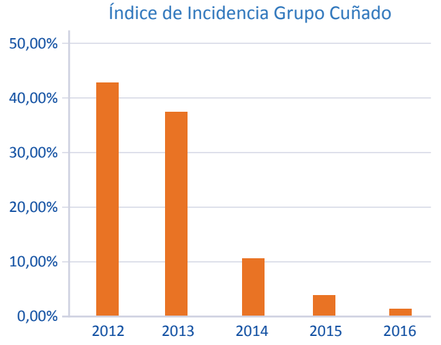
Para ello, el **Grupo Cuñado** cuenta con un Departamento de Prevención de Riesgos Laborales, que a través de un Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos laborales certificado según la norma OSHAS 18001, y con el fin de garantizar un alto nivel de seguridad y salud laboral para sus empleados y colaboradores, gestiona las siguientes líneas de actuaciones:

- Integrar la Prevención de Riesgos Laborales en las tomas de decisión de todas las áreas de la empresa, a fin de asegurar los aspectos preventivos en todo el proceso.
- Involucrar a todas las personas en el desarrollo de la cultura preventiva, impulsándola a todos los niveles mediante buenas prácticas.
- Verificar la eficacia del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) en los centros de trabajo, de forma que permita acreditar una mejora continua.
- Establecer planes de acción para la reducción constante de la siniestralidad.

Objetivos de PRL

El **Grupo Cuñado** establece anualmente un Programa de objetivos de PRL, orientados a la consecución de una mejora continua en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Como resultado de la aplicación de nuestros Planes de Acción y Políticas Preventivas, hemos experimentado un significativo descenso en la accidentabilidad laboral en más de un 96% en los últimos 5 años.



Índice de incidencia	2012	2013	2014	2015	2016
Nº accidentes con baja / Nº trabajadores	42,78%	37,43%	10,64%	3,89%	1,45%

Formación PRL

El **Grupo Cuñado** entiende que la formación en prevención de riesgos laborales es un elemento básico que permite dar a conocer los riesgos genéricos y específicos de los puestos de trabajo, facilitar las pautas de actuación en caso de emergencia y promover, desde el comienzo de la actividad laboral, pautas y actitudes seguras enfocadas a evitar accidentes.

Dentro del Plan de Formación anual se ha implementado las siguientes acciones formativas:

- Formación inicial de riesgos asociados al puesto de trabajo para las nuevas incorporaciones.
- Conocimiento del Plan de emergencia de cada centro.
- Formación periódica y de reciclaje para todos los puestos de trabajo.

Vigilancia de la Salud

En función de los riesgos identificados en las evaluaciones de riesgos laborales, nuestro servicio médico establece protocolos de vigilancia de la salud específicos para cada puesto de trabajo.

Cumpliendo con estos protocolos, se llevan a cabo las siguientes evaluaciones médicas, siempre contando con el consentimiento del trabajador:

- Una primera evaluación inicial, realizada en el momento de producirse la incorporación o cuando le sean asignada al trabajador determinadas tareas de riesgo específico.
  - Evaluaciones periódicas anuales.
  - Una nueva evaluación sanitaria de los trabajadores que reanuden el trabajo tras una ausencia prolongada por motivos de salud.

Derechos humanos y Sociedad

Todos los proveedores contratados por el **Grupo Cuñado** han de superar previamente un proceso de homologación, que garantice el cumplimiento de los derechos humanos. Del mismo modo, todos nuestros empleados están cubiertos por un convenio colectivo que garantiza igualmente sus derechos.

En nuestra Política de Recursos Humanos se da prioridad a las personas, a través de una gestión transparente y volcada totalmente al ser humano. Nuestra contribución a la sociedad procede de programas de incentivo y formación pensados para generar y mantener empleos.

Hasta el momento actual, no hay registro alguno ni existe conocimiento de incidentes de corrupción ni de actividades de lobbying en el **Grupo Cuñado**. Tampoco ha habido, hasta el presente, sanciones no monetarias ni multas significativas derivadas del incumplimiento de las leyes y/o regulaciones aplicables.

Apoyo social

En **Grupo Cuñado**, hemos puesto en marcha una iniciativa solidaria, colaborando con el HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS de Alcalá de Henares, y así ayudar a que la Navidad de los niños y niñas ingresados en el hospital, sea mucho más amable y alegre, y que en esas fechas puedan pensar en otras cosas que no sean sus dolencias y enfermedades.

El dinero recaudado, gracias a las pequeñas aportaciones de los trabajadores del Grupo, será donado a la Planta de Pediatría para conseguir juguetes, elementos para trabajar psicomotricidad gruesa y/o fina (tatamis, colchonetas, etc.), mobiliario de decoración infantil, mesas de trabajo infantil, material de lecto-escritura, etc. Además, la Dirección del Grupo donará el mismo importe recaudado por los empleados.

Visitas de formación

Dentro del Programa de Formación a empleados que el **Grupo Cuñado** está llevando a cabo para la mejora de los servicios a nuestros clientes, personal de los departamentos de Activación, Compras y Logística participó en una jornada de puertas abiertas del puerto de Valencia, gracias a la colaboración de la compañía naviera ZIM, su agente en España PÉREZ Y CÍA. y la Terminal del Puerto de Valencia TCV, y así valorar la importancia de los operadores logísticos en nuestra actividad diaria.

Grupo Cuñado se hace miembro de ADEFAM

En 2016 el **Grupo Cuñado** se incorpora a la Asociación para el Desarrollo de la Empresa Familiar de Madrid, institución creada en 2003 para apoyar y defender los intereses de los empresarios familiares de la Comunidad de Madrid, siendo a su vez un foro de intercambio de experiencias y de conocimientos para los empresarios.

ADEFAM, vinculada al Instituto de la Empresa Familiar (IEF), a la red de Asociaciones Territoriales (AATT) y al Family Business Network (FBN), acoge a significativos grupos madrileños referentes en su sector.

Grupo Cuñado, que ha cumplido 52 años de existencia manteniendo el carácter de empresa familiar en su segunda generación, está formado por un gran equipo humano de más de 500 personas, el cual ha hecho posible su desarrollo empresarial a nivel nacional e internacional.

ADEFAM
ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA EMPRESA FAMILIAR DE MADRID

Mecenazgo Cervantes Infinito

Grupo Cuñado forma parte de la Fundación CERVANTES INFINITO, Fundación creada para colaborar en la organización de los eventos vinculados a la celebración del cuarto centenario de la muerte del escritor.

Patrocinio Grupo Cuñado

El **Grupo Cuñado**, fiel a su compromiso de fomento y apoyo al deporte en general, se enorgullece de patrocinar distintos eventos deportivos, de entre los que cabe destacar nuestro patrocinio al jinete D. Ignacio Esteban Aniel-Quiroga, Capitán del Ejército español.

Grupo Cuñado también ha patrocinado la participación de varios de sus empleados en la 4º edición del Torneo de Pádel para empresas BUSINESS PÁDEL CUP, organizado por la Asociación de Empresarios del Henares (AEDHE) y MOMO SPORTS CLUB, que facilitan un punto de encuentro entre las empresas del Corredor del Henares, al promover el mutuo conocimiento en un marco exclusivo, lúdico y de práctica deportiva.

Han representado al Grupo los finalistas del Torneo de Navidad de la empresa, Jorge Muñoz y José Manuel Arribas, que lograron llegar a la final de la categoría 3 absoluta, perdiéndola en el tie break, después de 3 bolas de partido, y José Mª Coca y Pablo Gómez, que llegaron hasta semifinales de la categoría 2 absoluta.

Indicadores de sostenibilidad

Índice GRI

Sobre este informe

La presente Memoria de Sostenibilidad del **Grupo Cuñado** se ha realizado siguiendo las directrices del GLOBAL REPORTING INITIATIVE, cuyo objetivo es ayudar a que las organizaciones gestionen responsablemente su desempeño e impactos económicos, ambientales y sociales, y elaboren memorias de una forma transparente.

En la guía GRI se exige la realización de un análisis que permita identificar los asuntos que son de relevancia para los grupos de interés de la compañía en el aspecto social, ambiental y ético y que deben ser tenidos en cuenta por el potencial impacto que pueden tener sobre la compañía y sus actividades.

Índice de contenidos GRI

Contenidos básicos generales

Perfil de la organización pág. 9
Gobierno pág. 33
Ética e integridad pág. 39

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores

CATEGORÍA: ECONÓMICA
• Aspecto material: Desempeño Económico pág. 35

CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE
• Aspecto material: Energía pág. 45
• Aspecto material: Agua pág. 48
• Aspecto material: Residuos pág. 50
• Aspecto material: Materias Primas pág. 67

CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL
• Aspecto material: Salud y Seguridad Laboral pág. 79
• Aspecto material: Derechos humanos y Sociedad pág. 80

Información

Los lectores pueden dirigir sus dudas, consultas o solicitudes de información a través de nuestra página web: www.grupocunado.com o a través del mail info@grupocunado.com

GRUPO CUÑADO

C/ Camino del Olivar, 2 (Esquina Calle México)
28806 Alcalá de Henares – Madrid (ESPAÑA)
Tel.: +34 91 887 87 00 / Fax. +34 91 887 87 33
info@grupocunado.com
www.grupocunado.com

ESPAÑA

ANDALUCÍA: SEVILLA, HUELVA Y ALGECIRAS (+34) 955.63.06.12 - andalucia@cunado.com
ARAGÓN: ZARAGOZA (+34) 976.18.52.58 - aragon@cunado.com
CANARIAS: LAS PALMAS Y TENERIFE (+34) 928.70.05.00 - canarias@cunado.com
CASTILLA LA MANCHA: PUERTOLLANO (+34) 926.46.00.55 - clm@cunado.com
CASTILLA Y LEÓN: VALLADOLID (+34) 983.52.86.00 - ventascastillaleon@cunado.com
CATALUÑA: BARCELONA, GERONA Y TARRAGONA (+34) 93.575.24.24 - cataluna@cunado.com
GALICIA: VIGO (+34) 986.34.26.06 - galicia@cunado.com
LEVANTE: VALENCIA Y CARTAGENA (+34) 96.181.92.00 - levante@cunado.com
MADRID: (+34) 91.887.87.00 - madrid@cunado.com
NORTE: BILBAO Y GIJÓN (+34) 94.453.31.54 - norte@cunado.com

INTERNACIONAL

CTA, LDA. (PORTUGAL): (+351) 217.995.280 - info@cta.pt
CUINTER (CHILE): (+56) 2.2787.0300 - mail@cunado.cl
CUÑADO ASIA CORPORATION (CHINA): (+86) 21.2024.8130 - info@cunadoasia.com
CUÑADO BOLIVIA: (+591) 3.3110683 - bolivia@grupocunado.com
CUÑADO BORU (TURQUÍA): (+90) 262.37.37.014 - info.turquia@grupocunado.com
CUÑADO CANADÁ: info.canada@grupocunado.com
CUÑADO COLOMBIA: (+51) 320.532.2498 - info.colombia@grupocunado.com
CUÑADO DUBÁI (EAU): info.dubai@grupocunado.com
CUÑADO MÉXICO: (+52) 55.5254.04.05 - cumex@prodigy.net.mx
CUPERSA (PERÚ): (+511) 416.62.00 Anexo 101 - info@grupocunado.pe
CUVENSA (VENEZUELA): (+58) 241.871.75.06 - finanzas@cuvensa.com
FLABOFORM GMBH (ALEMANIA): (+49) 7254 9271 0 - info@flaboform.de
ITF, INC. (EEUU): (+1) 713.952.4111 - itfinc@cunadousa.com
OMEGA INDUSTRIAL (EEUU): (+1) 225.749.9808 - info@omega-industrial.com
RAGENSA (PERÚ): (+511) 416.62.00 Anexo 101 - info@grupocunado.pe